Press Release

報道関係者各位

2012 年 9 月 27 日
株式会社オプティム

国内最大 1200 万人が利用するリモートサポートツール

リモートサポートツール「Optimal Remote」が業界で最も早く

Google 公式タブレット Nexus 7（国内 9 月発売予定）に対応

－ Android4.1 のすべての機種に業界最速で対応－

株式会社オプティム(東京本社：東京都港区、代表取締役社長：菅谷 俊二、以下 オプティム)では、9 月 27 日より Android™端末を遠隔操作するリモートサポートソリューション「Optimal Remote」の Android™ 4.1 搭載モデル Nexus 7 への対応を業界で最も早く開始いたします。

「Optimal Remote」は、パソコンからスマートフォン、タブレット端末、パソコン、ルーター、TV、MFP などのネット端末の画面をセキュアに共有し、遠隔操作するリモートサポートソフトウェアです。ネット端末のトラブルや操作支援において、電話サポートで非常に時間がかかっていたケースや、技術者がお客様先に訪問して問題解決にあたっていたケースも、「Optimal Remote」によって、お客様のスマートフォン、タブレット、パソコン、ネット端末の画面を見ながら、簡単に低コストで、問題解決を行えます。また端末の管理者は、OS の設定だけでなく、アプリケーションの操作・設定が行えるため、より広範囲かつ効率的なサポート・管理が可能となります。現在、大手キャリアでのユーザーサポートやスマートフォン・タブレットを業務導入した際のトラブル対応に利用されています。

新発売の端末を導入された場合も「Optimal Remote」をご利用頂くために、いち早く Android™ 4.1 に対応致しました。

「Optimal Remote」は Android™ 2.3 以降に対応しており、SaaS またはオンプレミスによる提供が可能です。アプリケーションデベロッパーなどのソフトウェア関連や教育関係、官公庁、金融関係、ISP や ASP 事業者などでサポートソリューションとしてご利用いただくことを想定しています。

オプティムでは今後も、スマートデバイス拡大に向け、よりお客様に使いやすく、簡単、安全、かつお客様の業務効率を向上させる端末サービスを提供していきます。

Optimal Remote 利用イメージ

本内容に関するお問い合わせ
ホームページ http://optimalrc.jp/
電話 03-6718-4027 担当：岩瀬谷/成田

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】
～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: http://www.optim.co.jp/products/

【株式会社オプティムについて】

商号　　:株式会社オプティム　＜ http://www.optim.co.jp/ ＞
佐賀本店　:佐賀県佐賀市高木瀬町東高木 223-1
東京本社　:東京都港区港南 1 丁目 6 番 34 号　品川イースト
代表者　　:菅谷 俊二
主要株主　:菅谷 俊二
NTT インベストメント・パートナーズファンド投資事業組合
東日本電信電話株式会社
設立　　:2000 年 6 月
資本金　　:1 億 8,338 万円

主要取引先:日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ぷらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社など（順不同）

事業内容　:複雑化する IT インフラ・ユビキタス社会において、誰もが IT を快適に使える為の利用環境最適化と企業側で増大するサポートコストの軽減を目的としたソリューション『Optimal(オプティマル)』を提供しています。『Optimal』は、コンシューマー向け、NGN 向け Setup、Diagnostic、Marketing ソリューションや Home network 向けソリューション、企業向けソリューションと幅広いターゲットに向けたソリューションを展開し、サポートするデバイスはパソコンだけでなく、Mobile、Router、TV、Game、Multifunction Peripheral、Server、Printer、DVD recorder など家庭内、企業内でつながる様々なネットワーク機器となります。

【本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社オプティム　マーケティング広報担当
TEL　: 03-6718-4027
FAX　: 03-6718-4037
E-mail: info@optim.co.jp

【Copyright・商標】
記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。