

2014年3月25日

報道関係者各位

株式会社オプティム

**グローバル主要スマホメーカーの協力により端末をサポート！
「Optimal Remote」がグローバル対応開始！全世界で利用可能に！
Sony 社製 Xperia シリーズ、Panasonic 社製 業務用タブレット、Huawei 社製 Android™ 端末向けに
Google Play にて全世界同時公開を開始！**

株式会社オプティム(東京本社:東京都港区、代表取締役社長:菅谷 俊二、以下 オプティム)は、リモートサポートサービスのグローバルリーディングカンパニーです。2006年に日本で初めて定額制有償PC向けリモートサポートサービスを開始し、2011年には世界で初めて商用のスマートフォン向けのリモートサポートサービスを開始しました。現在、「Optimal Remote」は、国内最大の約1,500万ユーザーの方※1に利用されています。この度、リモートサポートツール「Optimal Remote」が、ソニーモバイルコミュニケーションズジャパン株式会社製(以下 Sony)、パナソニック株式会社製(以下 Panasonic)、および華為技術有限公司製(ファーウェイ・テクノロジーズ、以下 Huawei)のAndroid™端末に対応し、Google Playへの公開を3月25日より開始いたしました。これにより、サムスン電子社製端末を含め全世界259機種で「Optimal Remote」をご利用いただけるようになりました。

Optimal Remote 製品ページ:

<http://www.optim.co.jp/contents/5480>

「Optimal Remote」は、スマートフォン、タブレット端末、パソコン、ルーター、TV、MFP、STBなどのネット端末の画面を、パソコンからセキュアな通信で共有し、遠隔操作するリモートサポートソフトウェアです。ネット端末のトラブルや操作サポートにおいて、電話による対応で非常に時間がかかっていたケースや、サービス技術者がお客様先に訪問して問題解決にあたっていたケースも、「Optimal Remote」によって、お客様の端末の画面を見ながら、簡単かつ低コストで問題解決できます。また、端末の管理者はOSの設定だけでなく、アプリケーションの操作・設定ができるため、より広範囲かつ効率的なサポート・管理が可能となります。現在、大手キャリアでのユーザーサポートやスマートフォン・タブレットを業務導入した際のトラブル対応に利用されています。

これまで「Optimal Remote」では、ケーブルレスのAndroid™端末に対するリモートサポートはサムスン電子社製端末(224機種※2)のみの対応であったため、ご利用企業様におけるサポートの効率化・時間短縮に一定の効果があったものの、幅広いサポートにご利用いただけませんでした。このたび、Sony社製15機種、Panasonic社製10機種、Huawei社製10機種と、対応メーカーならびに対応端末数を拡大しました。これにより、多くの種類の端末をご利用されている利用企業様のサポートの効率化・時間短縮にお役に立てる機会が増えました。最新の対応端末一覧はOptimal Remote 製品ページをご確認ください。

オプティムでは今後も、全てのネット端末をリモートサポートすることを目標に対応端末の拡大に取り組み、よりお客様に使いやすく、簡単、安全、かつお客様の業務効率を向上させるサービスを提供していきます。

※1 算出根拠について: NTT東日本/NTT西日本(※2)のリモートサポートサービス契約数(453万)×国内平均世帯人数(一世帯あたり2.57人)(※3)+その他サービスのユーザー数

※2 2014年3月現在 日本国内端末、海外端末を含む

※3 出典: 日本電信電話株式会社 セグメント業績の概要(平成24年4月1日~平成25年3月31日)(3) お客様サービスの向上

※4 出典: 厚生労働省 平成24年 国民生活基礎調査の概況 I 世帯数と世帯人員数の状況

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <http://www.optim.co.jp/products>

Facebook ページ: <http://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム

URL: <http://www.optim.co.jp>

佐賀本店: 佐賀県佐賀市高木瀬町東高木 223-1

東京本社: 東京都港区愛宕 2 丁目 5 番 1 号 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 19 階

代表者: 菅谷 俊二

主要株主: 菅谷 俊二

NTT インベストメント・パートナーズファンド投資事業組合

東日本電信電話株式会社

設立: 2000 年 6 月

資本金: 1 億 8,338 万円

主要取引先: 日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ぶらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社、ソースネクスト株式会社、株式会社インプレスジャパンなど (順不同)

事業内容: 複雑化する IT インフラ・ユビキタス社会において、誰もが IT を快適に使うための利用環境最適化と企業側で増大するサポートコストの軽減を目的としたソリューション『Optimal(オプティマル)』を提供。『Optimal』は、コンシューマー向け、NGN 向け Setup、Diagnostic、Marketing ソリューションや Home network 向けソリューション、企業向けソリューションと幅広いターゲットに向けたソリューションを展開し、サポートするデバイスはパソコンだけでなく、Mobile、Router、TV、Game、Multifunction Peripheral、Server、Printer、DVD recorder など家庭内、企業内でつながる様々なネットワーク機器が対象

【Copyright ・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ Android™ は Google Inc. の商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社オプティム マーケティング広報担当 村上

TEL: 03-6435-8570 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : press@optim.co.jp

Optimal Remote 製品ページ: <http://www.optim.co.jp/contents/5480>