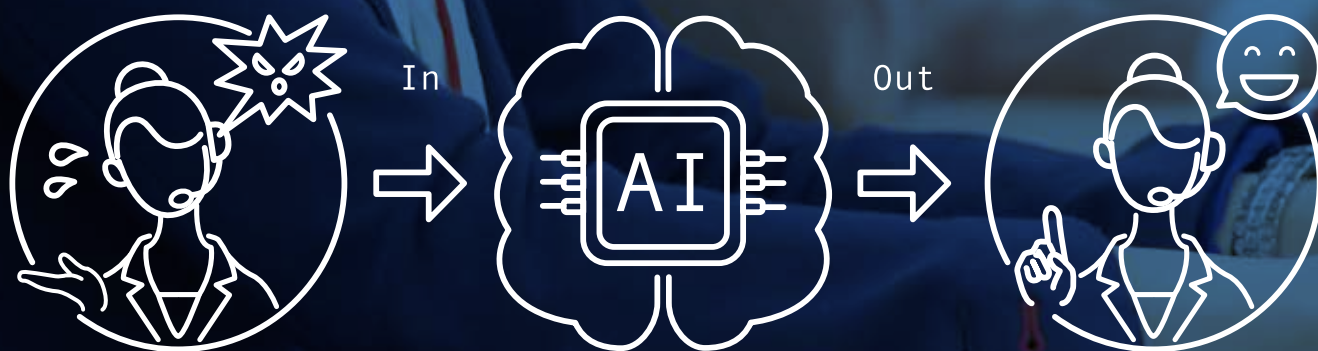


AIによる未来の コールセンターへの第1歩

AIコールセンターサービス

- AI Callcenter Service -



オペレーション 業務のサポート

音声解析技術によって、キーワードからコールリーズンを割出し関連するナレッジやFAQを表示し、オペレーターをサポート。通話をテキスト化しログに反映する機能がアフターコールワークの作業時間を短縮し、業務効率化を実現いたします。



研修時間の 短縮

電話やチャット、QAなどの異なるチャンネルで表示された回答候補のうち採用されたログを統一したナレッジとして蓄積し、次回以降の回答候補にフィードバックされます。ナレッジ共有は自動化されており、レアケース等の研修時間が短縮可能となります。



24 時間 対応

AIチャットボットにより24時間自動返答を実現します。オペレーターのサポート同様にキーワードの組合せから、問合せの内容を判断し、自動的に返答されます。顧客のニーズを学習すると同時に、顧客の自己解決力を向上いたします。