

新サービスオンライン発表会

株式会社オプティム

オプティムについて

会社概要

商号	株式会社オプティム 英語表記：OPTiM Corporation (東京証券取引所一部：3694)
所在地	本店：佐賀県佐賀市本庄町1 オプティム・ヘッドクォータービル 東京本社：東京都港区海岸1丁目2番20号 九工大前 オフィス：福岡県飯塚市川津 680-41 飯塚研究開発センター103号室
代表	菅谷 俊二（佐賀大学農学部招聘教授）
設立	2000年6月8日
資本金	443百万円
決算期	3月
従業員数	585名／平均年齢32.8歳 (2021年4月現在：派遣・契約・バイト(フルタイム換算値) 含む)
主要株主	菅谷 俊二、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社
事業内容	ライセンス販売・保守サポートサービス（オプティマル）事業 (IoTプラットフォームサービス/ リモートマネジメントサービス/サポートサービス/その他サービス)



OPTiMのミッション

ネットを空気に変える。

—あらゆるネット端末を、あなた好みに働かせます—



株式会社オプティム

代表取締役社長 菅谷 俊二

当社は、「ネットを空気に変える」というコンセプトを掲げ、もはや生活インフラとなったインターネットが、いまだに利用にあたりITリテラシーを必要とする現状を変え、インターネットそのものを空気のように、全く意識することなく使いこなせる存在に変えていくことをミッションとして、創業以来すべての人々が等しくインターネットのもたらす、創造性・便利さを享受出来るようサポートするプロダクトの開発に尽力しております。

OPTiMのデバイスマネジメントサービスに対する取り組み①

AI端末設定サービス



AIが自動でインターネット接続を行います

リモートサポートサービス

スマートフォンやパソコンをお使いのお客様は、コールセンターから、遠隔でサポートを受けることができます。利用者数国内No.1（※有償の場合もある）

なーんだ、ここをタッチすればいいの？

画面下アイコンをタッチしていただけますか？

サポート
赤ペン / 指さし

au

SoftBank

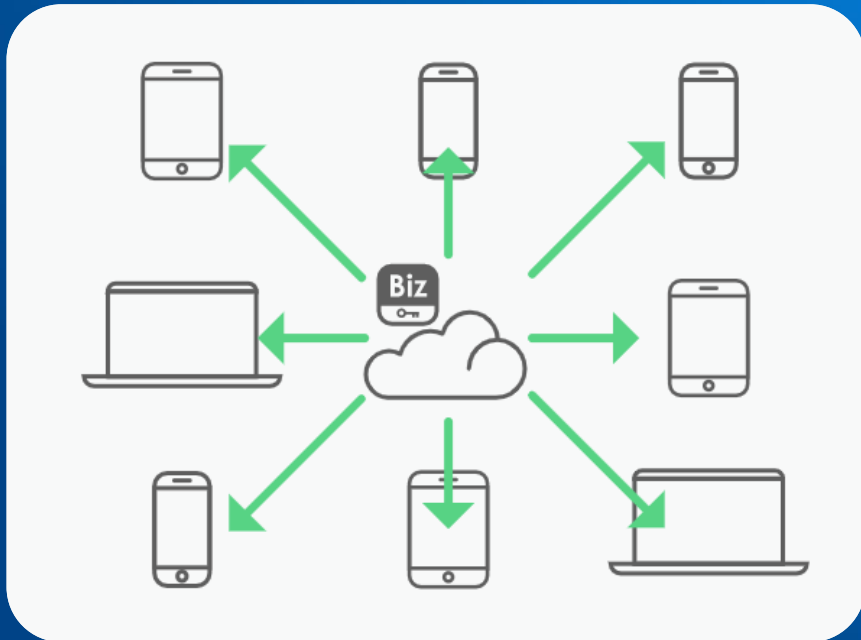
SoftBank

au

SBI GROUP SBI証券

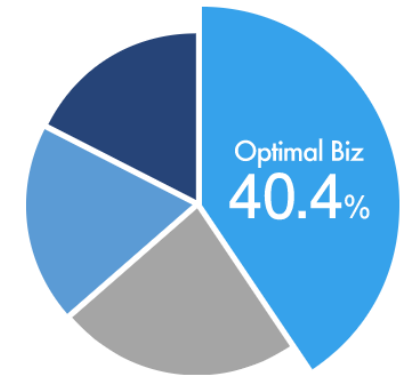
BBIQ

モバイル・PC端末管理サービス



国内市場シェアNo1^{※1}

180,000社以上^{※2}の圧倒的な導入実績

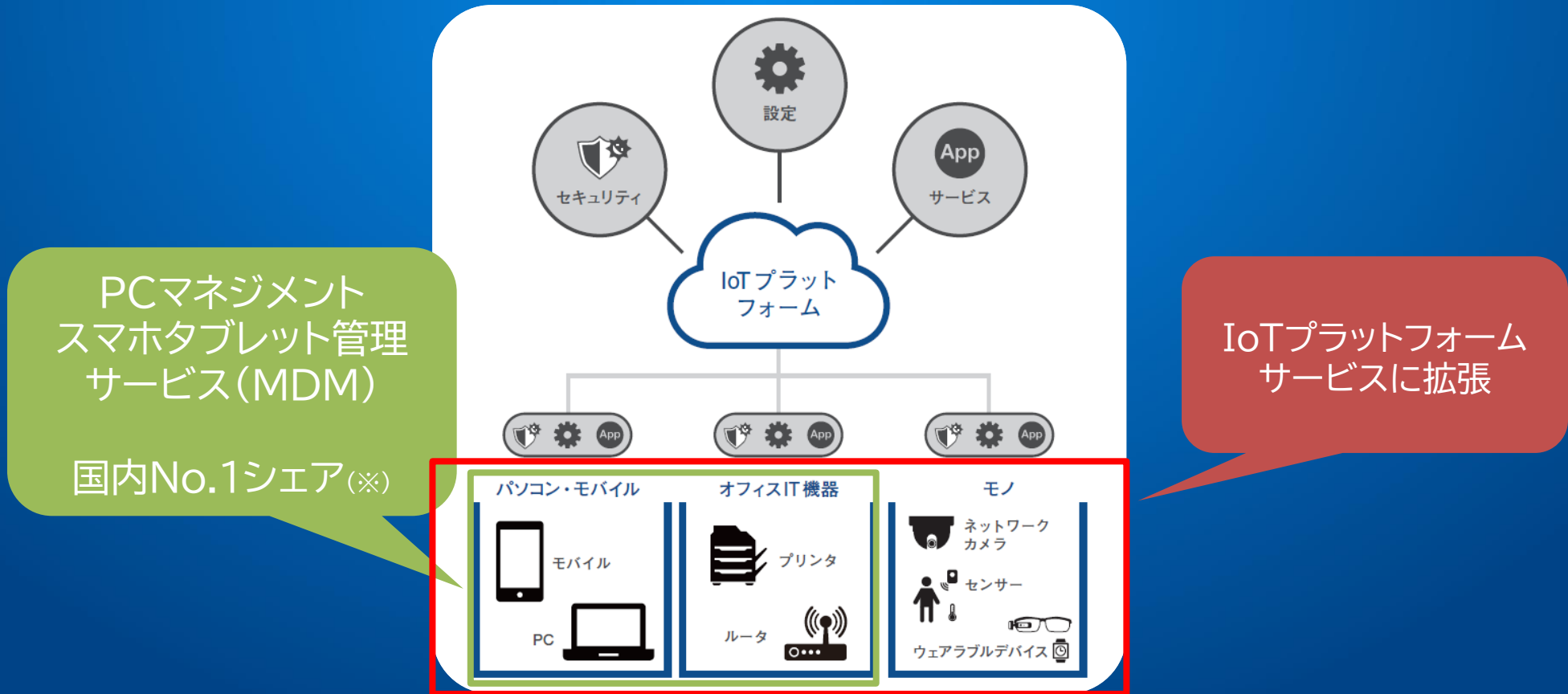


※1 出典：ミック経済研究所「コラボレーション/コンテンツ・モバイル管理 パッケージソフトの市場展望 2016年度版」2016年10月発行より2015年度SaaS・ASP型MDM出荷IDより。グラフは同レポートを元に当社にて作成。
※2 2019年6月25日、当社集計

著名な調査会社3社が発刊した調査レポートにて、No1

IoTプラットフォームサービス

企業向けの、スマートフォン・タブレット・パソコン・IT機器などの、
セキュリティ対策や一括設定の分野（PCマネジメント・MDMサービス分野）で国内1位



IoTプラットフォームからAI・IoTプラットフォームの提供

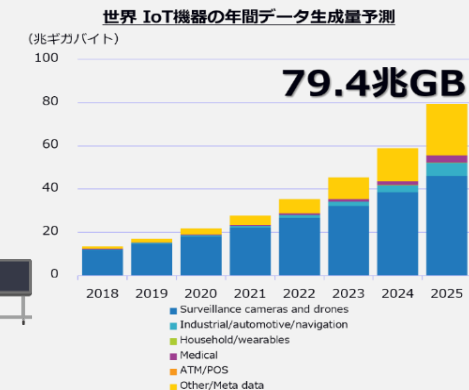
416億台のIoTデバイスが約80ZBのデータを生成、IDCが2025年を予測
(ZB=1GBの約1兆倍)



79.4兆GB

莫大な情報を分析するためにAIが不可欠に

IoT (モノのインターネット) の普及に伴う爆発的なデータ量の増加



出典 IDC 2019 年 国内データエコシステム / Data as a Service に関するブレイカー分析 / IoT 関連事業を中心とした <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prJPJ45371219>

AI（人工知能）のパッケージサービス提供

Vision AI

OPTiM AI Camera



OPTiM AI Camera Lite



OPTiM AI Research



OPTiM AI Signage



OPTiM AI Camera Mobile



OPTiM AI Store



OPTiM AI Marker



OPTiM AI Voice Recorder



Natural Language Processing AI



Data Mining AI



OPTiM AI Creator



OPTiM AI Guide

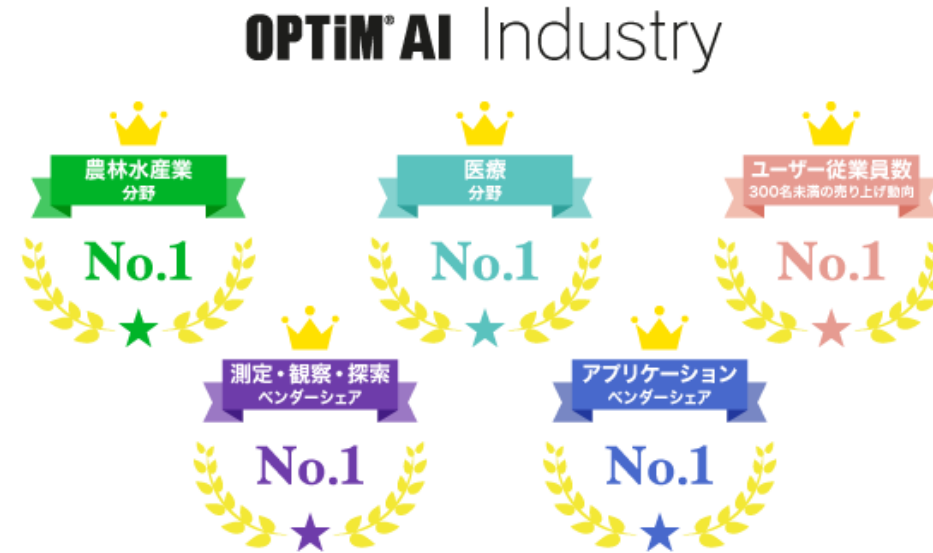


Optimal Second Sight



AIサービスの進捗

OPTiMのAIソリューションが5部門で市場シェアNo.1獲得 ※1



OPTiM[®] AI Camera



Agri Field Manager



OPTiM Cloud IoT OS

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所「AI（ディープラーニング）活用の画像認識ソリューション市場の現状と展望【2020年度版】

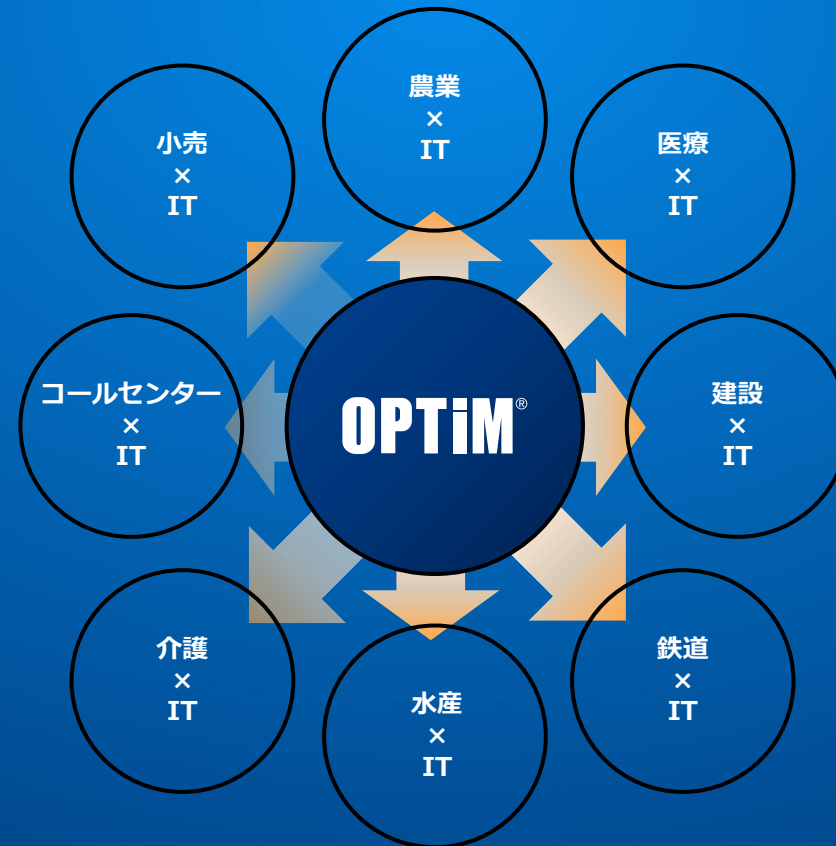
OPTiM AI ・ IoT サービス、3段活用論

- ・ 1st 見える化 (IoT)
- ・ 2nd 分かる化 (AI)
- ・ 3rd できる化 (Remote ・ Robot)



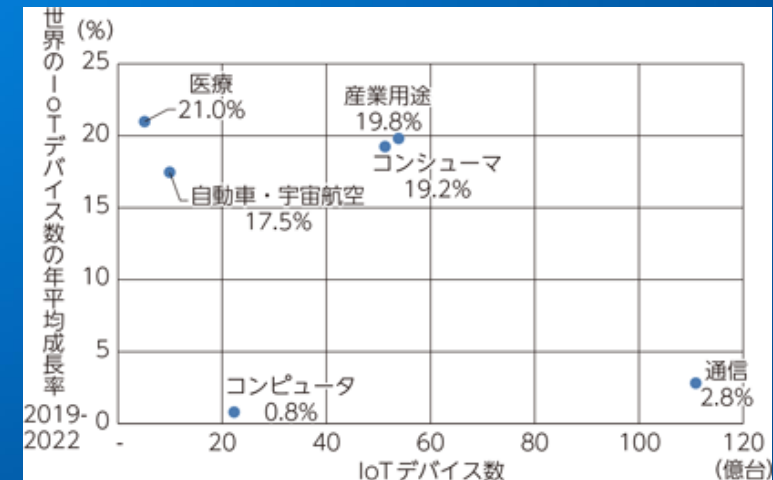
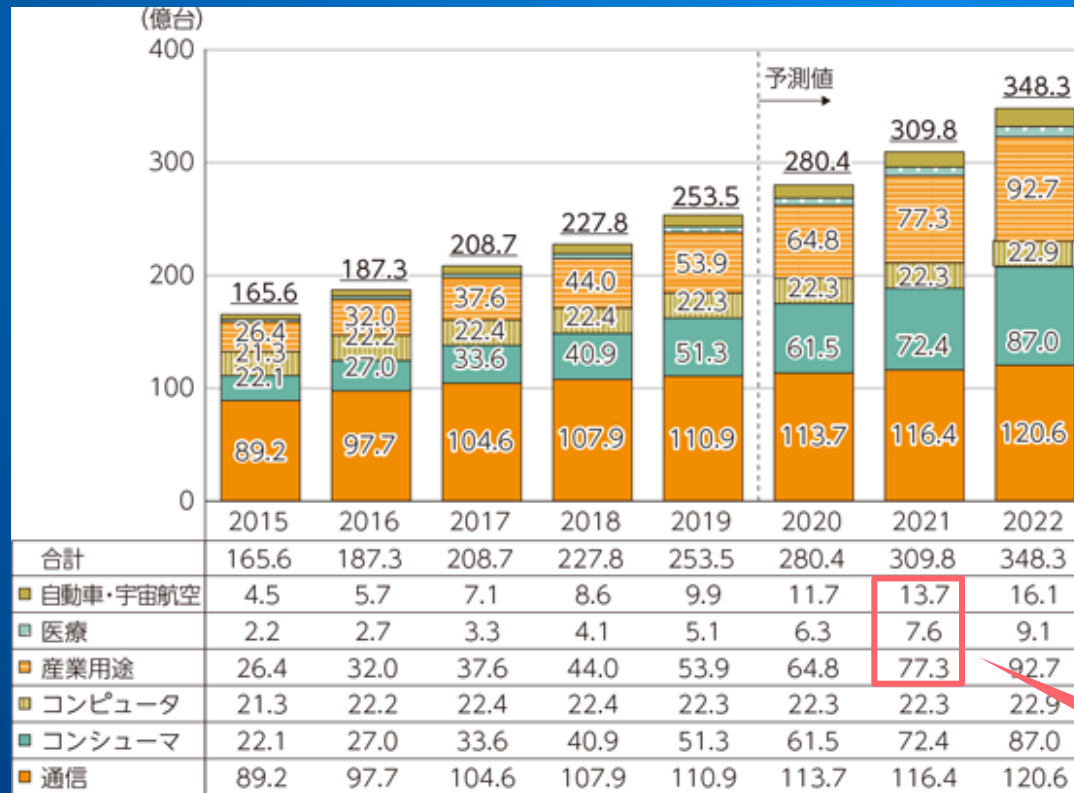
各産業とIT（AI・IoTなど）を組み合わせる
「〇〇×IT」により
全ての産業を第4次産業革命型産業へと
再発明してまいります

あらゆる産業界で使われるデバイスとAIをつなぐ Cloud IoT OS



IoT市場は今後も成長続き、その中心が産業用途に 将来的に世界で**450**億台の機器がネットにつながる

世界のIoTデバイス数の推移及び予測



出典：令和2年 情報通信白書

産業関連用途で
約100億台に

〇〇×IT戦略の推進により、OPTiMのAI/IoTプラットフォームへの 接続デバイス、産業向けキラーサービスが飛躍的に増加

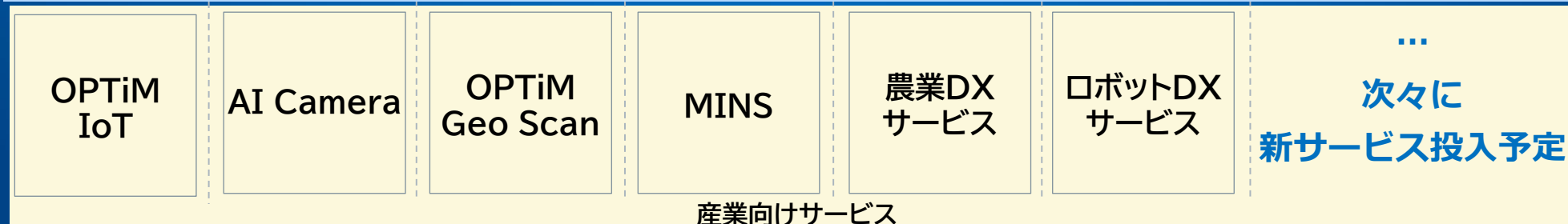
Industrial DX



OPTiM Cloud IoT OS

ID管理・デバイス管理・遠隔制御・クラウド管理・セキュリティ・エコシステム運用・課金管理

AIサービス



今後も、更なる〇〇×ITの推進によるデバイスカバレッジ、産業用キラーサービス開発を推進
全世界450億台のデバイスへの接続と産業用キラーサービス提供を目指す

オプティムが目指すDXサービス市場規模

現時点における当該市場へのオプティムのサービスとTAMの一覧

	農業	医療	建設	全産業共通
Industrial DX	農業DXサービス TAM※1 約3,900億円	オンライン診療 TAM※1 約1,500億円	OPTiM Geo Scan TAM※1 約3,600億円	OPTiM AI Camera TAM※1 約7,000億円
	米産業DXサービス TAM※1 約2.3兆円			OPTiM IoT TAM※1 約50兆円
Corporate DX	Optimal Biz TAM※1 約1,900億円	OPTiM ID+ TAM※1 約840億円	OPTiM Digital Marketing TAM※1 約5300億円	OPTiM Contract TAM※1 約2,800億円
	Optimal Remote TAM※1 約5,000億円		Optimal Remote IoT TAM※1 約1,900億円	Optimal Remote Web TAM※1 約5,000億円

※1 TAM: Total Addressable Market、各算出根拠は次ページに記載

産業用サービス市場 56兆円



ITとしてOPTiMが定義しているもの

AI ・ IoT ・ Robot ・ Cloud (Big Data) ・
Subscription ・ Sharing ・ Security

IoT機器台数予想

450億台

“あらゆる機器がつながる”市場規模

450億台^{※1} × 300円/月 =
(IoT機器出荷台数予想) (Optimal Biz平均月額単価)

TAM約 **160**兆円^{※2}

※1：総務省令和元年版「情報通信白書 第1部 第2節 デジタル経済を支えるICTの動向、(2) IoTデバイスの急速な普及、図表1-2-1-3 世界のIoTデバイス数の推移及び予測より。

<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r01/html/nd112120.html>

※2：デバイスあたり平均月額単価300円、年間単価3,600円のOptimal Bizの価格体系をベースに算出

※3：世界市場TAMに日本GDP比率をもとに国内市場を推測。Optimal Bizシェアが約40%

“あらゆる機器がつながる”国内市場規模

9 兆円

OPTiMは

皆様と、この**9兆円**の市場を獲得したい

その9兆円の市場をご一緒に獲得させていただくための

最初の**7**つの新しいサービスを
本日、ご紹介させていただきます

OPTiM Cloud IoT OS

ID管理・デバイス管理・遠隔制御・クラウド管理・セキュリティ・エコシステム運用・課金管理



New !

