

2023年3月8日

報道関係者各位

株式会社オプティム
(東証プライム市場、コード:3694)

リモートサポートサービス「Optimal Remote」、 Web 版オペレーターツールを提供開始 専用ツール不要でサービス導入が容易に

AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム(以下 オプティム)は、リモートサポートサービス「Optimal Remote」において、新たに「Web 版オペレーターツール」の提供を開始したことをお知らせいたします。

これにより、オペレーターは「Optimal Remote」を利用する際、専用のオペレーターツールをインストールすることなく、Web ブラウザ上から簡単に利用を開始できるようになり、デバイスや OS に縛られることなく専用ツール不要でリモートサポートが行えるようになります。

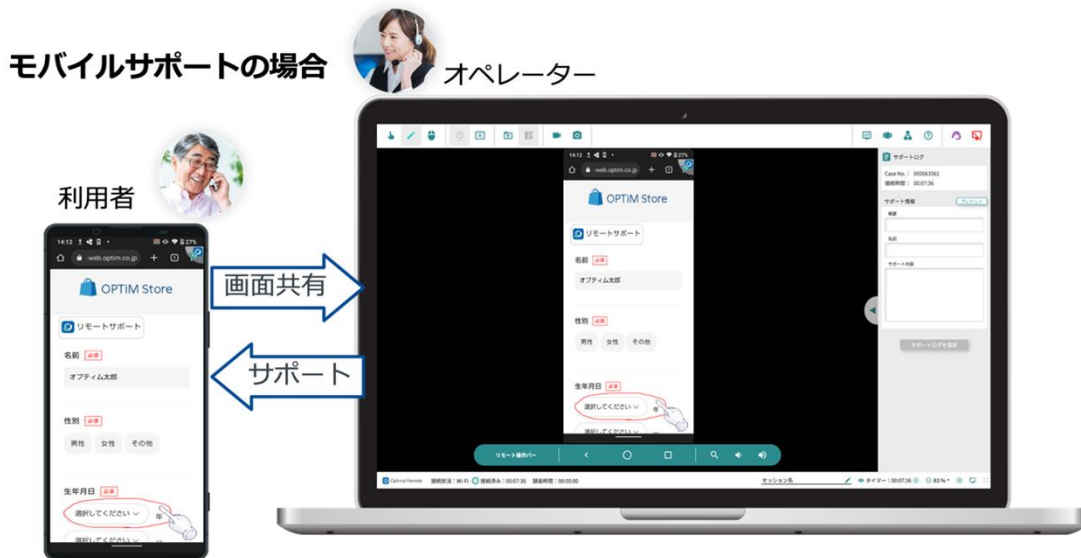
■「Web 版オペレーターツール」について

「Web 版オペレーターツール」では、オプティムから案内された Web ページからログインを行い、ユーザーから伝えられた受付番号を入力することで、Web ブラウザ上でリモートサポートが行えるようになりました。「Web 版オペレーターツール」をご活用いただくことで、急なアクセスが必要にもかかわらず、「Optimal Remote」がインストールされているデバイスが利用できない時や、ソフトウェアのインストールがブロックされており、オペレーターツールのインストールを行うことが難しかった場面でも容易に「Optimal Remote」をご活用できるようになります。

