

KDDI Smart Mobile Safety Manager 【Android】バグレポート取得方法

2024/02/19

Ver1.0

KDDI株式会社

目次

本資料の概要	3
留意事項	5
準備物	7
手順1：デバイス側共通事前設定	9
手順2：バグレポートの取得	13
手順3：バグレポートの取り出し	17
手順4：バグレポートの取得後	23
トラブルシューティング	26

本資料の概要

本資料の概要

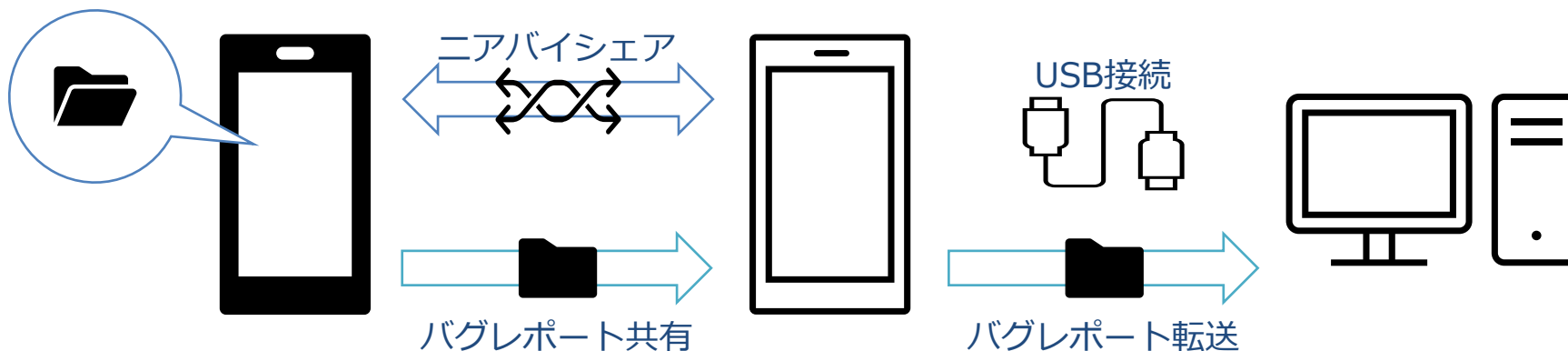
■ 本資料ではバグレポートの取得方法をご案内いたします

バグレポートは以下の際に必要な場合がございます

- ◆ 弊社所有端末にて事象の再現が出来ず、お客様端末のバグレポートが必要になった場合
 - ◆ Google社よりバグレポートの提供を求められた場合
- 弊社サポートよりバグレポート取得をご依頼させて頂いた際は、お手数ではございますが、ご対応のほど宜しくお願い申し上げます

□ バグレポートの取得までの大まかな流れ

バグレポート取得



留意事項

留意事項

- 環境によってAndroid/Windows上の画面表示内容や遷移に違いが生じる可能性があります。
- 本資料は、以下の環境を使用して作成しております。
 - ▶ Windows 10 Pro (Windows OS搭載PC)
 - ▶ Pixel 5 Android 13 (バグレポート取得デバイス)
 - ▶ Pixel 3a Android 12 (任意のデバイス)

準備物

準備するもの

■ 機材

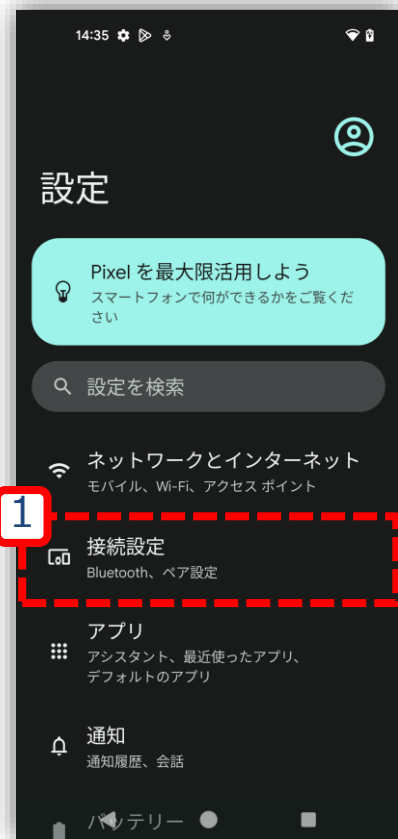
- ▶ Windows OS搭載PC
- ▶ バグレポートを取得するAndroidデバイス
- ▶ バグレポートを受信するAndroidデバイス(任意のデバイス)
- ▶ 受信デバイスとPCを接続するケーブル(USB Type-cケーブル、Type-c to Type-cケーブル等)

