

2025 年 10 月 29 日

報道関係者各位

株式会社オプティム
(東証プライム市場、コード: 3694)

佐賀県武雄市の「武雄市 AI チャットボットサービス導入業務委託」の 優先交渉権者としてオプティムが選定されました ～「OPTiM AIRES」を武雄市に提供～

株式会社オプティム(以下 オプティム)は、佐賀県武雄市が公募した「武雄市 AI チャットボットサービス導入業務委託」の優先交渉権者に選定されました。



佐賀県
武雄市



OPTiM® AIRES

■業務委託背景

武雄市では、住民からの問い合わせが多様化・複雑化しており、電話や窓口対応の負担が増大していることや担当者の回答内容にばらつきが出てしまうといった課題が存在していました。この課題に対し効果的な解決を図るために、AI を活用した自動応答システムを導入し、24 時間 365 日対応可能な体制を構築するための公募を実施されました※1。

オプティムは「武雄市 AI チャットボットサービス導入業務委託」の公募の優先交渉権者に選定されたことにより、「OPTiM AIRES」を用いて構築を担うこととなりました。

■選定いただいたポイント

武雄市により、選定理由について以下のような評価をいただきました。

- AI の活用、参照元表示、多言語対応、簡易なナレッジ登録など、住民と職員双方に効率的な技術を取り入れられている点。
- 住民サービス向上と業務効率化の相乗効果が提案過程において見られた点。
- オプティム 佐賀本店の地域密着体制と「武雄市公式スーパーアプリ」構築などの実績から、信頼性の高いプロジェクト遂行が期待できる点。

■今後の展望

2026 年 1 月に「武雄市 AI チャットボットサービス」の提供開始を目指して、武雄市の企画部秘書広報課、企画部デジタル政策課の皆様と構築を進めてまいります。リリース後は、市民の方々がスムーズに問い合わせいただけるよう、さらなる機能拡充を行ってまいります。

■「OPTiM AIRES」とは

「OPTiM AIRES」は、最短 5 分でセットアップが可能な、社内外の問い合わせ対応業務に活用できる AI エージェント型チャットボットです。

ユーザーは AI に回答させたい範囲を大まかに指示、その範囲で AI が自己探索を行い、ユーザーの意図を柔軟に理解し、創造的な応答を行います。また、外部システムと連携して予約手配や情報検索などのタスクを自動的に実行します。



「OPTiM AIRES」についての詳細は以下の Web サイトをご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/optim-aires/>

※1 2025 年 7 月 18 日、武雄市公式 Web サイトにて公開。

<https://www.city.takeo.lg.jp/information/uploads/20250718aichatbot04.pdf>

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

X ページ: https://x.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム
上場市場: 東京証券取引所プライム市場
証券コード: 3694
URL: <https://www.optim.co.jp/>
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル
(佐賀本店)
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階
(東京本社)
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階
代表者: 菅谷 俊二
菅谷 俊二
主要株主: NTT 東日本株式会社
富士フイルムホールディングス株式会社
設立: 2000 年 6 月
資本金: 445 百万円
主要取引先: 株式会社 NTTドコモ、NTTドコモビジネス株式会社、NTT 西日本株式会社、NTT 東日本株式会社、株式会社大塚商会、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作所、ソフトバンク株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報担当

TEL: 050-1746-3938 FAX: 03-6435-8560

E-Mail: press@optim.co.jp

OPTiM AIRES サービスサイト: <https://www.optim.co.jp/optim-aires/>