

2025 年 9 月 1 日

報道関係者各位

株式会社オプティム
(東証プライム市場、コード: 3694)

AI エージェント型チャットボット「OPTiM AIRES」、 フリープランにおいてマンツーマン導入支援サポートの 無償提供キャンペーンを開始

AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム（以下 オプティム）は、AI エージェント型チャットボット「OPTiM AIRES」において、フリープラン公開を記念して有償プラン相当のサポートを無償で提供するキャンペーンを実施いたします。

本キャンペーンのお申し込み受付期間は 2025 年 9 月 1 日～2025 年 10 月 31 日です。データ登録やシステム操作に関するマンツーマンサポートを期間限定で無償提供し、スムーズな導入と快適な利用をサポートします。



直感的な操作、わずか5分で作成可能なAIチャットボット

アイレス

OPTiM[®] AIRES

／フリープラン公開記念キャンペーン／

通常は有償の

マンツーマンのサポートを 今なら無償でご提供！

キャンペーン申し込み受付期間 2025. 9.1 (月) >> 2025. 10.31 (金)

■背景

近年の AI 技術の急速な発展に伴い、業務効率化や顧客対応の品質向上を目的として、AI チャットボットの導入を検討する企業が増加しています。

特に情報システム部門やカスタマーサポート部門では、社員や顧客からの問い合わせ対応に追われ、業務がひっ迫しており、AI チャットボット導入の必要性が高まっています。

しかしながら、AI チャットボットに対し「具体的な効果がイメージしづらい」、「導入方法がわからず、活用に不安がある」といった懸念をもつ企業も少なくありません。

このような企業にも安心してご利用いただけるよう、「OPTiM AIRES」のフリープラン公開を記念したキャンペーンを実施します。

■キャンペーン概要

1. 対象

以下の条件を満たす法人企業

- AI チャットボットに興味がある企業
- お申し込み受付期間内にお申し込みの上、利用条件に合意いただける企業

2. サービス内容

- 「OPTiM AIRES」のフリープランを Web 上から新規登録いただくだけで、有償プラン相当のマンツーマンサポートを提供します。
- お申し込み日から 2 週間、オプティムのサポート担当がデータの登録やシステムの利用方法について伴走してサポートを行います。

3. お申し込み受付期間

2025 年 9 月 1 日～2025 年 10 月 31 日

4. お申し込み方法

以下の URL のフォームから案内に従ってお申し込みください。

<https://www.optim.co.jp/optim-aires/free-plan/>

5. ご利用料金

無料

6. その他、ご利用条件

- ご利用状況のヒアリング、アンケート、事例掲載への協力をお願いいたします。
- 「OPTiM AIRES」と競合する製品を提供する企業などからの申し込みについては、オプティムによる審査の結果、提供をお断りする場合があります。
- 予定社数に到達した場合、お申し込み受付期間中でも受付を終了することがあります。
- 本キャンペーンは、初めてフリープランに登録される企業が対象です。
- 「OPTiM AIRES」の利用規約、プライバシーポリシー、特約事項に従って利用いただきます。

■「OPTiM AIRES」とは

「OPTiM AIRES」は、最短 5 分でセットアップが可能な、社内外の問い合わせ対応業務に活用できる AI エージェント型チャットボットです。

ユーザーは AI に回答させたい範囲を大まかに指示、その範囲で AI が自己探索を行い、ユーザーの意図を柔軟に理解し、創造的な応答を行います。また、外部システムと連携して予約手配や情報検索などのタスクを自動的に実行します。

◆「OPTiM AIRES」の特長

• 簡単セットアップ

既存の Q&A やマニュアルなどの情報を登録するだけで、社内外で使える AI チャットボットの運用を即座に開始できます。

• URL 登録による Web クローリング

任意の URL を登録することによってドメイン配下のページ情報を自動的に取得し、チャットボットの回答データとして利用することができます。これにより、チャットボット用にデータを準備・整備する必要がなくなり、より簡単に運用していただくことが可能になります。

• AI の柔軟な応答 / 外国語対応

ユーザーからの問い合わせに対し、AI チャットボットが自然な対話形式で自動的に情報検索や回答を行います。外国語での質問にも対応可能です。

• 安価に導入可能(月額 5 万円～)

有償プランは月額 5 万円(税抜)からご用意しております。全てのプランを月額固定料金で提供いたします。

■「OPTiM AIRES」製品情報

「OPTiM AIRES」についての詳細は以下の Web サイトをご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/optim-aires/>

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

X ページ: https://x.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム

上場市場: 東京証券取引所プライム市場

証券コード: 3694

URL: <https://www.optim.co.jp/>

OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階
(東京本社)

OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル
(佐賀本店)

OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階

代表者: 菅谷 俊二

菅谷 俊二

主要株主: NTT 東日本株式会社

富士フイルムホールディングス株式会社

設立: 2000 年 6 月

資本金: 445 百万円

主要取引先: 株式会社 NTT ドコモ、NTT ドコモビジネス株式会社、NTT 西日本株式会社、NTT 東日本株式会社、株式会社大塚商会、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作所、ソフトバンク株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)

事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業

(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報担当

TEL: 050-1746-3938 FAX: 03-6435-8560

E-Mail: press@optim.co.jp

OPTiM AIRES サービスサイト: <https://www.optim.co.jp/optim-aires/>