■ Androidデバイスの以下の機能を使用するため、制限がかかる設定は予め外しておく必要があります。

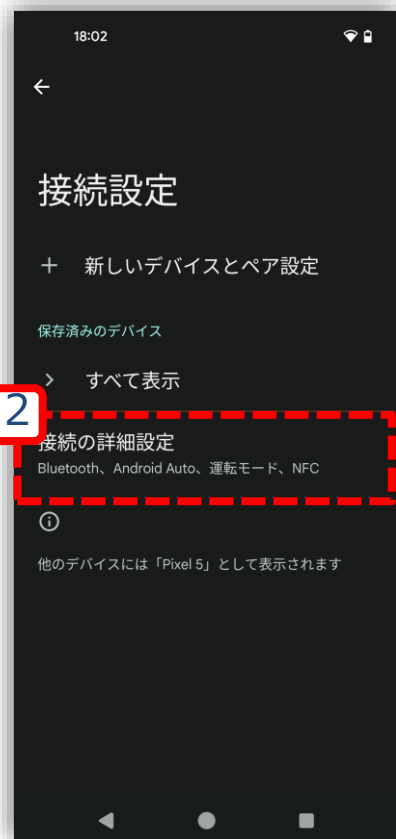
- ▶ Wi-Fi
- ▶ Bluetooth
- ▶ ニアバイシェア
- ▶ 開発者向けオプション
- ▶ USBファイル転送
- ▶ ステータスバーの操作と通知表示

手順1：デバイス側共通事前設定

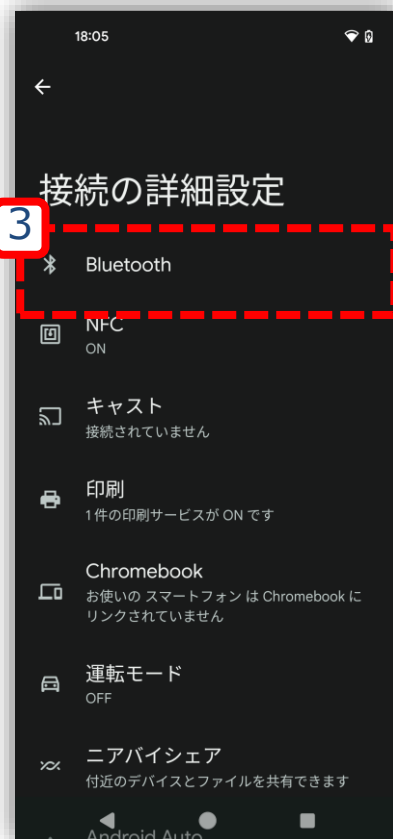
Bluetooth設定： バグレポート取得デバイスとバグレポート受信デバイスを操作



[設定]を開き
[接続設定]をタップする



[接続の詳細設定]を
タップする



[Bluetooth]を
タップする

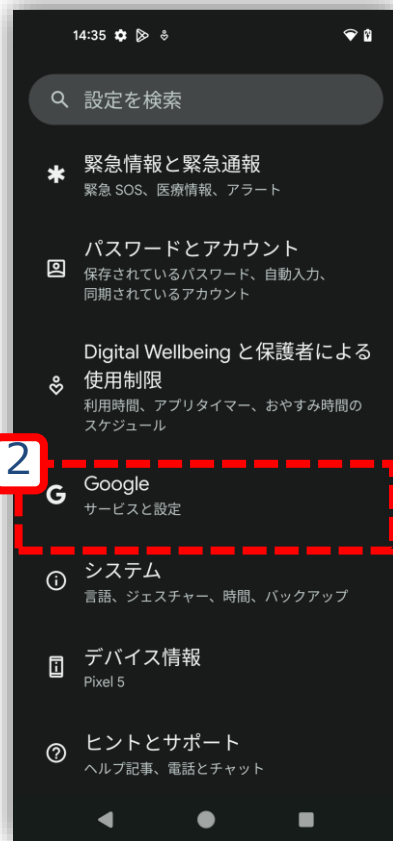


[Bluetoothを使用]を
タップして有効化する

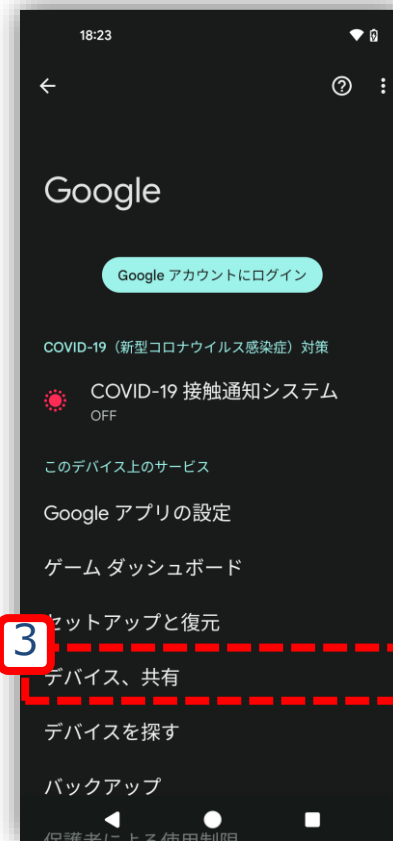
ニアバイシェアの有効化： バグレポート取得デバイスとバグレポート受信デバイスを操作