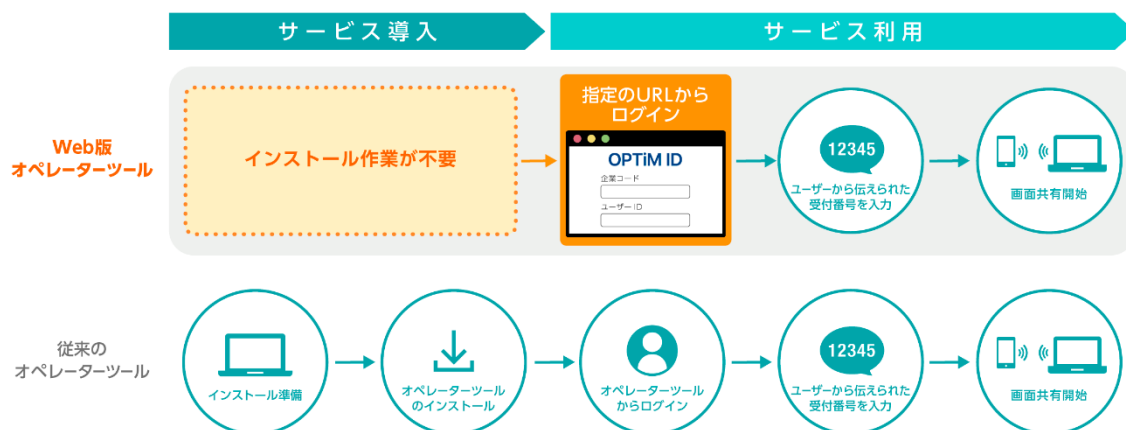
本機能は「Optimal Remote」の各プランに含まれる基本機能として追加費用なくご利用いただけます。

◆「Web 版オペレーターツール」利用イメージ



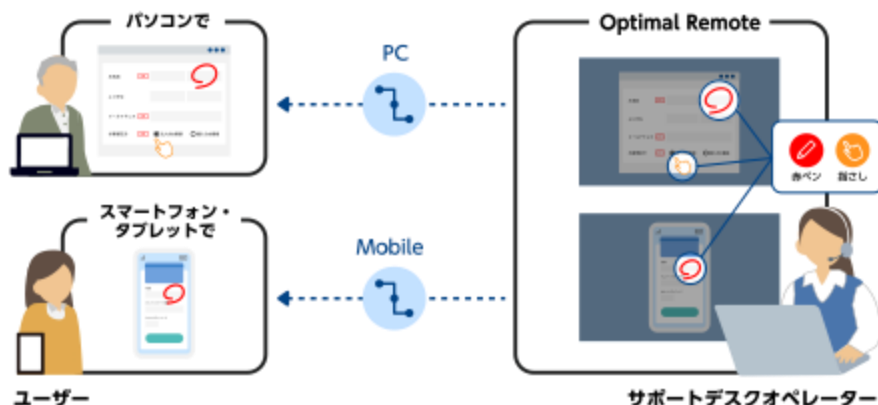


◆「Web 版オペレーターツール」利用までの流れ



■「Optimal Remote」とは

「Optimal Remote」とは、お客様のパソコン、Android や iPhone などのスマートフォン、タブレット、オフィス内 IT 機器などの画面を、サポートオペレーターや IT 管理者が遠隔で共有、操作することができるリモートサポートサービスです。「Optimal Remote」をご利用いただくことで、OS 設定、アプリケーションなどの操作トラブルの解決を支援し、口頭説明よりも直感的でスピード感のあるサポートを行うことができるため、お電話でのサポートに苦勞されている、本社との拠点が遠隔地の企業様や、通常業務とサポート業務を兼任されている IT 管理者様に重宝されています。



「Optimal Remote」の詳細については以下の Web サイトをご確認ください

<https://www.optim.co.jp/optimal-remote/>

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム
上場市場: 東京証券取引所プライム市場
証券コード: 3694
URL: <https://www.optim.co.jp/>
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル
(佐賀本店)
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階
(東京本社)
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階
代表者: 菅谷 俊二
菅谷 俊二
主要株主: 東日本電信電話株式会社
富士フイルムビジネスソリューション株式会社
設立: 2000 年 6 月
資本金: 444 百万円
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、
キャノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作
所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューショ
ンテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスソ
リューション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービ
ス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上
TEL: 050-1743-2263 FAX: 03-6435-8560
E-Mail : press@optim.co.jp

Optimal Remote サービスページ: <https://www.optim.co.jp/optimal-remote/>