

2023年2月14日

報道関係者各位

株式会社オプティム  
(東証プライム市場、コード:3694)

## マーケティング DX サービス「OPTiM Digital Marketing」および オンライン診療プラットフォームを統合させ、 総合メディカル公式ヘルスケアアプリ「タヨリス」へ提供

AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム(以下 オプティム)は、マーケティング DX サービス「OPTiM Digital Marketing」およびオンライン診療プラットフォームを統合し、約 740 店舗※1 の「そうごう薬局」を中心に、日本全国で調剤薬局を運営する、総合メディカル株式会社(以下 総合メディカル)が提供する、公式ヘルスケアアプリ「タヨリス」へ提供したことをお知らせいたします。

### ■背景

オプティムはこれまで AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーとして、AI・IoT プラットフォーム「OPTiM Cloud IoT OS」を用いて、農業や医療、建設などさまざまな産業において、「第 4 次産業革命」を実現すべく、AI や IoT の活用を推進してまいりました。このたび、総合メディカルの調剤薬局チェーン「そうごう薬局」を中心に利用できるヘルスケアアプリ「タヨリス」に対して、「OPTiM Digital Marketing」の顧客管理機能とオンライン診療プラットフォームのオンライン服薬指導機能等組み合わせたプラットフォームを提供いたします。

オプティムは今後、各業界の企業に対し、「OPTiM Digital Marketing」の機能を用いて、顧客接点をデジタル化する業界特化のアプリケーションならびにサービスを企画・開発してまいります。



### ■ヘルスケアアプリ「タヨリス」とは

「タヨリス」は、「頼られる専門性」「喜ばれる安心感」「生活に寄り添う利便性」の提供をコンセプトとしたサービスです。「タヨリス」には服薬管理及び薬剤師によるフォローアップが可能な「お薬手帳機能」や、処方箋(電子処方箋にも対応)の受付からお薬のお届けまで一気通貫で対応できる「オンライン服薬指導機能」、体重や血圧などが記録できる「バイタル管理機能」などを搭載しており、「タヨリス」を活用することで自身の健康状態の管理が簡単に把握することができます。

### ◆主な機能

1. お薬手帳機能  
処方薬や市販薬などの「薬の記録」、個々の患者さんと薬剤師が直接つながる「フォローアップメッセージ」機能を搭載。患者さんとのコミュニケーションの充実を図り、フォロー体制を強化します。
2. オンライン服薬指導機能  
ご自宅や職場にいながら「処方箋事前送信」や「事前来局予約」、薬剤師からお薬の説明を受けることが可能な「オンライン服薬指導」を搭載。お薬の「配送」まで可能です。電子処方箋にも対応しています。
3. 服薬アラーム機能  
「薬単位」で服薬アラームをセットすることができ、「薬を飲む」シーンではそれらがタイムラインで表示されることで高い視認性を実現。また、処方薬だけでなく、市販薬やサプリも管理できます。

- バイタル管理機能  
歩数・体重・体温・血圧などのバイタル値の記録が可能。重症化予防のための健康相談やOTC(市販薬)推奨販売など、データを活用した専門性や安心感を発揮します。
- その他:  
「そうごう薬局e-shop」でのお買い物が可能です。プライベートブランド「SOGO SMILE」商品や医薬品、健康食品などを取り扱っています。



## ■アプリダウンロード URL

AppStore:

<https://apps.apple.com/jp/app/%E3%82%BF%E3%83%A8%E3%83%AA%E3%82%B9/id6443594717>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.tayoris.tayorisapp&hl=ja>

## ■「OPTiM Digital Marketing」とは

「OPTiM Digital Marketing」とは、CRM を軸とした企業の様々なマーケティング施策を最適化、効率化するためのクラウドサービスです。Web サイトや店舗へ訪れたお客様の会員情報管理から、問い合わせ、資料請求のフォーム管理、会員へのメルマガやセグメントメールの配信自動化、ECサイトの構築、運営までを、ワンパッケージでシームレスに実現する事で、企業の販促業務におけるデジタルトランスフォーメーションを大きく推進します。

## ◆「OPTiM Digital Marketing」の特長

- 顧客の嗜好や属性に合ったコンテンツを最適なタイミングで配信し、集客や購入を促進します。
- Web サイトや EC サイトの構築を支援し、顧客との接点強化やオンライン販売へ対応します。
- 顧客のデータを一元管理し、多角的に分析する事で、販促施策の強化へ貢献します。

「OPTiM Digital Marketing」についての詳細は以下の Web サイトをご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/optim-digital-marketing/>

## ■オンライン診療プラットフォームとは

オプティムが提供するオンライン診療プラットフォームは、ビデオ通話機能をはじめ、統合的かつセキュアなID管理、決済機能、予約機能、ヘルスケアデバイスとの連携機能などを備えており、オンラインコミュニケーションツールを用いた医療サービスを始めるために必須となる機能が揃っています。

## ■オンライン診療プラットフォームの特長

本プラットフォームを導入することで、以下のようなメリットがございます。

1. 短期間でサービス提供開始が可能です。
2. 検討中のサービスに合わせた、適切かつ豊富な機能を提供できます。
3. オンライン診療で実績のある高い技術力と高品質のサービスの提供が可能です。

「オンライン診療プラットフォーム」についての詳細は以下の Web サイトをご覧ください。

<https://www.optim.co.jp/medical/online-medical-platform/>

## 【総合メディカル株式会社について】

「よい医療は、よい経営から」のコーポレートコンセプトのもと、コンサルティングをベースに医業経営のトータルサポートをおこなっています。現在開発中のヘルスケアアプリ「タヨリス」は、日本全国で 741 店舗以上を展開する「そうごう薬局」を中心に各調剤薬局で展開し、利用され、各医療機関から患者一人ひとりのペイシェントジャーニーに寄り添った医療の提供をサポートしていきます。

商号:	総合メディカル株式会社
URL:	<a href="https://www.sogo-medical.co.jp/">https://www.sogo-medical.co.jp/</a>
東京本社:	東京都千代田区大手町 1-7-2
福岡本社:	福岡県福岡市中央区天神 2-14-8
代表者:	坂本 賢治
資本金:	1,000 百万円
事業内容:	医業経営コンサルティング、医療モールの開発・運営、医療機関への医師の紹介、医師の転職・開業支援、医業継承支援、保険調剤、一般薬・介護用品の販売、医療機器などのリース・販売、入院患者向けテレビのレンタルなど

## 【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: [https://twitter.com/optim\\_jpn](https://twitter.com/optim_jpn)

## 【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム  
上場市場: 東京証券取引所プライム市場  
証券コード: 3694  
URL: <https://www.optim.co.jp/>  
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル  
(佐賀本店)  
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階  
(東京本社)  
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階  
代表者: 菅谷 俊二  
菅谷 俊二  
主要株主: 東日本電信電話株式会社  
富士フイルムビジネスソリューション株式会社  
設立: 2000 年 6 月  
資本金: 444 百万円  
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、  
キャンオンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作  
所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューショ  
ンテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスソ  
リューション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)  
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業  
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービ  
ス、その他サービス)

## 【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上

TEL: 050-1743-2263 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : [press@optim.co.jp](mailto:press@optim.co.jp)

OPTiM Digital Marketing サービスページ: <https://www.optim.co.jp/optim-digital-marketing/>

オンライン診療プラットフォームサービスページ:

<https://www.optim.co.jp/medical/online-medical-platform/>