OPTiM ID+

New !

OPTiM IoT

New !

Optimal Remote IoT

OPTiM Store

OPTiM Cloud IoT OS

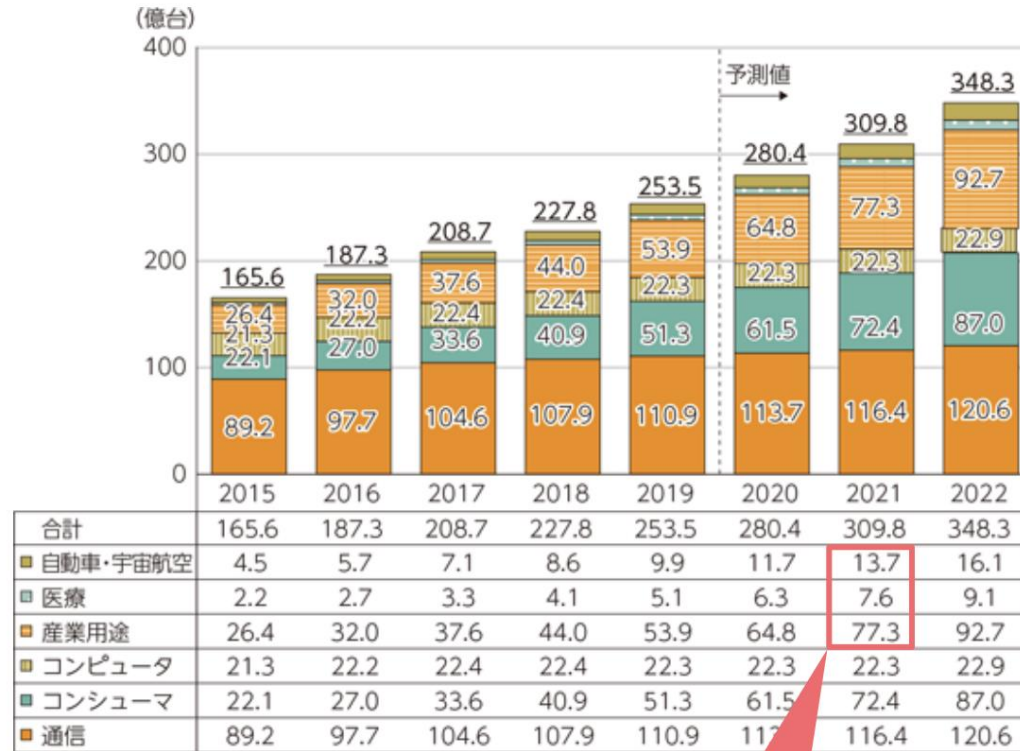
OPTiM Cloud IoT OSで人気ある機能が
個別のサービスとしても利用可能に

IoTで機器・装置の力を最大化、
クラウド機器管理サービス

OPTiM[®] IoT

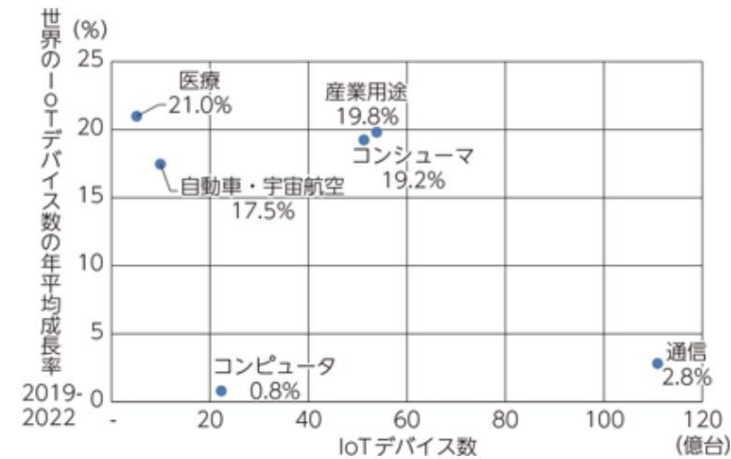
今や業種を問わず欠かせないものとなった ネットに接続された機器や装置

世界のIoTデバイス数の推移及び予測



出典：令和2年 情報通信白書

産業関連用途で
約100億台に



IoTによる機器管理事例：小松製作所様「KOMTRAX」

建設機械にGPSや通信システムを搭載し、現在地・稼働状況・燃料残量などをリアルタイムに管理
約56万台の建設機械に導入（2019年時点）

盗難防止

- ✓ GPSで位置情報追跡
- ✓ 盗難機械を遠隔からエンジン停止

稼働率 2 倍

- ✓ 工事終了を予測、建設機械の配置や次の現場への移動を効率化

保守費用20%削減

- ✓ メンテナンス時期や必要な部品の把握
- ✓ 修理訪問先を正確に特定

故障防止

- ✓ 故障を減らす使い方を顧客にアドバイス
- ✓ ロイヤリティ向上にも

債権回収

- ✓ 代金を払わずに使い続けることをできなく

中古価格の上昇

- ✓ メンテナンス履歴が残ることで、買い手側への透明性が向上

サプライチェーン 全体の最適化

- ✓ 部品寿命やオーバーホール実施時期の予測精度が向上

経済動向予測

- ✓ 建機の稼働から、世界経済の動向に予見を持つことができるように

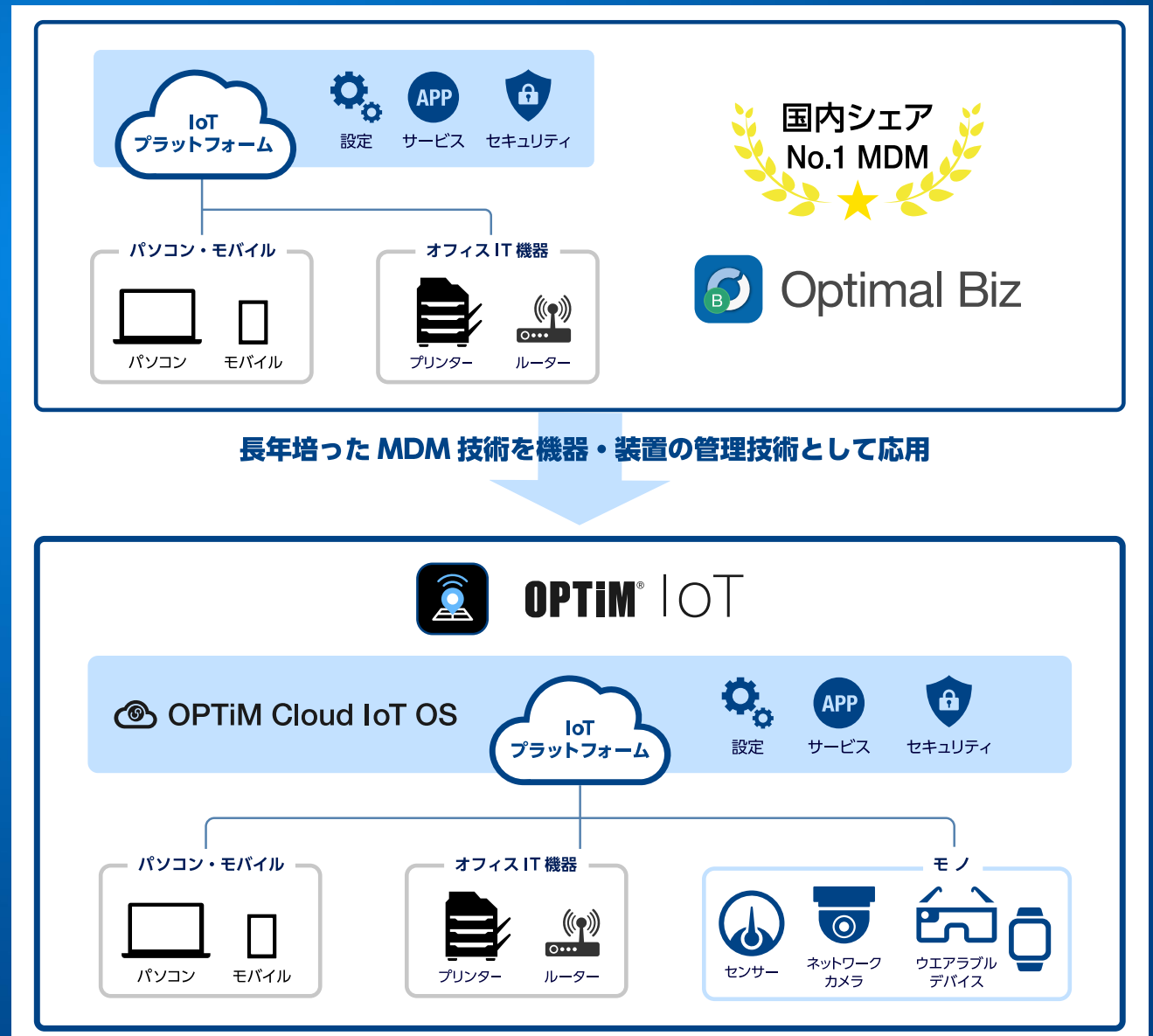
※株式会社小松製作所発行 「KOMATSU REPORT 2019」、書籍『ゼロからの経営戦略』より

OPTiMのデバイス管理技術

国内市場シェアNo1 MDMサービス
「Optimal Biz」
で培った機器管理技術

X

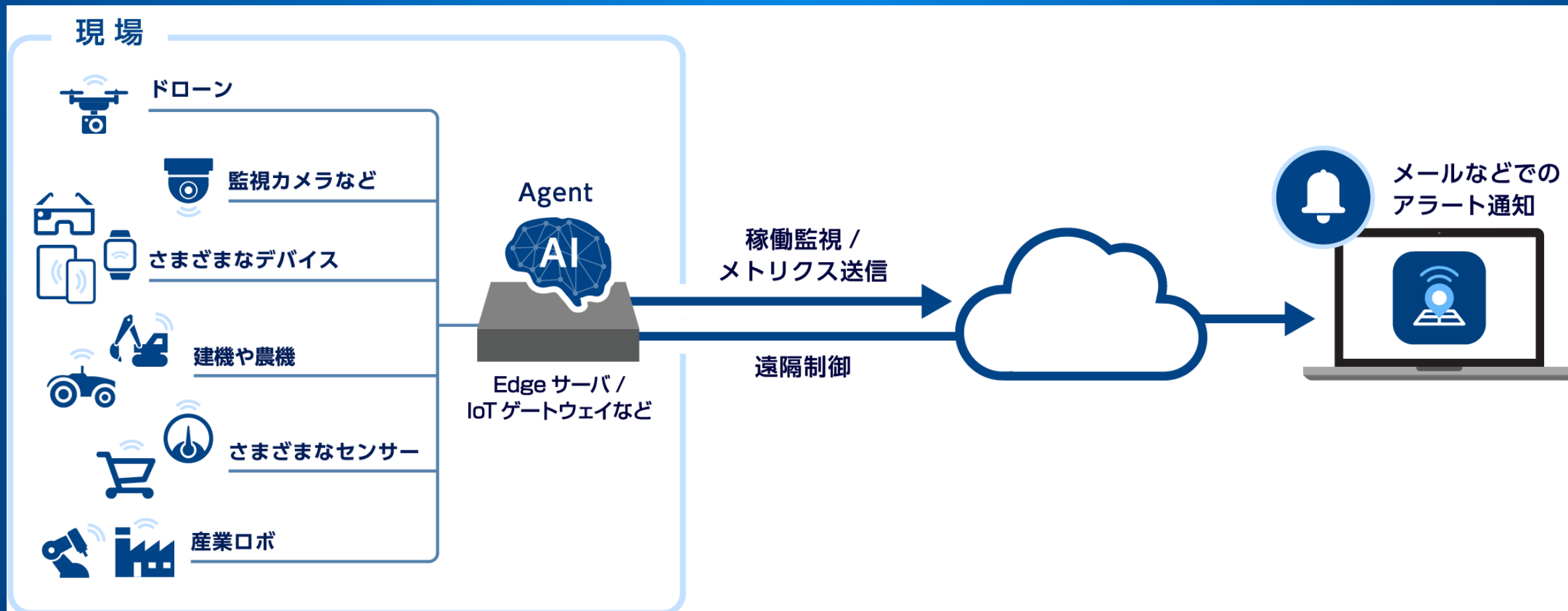
AI・IoTプラットフォームサービス
「OPTiM Cloud IoT OS」を
建設・医療・農業を始めとした
さまざまな産業向けに展開してきた
経験・ノウハウ



クラウド機器管理サービス「OPTiM IoT」

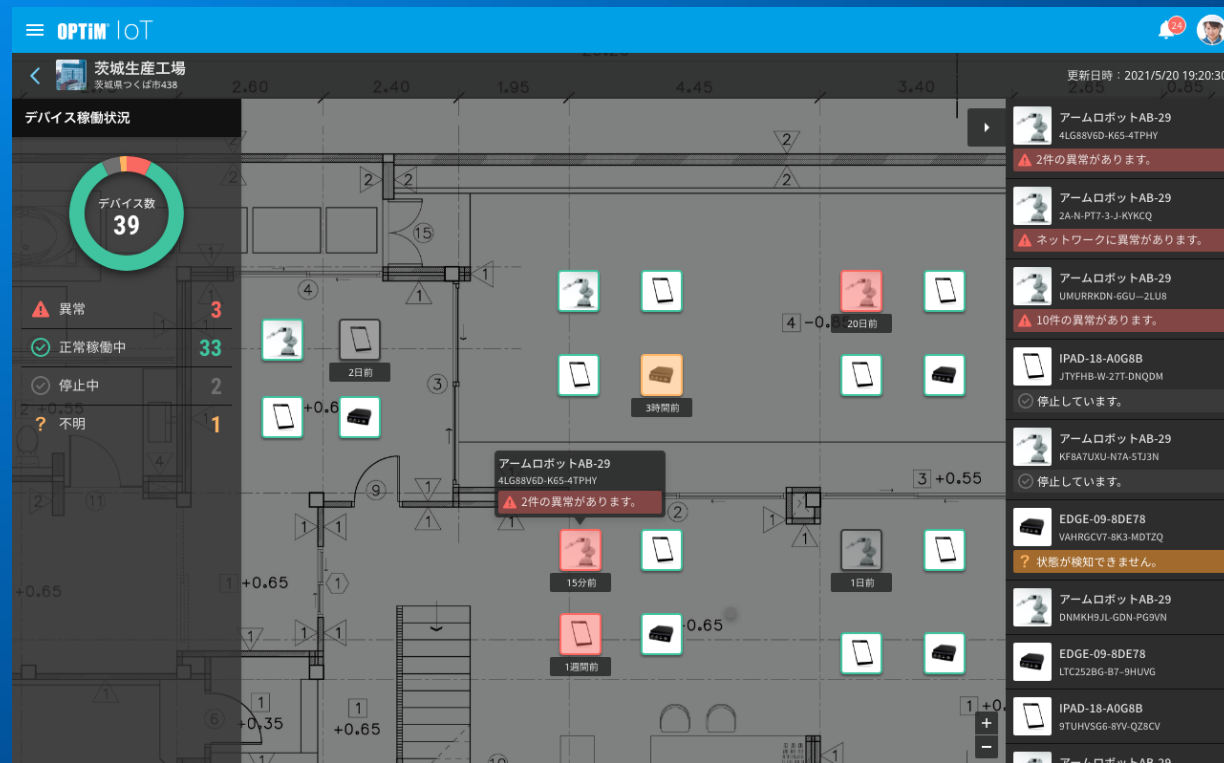
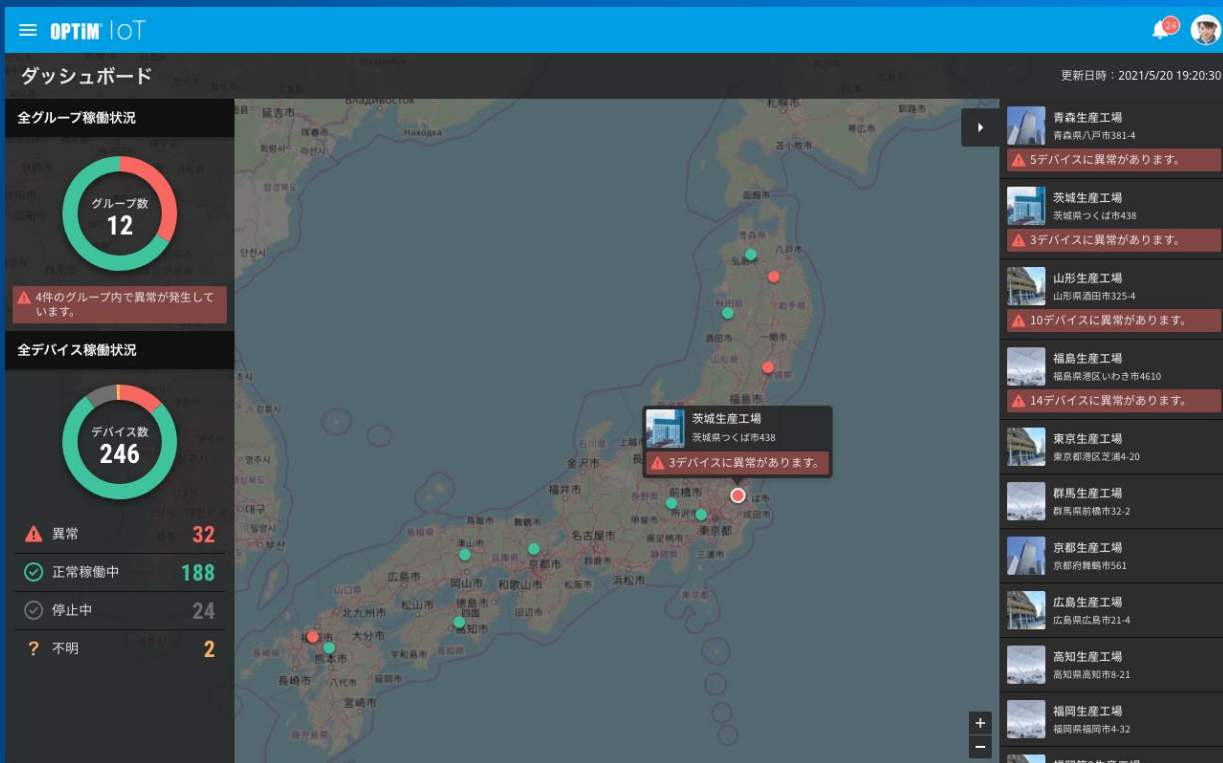
「OPTiM IoT」は機器や装置をクラウドからセキュアに一元管理。