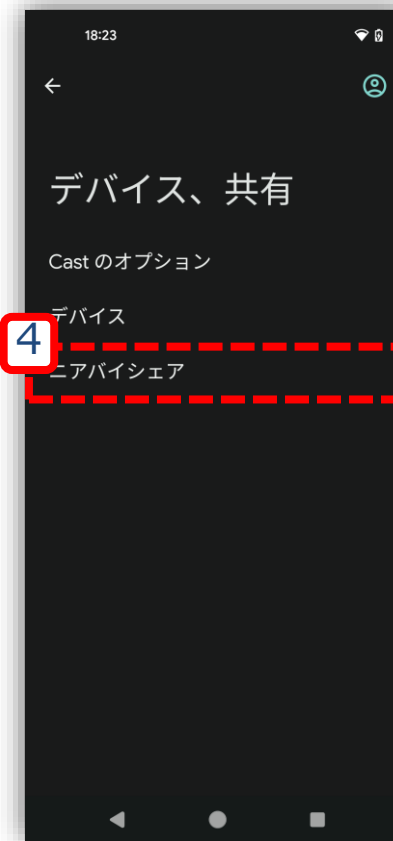
[設定]を開き
下方へスクロールする



[Google]をタップする

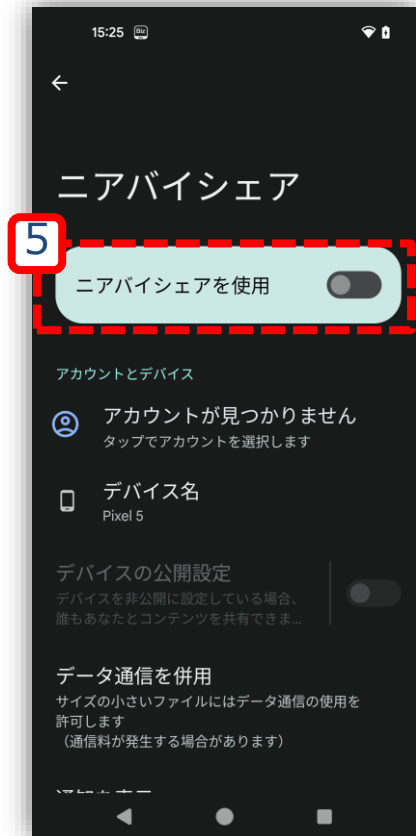


[デバイス、共有]を
タップする



[ニアバイシェア]を
タップする

ニアバイシェアの有効化： バグレポート取得デバイスとバグレポート受信デバイスを操作



[ニアバイシェアを使用]
をタップして有効化する



[デバイスの公開設定]
をタップする



[全ユーザー対象]を
タップする



[連絡先]から
[全ユーザー対象]と
なっていることを確認する

手順2：バグレポートの取得

開発者向けオプションの有効化： バグレポート取得デバイス进行操作



[設定]を開き
下方へスクロールする



[デバイス情報]を
タップする



[デバイス情報]の
下方へスクロールする

