

**世界初！離れていてもユーザー同士で同じ画面を見ながら、指示や遠隔操作ができる
家族・友人と使い方を教え合えるスマホ^{*1} 向けサポートサービス「Optia」を開始
—「Mobile World Congress」に出展、Google PlayTMにて、世界へ同時展開—**

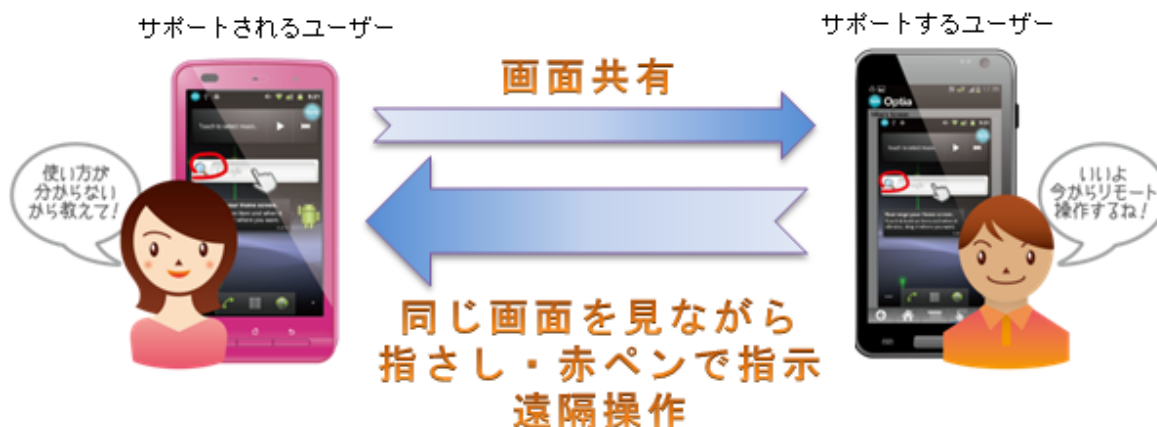
株式会社オプティム（東京本社：東京都港区、代表取締役社長：菅谷 俊二、以下 オプティム）は、スマートフォンの使い方がわからない時などに、離れた場所にいるユーザー同士が同じ画面を見ながら指示や遠隔操作をすることで、まるで互いが目の前にいるかの様に、いつでもどこでも身近な家族や友人と使い方を教え合うことができる、世界で初めてのスマートフォン^{*1} 向けソーシャルサポートサービス「Optia」（オプティア）を 2 月 25 日より開始いたします。Google PlayTM にてダウンロードして、相手先を登録するだけで簡単にご利用になれます。当面の間、キャンペーンとして無料でご利用になれます。（*1 AndroidTM 版のみ）

当サービスは 2 月 25 日より開催されます「Mobile World Congress」（スペイン、バルセロナ）に出展、全世界へ同時展開いたします。

スマートフォンの普及と機能の高度化により、ユーザーから通信キャリア・メーカーへの問合せは年々増加しています。「Optia」は、コールセンターや販売店の営業時間を気にすることなく、ユーザー同士が操作方法等を教え合うという新たな使い方を提唱し、また、家族や友人とのこれまでにないコミュニケーションのスタイルを生み出します。加えて、コールセンターや販売店への問合せ件数を削減でき、メーカーや通信キャリアは大幅なコスト削減と顧客満足度の向上が期待できます。

■「Optia」の特長

- ・画面共有：相手と同じ画面を見ながら、使い方を教えたり、トラブルの解決を支援できます。
- ・赤ペン・指さし：相手の画面に指マークを表示したり、線を描画して操作を指示することができます。
- ・遠隔操作：相手の端末をサポートする側から直接操作することができます。
- ・簡単接続：登録した相手先をタッチするだけ、電話をかけるように簡単に接続できます。
- ・チャット：文字ベースのコミュニケーションを取りながらサポートを行うことができます。
- ・無料配布：キャンペーン中は Google PlayTM にて無料でダウンロードできます。

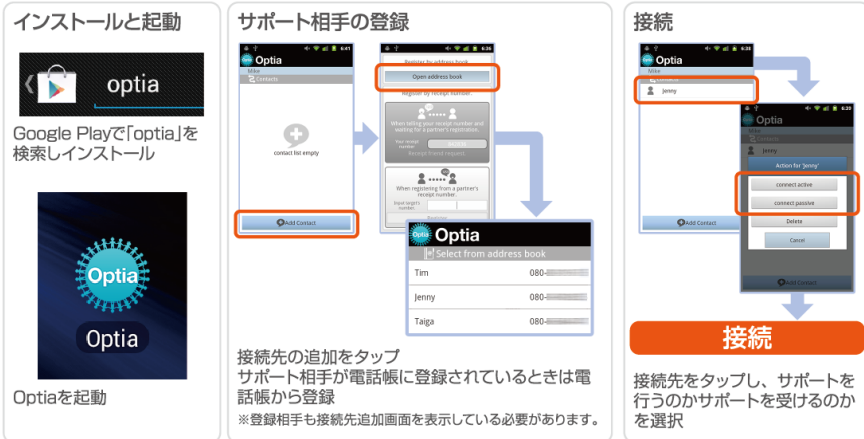


特許出願中：No.2012-194615、No.2012-229314、No.2013-017948、No.2013-023518

米国特許出願中：13/766,858 号

オプティムでは今後も、よりお客様に使いやすく、簡単、安全、かつお客様の業務効率を向上させる端末サービスを提供していきます。

はじめ方



【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <http://www.optim.co.jp/products/>

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム
 佐賀本店: 佐賀県佐賀市高木瀬町東高木 223-1
 東京本社: 東京都港区港南 1 丁目 6 番 34 号 品川イースト
 代表者: 菅谷 俊二
 主要株主: 菅谷 俊二
 NTT インベストメント・パートナーズファンド投資事業組合
 東日本電信電話株式会社
 設立: 2000 年 6 月
 資本金: 1 億 8,338 万円
 主要取引先: 日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ぷらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社など (順不同)
 事業内容: 複雑化する IT インフラ・ユビキタス社会において、誰もが IT を快適に使える為の利用環境最適化と企業側で増大するサポートコストの軽減を目的としたソリューション『Optimal(オプティマル)』を提供。『Optimal』は、コンシューマー向け、NGN 向け Setup、Diagnostic、Marketing ソリューションや Home network 向けソリューション、企業向けソリューションと幅広いターゲットに向けたソリューションを展開し、サポートするデバイスはパソコンだけでなく、Mobile、Router、TV、Game、Multifunction Peripheral、Server、Printer、DVD recorder など家庭内、企業内でつながる様々なネットワーク機器が対象

- ・ Optia は SAMSUNG GALAXY Series Android 2.3 以上で動作します。
- ・ ニュースリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・ Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

【本件に関する報道機関からのお問合せ先】

株式会社オプティム マーケティング広報担当 岩瀬谷
 TEL:03-6718-4027 FAX:03-6718-4037
 E-Mail: info@optim.co.jp
 Optia 製品ページ: <http://www.optim.co.jp/products/optia>