

2023年11月29日

報道関係者各位

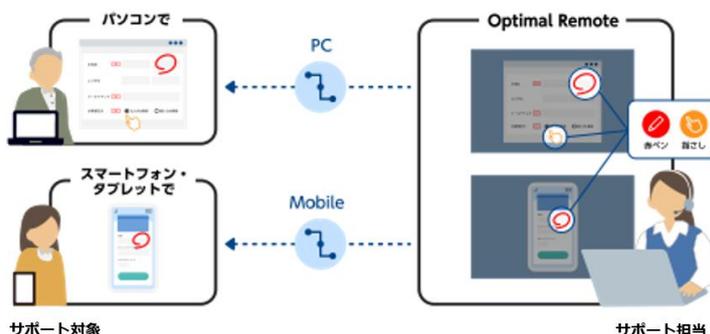
株式会社オプティム
(東証プライム市場、コード:3694)

リモートサポートサービス「Optimal Remote」の無償版を提供開始

株式会社オプティム(本社:東京都港区、代表取締役社長:菅谷 俊二、以下 オプティム)は5年連続シェア No.1※1 リモートサポートサービス「Optimal Remote」の無償版の提供を2023年11月29日より開始することをお知らせいたします。



リモートサポートサービス
「Optimal Remote」の
無償版を提供開始



「Optimal Remote」はサポート対象の画面をリアルタイムに共有し、速やかなトラブル対応と操作説明のサポートを行うサービスです。PC やモバイル端末に対応し、サポート時間の短縮による満足度の向上を実現します。

「Optimal Remote」についての詳細は以下の Web サイトをご覧ください。

<https://www.optim.co.jp/optimal-remote/>

「Optimal Remote」の価値をより手軽に実感いただくため、本製品の無償版では全機能を 1 法人様あたり 1ID に限りご提供いたします。また、商用利用が可能です※2。

「Optimal Remote」の無償版は下記よりお申込みいただくことができます。

<https://www.optim.co.jp/contact/optimal-remote/freemium>

■「Optimal Remote」の主な機能

1)画面共有機能

サポート対象の PC・モバイル端末の画面状況をリアルタイムにご確認することができます。

2)赤ペン/指差し機能

サポート対象の PC・モバイル端末の画面に赤ペンや指差しマークを表示し、より視覚的・直感的な説明と誘導を行えます。

3)遠隔操作機能

サポート対象の端末を遠隔操作できます。

※1 出典:ITR「ITR Market View: ユニファイド・エンドポイント管理市場 2023」リモートサポート用途リモートデスクトップ/リモートコントロール市場:ベンダー別売上金額推移およびシェア(2018~2022 年度)

※2 ID を追加する場合、サポートログ機能を利用する場合、1 ヶ月の累計接続時間が 250 分を超える場合、製品サポートが必要な場合は有償版へのアップグレードが必要となります。

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム
上場市場: 東京証券取引所プライム市場
証券コード: 3694
URL: <https://www.optim.co.jp/>
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル (佐賀本店)
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階 (東京本社)
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階
代表者: 菅谷 俊二
菅谷 俊二
主要株主: 東日本電信電話株式会社
富士フイルムビジネスイノベーション株式会社
設立: 2000 年 6 月
資本金: 444 百万円
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスイノベーション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【商品に関するお問い合わせ先】

株式会社オプティム ビジネス統括本部 DX 環境運用支援事業部

E-Mail: ml-remote-support@optim.co.jp

問い合わせフォーム: <https://www.optim.co.jp/contact/optimal-remote-series>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上

TEL: 050-1743-2263 FAX: 03-6435-8560

E-Mail: press@optim.co.jp