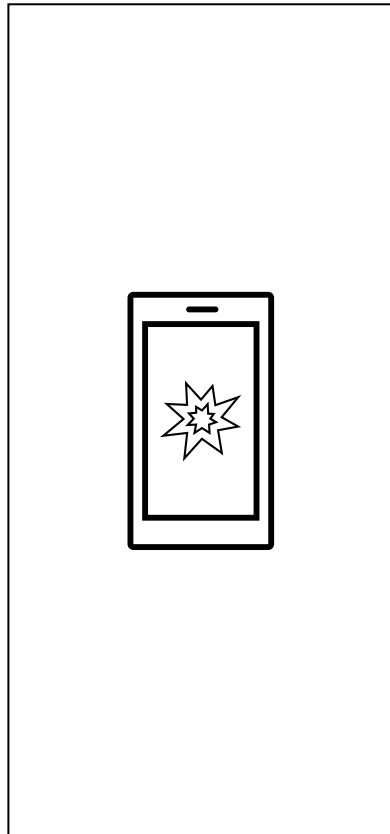


[ビルド番号]を
連打タップする



上記メッセージが
表示されれば設定完了

バグレポートの取得： バグレポート取得デバイス进行操作



事象を発生させる



[設定]を開き
下方へスクロールする

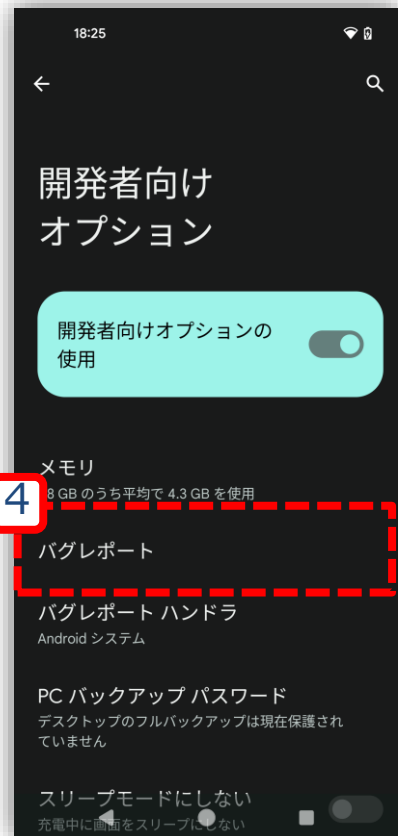


[システム]を
タップする

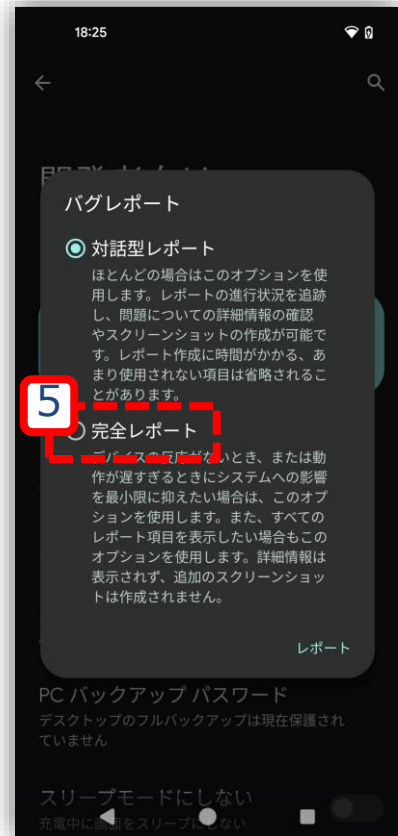


[開発者向けオプション]を
タップする

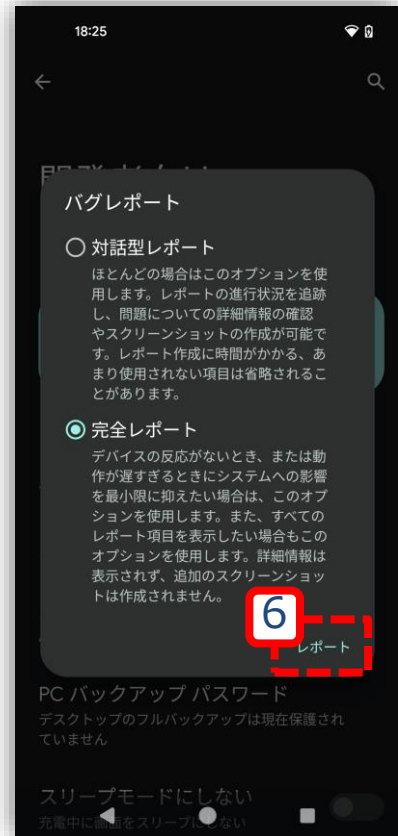
バグレポートの取得： バグレポート取得デバイス进行操作



[バグレポート]を
タップする



[完全レポート]を
選択する



[レポート]を
タップする



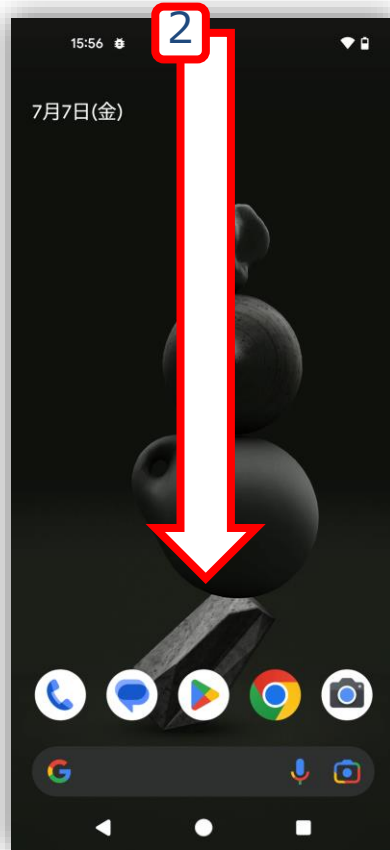