管理している機器や装置の稼働最適化、ダウンタイムの最小化や保守コストの削減を支援いたします。



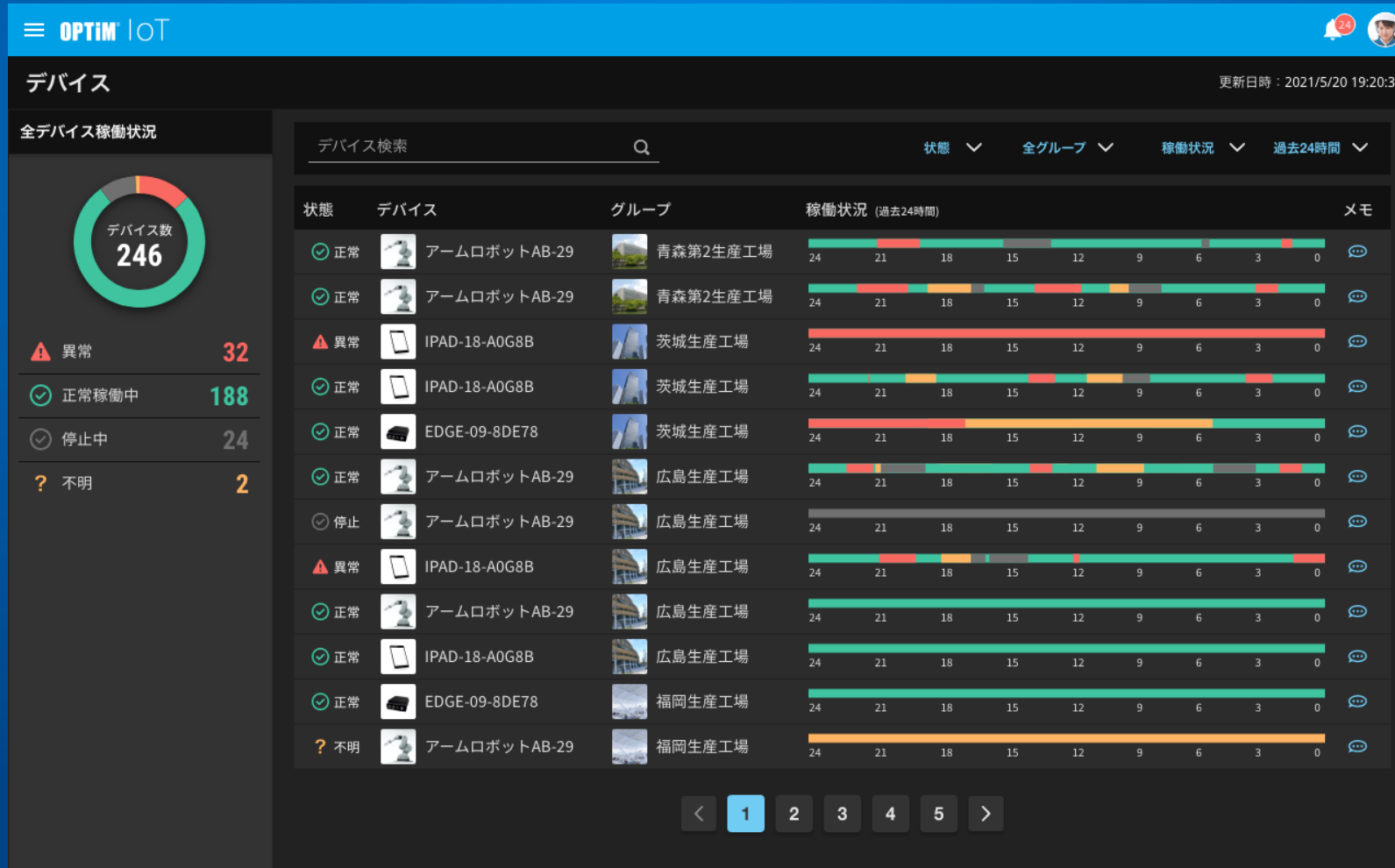
OPTiM IoT : 機器の稼働最適化、保守コスト削減

さまざまな場所に設置した機器・装置の状況をクラウドから可視化、今どこの現場で何が起きているかをリアルタイムに把握できます。



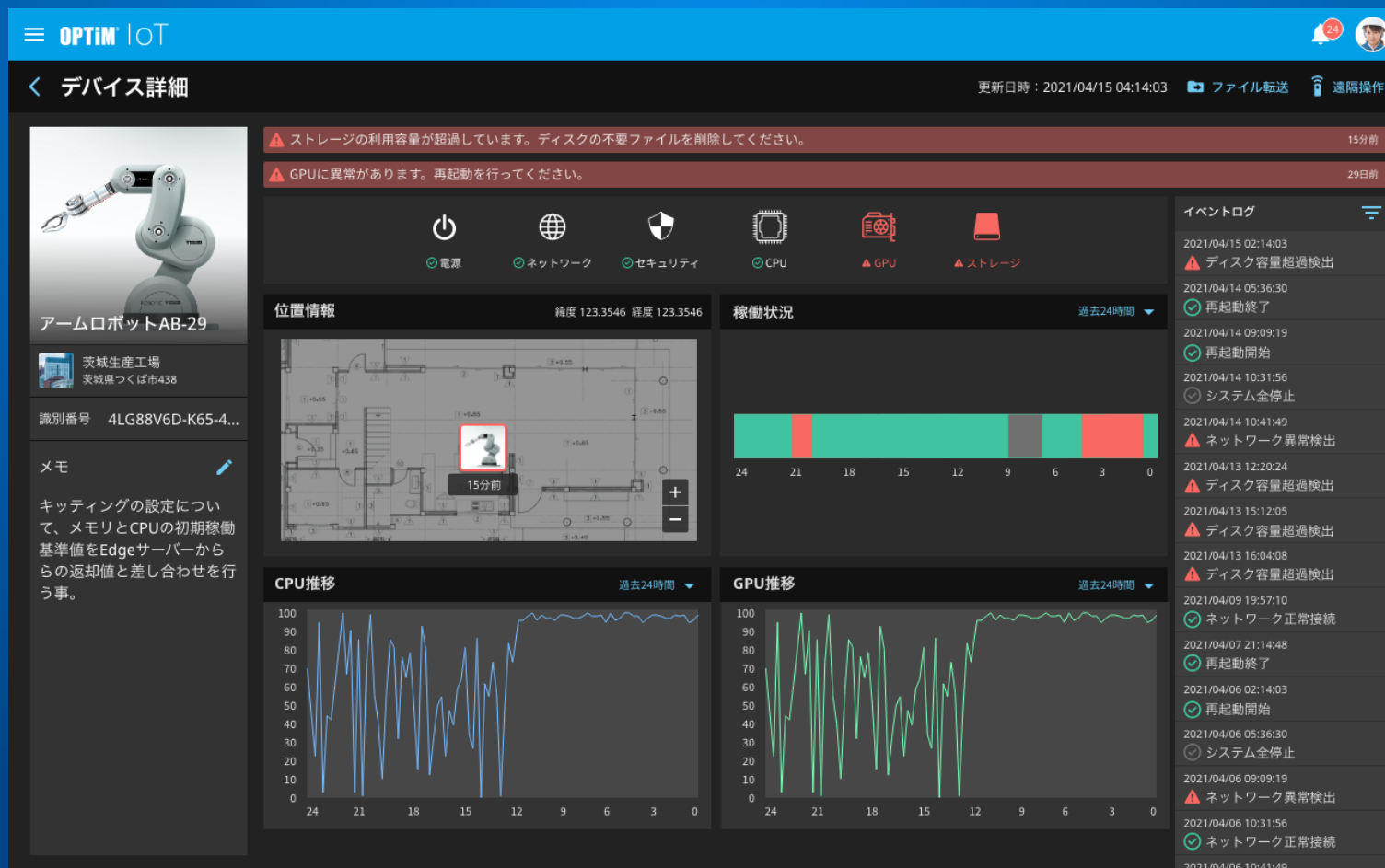
OPTiM IoT : 機器の稼働最適化、保守コスト削減

社内で使われていない機器・設備を可視化して、機器や人員の配置最適化を支援します。



OPTiM IoT : ダウンタイム最小化

機器・装置の異常やセキュリティリスクをいち早く検知、現地を訪問せずともトラブルの状況と対応方法を確認できるので、速やかに復旧が可能になります。



OPTiM IoT : ダウンタイム最小化

現場設置からスクラップまでのライフサイクル全般を管理。


故障予防・予知や、適切なタイミングでのメンテナンス・消耗品交換を支援します。

≡ OPTiM IoT 🗨️ 2 👤

ライフサイクル 更新日時: 2021/5/20 19:20:30 ↻ 更新履歴

名称	コンポーネントID	シリアルナンバー	使用回数(使用率)
マインドストームアームロボットタイプ	65QJ47E-2M5SU-4FE6U6A3	N5VQGYX3-ZWYSJ	36/100(36%)
モータ1 ベース	LHK3DSX-LKZG6-3UJXLKJU	PE2L8UJ7-3GV7N	86/100(86%)
モータ2 上下	XTPQZ6Q-CDHV6-8WJ4AV48	LWZ2YNQW-ZTUQG	26/100(26%)
モータ3 グローブ	BVHRKCF-2Q2M6-FXGKBWVC	VUB2426F-8TRW2	46/100(46%)
スイッチセンサ ベース位置	7MTVKHK-694BH-F8E6SN2V	EV7HFQLG-AJHDD	56/100(56%)
距離センサー アーム	LNP-QM-VX87WD-PA29ZJ	A203400A-310-05	66/100(66%)

3Dモデル



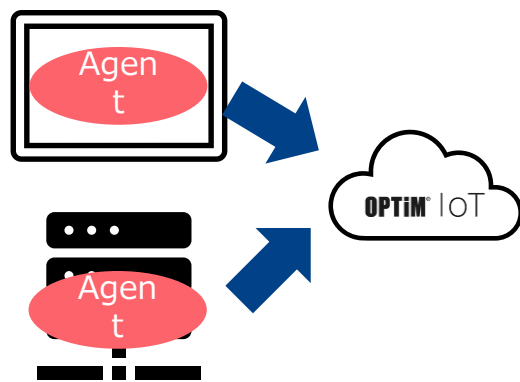
コンポーネント詳細

- コンポーネントID
- 構成種別
- Parent ID
- 部品ID
- チャンネルID
- シリアルID
- 最大使用可能回数
- 使用回数閾値

OPTiM IoT : 導入パターン例

サイネージ /IoT Gatewayなど

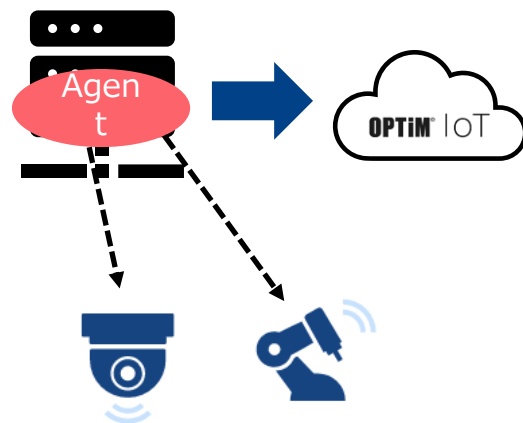
Linuxなどの汎用OS搭載
インターネット接続



OPTiM IoT標準の
エージェントを機器に導入
※カスタマイズ可能

監視カメラ / 産業用ロボットなど

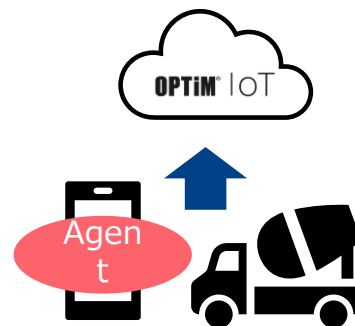
ローカルNW接続



エージェントを導入したIoT
Gatewayなどから監視
※カスタマイズ可能

各種車両など

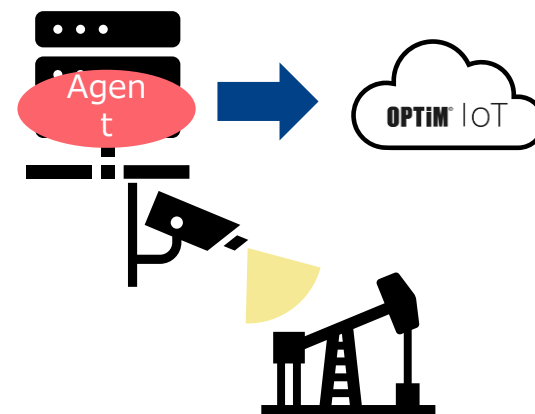
ODB2 /
シガーソケットなど搭載



ODB2アダプタ + スマート
フォンアプリなどで監視
※カスタマイズ開発

旧式の装置など

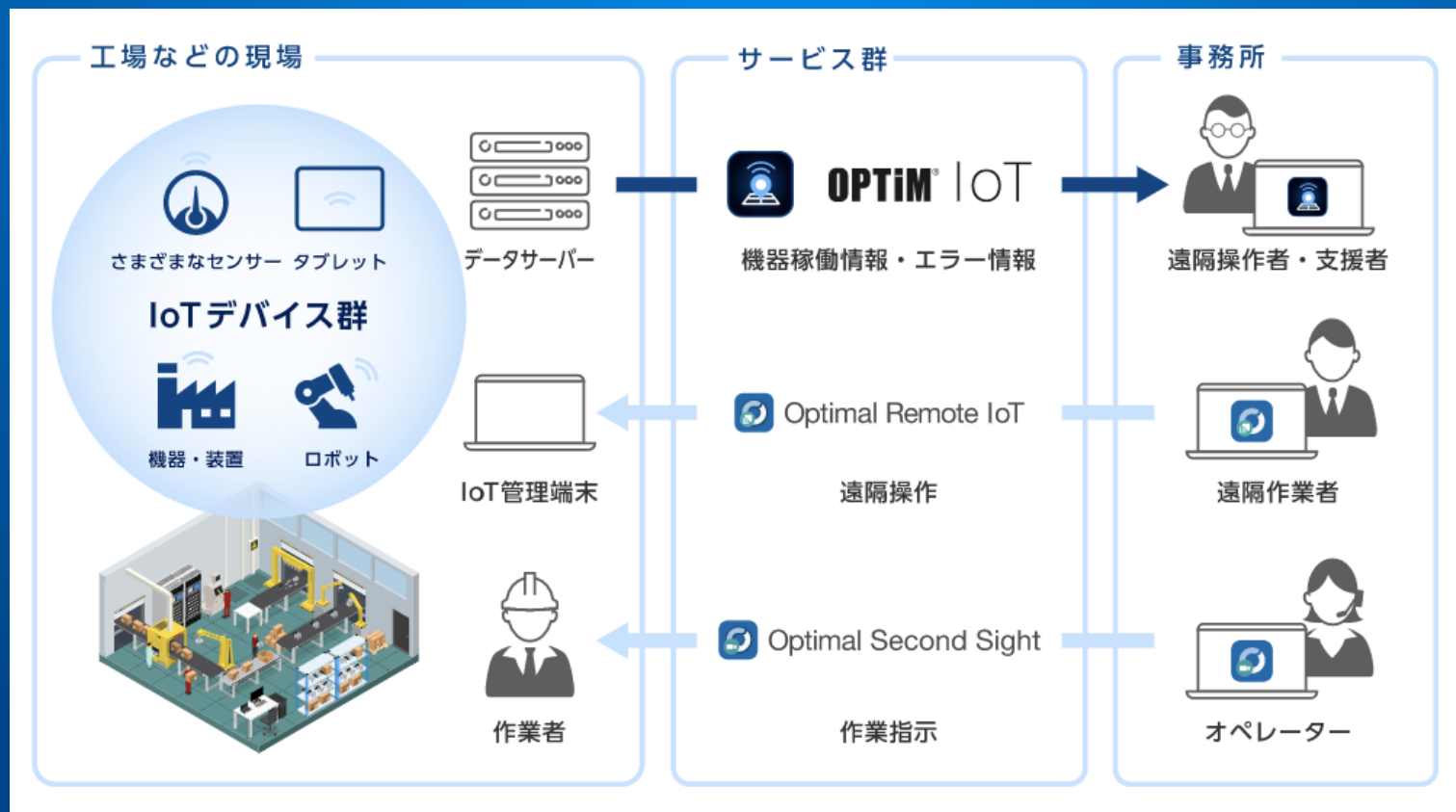
ネットワーク接続なし



カメラ/センサによる監視
※各種センサもアライアン
スによりご提供予定

OPTiM IoT : 遠隔作業支援/遠隔操作サービスとの連携

当社が提供する遠隔作業支援サービス「Optimal Second Sight」や
遠隔操作サービス「Optimal Remote IoT」と
組み合わせることで、機器や装置に対する遠隔からのサポートを支援します。



OPTiM IoT : ご活用シーン

機器・装置の生産性最大化に活用

機器やサービスのオプションとして販売
(OEMでもご提供可能)

機器ユーザー企業様

小売店のPOSレジ/監視カメラ/サイネージ、工場の装置/ロボット、病院の検査機器、作業員持ち運び専用端末、車両機器・ドローンなど、さまざまな機器を一元管理

機器代理店様

機器に付加価値をつけるオプションのサブスクリプションサービスとして、機器ユーザー様に貴社よりご提供

機器メーカー様

機器のサポート高度化、機器ユーザー様の利用状況を可視化してタイムリーな提案機会創出

IoT SIM提供者様

貴社ネットワークサービスに付加価値をつけるオプションサービスとして、SIM契約者様に貴社よりご提供

機器レンタル/リース業様

レンタル先での機器利用状況を可視化、稼働率向上・サポートコスト削減を支援

AI・IoTサービサー様

貴社サービスのエンタープライズプランなどの高品質オプションとして、サービス契約者様に貴社よりご提供

OPTiM IoT

1デバイス 1,000円(税抜) / 月～



クラウドサービスのためサーバ準備は不要。
機器に「OPTiM IoT」のエージェントを導入するだけで、すぐに機器管理が始められます。

万全のセキュリティ対策により、安心してご利用いただけます。

OPTiM[®] IoT

お申込み開始	2021年7月 (予定)
サービス提供	2021年8月 (予定)

スマホを使って誰でも簡単に高精度3次元測量

OPTiM[®] Geo Scan

2019年5月 松尾建設から**1名** オプティムへ**常駐**



建設業界の課題を解決するための
戦略的提携

LiDAR

! ?

測量がスマホで簡単、早い、安い！

測量作業時間
60%削減

3D測量費用
80%削減

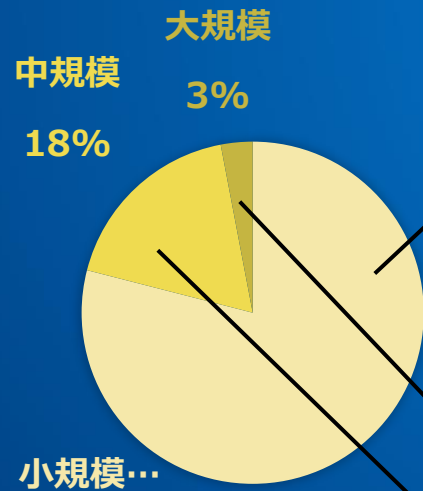
※弊社調査結果

使い慣れた三次元CADソフトウェアで



「OPTiM Geo Scan」は **小規模現場** に適した測量アプリ

建設現場の大半が小規模現場（現場面積1,000m³以下）といわれている建設市場において、OPTiM Geo Scanは光波測量にを代替する次世代型の3次元測量アプリです



79% **小規模現場**
(~1,000m³)

小規模の現場がほとんど占める


OPTiM Geo Scan




ミニショベル

3% **大規模現場**
(10,000m³~)


18% **中規模現場**
(1,000~10,000m³)



レーザースキャナ



ドローン



大型建機

ドローンを利用したUAV測量や3Dレーザー測量器による測量など、
単位時間当たりの測量面積が大きい測量方法

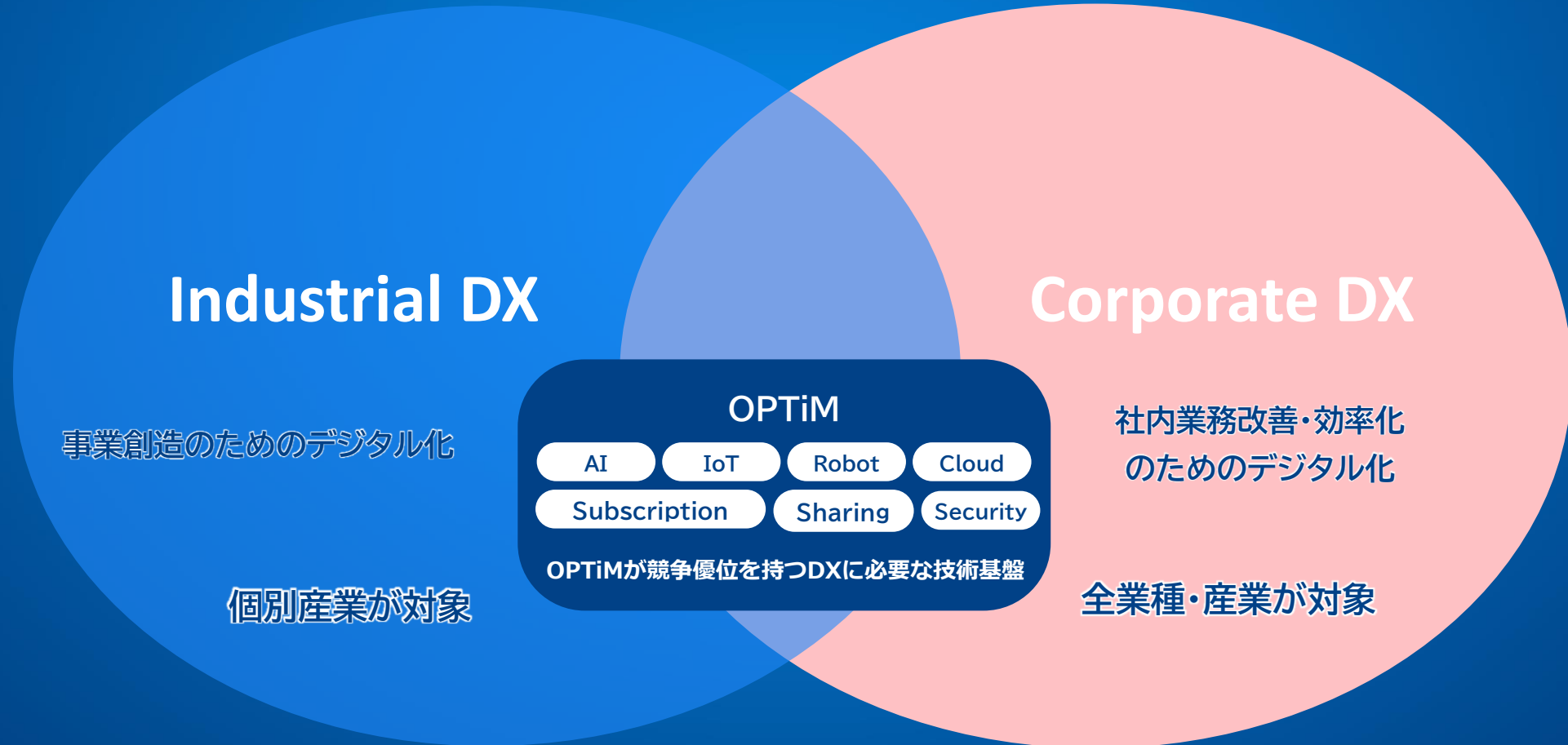
価格表

	月契約プラン	年契約プラン
アプリ 利用料	1現場あたり月額換算 36,400 円（税抜） 109,200円/月（税抜） 3現場で同時利用可能	1現場あたり月額換算 27,000 円（税抜） 972,000円/年（税抜） 3現場で同時利用可能
初期費用	機器代 合計約20万円～（iPhoneまたはiPad、GNSSレシーバー、機器初期設定）※ ※費用は目安になります。ご利用いただく機器はお客様にてご準備ください。	
運用費用	モバイル回線 約5千円/月～、位置情報補正サービス 約3千円/月～※ ※費用は目安になります。モバイル回線、位置情報補正サービスはお客様にてご契約ください。	

1現場あたり
月額換算価格
(年額97.2万円)

コロナ禍により、
Corporate DX (オフィス業務のデジタル化) による
リモートワーク、業務効率化、コスト削減
ニーズが急拡大

2つのDX

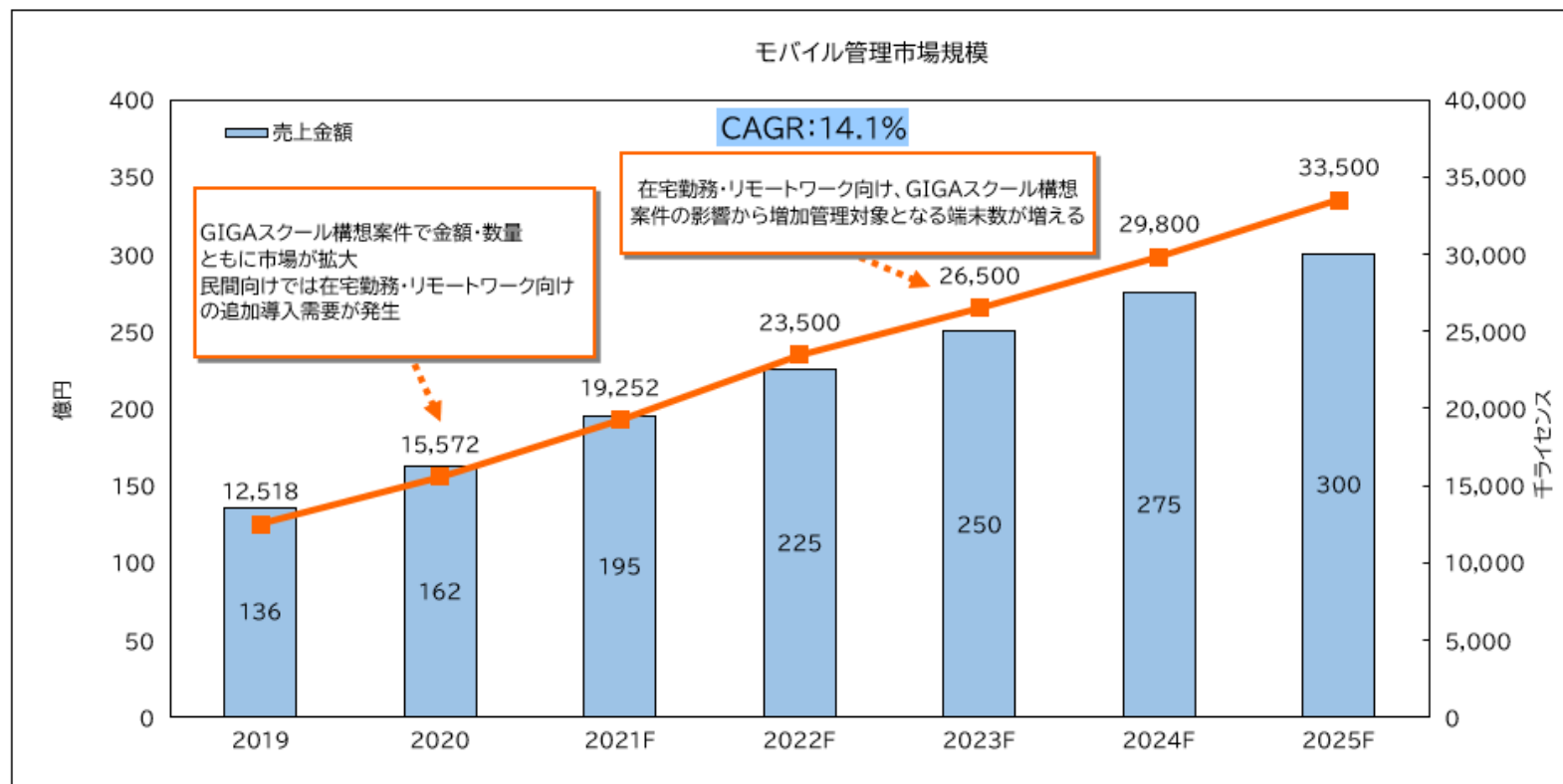


コロナ禍により、特性の異なる2つのDXが大きく発展

オフィス業務のデジタル化により高度なセキュリティの運用を求められる時代に Optimal Biz (MDM) 市場の成長続く

MDM (モバイルデバイスマネジメント) 市場は、今後も、堅調な成長が見込まれている。※1
オプティムは市場の30%~40%のシェアを占めデファクトスタンダードを獲得している。

モバイル管理市場トレンド



※1 テクノ・システム・リサーチ、2021年3月発刊、「2020-2021年版 エンドポイント管理市場のマーケティング分析」

皆様と構築した約18万社の顧客網



SMB



Enterprise



約18万社のカバレッジ

皆様と構築した圧倒的な顧客基盤を活用した 約18万社へのCorporate DX新サービスの展開

これまでの提供価値



+

新たな提供価値

Optimal Remote IoT

簡単・高セキュリティなIoT向け遠隔操作サービス

OPTiM ID+

IDにセキュリティをプラスする、クラウド認証基盤サービス

OPTiM Digital Marketing

顧客との接点強化、アフターケアの自動化まで提供するマーケティングDXサービス

OPTiM Contract

AIで契約書の管理コスト・リスクを削減するクラウド契約書管理サービス

...

