

2014年9月19日

報道関係者各位

株式会社オプティム

リモートサポートツール「Optimal Remote」が iOS 8 に対応！ ～ 国内最大の約 1,500 万ユーザーが利用中 ～

株式会社オプティム(東京本社:東京都港区、代表取締役社長:菅谷 俊二、以下 オプティム)は、2006年に「Optimal Remote」を使用した定額制有償リモートサポートサービスを開始し、現在、国内最大の約 1,500 万ユーザーに利用されています^{※1}。このたび、オプティムのリモートサポートツール「Optimal Remote」が、日本時間 9 月 19 日より、iOS 8 に対応したことを発表いたします。

オプティムは「ネットを空気に変える」というミッションのもと、世界の人々がインターネットを簡単に活用できるソリューションを提供しています。スマートフォン・タブレットを多くの人々が利用するようになりましたが、それに伴いスマートフォン・タブレットを含む様々な端末に対するサポートのニーズは高まっております。「Optimal Remote」によって、お客様が最新 OS の iPhone/iPad をご利用の場合でもサポートが可能となり、これまでサポート可能であった Windows[®]、Mac、Android[™]と合わせて、様々な端末のサポートを一元的に実施できます。

■「Optimal Remote」について

お客様のデバイスとの画面共有・遠隔操作により、これまで口頭説明に費やしていたサポート時間を大幅削減し、顧客満足度の向上を見込めます。さらに、最新バージョンの OS が適用されている iPhone/iPadをはじめ、Windows[®]、Mac、Android[™]に対応しており、オペレーターは「Optimal Remote」を用いて様々な端末へのサポートが可能となり、より幅広いお客様へのサポートを実施できます。また、「Optimal Remote」は、iOS 機器や Android[™] 機器などこれまでの対応機種をあわせて、日本国内の約 8 割のスマートフォン^{※2}に対応しております。

Optimal Remote 製品ページ:

<http://www.optim.co.jp/products-detail/top/40>

Optimal Remote で iPhone/iPad のサポート(動画):

<http://youtu.be/6oW Ay5u6g4>

オプティムでは今後も国内外で培ったテクノロジーやノウハウを活かし、お客様により使いやすく、簡単、安全な製品やサービスを提供してまいります。

※1 算出根拠について:NTT 東日本/NTT 西日本のリモートサポートサービス契約数(453 万)^{※3}×国内平均世帯人数(一世帯あたり 2.57 人)^{※4}+その他サービスのユーザー数

※2 出典:IDC Japan スマートフォン端末の 2013 年第 3 四半期(2013 年 7~9 月)の出荷台数実績より、「Optimal Remote」の対応メーカーである、Apple、Sony、Samsung のシェア合計は 78.2%。

※3 出典:日本電信電話株式会社 セグメント業績の概要(平成 24 年 4 月 1 日~平成 25 年 3 月 31 日)(3)お客様サービスの向上

※4 出典:厚生労働省 平成 24 年 国民生活基礎調査の概況 I 世帯数と世帯人員数の状況

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあつて、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <http://www.optim.co.jp/products/>

Facebook ページ: <http://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム

URL: <http://www.optim.co.jp>

佐賀本店: 佐賀県佐賀市高木瀬町東高木 223-1

東京本社: 東京都港区愛宕 2 丁目 5 番 1 号 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 19 階

代表者: 菅谷 俊二

主要株主: 菅谷 俊二

東日本電信電話株式会社

設立: 2000 年 6 月

資本金: 1 億 8,338 万円

主要取引先: 日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ぷらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社、ソースネクスト株式会社、株式会社インプレス、BB ソフトサービス株式会社など (順不同)

事業内容: オプティマル事業

- ・ クラウドデバイスマネジメントサービス
- ・ リモートマネジメントサービス
- ・ サポートサービス
- ・ その他サービス

【Copyright・商標】

※ AndroidTM は Google Inc. の商標です。

※ iPhone、iPad、iPod touch の名称およびそのロゴは Apple Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※ iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※ IOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社オプティム マーケティング広報担当 村上

TEL: 03-6435-8570 FAX: 03-6435-8560

E- Mail : press@optim.co.jp

Optimal Remote 製品ページ: <http://www.optim.co.jp/products-detail/top/40>