ステータスバーに
完了通知が出現したら
取得完了

手順3：バグレポートの取り出し

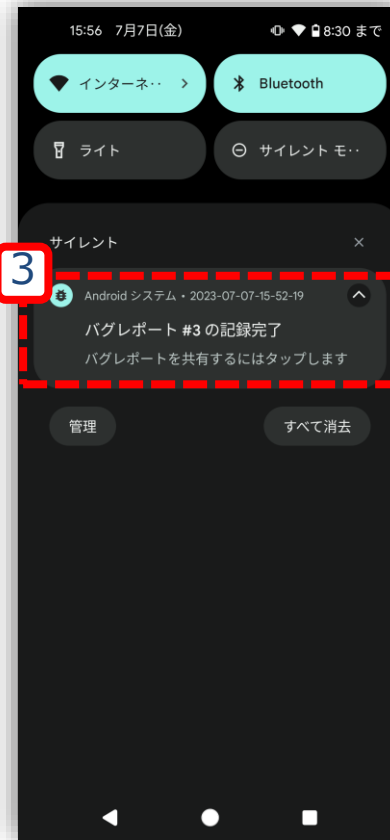
バグレポートの共有： バグレポート取得デバイス进行操作



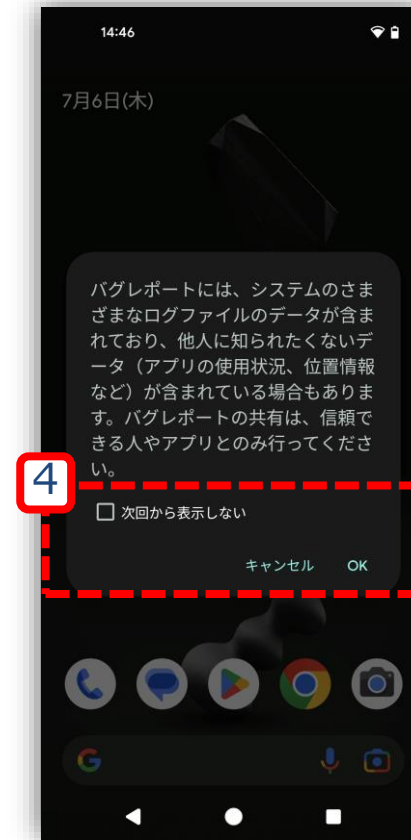
取得が完了した通知が
出現するまで待機



画面上部より下に
スワイプする



[バグレポート #〇
の記録完了]の
通知をタップする



[OK]をタップする
[次回から表示しない]は
任意でチェックする

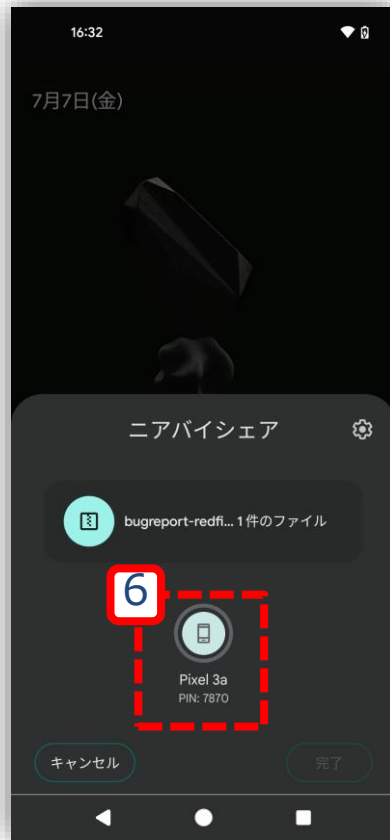


[ニアバイシェア]を
タップする

バグレポートの共有： バグレポート取得デバイスとバグレポート取得デバイスを操作



付近のデバイスが
表示されるまで待機する



デバイス事前設定で
操作したデバイス