次々に
新サービス
投入予定

Corporate DX プラットフォーム

約18万社の
圧倒的な顧客基盤

...

更なる顧客に拡大

デバイス管理者から一元的にデバイス遠隔操作が可能
簡単・高セキュリティな遠隔操作サービス

Optimal Remote IoT

遠隔操作サービス Optimal Remote IoT

「Optimal Remote IoT」は、手元のデバイスのWebブラウザから、あらかじめエージェントを導入したデバイスに対して遠隔操作を行うことができるサービスです。



Optimal Remote IoT 特長

簡単導入・簡単設定



- クラウドサービスのため、専用サーバ準備不要
- 遠隔操作者はブラウザに接続可能な端末を準備し、遠隔操作対象端末をアクティベートするだけで利用可能

高セキュリティで安心・安全に利用



- 2段階認証機能や不正アクセス機能、暗号化通信など、高いセキュリティを実現する機能・設計
- オプティムはISMS/ISO27001の取得や、これまで数多くのクラウドサービス提供を行っている実績あり

利便性の高い機能実装



- 遠隔操作先に作業員が不在でもデバイスの遠隔操作可能
- ファイル転送機能により、遠隔地に設置しているデバイスに対してファイル転送可能

他サービス連携によるデバイス運用保守の高度化



- クラウド機器管理「OPTiM IoT」と組み合わせることで、リアルタイムでデバイスの稼働状況を監視しながら遠隔操作が可能



- MDMサービス「Optimal Biz」と組み合わせることで端末の不正利用や情報漏洩リスクの最小化を実現

ユースケース

リモートワーク

自宅や外出先から社内のPC・タブレットに遠隔接続することが可能です。一人一人のワークライフに沿った柔軟な働き方や、データ持ち出しによる情報漏洩リスクの低減を実現します。



業務用携帯端末の操作支援

集金員や検針員が利用する業務用携帯端末の操作方法について、同じ画面を見ながら支援を行うことが可能です。的確なサポートを実現するとともに、代行操作を行うなどサポート高度化を実現します。



ユースケース

サイネージコンテンツをオンデマンドに変更

小売店やタクシーなどに設置しているサイネージに対して、クライアントがオンデマンドにコンテンツ変更が可能です。必要な情報を適切なタイミングで発信することが可能となり、効果的なマーケティングを実現します。



産業用機器の運用・保守

産業用機器に対して、遠隔地から設定変更や保守作業が可能のため、現場への訪問リードタイム・コストがなくなり、効率的な管理・保守を実現します。



Optimal Remote IoTは多くデバイスを少人数で操作する場合に適したサービス
OPTiMの他サービスと連携することで、よりシームレスなデバイス運用・保守を実現

	OPTiM	T社	R社	N社
製品特長	<p>同時接続数課金のため、大量デバイスを少人数で操作する場合に価格メリットあり。</p> <p>OPTiM IoTやOptimal Bizと組み合わせることで、より効率的かつ安全なデバイス運用・保守を実現。</p>	<p>同時接続数課金のため、大量デバイスを少人数で操作する場合に価格メリットあり。</p>	<p>デバイス課金のため、テレワークやモバイルワークのような、各々がデバイス操作を行う場合に価格メリットがあり。</p>	<p>デバイス課金のため、テレワークやモバイルワークのような、各々がデバイス操作を行う場合に価格メリットがあり。</p>
初期費用(税抜)	不要	不要	不要	5,000円~15,000円
月額費用(税抜)	<p>エントリープラン 4,000円 ※ 最大同時接続数 1台</p>	<p>ビジネスプラン 5,000円 ※ 最大同時接続数 1台</p>	<p>エンタープライズプラン 1,000円/端末</p>	1,000~1,500円/端末
対応OS (遠隔操作先端末)	Win/Android/iOS/Linux	Win/Android/iOS/Linux Mac/Chrome OS	Win/Android/iOS/Mac	Win/Android/iOS/Mac

2021/05/24時点の掲載情報に基づく当社調べ

Optimal Remote IoTご利用料金

税抜価格

プラン名	エントリー	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ
利用規模	おひとりで利用	チームで利用	同時接続数が3以上	同時接続数無制限
価格(税抜)	4,000円/月	8,000円/月	18,000円/月	お問い合わせ下さい
最低利用期間	年間契約	年間契約	年間契約	年間契約
ユーザアカウント	1	無制限	無制限	無制限
同時接続数	1	1 (オプション追加可能※1)	3 (オプション追加可能※1)	無制限
モバイル端末への接続※2	オプション	オプション	オプション	オプション

※1 同時接続数追加 6,000円/接続・月

※2 モバイル端末を遠隔操作するためのオプションです。3,000円/接続・月

Optimal Remote IoT

お申込み開始	2021年7月 (予定)
サービス提供	2021年8月 (予定)

Web画面を簡単・セキュアにリモートサポート

Optimal Remote Web

サポートサービスの拡充は急務



コンタクトセンターソリューション※1市場規模は
2021年度以降も堅調に伸長し、

2022年度では**5,359億円**市場規模に

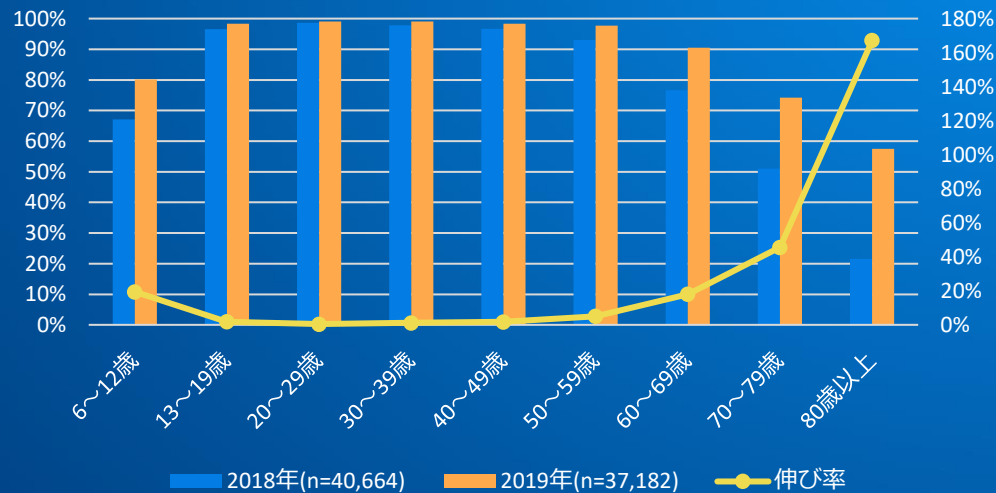
※1 電話業務のみならず、メールやWEB・
チャットなど幅広いツールを使用し
顧客とのコミュニケーションを行う拠点

矢野経済研究所「コールセンターサービス市場/コンタクトセンター
ソリューション市場の調査を実施 (2020年)」より引用

インターネットの市場動向

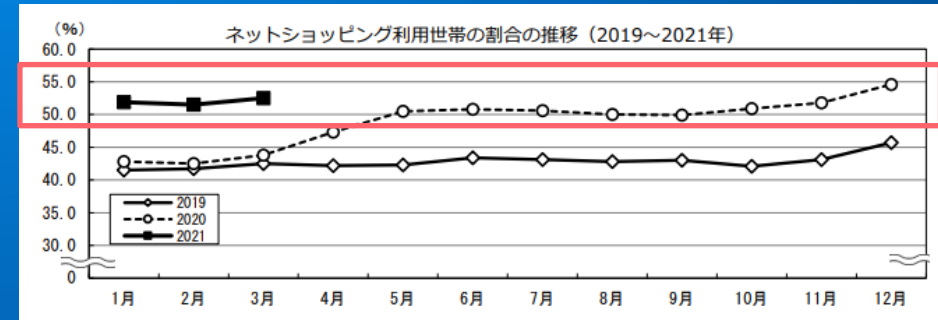
昨今は、特に高齢者層によるインターネットの利用率が増加しています。
 インターネットの普及が広がる中、2020年はコロナ禍での外出自粛や小売店・飲食店の時短営業により
 消費者のネットショッピング利用世帯の割合が過去最大となりました。

属性別インターネット利用率



総務省「通信利用動向調査」より引用

ネットショッピング利用世帯の割合の推移（2019～2021年）



総務省「家計消費状況調査結果」より引用

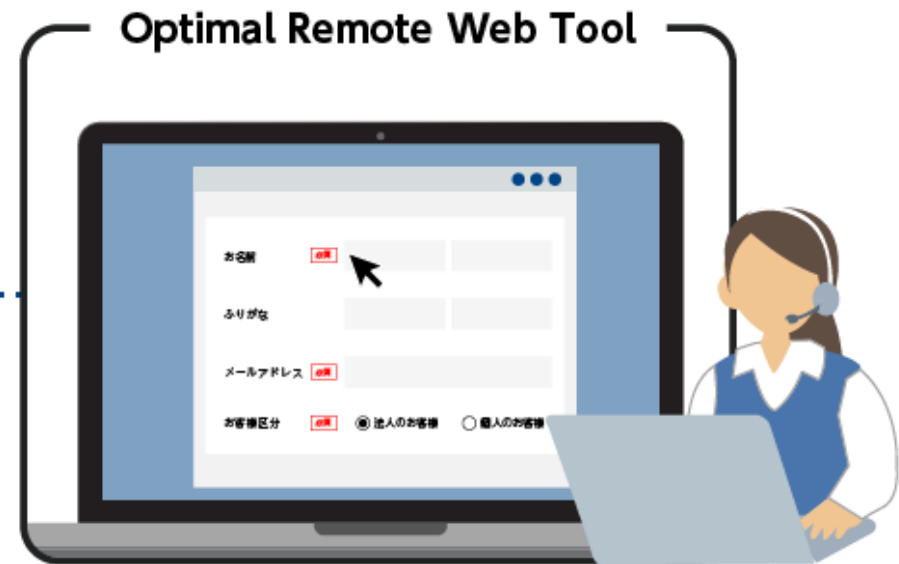
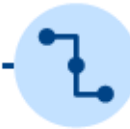
各手続のオンライン化が進み、高齢者のネットショッピングやインターネットそのものの利用が増加する中で、
 サービス提供事業者はサポートサービスの対応が必要となります。

Web画面を簡単・セキュアにリモートサポート 「Optimal Remote Web」

ユーザーのPC・スマートフォン・タブレットに表示されたWeb画面をリアルタイムに共有することができるWeb画面共有サービスです



ユーザー

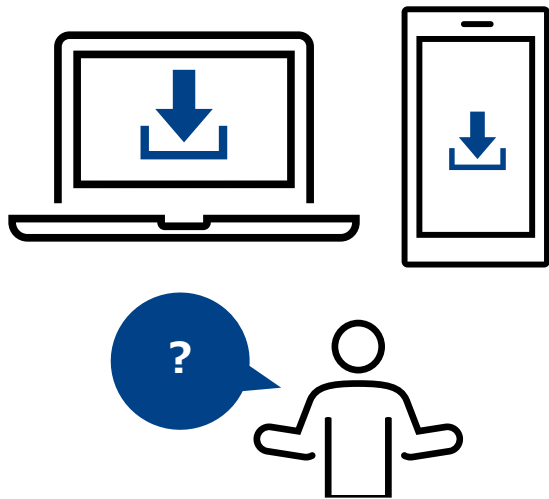


サポートデスクオペレーター

リモートサポートの課題

ユーザー端末の画面を遠隔のオペレーターに共有する「リモートサポート」は一般的なサポート形態となり広く普及していますが、実際の導入・運用には以下のような課題がありました

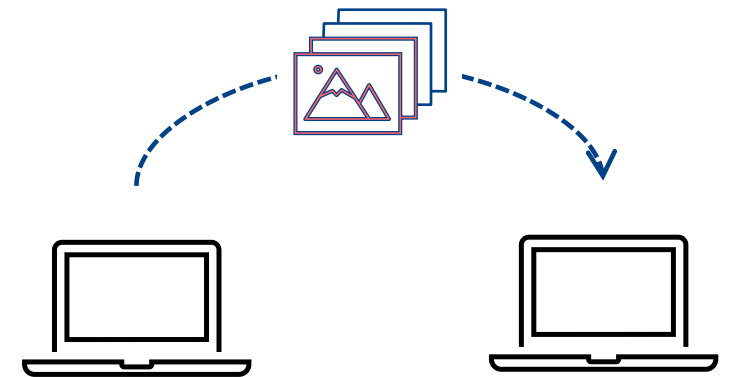
ユーザー側でエージェントツールのインストールが必要



ユーザーの画面上の機密情報をオペレーターで閲覧できてしまう



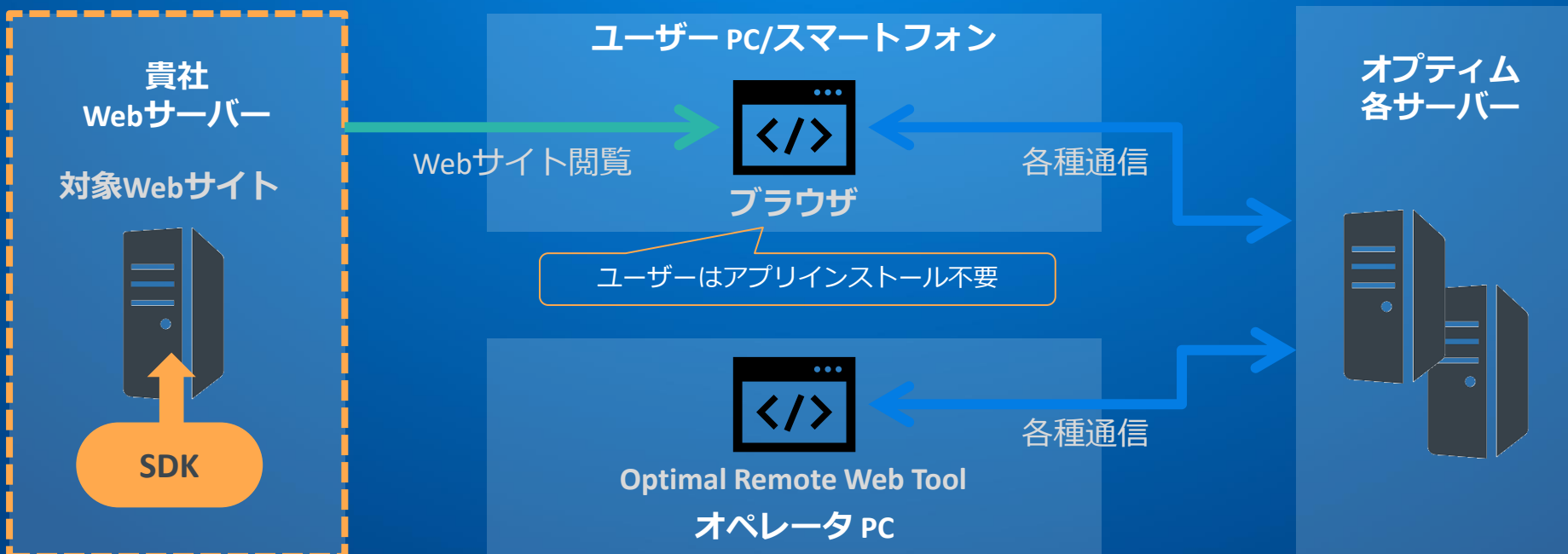
画像による通信のため、データ転送量が大きくリアルタイム性・画質の低下



ユーザー環境でアプリのインストールが不要（アプリレス）

サポート対象WebサイトにOptimal Remote WebのSDKを組み込むことにより
Web画面の共有を実現します（Co-Browse技術）

ユーザーはWebサイトにアクセスし、受付番号をオペレーターに伝えるだけで
サポートを受けることができます



ユーザーのセキュリティを担保

口座情報やクレジットカード番号・個人情報などの機密情報をオペレータが閲覧できないようマスキングすることが可能です
マスキングする箇所は指定いただけます

ユーザーのWeb画面



クレジットカード情報

名義

TARO SHIODOME

クレジットカード番号

0000 - 1111 - 2222 - 3333

セキュリティコード

123

オペレータに共有される
Web画面



クレジットカード情報

名義

████████████████████

クレジットカード番号

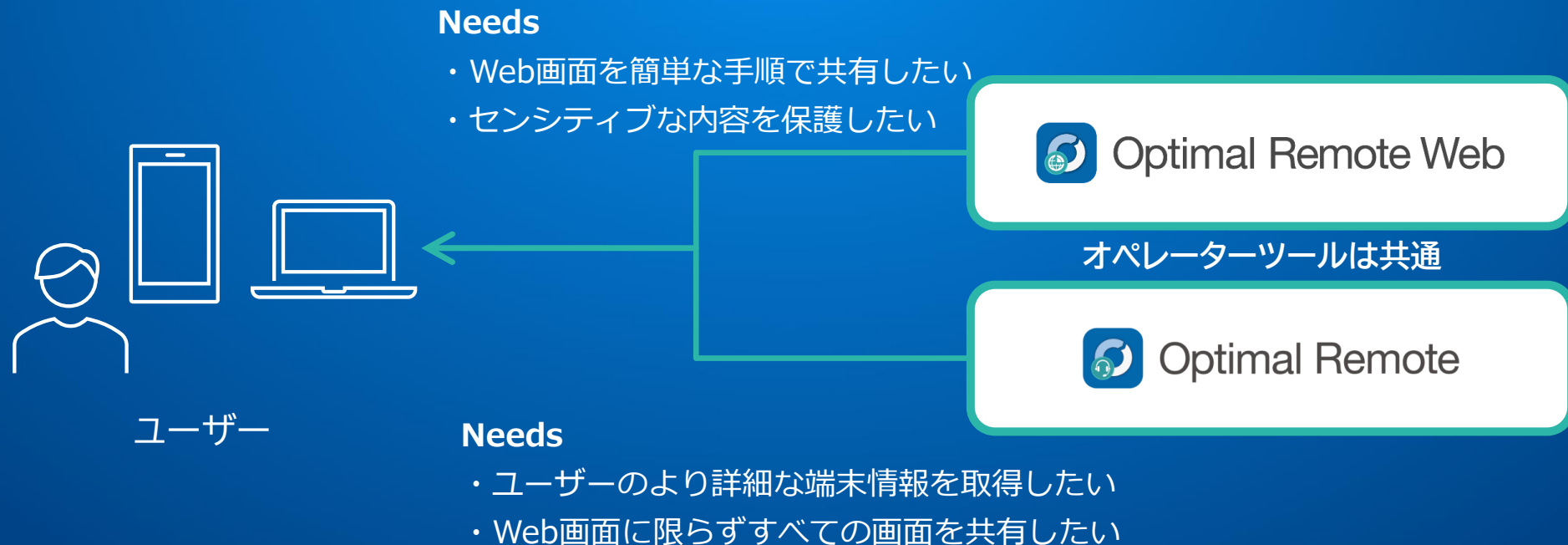
████ - █████ - █████ - █████

セキュリティコード









██████████

画面共有サービス「Optimal Remote」との併用が可能

ユーザーのPC・スマートフォン・タブレット・IoT機器などあらゆる画面を共有する「Optimal Remote」との併用が可能です。これにより、Web画面以外のユーザー画面のサポートにも対応できます。



「Optimal Remote Web」と「Optimal Remote」の違い

	Optimal Remote Web	Optimal Remote
ユーザー負荷	 エージェントのインストールが不要	 エージェントのインストールが必要
セキュリティ	 通信の暗号化に加え、 機密情報のマスキングが可能	 通信はすべて暗号化されるため安全
共有可能範囲	 Web画面のみ	 画面表示すべてを共有可能
貴社の導入のしやすさ	 簡単なコーディング作業が必要	 ソフトウェアのインストールのみ

Optimal Remote Web 機能

指差し・赤ペンによる誘導

オペレータがユーザーのWeb画面に対し、指差しマークや赤ペンなどを表示
ユーザーの操作を視覚的に誘導することが可能

ユーザーのWeb画面を遠隔操作

オペレータがユーザーのWeb画面に対し、直接操作をすることが可能

指差し

ユーザー画面

A screenshot of a web form with fields for name (姓), first name (名), and surname (ふりがな). A white hand icon with a black outline is pointing at the '姓' field. The form also includes a 'メールアドレス' field and a radio button for 'お客様区分'.

