

Press Release

報道関係者各位

OPTiM

2013年5月23日
株式会社オプティム

世界初！国内最大1,300万人が利用するリモートツール Optimal Remote が Android™搭載 Stick タイプの小型 STB(セットトップボックス)に対応、リモートツールの提供を開始 —KDDI の「Smart TV Stick」*向け「リモートサポート」用ツールに採用—

株式会社オプティム(東京本社:東京都港区、代表取締役社長:菅谷 俊二、以下オプティム)の「Optimal Remote」が KDDI 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:田中 孝司、以下 KDDI)が提供する「Smart TV Stick」向けの「リモートサポート」用ツールとして採用されました。これにより、「リモートサポート」を「Smart TV Stick」でもご利用いただけるようになりました。Stick タイプの小型 STB(セットトップボックス)へのリモートサポート対応は世界初となります。

* Smart TV Stick を Wi-Fi 環境下で HDMI 入力端子搭載のテレビの裏にセットするだけで、お手持ちのテレビが Android™ 4.0 搭載のスマートテレビに変わります。インターネットブラウジングはもちろん、テレビで「au スマートパス」のアプリや「ビデオパス」の映像が楽しめます。

「Optimal Remote」は、パソコンからスマートフォン、タブレット端末、パソコン、ルーター、TV、MFP、STB などのネット端末の画面をセキュアな通信で共有し、遠隔操作するリモートサポートソフトウェアです。ネット端末のトラブルや操作サポートにおいて、電話による対応で非常に時間がかかっていたケースや、サービス技術者がお客様先に訪問して問題解決にあたっていたケースも、「Optimal Remote」によって、お客様のスマートフォン、タブレット、パソコン、ネット端末の画面を見ながら、簡単に低コストで、問題解決を行えます。また端末の管理者は、OS の設定だけでなく、アプリケーションの操作・設定が行えるため、より広範囲かつ効率的なサポート・管理が可能となります。現在、大手キャリアでのユーザーサポートやスマートフォン・タブレットを業務導入した際のトラブル対応に利用されています。

KDDI では、Smart TV Stick 利用者により安心してご利用いただくため、既に安心セキュリティパック^{※1}のリモートサポートで、実績のあるオプティムの「Optimal Remote」採用していただきました。「Optimal Remote」導入により、設定・操作方法が分からない場合など、KDDI オペレーターによる遠隔操作で、お客さまのご利用をサポートすることができるようになります。

※1 : 「安心セキュリティパック」について

安心セキュリティパックは、「リモートロック・位置検索」「リモートサポート」「ウイルス・Web 脅威対策・Web フィルタリング (ウイルスバスター™ for au)」の3種類のアプリケーションを利用して、さまざまなセキュリティ機能をご利用いただけるサービスです。

オプティムでは今後も、スマートデバイス拡大に向け、よりお客様に使いやすく、簡単、安全、かつお客様の業務効率を向上させる端末サービスを提供していきます。

【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社オプティム マーケティング広報担当 岩瀬谷

TEL: 03-6435-8570 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : info@optim.co.jp

Optimal Remote 製品ページ: <http://www.optim.co.jp/products/remote>

【オブティムの目指す、オブティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあつて、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オブティマル事業とは、そのためのオブティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <http://www.optim.co.jp/products/>

<新設>

Facebook ページ: <http://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オブティムについて】

商号: 株式会社オブティム

佐賀本店: 佐賀県佐賀市高木瀬町東高木 223-1

東京本社: 東京都港区愛宕 2 丁目 5 番 1 号 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 19 階

代表者: 菅谷 俊二

主要株主: 菅谷 俊二

NTT インベストメント・パートナーズファンド投資事業組合

東日本電信電話株式会社

設立: 2000 年 6 月

資本金: 1 億 8,338 万円

主要取引先: 日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ぷらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社など (順不同)

事業内容: 複雑化する IT インフラ・ユビキタス社会において、誰もが IT を快適に使える為の利用環境最適化と企業側で増大するサポートコストの軽減を目的としたソリューション『Optimal(オブティマル)』を提供。『Optimal』は、コンシューマー向け、NGN 向け Setup、Diagnostic、Marketing ソリューションや Home network 向けソリューション、企業向けソリューションと幅広いターゲットに向けたソリューションを展開し、サポートするデバイスはパソコンだけでなく、Mobile、Router、TV、Game、Multifunction Peripheral、Server、Printer、DVD recorder など家庭内、企業内でつながる様々なネットワーク機器が対象

【Copyright・商標】

※ Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社オブティム マーケティング広報担当 岩瀬谷

TEL: 03-6435-8570 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : info@optim.co.jp

Optimal Remote 製品ページ: <http://www.optim.co.jp/products/remote>