を選択して送信する
表示されない場合



受信するデバイスで
[承認する]を
タップする

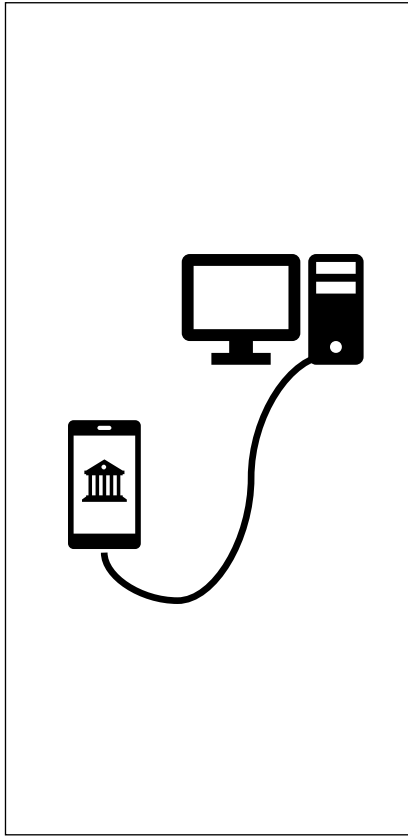


[完了]をタップする



受信完了を確認する

バグレポートの移動準備： バグレポート受信デバイス进行操作



受信したデバイスと
PCをUSBで接続する



[接続済みのデバイス]
をタップする



[USB]をタップする

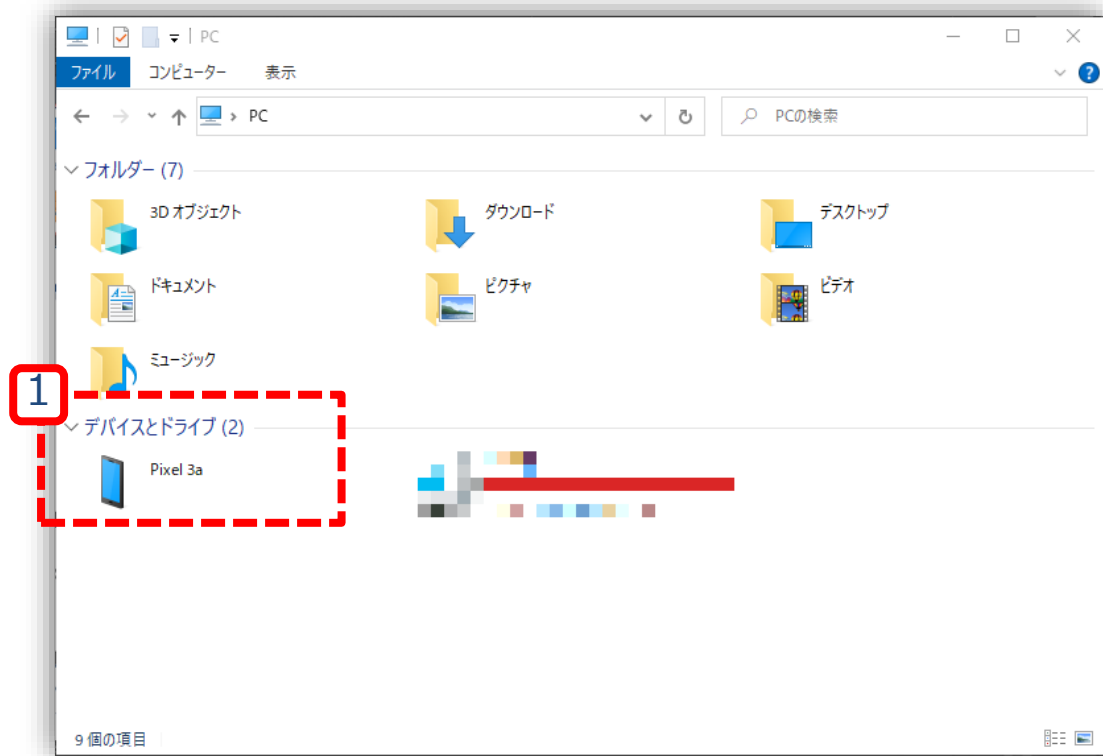


[ファイル転送 /
Android Auto]
をタップする

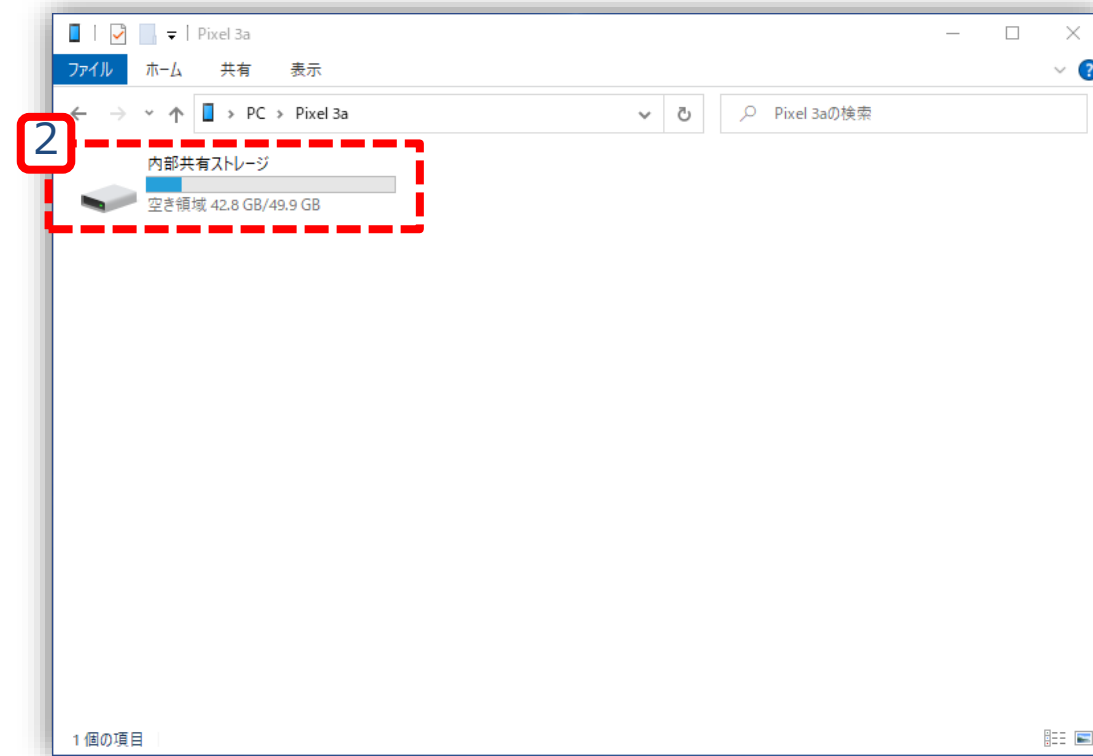


[充電]から[ファイル
転送 / Android
Auto]に変更された
ことを確認する

バグレポートの移動：PCを操作

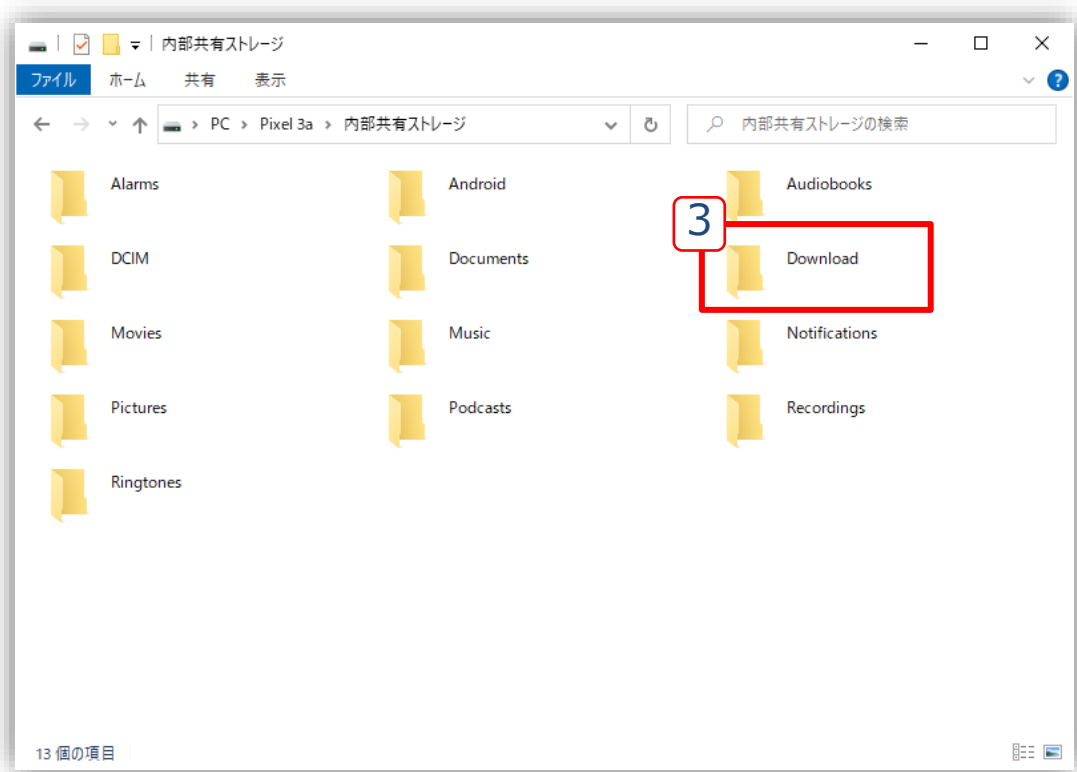