オペレーター画面

A screenshot of the same web form from the operator's perspective. A white hand icon with a black outline is pointing at the '姓' field. The form is identical to the user's view.

ユーザー画面

A screenshot of the web form with a red dashed arrow pointing from the operator's screen to the '姓' field. The text '汐留' is entered in the '姓' field. The form also includes a 'メールアドレス' field and a radio button for 'お客様区分'.

オペレーター画面

A screenshot of the web form from the operator's perspective. A red dashed arrow points from the operator's screen to the '姓' field. The text '汐留' is entered in the '姓' field. The form is identical to the user's view.

赤ペン

ユーザー画面

A screenshot of the web form with a red circle drawn around the '姓' field. The form also includes a 'メールアドレス' field and a radio button for 'お客様区分'.

オペレーター画面

A screenshot of the web form from the operator's perspective. A red circle is drawn around the '姓' field. The form is identical to the user's view.

導入効果

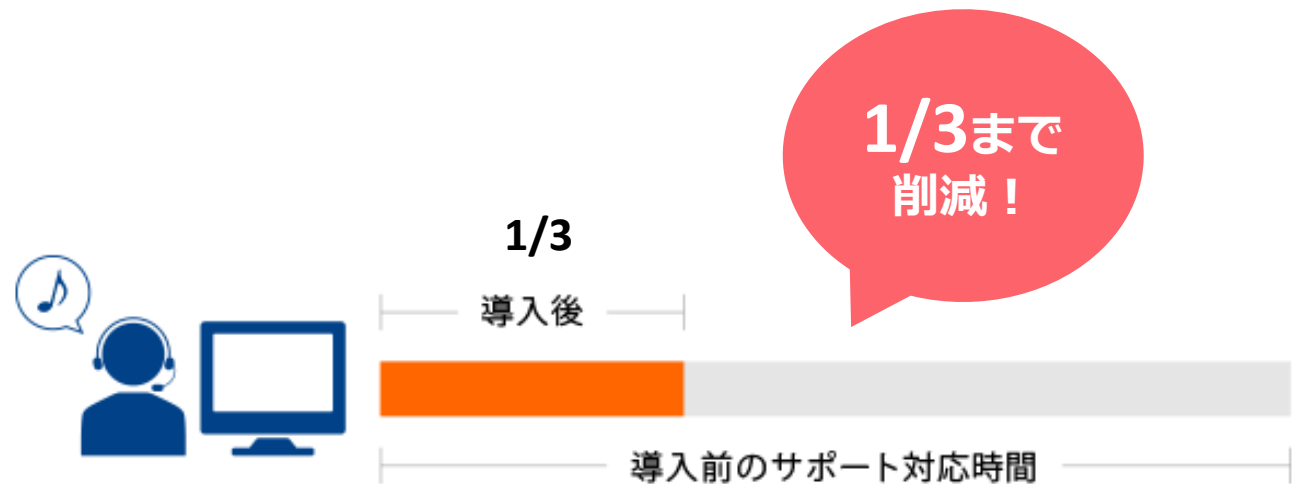
Optimal Remote Webの導入により、顧客満足度の向上やサポートコスト削減が見込めます

顧客満足度の向上



ABERDEEN GROUP「CO-BROWSING: THE GATEWAY TO HAPPY CUSTOMERS & BETTER FINANCIAL RESULTS」より引用

サポートコストの削減



当社顧客の導入後事例を参照

「Optimal Remote Web」 販売価格

標準価格

1席あたり 20万円/年

追加席数

1席あたり 10万円/年

**既存サービス
Optimal Remote
への追加**

1席あたり 10万円/年

※価格は税抜です

競合サービスとの比較

	オプティム	Gr社	GE社	O社
製品概要	画面共有サービス (Co-browse機能単体)	画面共有サービス (Co-browse機能単体)	CRM	画面共有サービス (Co-browse機能単体)
開発元	国内	国内	国外	国外
初期費用(税別)	無し	非公開	無し	無し
年額費用(税別)	200,000円~/席	非公開	201,600円/席	200,000円~/席
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> • エージェントレス • マルチデバイス対応 • マスキング • マウスカーソル共有 • アノテーション(指差し・赤ペン) 	<ul style="list-style-type: none"> • エージェントレス • マルチデバイス対応 • マスキング • マウスカーソル共有 	<ul style="list-style-type: none"> • エージェントレス • マルチデバイス対応 • マスキング • マウスカーソル共有 • 音声通話 • Webチャット • アノテーション 	<ul style="list-style-type: none"> • エージェントレス • マルチデバイス対応 • マスキング • マウスカーソル共有 • アノテーション(ペン)
エージェント提供	○ (Optimal Remote での提供)	×	○	×

※2021年5月時点の掲載情報に基づく当社調べ

ユースケース

保険申込

- 見積、契約などWebで完結できるようになったため、そのサポートに利用。
- マスキング機能によりカード情報やその他機密情報の非表示が設定可能なため親和性が高い。

金融商材の売買

- Web明細サービスの登録のサポート等に利用。
- マスキング機能によりカード情報・口座情報やその他機密情報の非表示が設定可能なため親和性が高い。

ECサイト利用

- コロナ感染の拡大防止に伴って通販サイトのニーズが高まっている。
- 特に百貨店は従来より年齢層が高い利用客が多いため、通販サイトの操作に関する問い合わせ対応に利用。

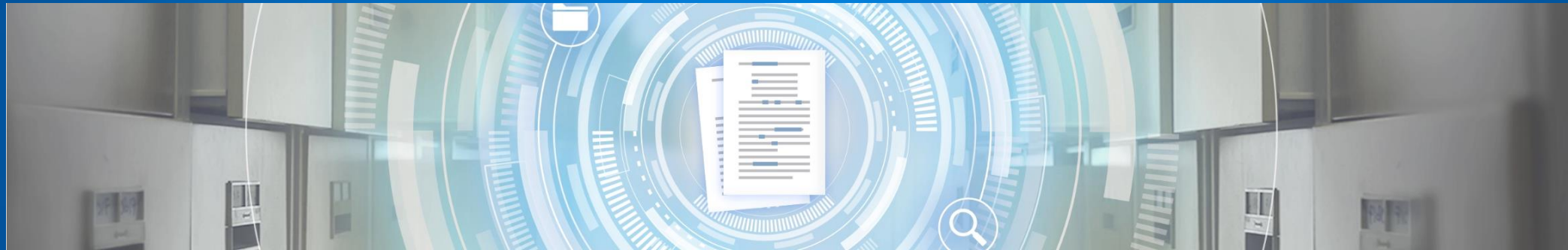
インフラのWebサービス利用

- サービス申込やマイページ内操作のサポート等に利用。
- ユーザーの年齢層が広がるため、サイト内操作に関する問い合わせ対応のニーズも高い。

AIで契約書の管理コスト・リスクを削減

OPTiM[®] Contract

面倒な入力作業は不要！アップロードを行うだけで
契約書管理の上で必要な契約情報をAIが自動的に抽出し一元管理



OPTiM[®] Contract

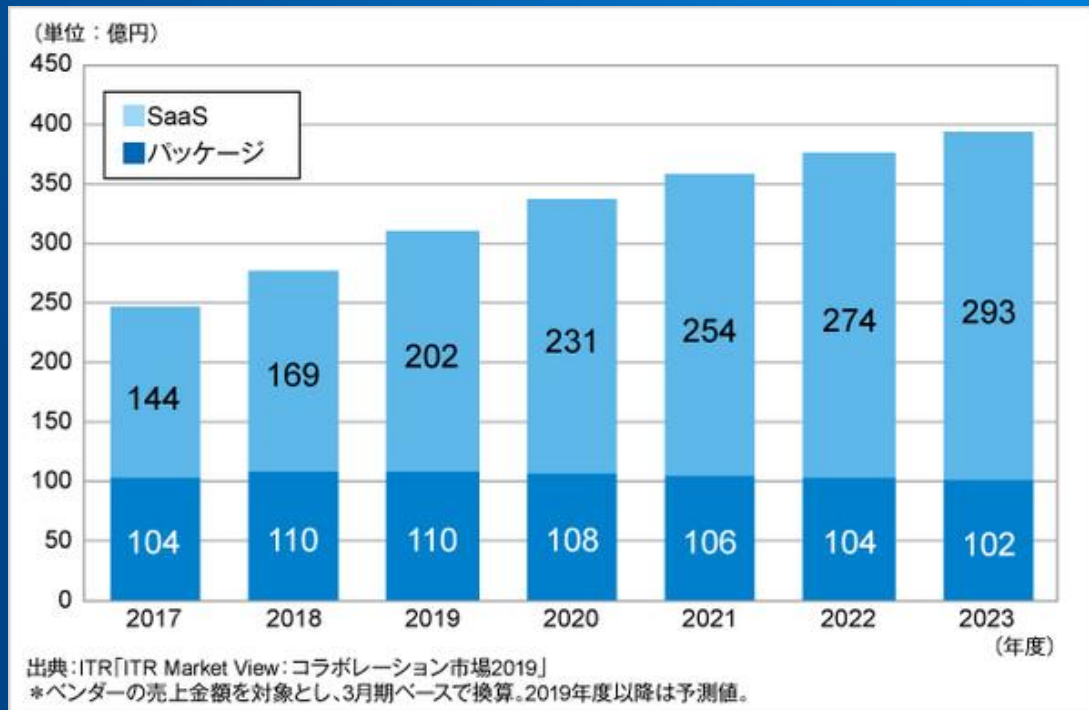


市場規模

文書管理やリーガルテックに関する市場はコーポレートDXの流れの中で近年伸長しております

文書管理

文書ファイルを開覧、編集、共同作業などを実現するECM市場は2018年以降のCAGR約12.6%(SaaS)、2023年度に約400億円規模



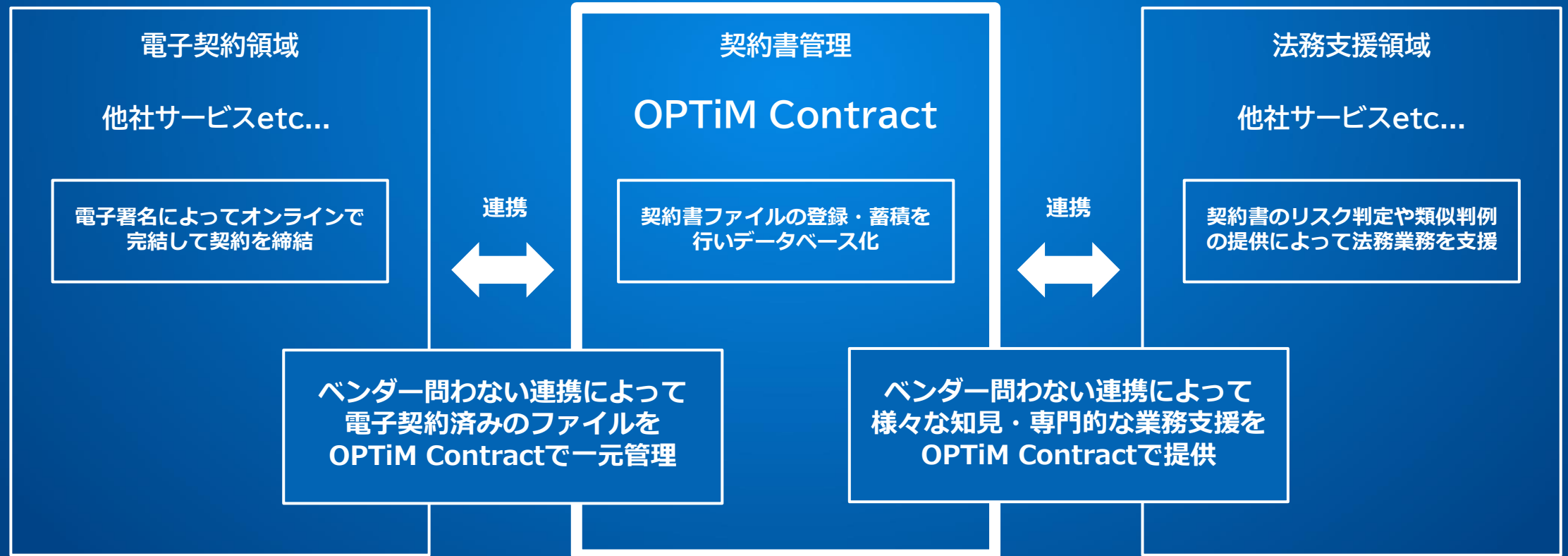
リーガルテック

法律サービスの利便性を向上させるためのIT製品・サービスの市場は2016~2023年度のCAGR約9.8%、2023年に約353億円に拡大



リーガルテックサービスのHUBとなる位置づけ

お客様の一連の業務を鑑みると文書管理だけでは留まらないニーズがあると考えております



近隣領域の電子契約・法務支援サービスとの協業・連携を積極的に推進し
契約書データを集約したOPTiM Contractを中心に複合的なサービスを提供いたします。

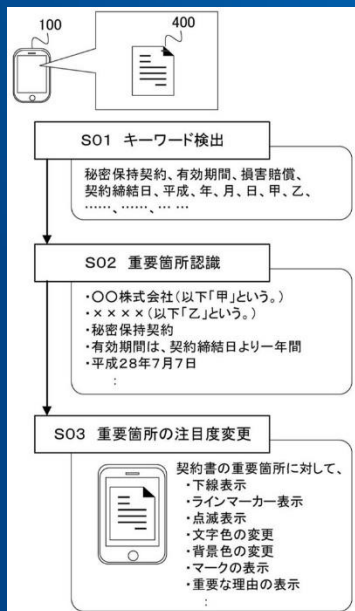
なぜオプティムが契約書管理サービス市場に参入？



契約書の解析に欠かせない自然言語処理の特許を2件保有しており
かねてより研究開発を継続の上、この度サービス化に至りました

16P0018 : 契約相手に応じて重要箇所を抽出する契約書管理システム
(特許第6290459号)

16P0036 : 契約書の特徴から重要度を判断
(特許第6635624号)



契約するユーザにとって重要な

- ・ 契約期間
- ・ 契約の種類
- ・ 契約相手等の情報等リスク

など事前に知らせてくれるとともに、契約書の更新や管理を適切に行うことが可能な契約書管理システム、契約書管理方法、および契約書管理プログラム



①

②

③

- ① : 契約書に含まれている項目
(種別、契約金額、契約期間など)
- ② : ユーザー別の各項目に対する重みづけ(重要度)を基に
- ③ : ユーザーにとっての契約書の重要度を数値化

特徴①

難しい操作は不要で管理したい契約書ファイルを
アップロードするだけで契約情報をAIが自動的に抽出



編集 プレビュー

⚠ 終了間近です。契約延長の場合は終了日を変更してください。
終了の場合は、ステータスを「失効」に変更してください。

管理番号 0002

タイトル
秘密保持契約書

当事者名
株式会社オプティム,株式会社汐留重工業

タグ
AI Camera OPTiM Contract

担当グループ
セールス

担当者
安西 文哉

ステータス
締結済

自動更新

締結日
2019/06/02

終了日
2021/05/31

特徴②

所属部署やユーザーごとにOPTiMIDで権限を設定することで
機密度合いに応じた閲覧制限が可能

The screenshot displays the OPTiM Contract management system interface. The top navigation bar includes a home icon, the text 'OPTiM Contract', and a user profile for '安西 文哉'. The left sidebar contains navigation options: 'ホーム', '契約書一覧', and '設定'. The main content area is titled 'ホーム' and features a '+ アップロード' button with the text '今月の可能アップロード数: 5000000'. Below this is a '通知' section with 5 items, including '終了間近' and '自動更新間近' notifications for various contracts. The primary section is a table with columns for '担当', 'お気に入り', and '登録'. The table lists several contracts with details such as '解析', '管理番号', '当事者名', 'タイトル', 'ステータス', '登録者', '締結日', '終了日', and '登録日'.

担当	お気に入り	登録	解析	管理番号	当事者名	タイトル	ステータス	登録者	締結日	終了日	登録日
☆	📌			0050	株式会社オプティム,株式会社田沼ソリューションズ	秘密保持契約書	設定前	安西 文哉	2020/08/31	2021/05/30	2021/05/18
★	📌			0047	株式会社汐留海岸電機,株式会社オプティム	商品売買基本契約書	設定前	安西 文哉	2021/01/01	2021/12/31	2021/05/14
☆	📌			0045	株式会社オプティム,株式会社汐留重工業	秘密保持契約書	締結済	安西 文哉	2020/07/01	2021/06/30	2021/05/14
☆	📌			0032	株式会社オプティム,株式会社東西ビルメンテナンス	保守契約書	締結済	安西 文哉	2020/05/30	2021/05/29	2021/05/11

特徴③

特定の文言で検索することで登録済み契約書から該当するファイルを検出し、リスク把握や新たな契約書の参考文書として活用可能



The screenshot shows a web interface for searching contracts. At the top, there is a search bar with the text '損害' (Damage) entered. To the right of the search bar, there is a checked box for '全文検索' (Full-text search) and a link '更に詳細条件を表示' (Show more detailed conditions). Below the search bar are buttons for '検索' (Search) and 'クリア' (Clear). The search results are displayed in a list format, with each entry showing the contract title, the parties involved, and a snippet of the contract text containing the search term '損害'. Each entry has a 'プレビュー' (Preview) button to the right.

契約書一覧

+ アップロード

キーワード
損害 全文検索 更に詳細条件を表示

検索 クリア

商品売買基本契約書
当事者名：株式会社光村電機,株式会社オプティム
...第15条 (損害賠償) 本契約の当事者は、相手方が本契約または個別契約に違反し、または、これに関連し、相手方の責に帰すべき事由により損害を受けた場合、その損害を請求することができる。 [プレビュー](#)

秘密保持契約書
当事者名：株式会社オプティム,株式会社夕留重工業
(損害賠償) 1. 受領者が本契約上の義務に違反し、それが原因で開示者が損害を被った場合には、受領者はこれにより被った損害（紛争解決に要する調査費用、弁護士費用を含む）につき損害賠償責任を負うこととする。 [プレビュー](#)

動産売買契約書
当事者名：株式会社オプティム,佐賀物産株式会社
...合も、甲の損害賠償の請求を妨げない。2 甲又は乙が本契約に違反したときも、相手方は、催告を要せず、直ちに本契約を解除し、損害の賠償を求めることができる。 [プレビュー](#)

保守契約書
当事者名：株式会社オプティム,株式会社ランドビルメンテナンス
...って生じた損害並びに全ての間接的損害については、乙はその責めを負わない。 [プレビュー](#)

コンサルタント業務委託契約書
当事者名：株式会社安齋証券,光村物産株式会社
...また被った損害の賠償を請求することができる。 [プレビュー](#)

特徴④

有効期間の期日が迫ると契約書の担当者、同部署の管理者へ アプリ内・メールで通知し、属人的な管理を回避

通知一覧からすぐさま契約書内容にアクセス

更新・終了などの対応が必要な契約書を一覧化してUI・メール通知

通知		5件 >
終了間近	保守契約書 株式会社オプティム,株式会社東西ビルメンテナンス	2021年05月29日まで (残り5日) >
自動更新間近	動産売買契約書 株式会社オプティム,佐賀物産株式会社 (営業 菅谷 俊二)	2021年05月30日まで (残り6日) >
自動更新間近	秘密保持契約書 株式会社オプティム,株式会社田沼ソリューションズ	2021年05月30日まで (残り6日) >

編集 プレビュー

⚠ 終了間近です。契約延長の場合は終了日を変更してください。
終了の場合は、ステータスを「失効」に変更してください。

管理番号 0002

タイトル
秘密保持契約書

当事者名
株式会社オプティム,株式会社汐留重工業

タグ
AI Camera OPTiM Contract

担当グループ 担当者
セールス 安西 文哉

ステータス
締結済

自動更新

締結日 2019/06/02 終了日 2021/05/31

初期費用は無料！月額4,980円～で
会社規模を問わず、お手軽に始められる料金体系

<エンドユーザー料金>

プラン名	トライアル	エントリー	スタンダード	エンタープライズ
ユーザー作成数上限	無制限	無制限	無制限	無制限
同時ログイン数	1	1	5	6～
ファイルアップロード数/月	5	20	100	101～
ファイル容量制限	無し	無し	無し	無し
初期費	無し	無し	無し	ASK
月額料金	無償※1	¥ 4,980	¥ 29,800	ASK

※価格は税抜です

パートナーの皆様に対しては別途、特別価格で卸提供いたします。

※1 トライアルプランに関しては契約書ファイルの保存期間6か月の利用制限有

主要3プランによって個人事業主～大企業や一部署～全社利用など お客様ごとの様々な利用規模に対応いたします

管理契約書数



個人事業主 契約書量：小
【エントリー（4,980円/月）プラン】



中小企業・大企業の一部署
契約書量：中
【スタンダード（29,800円/月）プラン】



大企業 契約書量：大
【エンタープライズプラン】
※個別カスタマイズにも対応可能

企業規模

※価格は税抜です

AI契約書管理サービスのうちOPTiM Contractは 月額4,980円からで各サービスのうち最も安価に導入が可能

	OPTiM	I社	B社	L社
初期費用	0円	30万円	—	非公開
月額費用	4,980円～	70,000円	20,000円～	非公開
その他費用 (オプション)	TBD	<ul style="list-style-type: none"> ・ ストレージ容量追加 ・ DB数追加 ・ グループ会社利用 ・ IPアドレス制限 	解析超過数分で追加費用 700円/1ファイル	非公開
AIの利用	文書の自動抽出	文書の自動抽出	文書の自動抽出 (AI解析→オペレーターが手入力)	文書の自動抽出
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約書管理 ・ AI入力支援 ・ 全文検索 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約書管理 ・ AI入力支援 ・ 電子契約(オプション) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約書管理 ・ AI入力支援 ・ 全文検索 ・ 電子契約(オプション) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約書管理 ・ AI入力支援 ・ 全文検索 ・ 英語対応
ローンチ	2021/6	2011/7	2020/8	2021/1

