

2023年8月23日

報道関係者各位

株式会社オプティム
(東証プライム市場、コード:3694)

Web 画面共有サービス「Optimal Remote Web」、 株式会社 SBI 証券に提供開始

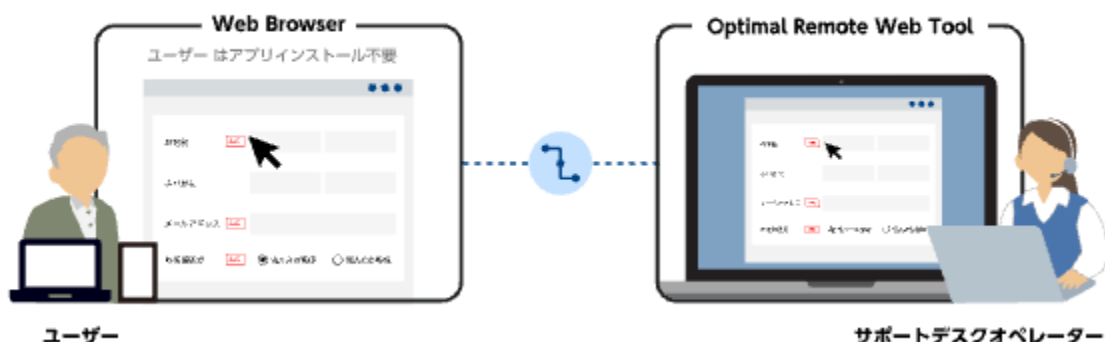
AI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム(以下 オプティム)は、株式会社 SBI 証券※1(以下 SBI 証券)に、Web 画面共有サービス「Optimal Remote Web」を提供いたします。

SBI 証券はこれまで、リモートサポートサービス「Optimal Remote」※2を導入しており、トレーディングツールのサポートなどにご利用いただいております。今回新たに「Optimal Remote Web」を Web サイトのサポートツールとして導入いただきました。「Optimal Remote Web」はサポートを受けるエンドユーザーが端末にソフトウェアをインストールすることなくより簡単にオペレーターによるサポートを受けることができるサービスです。また、「Optimal Remote Web」では、パスワードなどの機密性の高い入力項目については、オペレーター側から見えないようにマスキングをすることができます。このように、「Optimal Remote Web」を利用することで、エンドユーザーがサポートを受けるためのハードルを下げ、気軽にサポートを受けることを可能とするとともに、よりセキュアで安心なサービスの提供ができるようになります。

なお、「Optimal Remote Web」は、「Optimal Remote」のオペレーターツールと併用できることから、サポート内容によってツールを切り替えることなくサポートを提供でき、エンドユーザーは、意識することなく柔軟なサポートを享受することができます。

■「Optimal Remote Web」とは

PC・スマートフォン・タブレット等の端末に表示された Web 画面を、サポート対象の端末にエージェントツールをインストールすることなく、簡単に、遠隔地のオペレーターへセキュアかつリアルタイムで共有することができるサービスです。EC サイトや予約・申し込みサイト等を運用する企業に導入いただくことにより、サポート業務の効率化やサービスレベルの向上に貢献します。



「Optimal Remote Web」の詳細については以下の Web サイトをご確認ください。

<https://www.optim.co.jp/optimal-remote-web/>

※1 所在地:東京都港区、代表取締役社長:高村 正人

※2 「Optimal Remote」の詳細は製品サイトをご覧ください。

<https://www.optim.co.jp/optimal-remote/>

【オプティムの目指す、オプティマル事業とは】

～Optimal【形】最適な、最善の、最も有利な～

急速なインターネット普及に伴い、これまでネットを利用したことのないユーザーがネットを利用する機会が増えており、このユーザー層にとって現状のネットは必ずしも使いやすいものではありません。このような状況にあって、ネットを空気のように快適で、息をするように無意識に使えるサービス・インフラに変えていく。オプティマル事業とは、そのためのオプティム独自の最適化技術によるサービス事業の総称です。

製品情報: <https://www.optim.co.jp/services>

Facebook ページ: <https://www.facebook.com/optimjpn>

Twitter ページ: https://twitter.com/optim_jpn

【株式会社オプティムについて】

商号: 株式会社オプティム
上場市場: 東京証券取引所プライム市場
証券コード: 3694
URL: <https://www.optim.co.jp/>
OPTiM SAGA: 佐賀県佐賀市本庄町 1 オプティム・ヘッドクォータービル
(佐賀本店)
OPTiM TOKYO: 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 18 階
(東京本社)
OPTiM KOBE: 兵庫県神戸市中央区小野柄通 7 丁目 1 番 1 号 日本生命三宮駅前ビル 11 階
代表者: 菅谷 俊二
菅谷 俊二
主要株主: 東日本電信電話株式会社
富士フイルムビジネスソリューション株式会社
設立: 2000 年 6 月
資本金: 444 百万円
主要取引先: NTT コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、株式会社大塚商会、
キャノンマーケティングジャパン株式会社、KDDI 株式会社、株式会社小松製作
所、ソフトバンク株式会社、西日本電信電話株式会社、パナソニック ソリューショ
ンテクノロジー株式会社、東日本電信電話株式会社、富士フイルムビジネスソ
リューション株式会社、リコージャパン株式会社など(五十音順)
事業内容: ライセンス販売・保守サポートサービス(オプティマル)事業
(IoT プラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス、サポートサービ
ス、その他サービス)

【Copyright・商標】

※ 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

※ 本プレスリリースに記載された情報は、発表日現在のものです。商品・サービスの料金、サービス内容・仕様、お問い合わせ先などの情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オプティム 広報・IR 室 村上

TEL: 050-1743-2263 FAX: 03-6435-8560

E-Mail : press@optim.co.jp

Optimal Remote Web サービスサイト: <https://www.optim.co.jp/optimal-remote-web/>