

2015年11月16日

報道関係者各位

株式会社オプティム
(東証一部、コード:3694)

ティーガイア運営の「Smart Labo なんば戎橋」のMVNOコーナーで
スマホトータルサポートサービス「スマホ安心パック」を提供開始
安心サポート、安心保証、安心セキュリティ、ペアレンタルコントロールなど、
安心安全なスマートフォンライフを提供

ビジネス向けスマートフォンアプリ・タブレットアプリのマーケットリーダーである株式会社オプティム(以下 オプティム)は、携帯電話販売のリーディングカンパニーである株式会社ティーガイア※¹(以下 ティーガイア)が11月4日に、スマートフォン向けアクセサリショップ「Smart Labo なんば戎橋」3階に新設したMVNO※²コーナーにおいて「スマホ安心パック」を提供することで合意いたしました。当MVNOコーナーでは、MVNO SIM や SIM フリー端末などに精通した専門スタッフが、プランニングからお買い上げ時の設定サポート、ご利用中の保証やサポートまで豊富なメニューを取り揃え、お客様に安心して購入およびご利用いただけるよう、一人ひとりのニーズやライフスタイルに合わせたご提案を行います。



スマートフォン・タブレット初心者でも安心のサービス



スマホ安心パック

■スマホトータルサポートサービス「スマホ安心パック」とは

「スマホ安心パック」とは、オプティムが培ったサポート技術を利用し、お客様がスマートデバイスを安心して快適にご利用いただくためのトータルサポートサービスです。「スマホ安心サポート」をはじめ、「スマホ安心保証」、「スマホ安心セキュリティ」、「ペアレンタルコントロール」などを取り揃えており、MVNO事業者様および販売企業様は、自社が販売するSIMや端末と合わせて提供することにより、お客様が安心してご利用いただける魅力的なサービスを展開できます。



- ・ 「スマホ安心サポート」は、画面共有に関する基本特許技術の「Smart UI」※3 を搭載している「Optimal Remote」を使用したリモートサポートや、4年連続国内シェアNo.1※4のMDM※5サービス「Optimal Biz」の技術を利用した遠隔ロック・ワイプおよび設定バックアップを提供します。
- ・ 「スマホ安心保証」は、端末をうっかり落としてしまった時や、水没させてしまった時などにも、自己負担金なしで端末の修理を行うことができ、多様な利用シーンに対応した手厚い保証を受けることができます※6。
- ・ 「スマホ安心セキュリティ」は、不正アプリ対策ソフト「安心セキュリティ powered by TREND MICRO」を使用し、見分けることが困難な“不正アプリ”が端末にインストールされていないかをリアルタイムにチェックします。
- ・ 「ペアレンタルコントロール」は、オプティムのペアレンタルコントロールサービス「mamoly」を使用したサービスです。例えば「夜8時以降はスマートフォンの使用を禁止する」などといった、各ご家庭で決めたルールをお子さまのスマホ、タブレットに簡単に設定が行えます。

詳細は以下のWebサイトをご確認ください。

「スマホ安心パック」サービスページ:

<http://www.optim.co.jp/products/anshin-pack>

■「Smart Labo なんば戎橋」とは

「Smart Labo なんば戎橋」とは、ティーガイアが2015年7月3日にオープンした、プランニングからアフターサポートまでトータル・コーディネートするスマホショップです。開店以来、常に多くのお客様で賑わう「Smart Labo なんば戎橋」がこのたび拡大オープンし、1階・2階フロアに展開する既存のスマホアクセサリー売場に加え、ティーガイアが運営する「Smart Labo」としては初めて、同ビルの3階フロアにて各種MVNO SIMやSIMフリー端末の販売を行うコーナーが開設されました。

同店で販売が開始した「スマホ安心パック」は、MVNO SIMとSIMフリー端末をご購入されたお客様だけでなく、MVNO SIM 単品をご購入されたお客様でも購入いただけます※7。

◆店舗情報

- ・ 住所: 大阪市中央区難波 1-6-13 喜多由ビル
- ・ Tel: 06-6214-7701 FAX: 06-6214-7702
- ・ 営業時間: 11 時～22 時 定休日: なし

■Smart Labo での「スマホ安心パック」の取り扱いメニュー

お客様が安心安全にスマートフォンをご利用いただけるよう、「スマホ安心パック」をご利用用途に応じた形となる、以下 5 種類のメニューで提供いたします。

メニュー名	概要
基本パック	「スマホ安心サポート」と「スマホ安心保証」のセットになります。
セキュリティーパック	「スマホ安心サポート」と「スマホ安心セキュリティー」のセットになります。
安心パック	「スマホ安心サポート」と「スマホ安心保証」、「スマホ安心セキュリティー」のセットになります。
mamoly	ペアレンタルコントロールサービス「mamoly」をご利用いただけます。
ファミリーパック	「スマホ安心パック」で提供している全サービスをご利用いただけます。

※1 本店: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 澁谷 年史

※2 MVNO: Mobile Virtual Network Operator (仮想移動体通信事業者) の略、携帯電話などの無線通信インフラを他社から借り受け、サービスを提供する事業者。

※3 「Smart UI」についての詳細は以下の Web サイトをご確認ください。

<http://www.optim.co.jp/technologies>

※4 2011 年度、2012 年度売上金額実績シェアの出典: ミック経済研究所「クラウドサービス市場の現状と展望 2013 年度版」2013 年 10 月発行。IT 資産管理&MDM 市場。

2013 年度、2014 年度売上金額実績シェアの出典: ミック経済研究所「クラウドサービス (SaaS・ASP) 市場の現状と展望 2015 年度版」2015 年 6 月発行。IT 資産管理&MDM 市場。

2014 年度版は発刊されていません。

※5 MDM: Mobile Device Management (モバイルデバイス管理) の略。スマートフォン、タブレット端末の管理、セキュリティーをサポートし、端末紛失・盗難時の情報漏えい対策、リモートロック、不正利用アプリケーションの起動禁止などを行うサービス。

※6 保証サービスの詳細については当社サービスページをご確認ください。

<http://www.optim.co.jp/products/anshin-pack>

※7 ご利用になるスマートフォンによってはご利用いただけないサービスがございます。詳しくは「スマホ安心パック」サービスページをご確認ください。

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <http://www.optim.co.jp/products>

Facebook ページ: <http://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム

上場市場: 東京証券取引所市場第一部

証券コード: 3694

URL: <http://www.optim.co.jp>

佐賀本店: 佐賀県佐賀市与賀町 4 番 18 号

東京本社: 東京都港区愛宕 2 丁目 5 番 1 号 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 19 階

代表者: 菅谷 俊二

主要株主: 菅谷 俊二

東日本電信電話株式会社

富士ゼロックス株式会社

設立: 2000 年 6 月

資本金: 411,356 千円

主要取引先: 日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ぷらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社、リコージャパン株式会社、ソースネクスト株式会社、株式会社インプレス、BB ソフトサービス株式会社など (順不同)

事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム マーケティング広報担当 村上

TEL: 03-6435-8570 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : press@optim.co.jp

スマホ安心パック サービスページ : <http://www.optim.co.jp/products/anshin-pack>