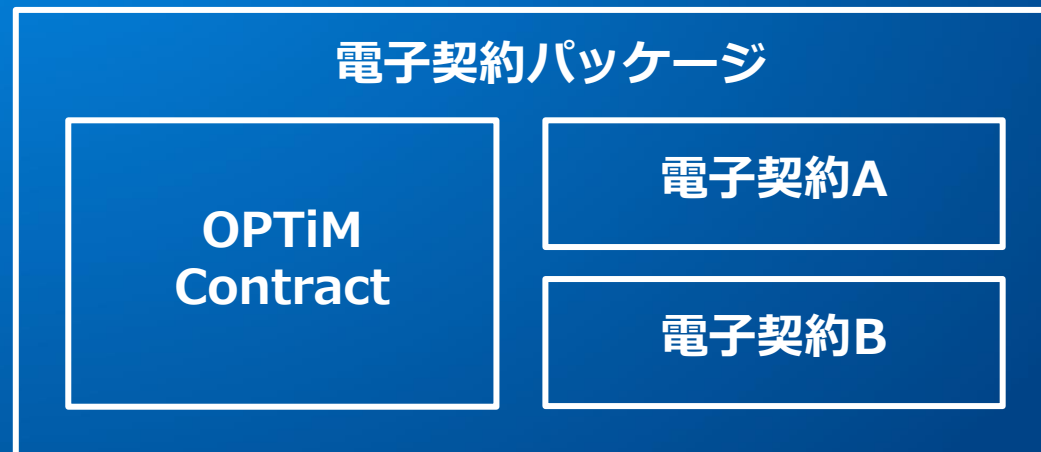
※2021/05/26時点の掲載情報に基づく当社調べ
※表示価格は税別

今後、市場展開中の様々な電子契約サービス等と連携を行い、 一元的に契約管理・販売を行うことでお客様の利便性向上へ

様々な電子契約サービスと連携を行い、
契約元に限らず一元的にファイル管理を可能に（予定）

OPTiM Contract単体だけでなくパートナー様の
あらゆる電子契約サービスとのパック販売を構築

担当	お気に入り	登録				
			当事者名	タイトル	ステータス	登録者
☆	電子契約A社		株式会社オプティム,株式会社田沼ソリューションズ	秘密保持契約書	締結済	安西 文哉
★	電子契約B社		株式会社汐留海岸電機,株式会社オプティム	商品売買基本契約書	締結済	安西 文哉
☆	電子契約C社		株式会社オプティム,株式会社汐留重工業	秘密保持契約書	締結済	安西 文哉
☆	電子契約D社		株式会社オプティム,株式会社東西ビルディング	保守契約書	締結済	安西 文哉



2021年6月より販売開始！

**契約書管理サービスをはじめとして
ぜひパートナーの皆様とコーポレートDX市場開拓を
ご一緒させてください！**

マーケティングDXサービス

OPTiM[®] Digital Marketing

OPTiM Digital Marketing とは

Webサイトのコンテンツ管理、接客履歴からお客様アフターケアの自動化まで、顧客育成や販売促進をもたらす幅広い機能を提供

顧客管理

顧客管理画面のスクリーンショット。左側には顧客リストがあり、右側には「施策結果表示」のグラフが示されています。

施策結果表示

施策結果表示のスクリーンショット。縦軸は「本数(データ件数)」で、横軸は日付で示されています。グラフには「メール」と「全体」の2つのデータ系列が描かれています。

問い合わせ窓口

問い合わせ窓口のスクリーンショット。お問い合わせ種別、商品について、注文番号、商品番号、お問い合わせ内容などの入力欄が並んでいます。

アンケート集計

アンケート集計のスクリーンショット。Q1、Q2、Q3の質問に対する回答の割合を棒グラフで示しています。

Q1 あると嬉しいメニューはなんですか (デリバリー)
ピルメインのパーティ
サラダなどの野菜系
ポトやソー...
おにぎりの...
デザート (デザート系)
デザート (デザート系)
デザート (デザート系)

Q2 あると嬉しいメニューはなんですか (デリバリー)
ワインメインのパーティ
サラダなどの野菜系
ポトやソー...
おにぎりの...
デザート (デザート系)
デザート (デザート系)
デザート (デザート系)

Q3 デリバリーに関して総務にリクエストがあればお願いします

イベント告知

お知らせ 継続決定！ブロッコリー&キャベツ無料
【無料変更】継続決定！！
2019年2月1日～2月28日

炭水化物・糖質が気になる方に！
ご飯を80%無料で
ブロッコリー&キャベツに変更できます！

開催日時 : 2019年02月01日 13:00 ~ 2019年02月28日 13:00
開催場所 : 京香

概要 :
◆◆◆ブロッコリー&キャベツに変更無料！！キャンペーン好評につき2月も続行！◆◆◆
平成31年2月1日～2月28日迄

★ご飯大盛り (通常60円) も期間中は無料！
★ご飯をブロッコリー&キャベツ変更 (通常80円) も期間中は無料！

イベント一覧に戻る

ECサイト構築

商品一覧

全465件中 1件 - 12件 を表示 表示件数: 12件

 サンドA ベーコン・トマト 352円 税込	 サンドB ハム・レタス 384円 税込	 バーガーA ベーコン・レタス 624円 税込
 かつ丼A 704円 税込	 ソースカツ丼 336円 税込	 タピオカミルクティー 336円 税込

活用イメージ

お客様情報を有効に活用し、効果的な施策を実行する事で、顧客ロイヤリティの向上に寄与。

1. お客様情報を取得



- ・ 居住地
- ・ 年齢
- ・ 性別
- ・ メールアドレス
- ・ 来店日時
- ・ 購入商品
- ・ 購入履歴
- ・ 接客内容
- ・ 好きな商品
- ・ 購入金額合計
- ・ 家族構成
- ・ 生年月日
- ・ 好きな素材
- ・ 予算感など

お客様情報を取得

2. 属性・行動を分析



- ・ 基本集計
- ・ セグメント別分析
- ・ 性別・年齢
- ・ 購入商品
- ・ 購入金額
- ・ 来店月
- ・ リポート分析など

属性・行動を分析

専門知識は一切不要！
容易な顧客管理と施策実行！



4. 反応計測・戦略立案

反応計測・戦略立案



- ・ メール開封率
- ・ Web広告クリック率
- ・ 新規問い合わせ率
- ・ 売上率
- ・ 効果測定など

販売促進活動

3. 販売促進活動



- ・ メール配信
- ・ Web広告
- ・ SNS広告
- ・ プッシュ通知
- ・ LINE
- ・ 電話でお伺いなど

特徴 1 : 多言語

全ての機能を多言語化できます。例えばキャンペーンのメールを日本語だけでなく、英語や中国語に多重化して配信できます。管理画面自体も多言語に拡張できます。

MA / 特権管理者 / 井浦 知久 中国語

MA / メジャー / クーボン
クーポンマスター一覧

新規登録

絞り込み

結果:4件 / 全4件

クーポンID	クーポン名	クーポン番号	税込	定価	クーポン価格	クーポン画像
1	双层汉堡 + 薯条 (中) 套餐	133	税抜き	880	790	img/bk1.jpg
2	汉堡 + 薯条 (中) 套餐	229	税抜き	700	650	img/7BBB216E-3DBE-
3	巧克力圣代	32	税抜き	290	200	img/88999398-3DBE
4	咖啡 (小) (冰/热)	24	税抜き	190	150	img/9416CC7C-3DBE

Edit Messages

データの
多言語化

言語を選択してください。

English Deutsch English English español
français français 日本語 한국 中国語

中国語

結果:4件 / 全4件

デフォルトの言語として保存する

Cancel OK

管理画面の
多言語化

MA / PA管理

管理画面 > メッセージ編集

Edit Messages (zh-cn)

カラム: coupon_m.base_price 定価

カラム: coupon_m.base_status ベースステータス

カラム: coupon_m.cby 登録者ID

カラム: coupon_m.cdate 登録日

カラム: coupon_m.coupon_image クーポン画像

カラム: coupon_m.coupon_number クーポン番号

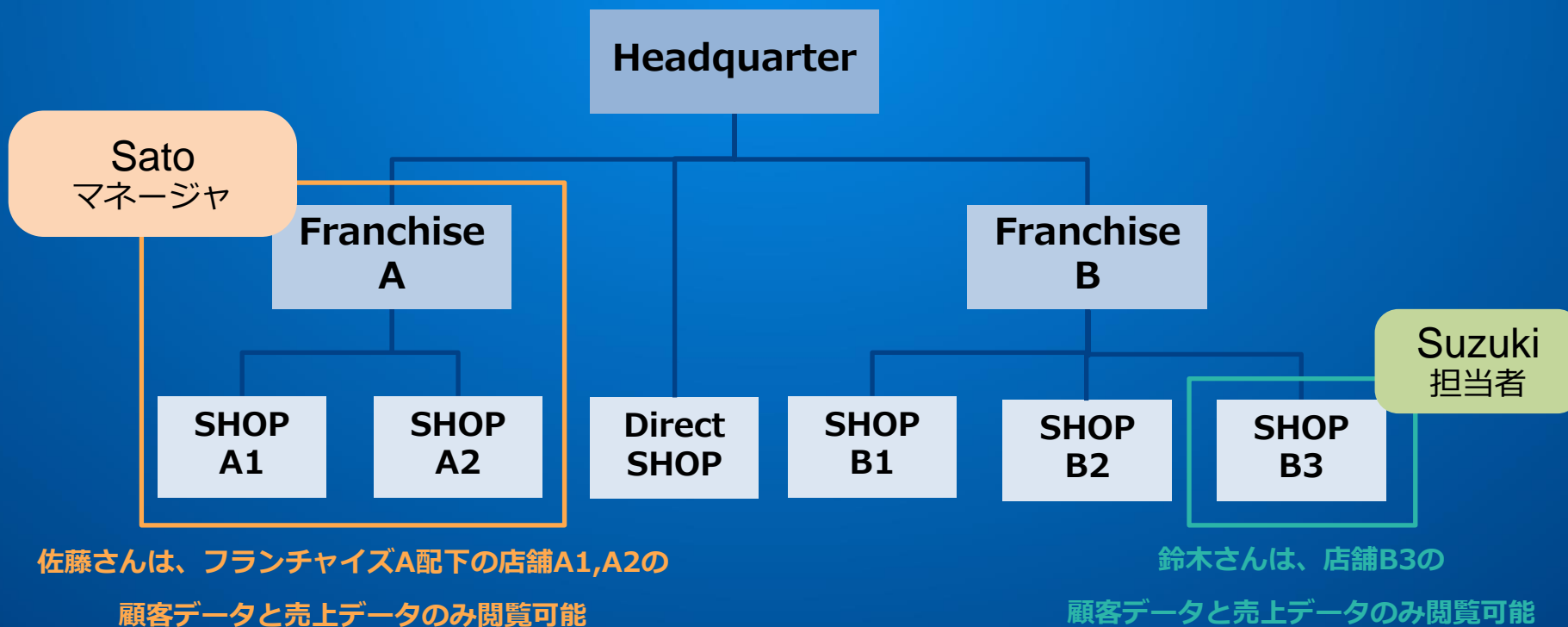
カラム: coupon_m.coupon_price クーポン価格

クーポンの表記
に中国語を追加



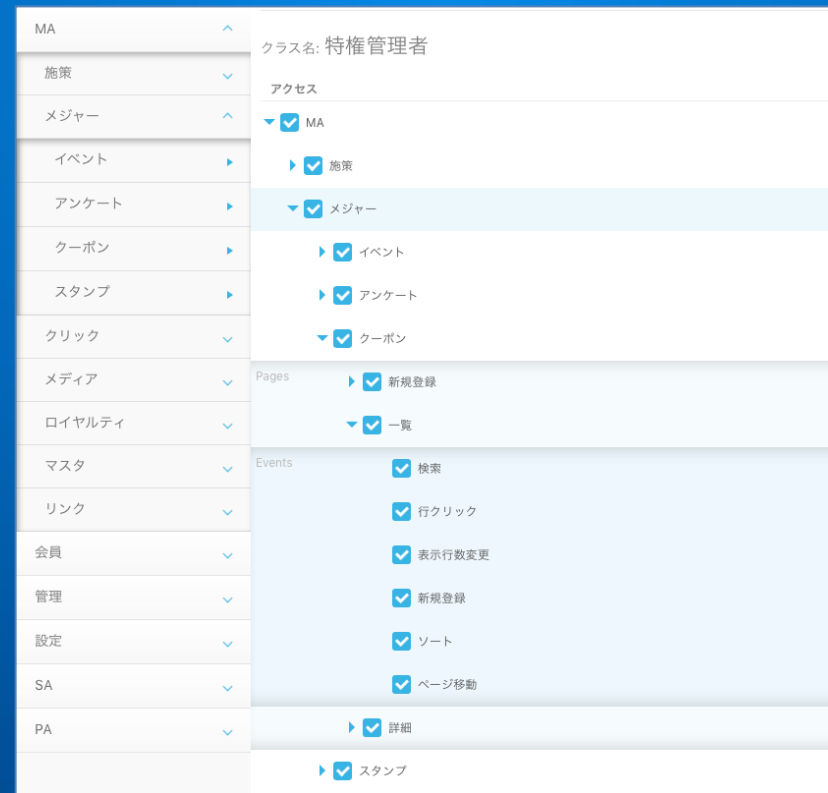
特徴 2 : マルチテナント

マルチテナントは企業の組織構造を表現し、構造に沿ってユーザの権限とデータの流れを制御するための汎用的な機構です。



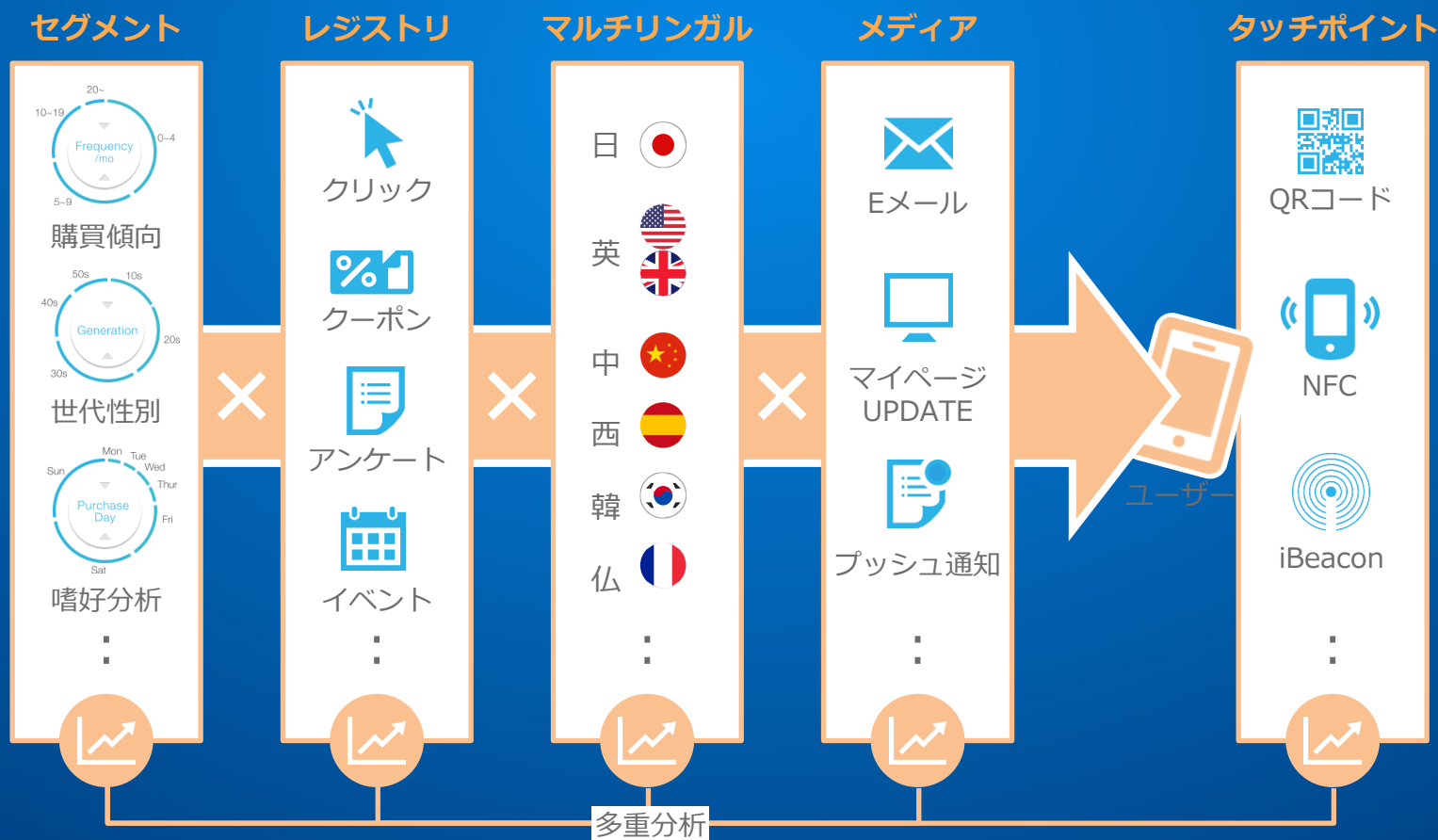
特徴3：アクセス制御

テナント、MENU、ページ遷移、ページ構成、ボタンの各定義に沿ってアクセス制御リストが自動的に構成され、当該部分のチェックを外すことで左メニューやボタンの表示をリアルタイムに抑制できます。



