

2020年4月30日

報道関係者各位

株式会社オプティム  
(東証一部、コード:3694)

## 新型コロナウイルス感染症緊急経済対策の 特別定額給付金(仮称)事業の実施を受け、 国内最大級のユーザー数を抱える リモートサポートサービス「Optimal Remote」を地方公共団体に無償提供

株式会社オプティム(本社:東京都港区、代表取締役社長:菅谷 俊二、以下 オプティム)は、令和2年4月20日に閣議決定された「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」<sup>※1</sup>における「特別定額給付金(仮称)」事業<sup>※2</sup>の実施を受け、リモートサポートサービス「Optimal Remote」を地方公共団体に無償提供いたします。

### ■提供の背景

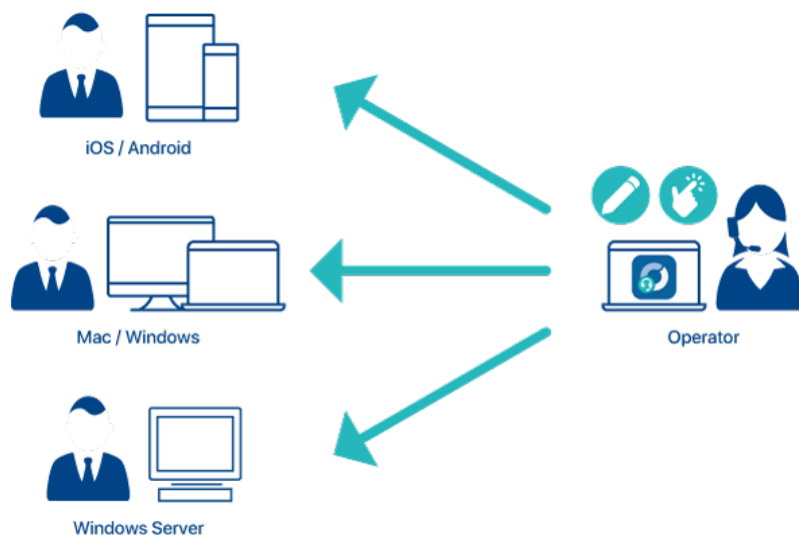
特別定額給付金の申請については、感染拡大防止の観点から、郵送申請もしくはオンラインが基本とされています。このため、申請される皆様のサポートに地方公共団体はオンラインで対応する必要が生じ、給付金の申請方法などが分からないなどのトラブルが発生する事が予想されます。

そのため、特別定額給付金が速やかに皆様いきわたり、地方公共団体の皆様の負荷を少しでも下げたいとの思いから国内最大級のユーザーを抱える「Optimal Remote」を期間限定で無償提供する事としました。これにより、オンライン申請におけるトラブルのサポートが円滑かつスムーズに実現できると考えております。

オプティムは、新型コロナウイルス感染拡大防止のみならず新型コロナウイルスの経済的な損害を少しでも和らげられるよう貢献いたします。

### ■「Optimal Remote」とは

「Optimal Remote」とは、お客様のパソコン、Android や iPhone のスマートフォン、タブレット、オフィス内 IT 機器などの画面を、サポートオペレーターや IT 管理者が遠隔で共有、操作することができるリモートサポートサービスです。「Optimal Remote」をご利用いただくことで、OS 設定、アプリケーションなどの操作やトラブルの解決を支援し、口頭説明よりも直感的でスピード感のあるサポートを行うことができるため、お電話でのサポートに苦労されている、本社と拠点が遠隔地の企業様や、通常業務とサポート業務を兼任されている IT 管理者様に重宝されています。





- 対象: 特別定額給付金事業を実施する地方公共団体
- 提供期間: 2020年9月末日まで
- 提供機能: Optimal Remote Basic、Optimal Remote Mobile  
※別途提供する iOS サポートオプションも付帯します。  
※サーバー設置不要のクラウド型サービスとしてご利用いただけます。  
(オンプレミス型の提供は、当プログラムの対象外となります)

