

2023年4月21日

報道関係者各位

株式会社オプティム
(東証プライム市場、コード:3694)

福岡市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」に 「OPTiM AI Camera」を提供

福岡市内の全区役所(出張所含む9か所)の混雑情報を可視化し、混雑の緩和に貢献

AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム(以下 オプティム)は、福岡市データ連携基盤を活用して運用中の福岡市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」と福岡市の窓口待ち人数表示システム「ウェルカメラネット」に、「OPTiM AI Camera」の「混雑可視化機能」(混雑状況匿名化表示)を2023年3月29日に提供開始いたしました。

「OPTiM AI Camera」の提供により、各区役所内の待合室の混雑状況をリアルタイム※1で可視化し、福岡市のポータルサイトや窓口待ち人数表示システムに表示します。また、表示される画像は個人が特定できないように匿名化されるため、プライバシーの配慮した表示を行います。

来庁者はWebサイトで各区役所の混雑状況を事前に確認でき、混雑時の来庁を避けることができます。これにより、混雑の緩和に寄与し、安全安心な施設づくりに貢献いたします。

■「OPTiM AI Camera」とは

「OPTiM AI Camera」とは、既設の監視カメラを活用し、クラウドで画像解析を行うAI画像解析サービスです。画像解析のための専用ハードウェア導入が不要なため、手軽にご利用いただけます。「OPTiM AI Camera」を利用し、混雑状況可視化などの機能を用いて、感染症対策と経済活動の両立を支援いたします。

詳しくは以下のWebサイトをご覧ください。

<https://www.optim.cloud/services/ai-camera/>

■福岡市提供サービス

◆「ふくおかサポート」とは

市民の皆さま一人ひとりの属性やニーズに合わせた情報をプッシュ型でお届けするなど、さまざまなサービスを提供する福岡市公式ポータルサイトです。

詳しくは以下のWebサイトをご覧ください。

<https://www.portal.city.fukuoka.lg.jp/>

◆福岡市 窓口待ち人数表示システム「ウェルカメラネット」とは

福岡市の各区役所において市民課と保険年金課の窓口混雑状況や呼び出し状況を表示するWebサイトです。

詳しくは以下のWebサイトをご覧ください。

<https://welcamera.city.fukuoka.lg.jp/>

◆混雑状況可視化のイメージ



トップ > 区窓口混雑状況

区窓口混雑状況

- すべて >
- 東区 >
- 博多区 >
- 中央区 >
- 南区 >
- 城南区 >
- 早良区 >
- 西区 >

博多区 3階 市民課窓口	博多区 2階 証明発行コーナー

オンライン手続きを利用する

< TOPへもどる

博多区 3階 市民課窓口	博多区 2階 証明発行コーナー

※1 表示の更新頻度は1分間に1回です。

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム
上場市場: 東京証券取引所プライム市場
証券コード: 3694
URL: <https://www.optim.co.jp/>
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル
(佐賀本店)
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階
(東京本社)
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階
代表者: 菅谷 俊二
菅谷 俊二
主要株主: 東日本電信電話株式会社
富士フイルムビジネスイノベーション株式会社
設立: 2000 年 6 月
資本金: 444 百万円
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、
キヤノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作
所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューショ
ンテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスイノ
ベーション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービ
ス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上

TEL: 050-1743-2263 FAX: 03-6435-8560

E-Mail: press@optim.co.jp

OPTiM AI Camera サービスページ:

<https://www.optim.cloud/services/ai-camera/products/ai-camera/>