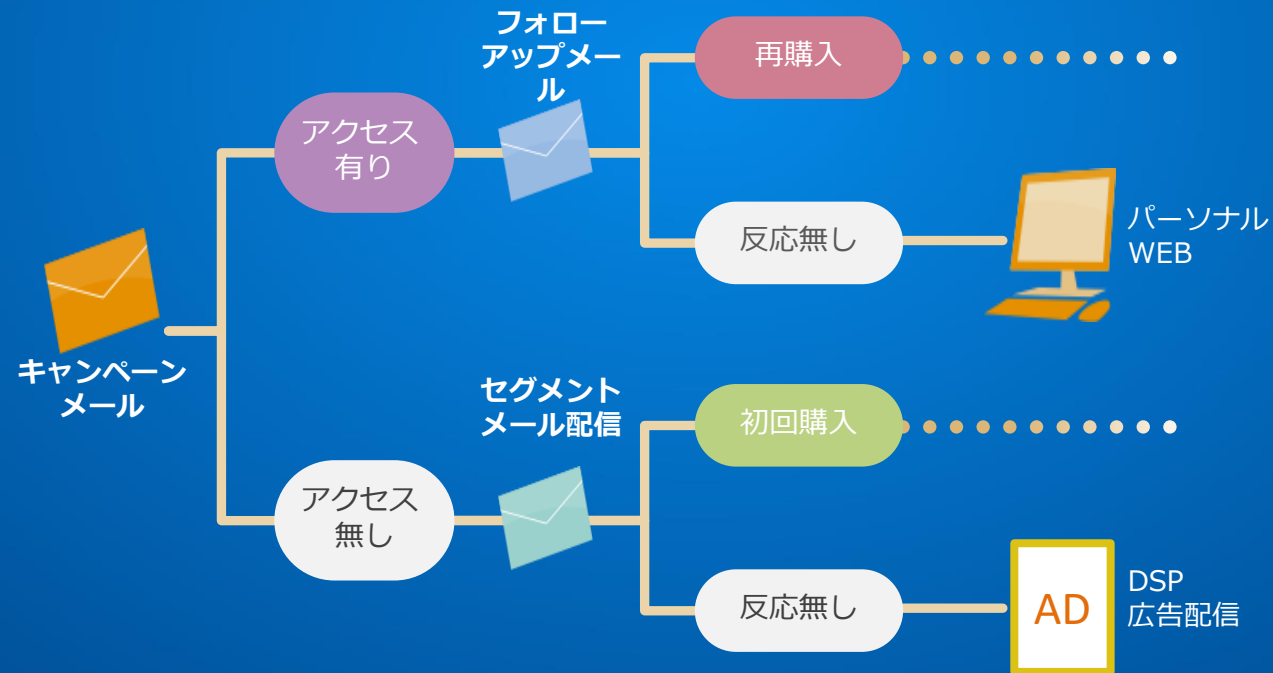
特徴4：マーケティングオートメーション

顧客セグメントに最適化したマーケティング施策を自動化し、リアルタイムに効果測定できます。



特徴5：トリガーエンジン

トリガーはマーケティングオートメーションのベースとなる汎用エンジンで、条件とアクションの組み合わせを宣言的に定義することができます。

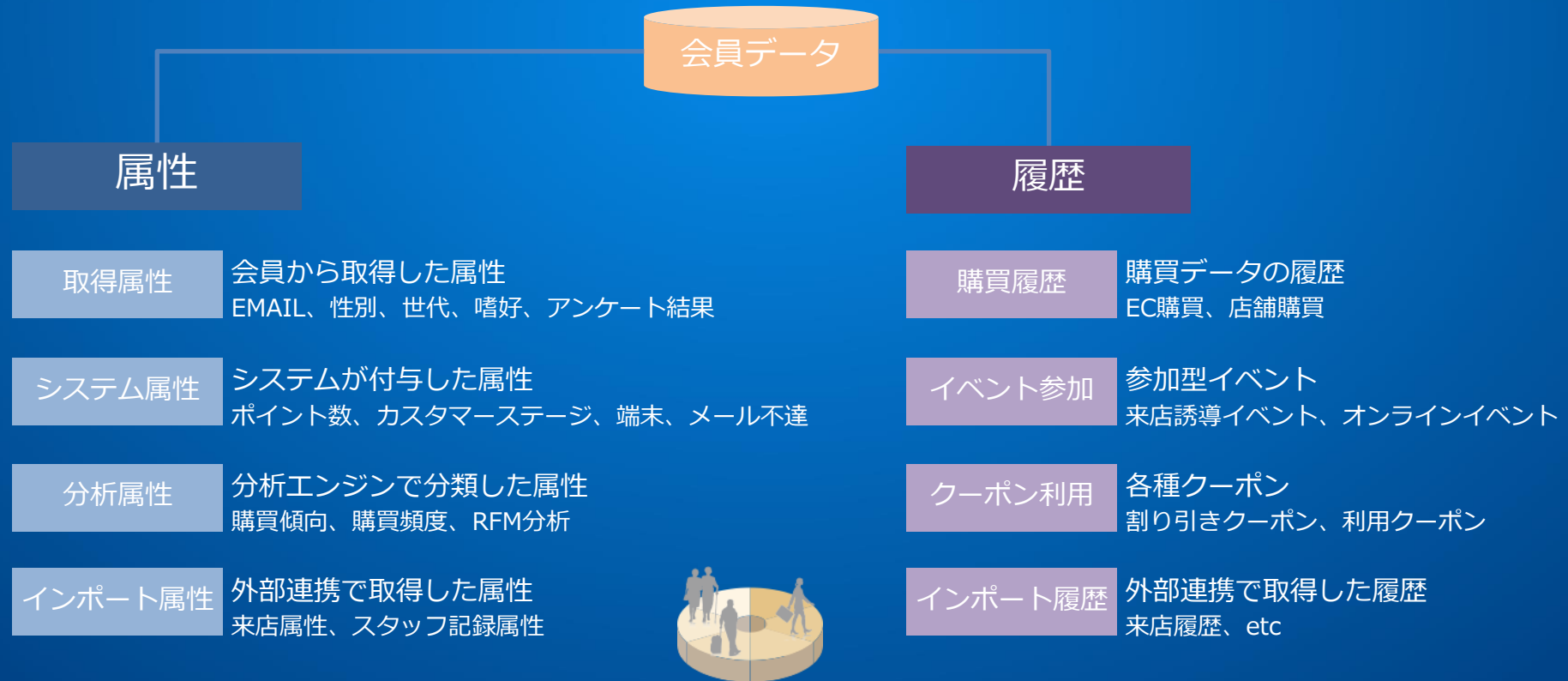


例1：3日前のイベントに参加した人にメールとPUSH通知で自動的に案内を送る。

例2：半年間購買履歴が無い顧客に非活性フラグを自動で立てる。

特徴6：会員データの一元管理

全ての会員データは、スタティックな属性と、時系列に追加される履歴の2種類から成り、透過的かつ一元的に管理出来るように設計されています。



全ての属性と履歴の組み合わせから顧客セグメントを自由に構成出来ます。

特徴7：ロイヤルティプログラム

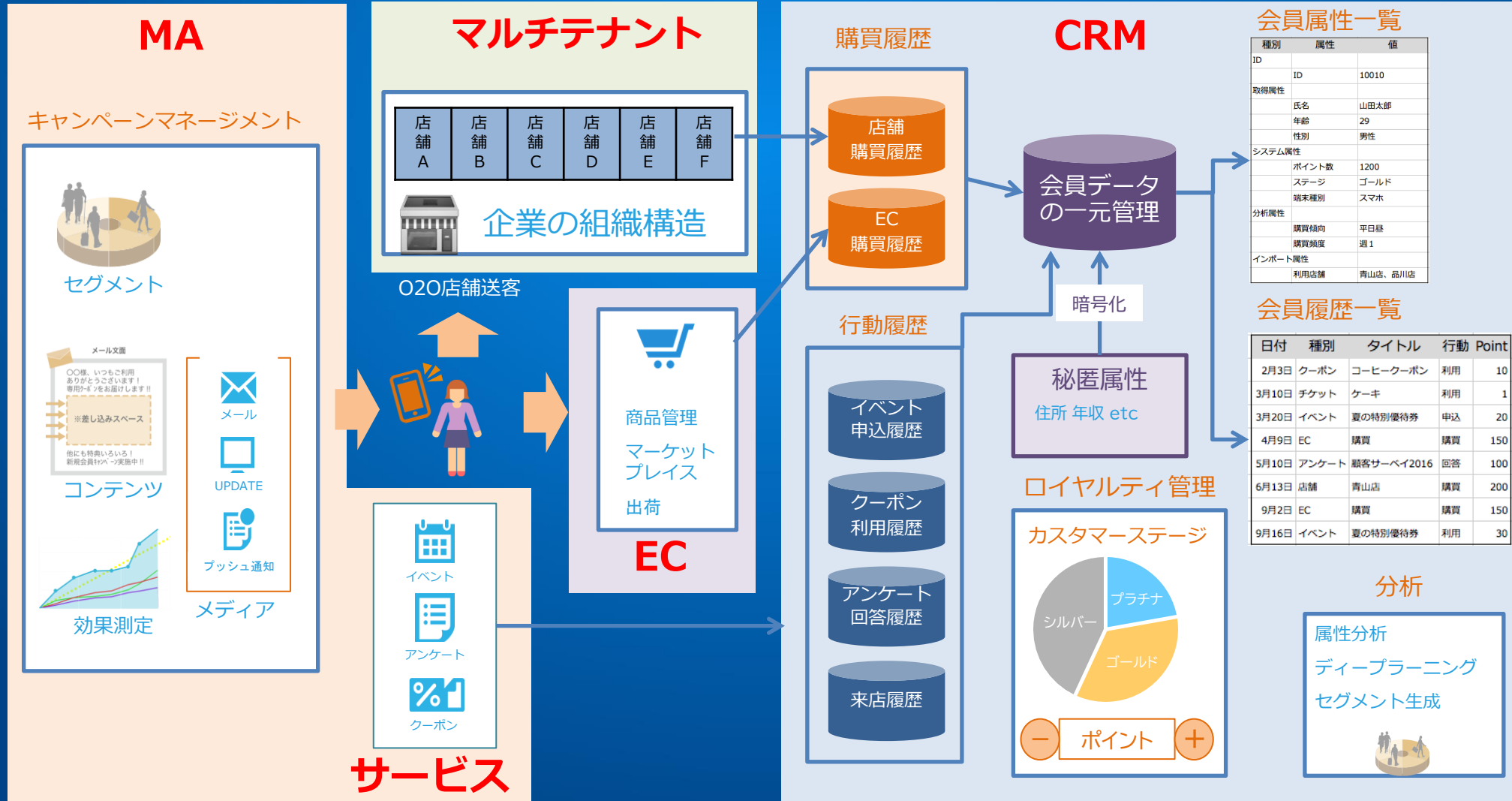
ポイントシステムとカスタマーステージでロイヤルティプログラムを実践できます。



OPTiM Digital Marketing パッケージ構成

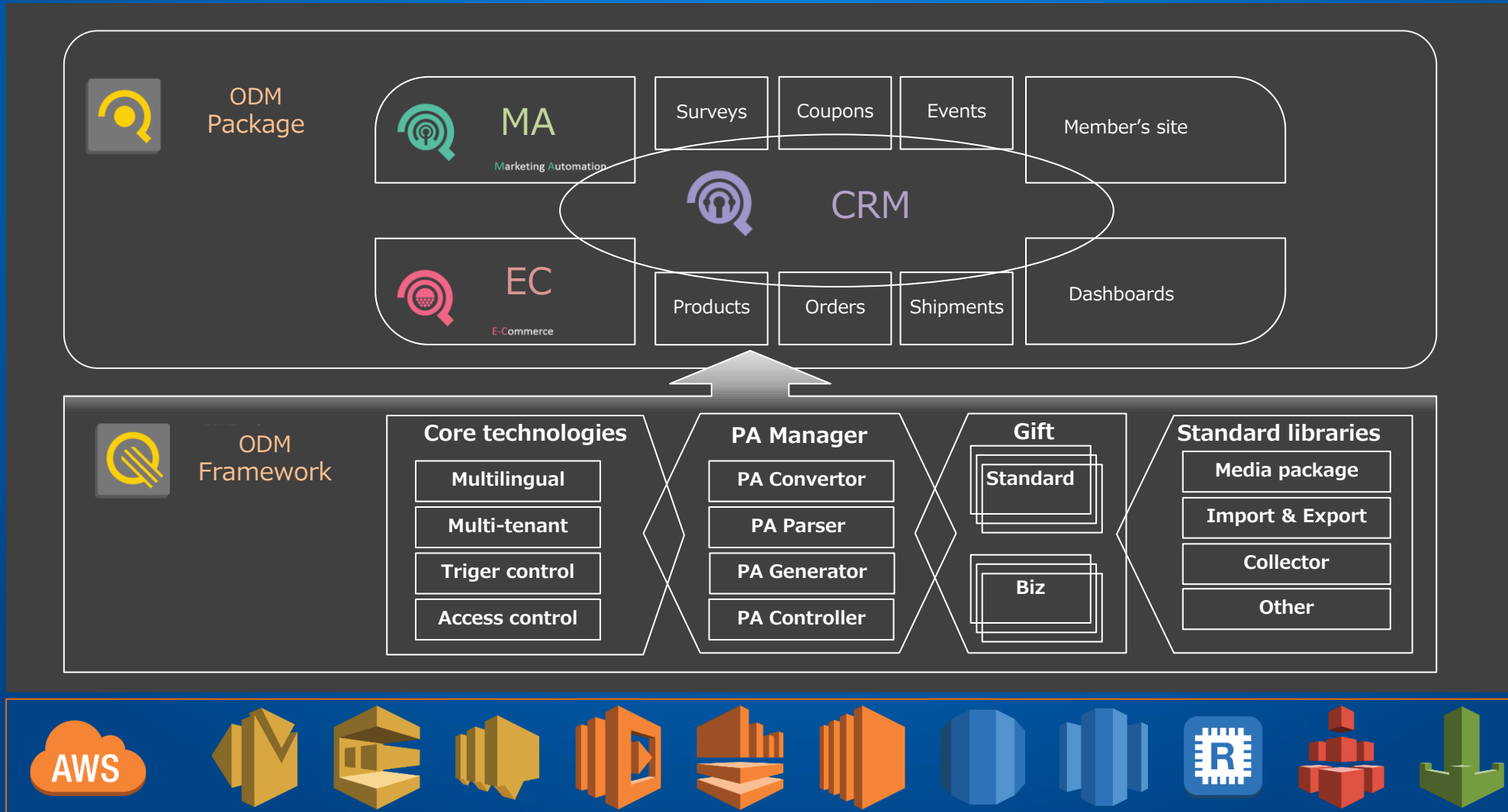


多言語



開発フレームワーク

最新のアーキテクチャを使った強力な開発フレームワークはシステム開発の工数を激減し、
短期間にサービスインできます。



ターゲット企業像について

EC、CRM、MAのデジタルマーケティングに関するニーズをお持ちの企業でご活用頂けます。

ニーズ

顧客データ管理

- ✓ 会員データの分析、活用をしたい
- ✓ ポイント管理、会員アプリを導入したい

オンライン販売

- ✓ オンライン販売のチャネルを持ちたい
- ✓ インターネットの新たな顧客接点の開拓

デジマ集客

- ✓ リピート購入を促進したい
- ✓ デジタルチャネルで適切な商品をレコメンドし、来店や購入を促したい

対応策

- ✓ CRM導入による、顧客管理とBI分析
- ✓ ポイント管理、会員アプリの導入

- ✓ EC導入による、オンライン販売と店舗送客
- ✓ 問合せや資料請求などのWebフォーム管理

- ✓ MA導入による、大規模キャンペーン告知
- ✓ データ分析による顧客属性に合わせた商品レコメンド

ターゲット企業像

店舗運営企業

外食チェーン

- ✓ ファーストフード
- ✓ 喫茶
- ✓ レストラン .etc



小売業

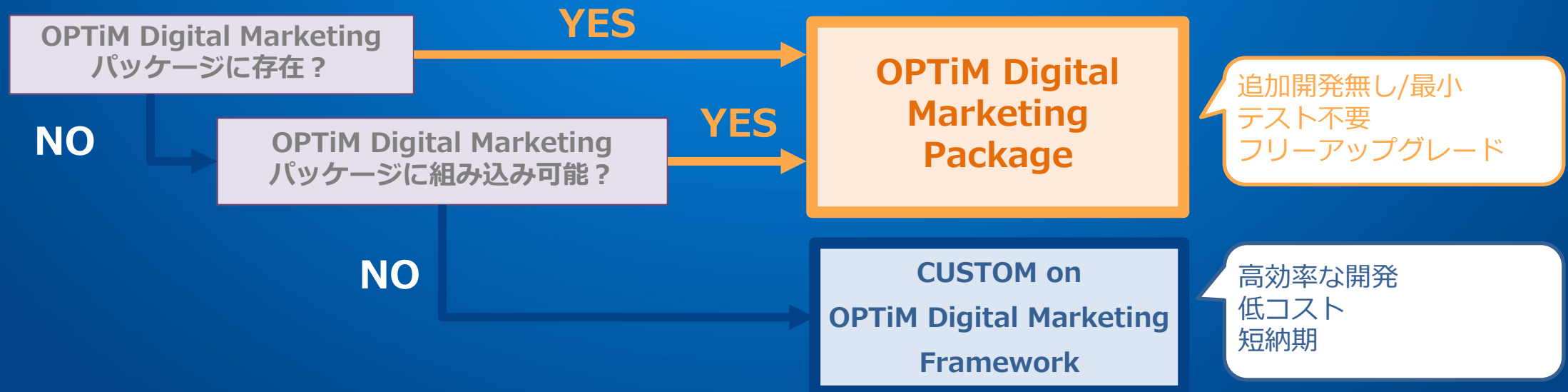
- ✓ 百貨店
- ✓ アパレル
- ✓ メガネ .etc



ご導入のながれ

デジタルマーケティングにおける課題・ご要望をお伺いし
スピーディにご提案させていただきます。

欲しい機能が ..