PCを表示
[デバイスとドライブ]より
USB接続したデバイスを開く

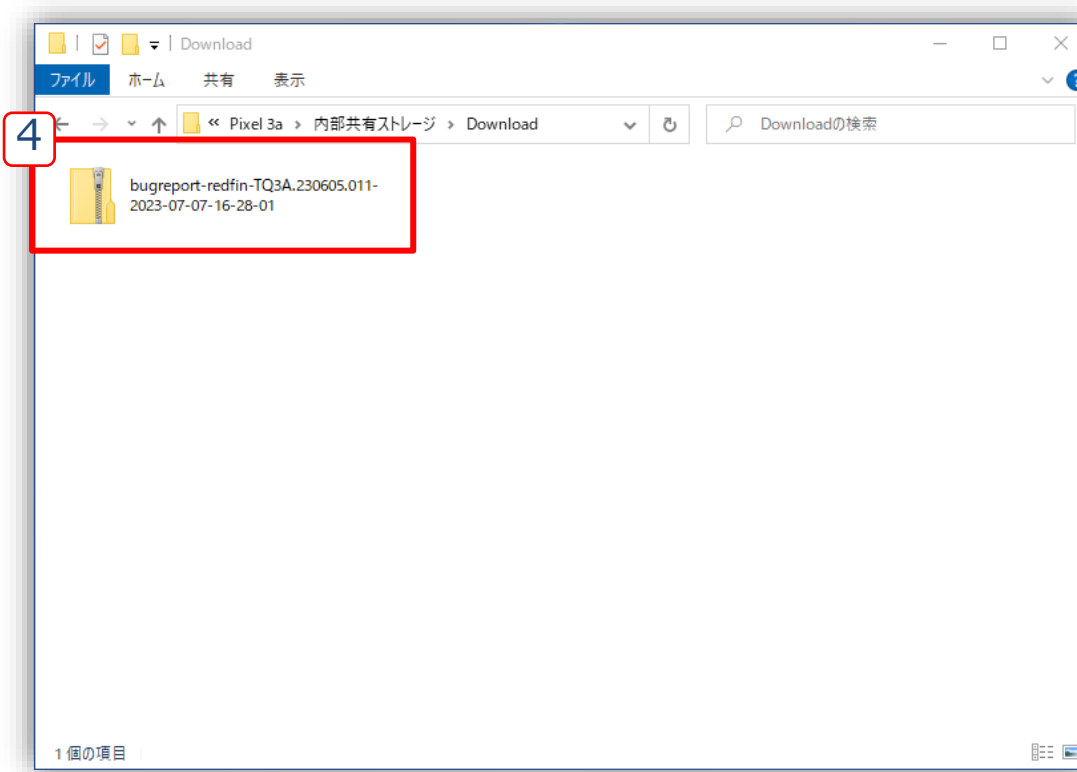


[内部共有ストレージ]を開く

バグレポートの移動 : PCを操作



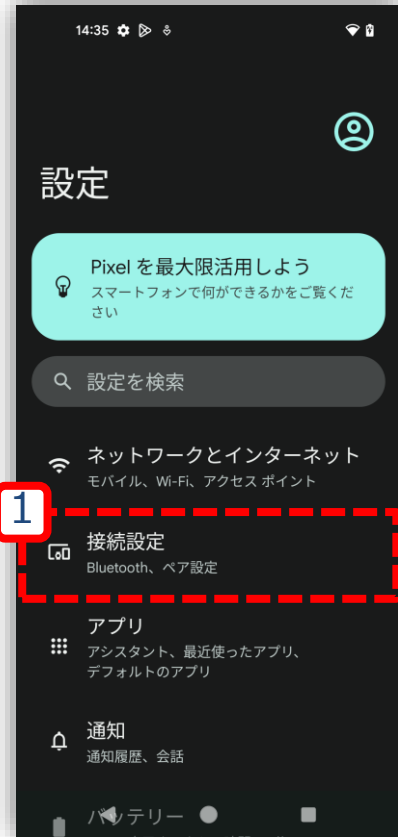
[Download]を開く



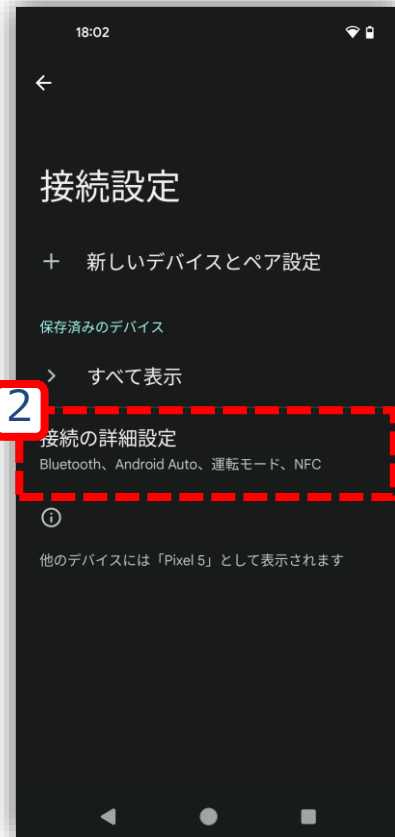
バグレポートファイルを
任意のPCフォルダに移動する

手順4：バグレポートの取得後

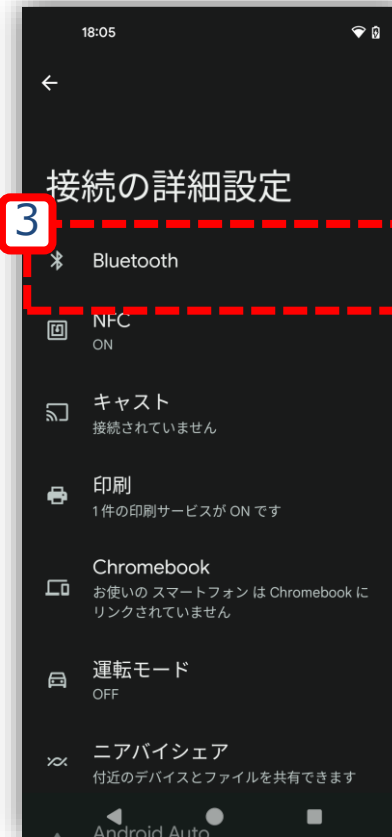
Bluetooth設定の無効化： バグレポート取得デバイスとバグレポート受信デバイスを操作



[設定]を開き
[接続設定]をタップする



[接続の詳細設定]を
タップする



[Bluetooth]を
タップする



