

オプティムが PC からスマホ・タブレット端末の画面共有・遠隔操作ができる
Optimal Remote 対応機種にシャープ製企業向け Android タブレット端末 10.1 型モデルを採用
— RW-T110(Android 2.3)の遠隔操作によるリモートサポートを提供 —

株式会社オプティム(東京本社:東京都港区、代表取締役社長:菅谷 俊二、以下 オプティム)は、当社が提供するスマホ・タブレット端末・PC を遠隔操作するリモートサポートソリューション「Optimal Remote」の Android 対応機種に、シャープ製企業向けタブレット端末 RW-T110 を採用することを発表いたしました。

Optimal Remote は、PC からスマホ・タブレット端末・PC の画面をセキュアに共有し、遠隔操作するリモートサポートソフトウェアです。スマホ・タブレット端末・PC のトラブルや操作支援において、電話サポートで非常に時間がかかっていたケースや、技術者がお客様先に訪問して問題解決にあっていたケースも、Optimal Remote によって、お客様のタブレット端末・パソコンの画面を見ながら、簡単に低コストで、問題解決を行えます。また、OS の設定だけでなく、アプリケーションの操作・設定が行えるため、より広範囲かつ効率的なサポート・管理が可能となります。これにより、シャープ製企業向けタブレット端末 RW-T110 が、より使いやすく保守サポートを行いやすい端末となりました。

シャープ製タブレット端末 RW-T110 をサポートした Optimal Remote は、2012 年 3 月下旬より販売開始し、2012 年 4 月より SaaS 版がご利用いただけます。またオンプレミスによる提供も行います。特にアプリケーションデベロッパーなどのソフトウェア関連や、教育関係、官公庁金融関係、ISP や ASP 事業者などでサポートソリューションとしてご利用いただくことを想定しています。年間 200 社への販売を見込んでいます。Optimal Remote は、KDDI の安心セキュリティパックにもご利用いただいております。スマートフォンの操作方法がわからないお客様などに、KDDI のオペレーターは Optimal Remote で遠隔操作を行い、お客様のご利用をサポートしています。

オプティムでは今後も、スマートデバイス拡大に向け、よりお客様に使いやすく、簡単、安全、かつお客様の業務効率を向上させる端末サービスを提供していく予定です。



Optimal Remote 利用イメージ

本内容に関するお問い合わせ

ホームページ <http://optimalrc.jp/>

電話 03-6718-4027 担当:山岸/成田

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増え、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <http://www.optim.co.jp/products/>

【株式会社オプティムについて】

商号 :株式会社オプティム < <http://www.optim.co.jp/> >

佐賀本店 :佐賀県佐賀市高木瀬町東高木 223-1

東京本社 :東京都港区港南 1 丁目 6 番 34 号 品川イースト

代表者 :菅谷 俊二

主要株主 :菅谷 俊二

NTT インベストメント・パートナーズファンド投資事業組合

東日本電信電話株式会社

設立 :2000 年 6 月

資本金 :1 億 8,338 万円

主要取引先:日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、株式会社 NTT ふらら、株式会社大塚商会、シャープ株式会社、株式会社ピーシーデポコーポレーション、KDDI 株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、パナソニックソリューションテクノロジー株式会社、富士ゼロックス株式会社など（順不同）

事業内容 :複雑化する IT インフラ・ユビキタス社会において、誰もが IT を快適に使える為の利用環境最適化と企業側で増大するサポートコストの軽減を目的としたソリューション『Optimal(オプティマル)』を提供しています。『Optimal』は、コンシューマー向け、NGN 向け Setup、Diagnostic、Marketing ソリューションや Home network 向けソリューション、企業向けソリューションと幅広いターゲットに向けたソリューションを展開し、サポートするデバイスはパソコンだけでなく、Mobile、Router、TV、Game、Multifunction peripheral、Server、Printer、DVD recorder など家庭内、企業内でつながる様々なネットワーク機器となります。

【本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム マーケティング広報担当

TEL : 03-6718-4027

FAX : 03-6718-4037

E-mail: info@optim.co.jp