今後オプティムとしても
様々なアップデートを掛けてまいりますので
お気軽にお問い合わせください

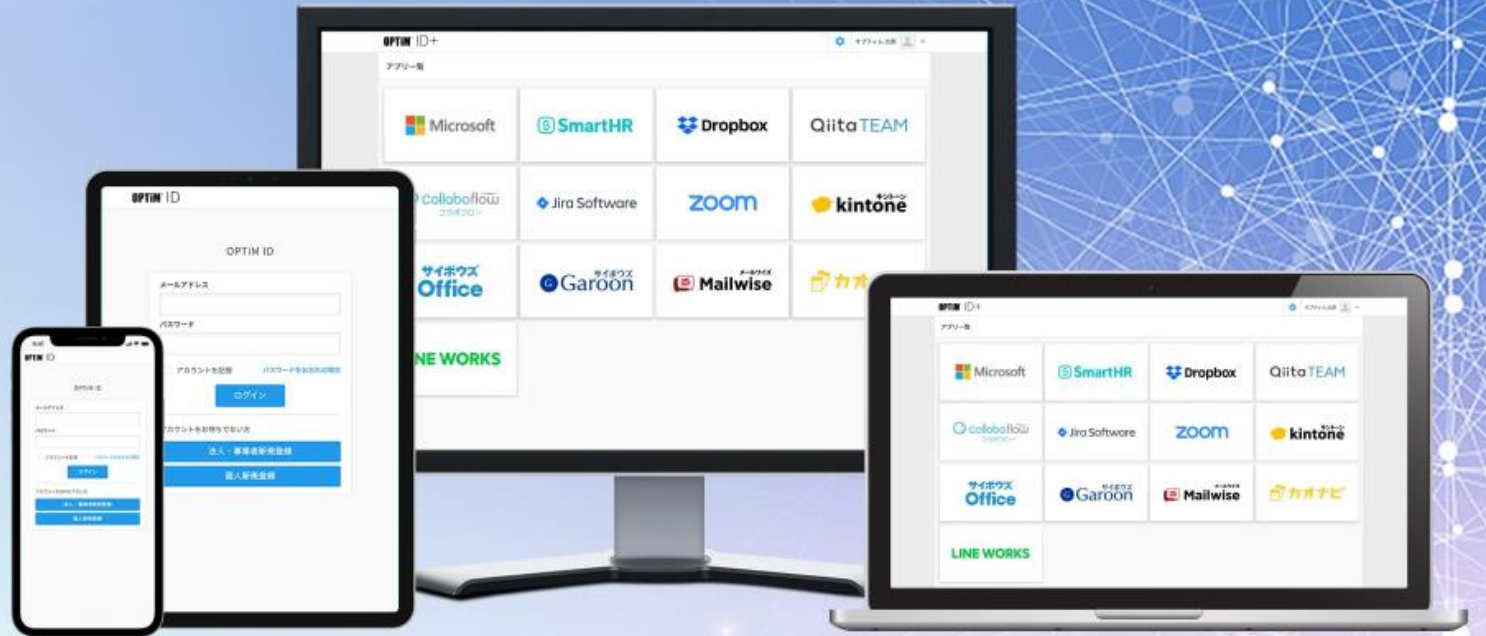
IDにセキュリティをプラスする

OPTiM[®] ID+

クラウドサービスのログイン情報を一元化し、 IDセキュリティを強化するクラウド型のID管理サービス

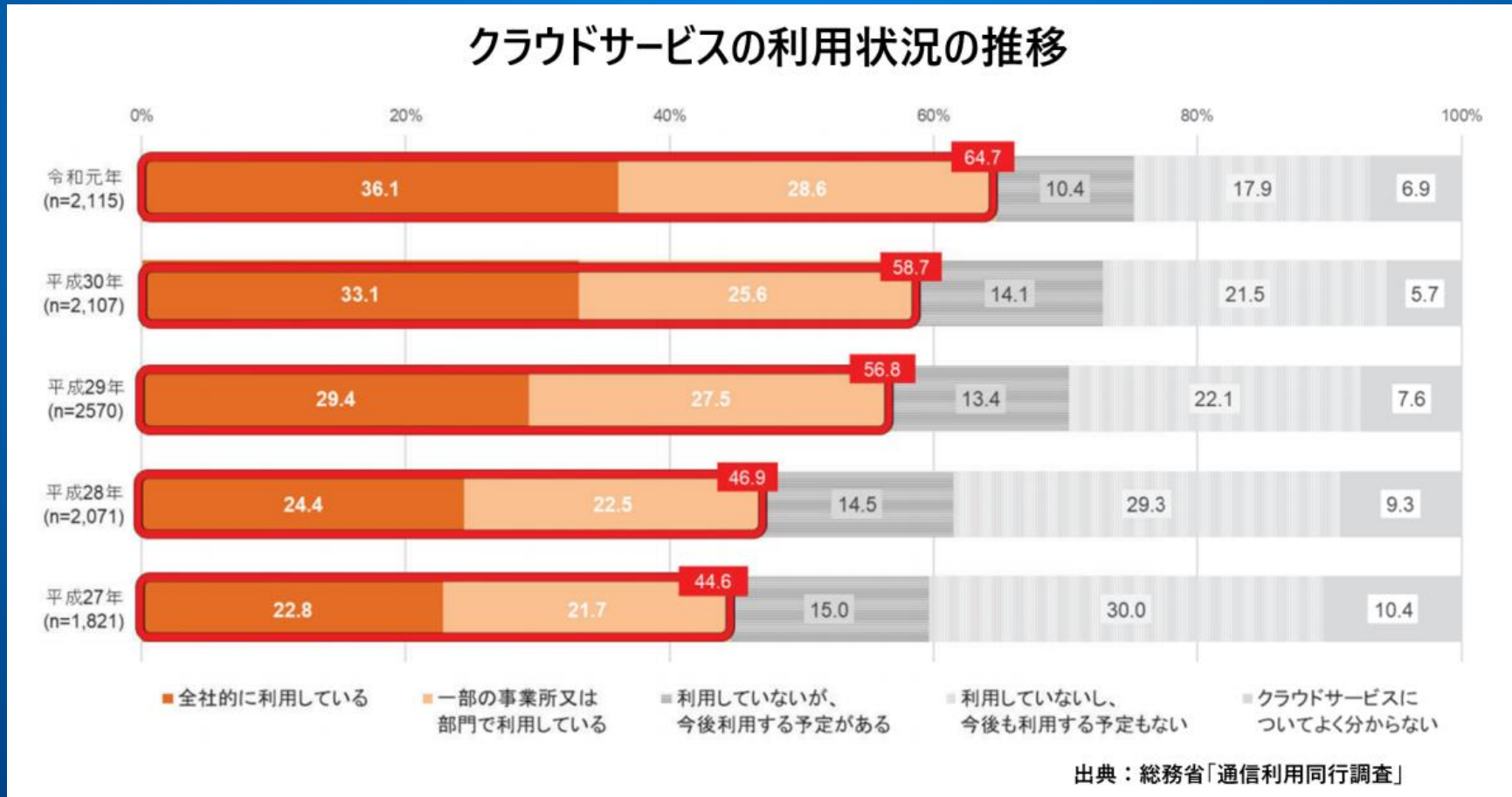
OPTiM® ID+

IDにセキュリティを
プラスする



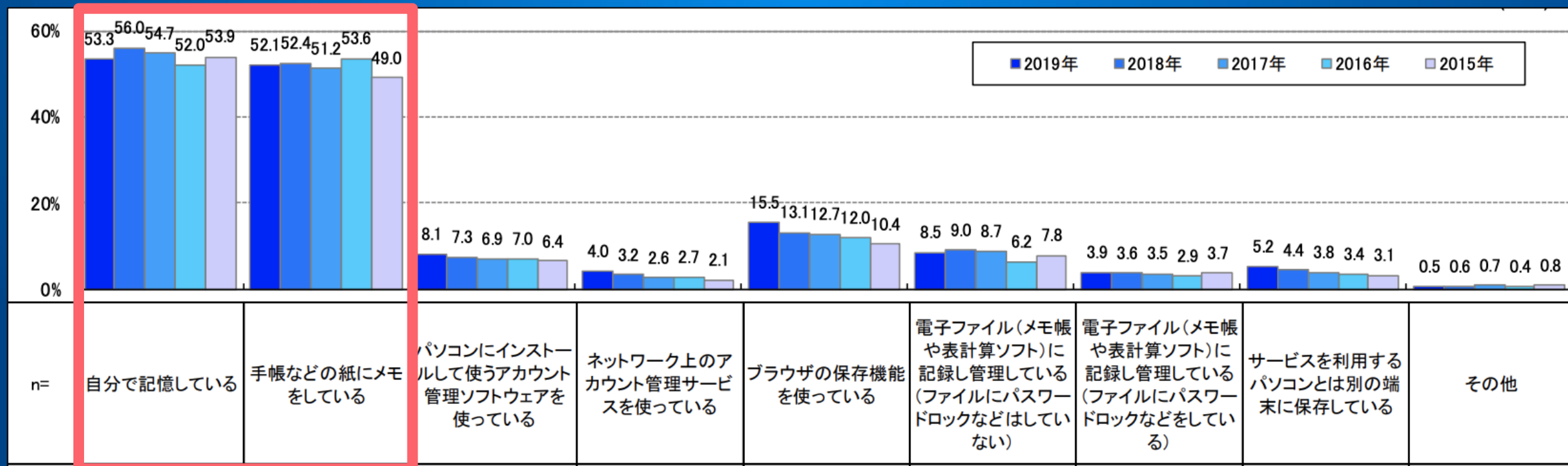
クラウドサービス利用に伴う セキュリティリスクの増加

クラウドサービスは多くの企業にとって 欠かせないものになりつつある



日本では多数のID・パスワードの管理を記憶や紙のメモに頼っている

ID・パスワードの管理方法

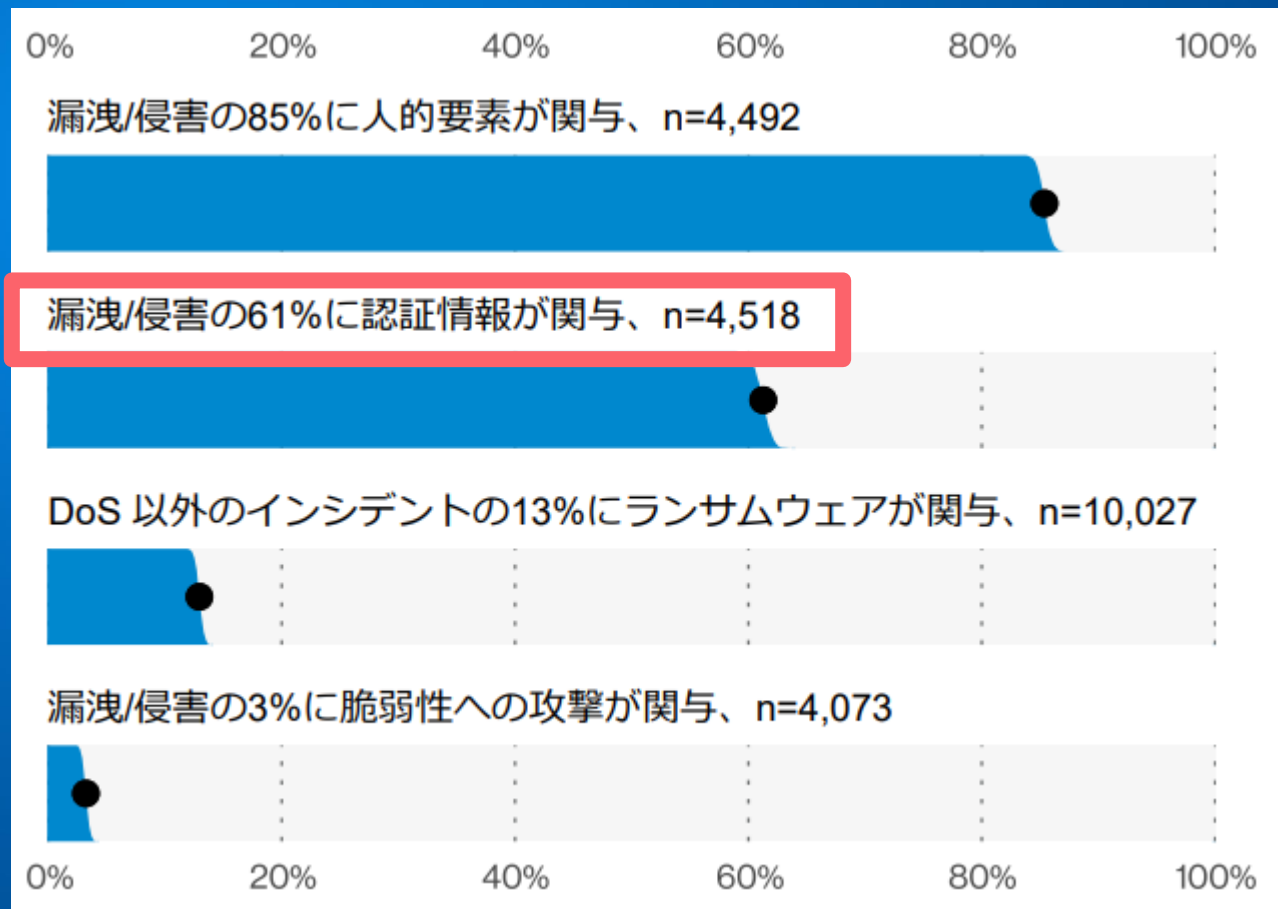


出典：IPA「2019年度情報セキュリティの脅威に関する意識調査」

※プライベート/ビジネス利用合わせて

データ漏洩/侵害及び インシデントにおける要因の種類

漏洩/侵害の **61%**に
認証情報が関与
窃取された認証情報への
対策が必要



出典 : veriaon 「2021 DBIR エグゼクティブサマリー」

組織における、クラウドサービス活用における課題

情報漏えい リスクの増加

- サービスごとにアカウントを個別管理することで、退職時にアカウント削除漏れが発生するリスクがあがり、アカウントの不正利用・情報漏えいにつながる
- パスワードルールが統一できず、脆弱なパスワードが野放しに
- 外出先、自宅など社外で業務を行う機会が増えるに伴い、端末紛失及びシャドーITリスクも増加

管理コストの 増加

- 導入サービス増加に伴う、システム管理者へのパスワード忘れ等の問い合わせ増加
- 入退社、人事異動の度に発生するアカウント作成・削除のコスト

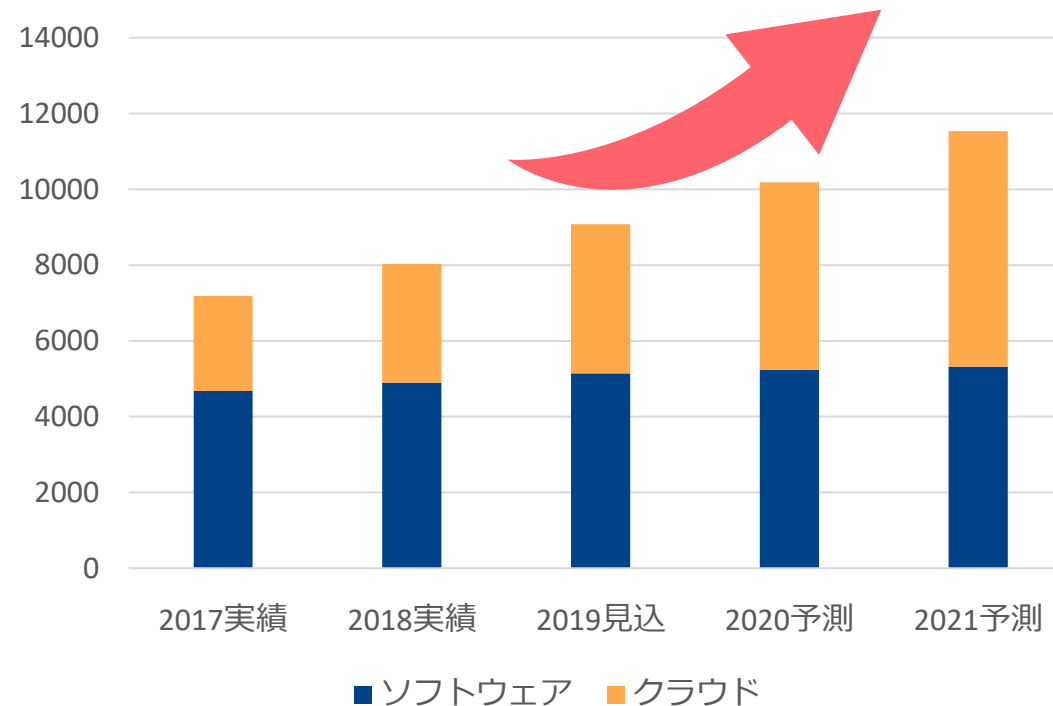
利用者の ログインコスト増加

- 利用者自信がサービスごとにID・パスワードの管理を行う必要がある
- サービスごとに利用者はID・パスワードの入力が必要なため、利用者のログインコストが高く、業務効率をさげるばかりか、せっかく導入したサービスの推進を阻害する要因にも

IDaaS市場はクラウド市場の拡大に沿って まだまだ大きく伸びる

シングルサインオン市場規模

単位:百万円

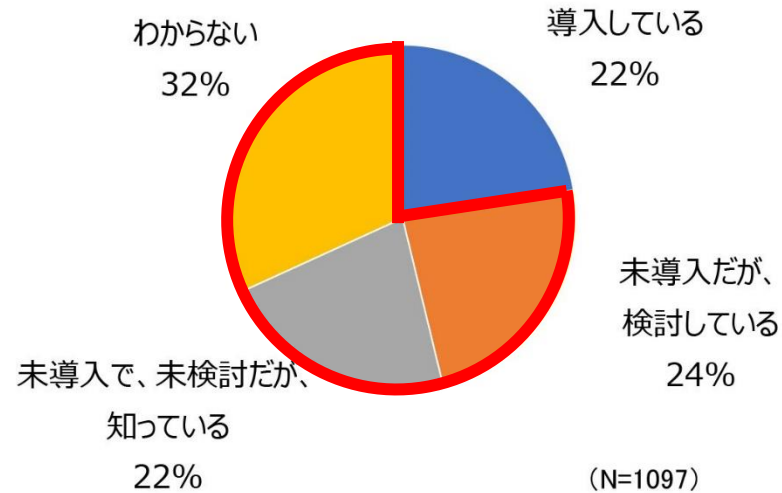


出典：富士キメラ「2019 ネットワークセキュリティビジネス調査総覧」

IDaaSの導入ポテンシャルは十分、 特に中小企業に提案チャンス

IDaaSの導入状況

全体

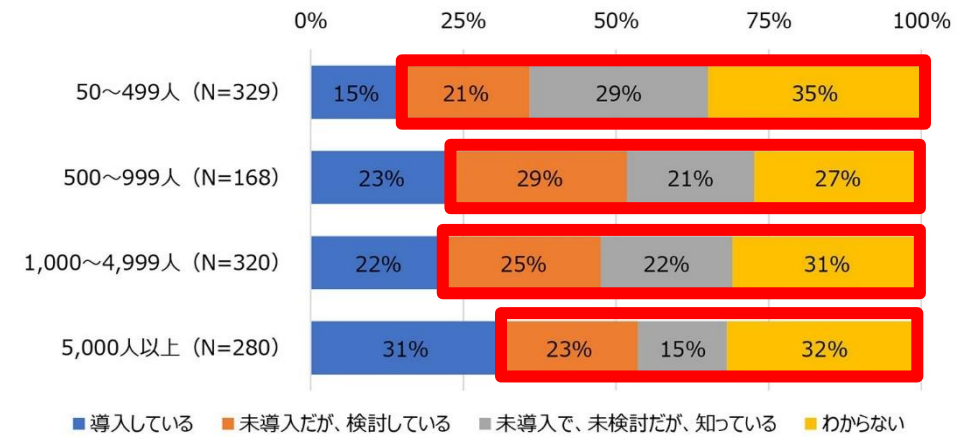


出典：ITR

©2020, ITR, All rights reserved.

企業規模別のIDaaS導入状況

規模別



出典：ITR

©2020, ITR, All rights reserved.

「OPTiM ID+」の機能

リスクベース

IP、ロケーション等からリスク高低を判定し、認証方式を自動で切替



テレワーク



オフィス



多要素認証

- Optimal Bizによるデバイス制御
- FIDO2による生体認証
- ワンタイムパスワード



OK

ログインを許可されていない
端末、ユーザー、ネットワーク



NG

各種クラウドサービス

↑
ひとつのID・パスワードで
ログイン

多様なアクセス制御が可能な
クラウド認証基盤サービス

OPTiM® ID+

SSO

アカウント管理

IP制限

多要素認証

端末認証

監査ログ

ID管理の悩み

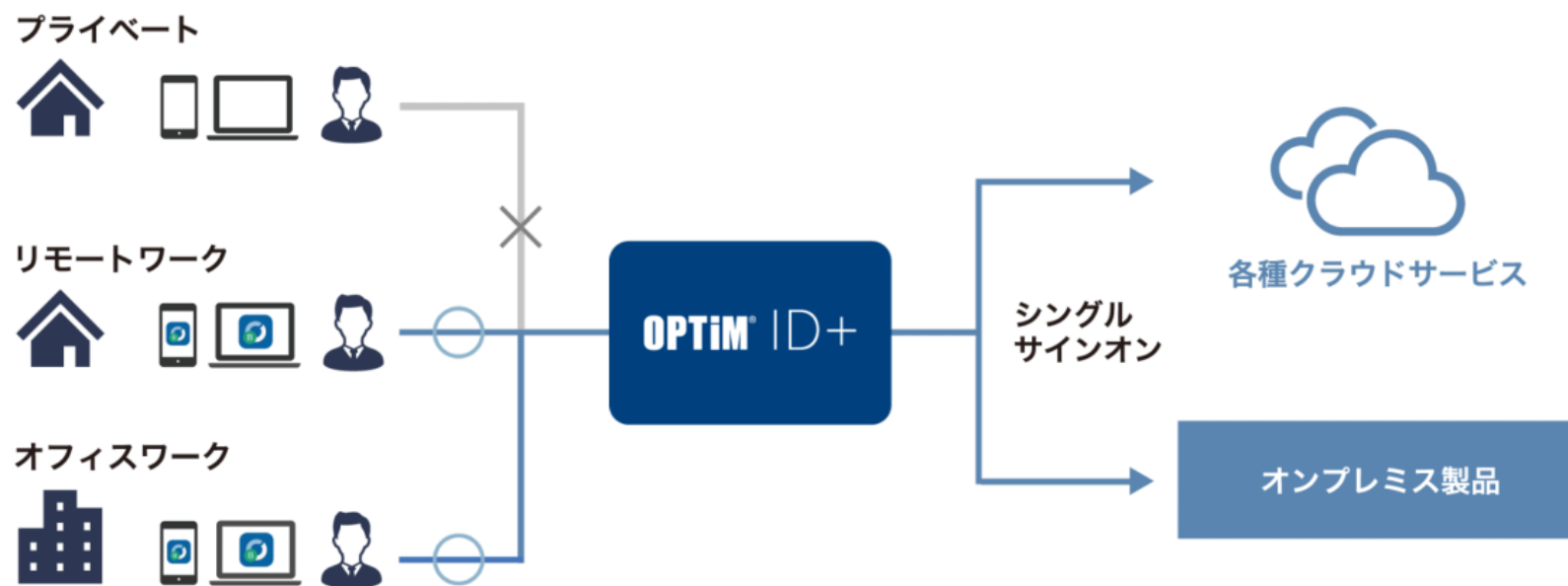
- 増え続けるクラウドサービスに対する、セキュリティ設定・退職者のアカウント削除などの運用が心配
- 不正アクセスや、セキュリティ対策されていない私物端末からのアクセスによる情報漏洩リスク

管理者



- 所属するスタッフのアカウントを一元管理
- 退職者のアカウント削除漏れも防止

「Optimal Biz」との連携でさらにセキュアな環境を実現 管理端末からのみ、各種クラウドサービスへログイン可能



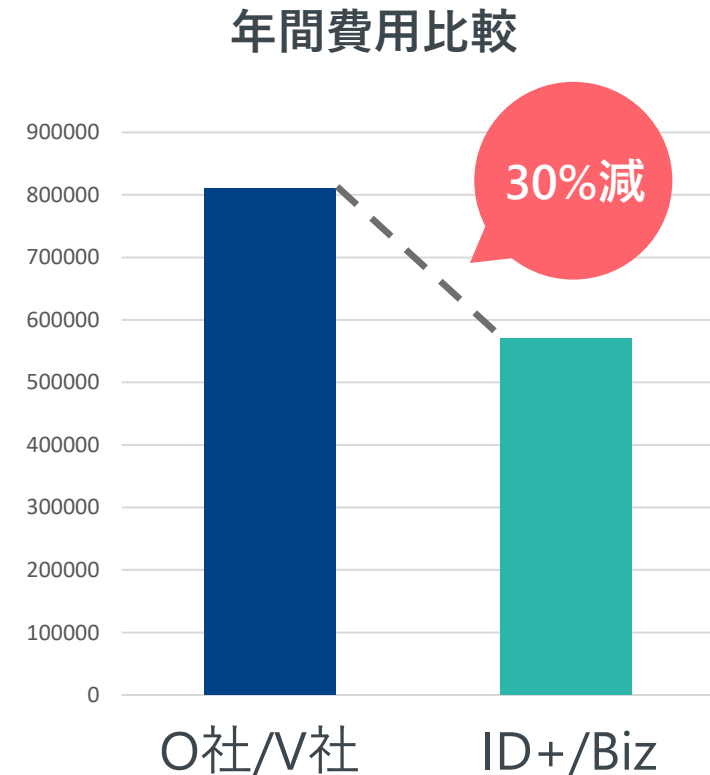
競合製品との差異

MDMとのシームレスな体験を競合優位性のある価格で提供

	利用料	ユーザー数	12ヶ月	
IDaaS O社	650	50	12	390,000
MDM V社	700	50	12	420,000
合計金額				810,000

	利用料	ユーザー/台数	12ヶ月	
OPTiM ID+	300	50	12	180,000
Biz(Android/iOS)	300	25	12	90,000
Biz(Win/Mac)	500	50	12	300,000
OPTiM ID+ Biz 合計金額				570,000

※BizはAndroid/iOSは300円～、Windows/macOSは500円～で提供している



FIDO2による生体認証も対応[※]

端末からパスワードレスに ログイン

生体認証により、パスワードレスに、
安全かつ簡単にクラウドサービスへロ
グインすることができます。



OPTiM ID

OPTiM ID+

メールアドレス
メールアドレス

ログイン状態を保持する パスワードをお忘れの場合

ログイン

アカウントをお持ちでない方

法人・事業者新規登録

個人新規登録

Privacy - Terms



※対応予定

OPTiM ID+はSAML2.0に準拠したID管理製品です 連携検証済 サービス一覧

ArcGIS Online

ArcGIS Enterprise



Google Workspace

LINE WORKS



Microsoft 365

QiitaTEAM



zoom



⚡ Jira Service Management



掲載サービス以外にも連携できる場合がございます。
ご販売のサービスの連携可否については
お問い合わせください。

価格

	フリープラン (OPTiM ID)	有償プラン OPTiM ID+
	オプティム提供サービスの 共通IDとしての利用	連携サービス数無制限 セキュリティ対策機能をすべて搭載
価格(税抜)	0円 / ユーザ / 月	300円 / ユーザ / 月
オプティム提供サービスとの連携 (OPTiM AI Camera等)	○	○
サードパーティサービス連携 (Microsoft 365、Dropbox等)	-	無制限
最小アカウント数	無制限	無制限
最低利用期間	-	1ヶ月
Microsoft 365へのユーザー自動連携 (ユーザープロビジョニング)	-	○
多要素認証 (ワンタイムパスワード)	○	○
Optimal Biz(MDM)連携	-	○
生体認証	-	(近日 提供予定)
IP制限	-	(近日 提供予定)
貴社認証基盤からのシングルサインオン	-	○
監査ログ	-	○

OPTiMサービスのID共通基盤

OPTiMサービスのID共通基盤「OPTiM ID」



農業



水産



医療



介護



建設



ビル/不動産



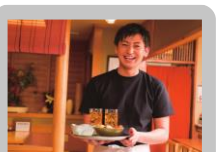
製造



電力



小売



飲食



鉄道

AI Camera

AI Voice Recorder

AI Walker(Smart Field)

農業・水産ソリューション

医療・介護ソリューション

AI Creator

OPTiM® ID

 OPTiM Cloud IoT OS

(AI・IoTプラットフォーム)



launcher



developer center



file explorer



market place



account manager



iot explorer



data usage viewer



group manager

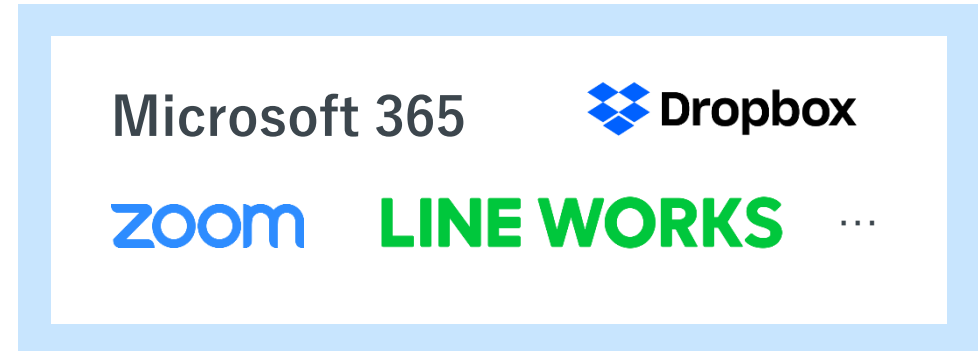


APP
サード
パーティ

ネットワーク

デバイス

「OPTiM ID」を拡張し、 セキュリティ強化とあらゆるサービスへの連携を実現する



① シングルサインオンであらゆるサービスへ連携

② ID管理に高度なセキュリティ機能をプラス

OPTiM[®] ID

OPTiM[®] ID+

OPTiM Cloud IoT OS

(AI・IoTプラットフォーム)

ネットワーク

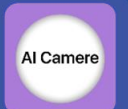
デバイス

Vision AI

OPTiM AI Camera



OPTiM AI Camera Lite



OPTiM AI Research



OPTiM AI Signage



OPTiM AI Camera Mobile



スマホ・タブレットを使って始められる AI画像解析サービス

OPTiM AI Store



OPTiM AI Marker



Natural Language Processing AI



OPTiM AI Voice Recorder



Data Mining AI



OPTiM AI Creator



OPTiM AI Guide



Optimal Second Sight



X OPTiM® ID+

まとめ

コロナ禍が我々に与えたもの

“不確実な事”と“確実な事”

**第4次産業革命に向けた
DXの流れは止まらない**

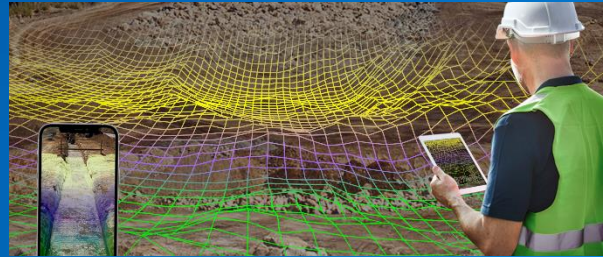
“あらゆる機器がつながる”国内市場規模

9 兆円

OPTiMは

皆様と、この**9兆円**の市場を獲得したい

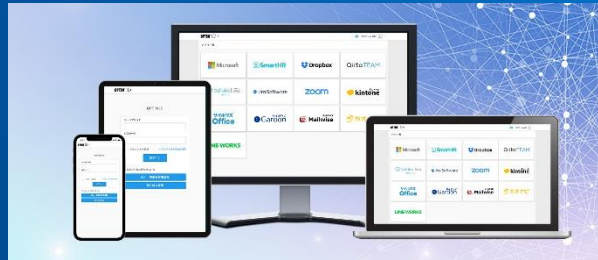
OPTiM® Geo Scan



OPTiM® Contract



OPTiM® ID+



OPTiM® IoT



OPTiM® Digital Marketing



Optimal Remote IoT



Optimal Remote Web



この9兆円の市場をご一緒に獲得させていただくために
これからも様々な最新のサービスをリリースしていきます

第4次産業革命の中心的企业になる

皆様と

第4次産業革命の中心的な企業になる

OPTiM[®]