「Optimal Remote」の詳細については以下の Web サイトをご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/products-detail/top/40>

## ■ 申込方法

下記より必要事項を入力の上、お申込みください。

<https://www.optim.co.jp/contact/covid-19>

## ■ 導入事例

- 東日本電信電話株式会社 / 西日本電信電話株式会社  
オンサイトでパソコン操作のサポートが必要なお客様に対して新しいサポートサービスを創造。  
現場に行く手間を省くことでサポート時間の短縮化を実現し大幅なコスト削減に成功しました。  
関連: 西日本電信電話株式会社 (NTT 西日本) の Android スマートフォンへのリモートサポートサービスに Optimal Remote が採用されました  
<https://www.optim.co.jp/news-detail/4358>
- KDDI 株式会社  
<https://www.optim.co.jp/news-detail/4663>
- 九州通信ネットワーク株式会社  
<https://www.optim.co.jp/news-detail/14312>
- エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社 (goo のスマホ)  
<https://www.optim.co.jp/news-detail/16385>
- 松井証券株式会社  
<https://www.optim.co.jp/contents/10548>
- 住友林業情報システム株式会社  
<https://www.optim.co.jp/casestudies/remote/sumirin>

など他多数

### ■その他オプティムが提供する新型コロナウイルス感染対策支援発表

- 新型コロナウイルス「COVID-19」(コビッド・ナインティーン)の感染拡大対策支援として、オプティムの各種サービスを無償提供開始  
<https://www.optim.co.jp/newsdetail/20200225-pressrelease-01>
- 新型コロナウイルス感染症対策の基本方針を受け、「オンライン診療ポケットドクター」を医療機関に無償提供  
<https://www.optim.co.jp/newsdetail/20200228-pressrelease-01>
- オンライン診療プラットフォームの OEM 提供を発表  
<https://www.optim.co.jp/newsdetail/20200416-pressrelease-01>
- ID 登録・申込み不要のオンライン商談サポートサービス「OPTiM Cafe」、新型コロナウイルス感染拡大対策サービスとして無償提供  
<https://www.optim.co.jp/newsdetail/20200428-pressrelease-01>
- 全国のオンライン診療・電話診療対応の医療機関がマップ確認・リスト検索可能な「オンライン診療ポータル」を無償公開  
<https://www.optim.co.jp/newsdetail/20200428-pressrelease-02>

※1 出典:令和2年4月20日 内閣府発表、詳細は以下をご確認ください。

[https://www5.cao.go.jp/keizai1/keizaitaisaku/2020/20200420\\_taisaku.pdf](https://www5.cao.go.jp/keizai1/keizaitaisaku/2020/20200420_taisaku.pdf)

※2 出典:令和2年4月20日 総務省発表、詳細は以下をご確認ください

[https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/gyoumukanri\\_sonota/covid-19/kyufukin.html](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/gyoumukanri_sonota/covid-19/kyufukin.html)

## 【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: [https://twitter.com/optim\\_jpn](https://twitter.com/optim_jpn)

## 【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム  
上場市場: 東京証券取引所市場第一部  
証券コード: 3694  
URL: <https://www.optim.co.jp/>  
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル  
(佐賀本店)  
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 21 階  
(東京本社)  
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階  
代表者: 菅谷 俊二  
菅谷 俊二  
主要株主: 東日本電信電話株式会社  
富士ゼロックス株式会社  
設立: 2000 年 6 月  
資本金: 443 百万円  
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、  
キャンオンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作  
所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューショ  
ンテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士ゼロックス株式会社、  
リコージャパン株式会社など(五十音順)  
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業  
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービ  
ス、その他サービス)

## 【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上

TEL: 03-6435-8570 FAX: 03-6435-8560

E-Mail: [press@optim.co.jp](mailto:press@optim.co.jp)

Optimal Remote サービスページ: <https://www.optim.co.jp/products-detail/top/40>