[Bluetoothを使用]を
タップして無効化する

開発者向けオプションの無効化： バグレポート取得デバイスとバグレポート受信デバイスを操作



バグレポートの取得に記載されている手順通りに遷移し、[開発者向けオプション]の画面にて[開発者向けオプションの使用]をOFFに変更してください。

◆本画面への遷移手順はP13と同様となります。

トラブルシューティング

ニアバイシェアで共有先が表示されない場合①



[全ユーザー対象]
送信デバイスから
見える状態

→
一定時間経過



[連絡先]
送信デバイスから
見えない状態

一定時間が経過し、[デバイスの公開設定]が切り替えられた可能性があります。
ニアバイシェアの有効化の手順にてデバイスの公開設定を再度ご確認ください。

ニアバイシェアで共有先が表示されない場合②

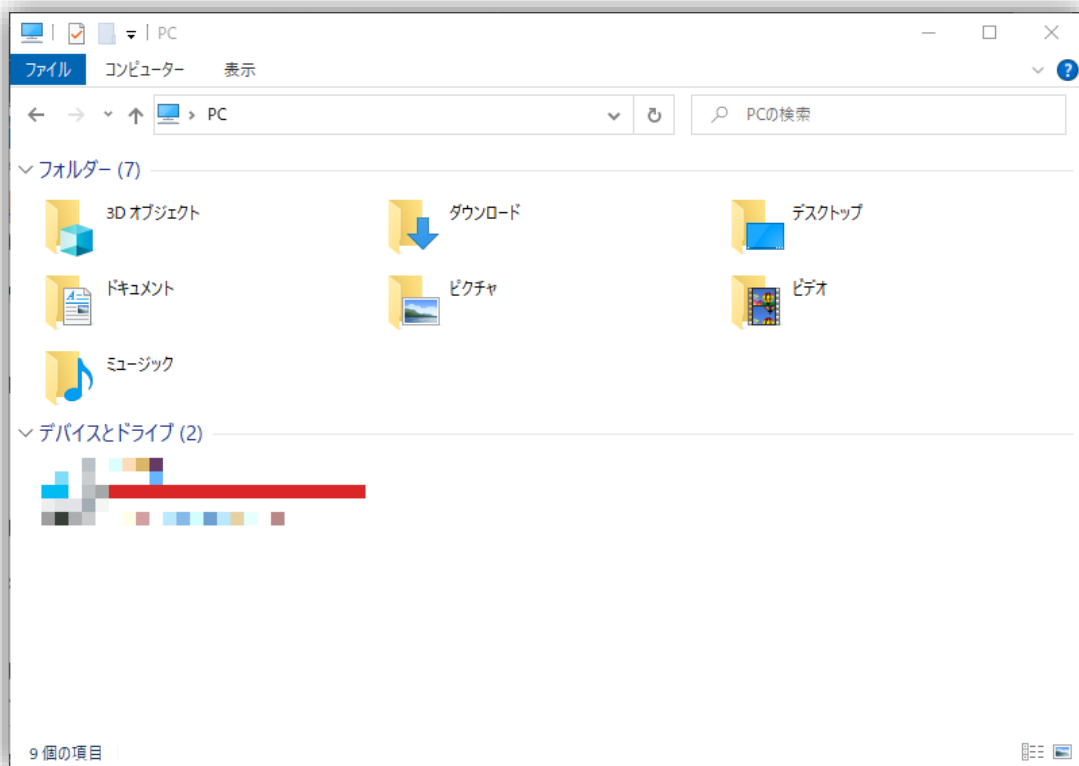


Bluetooth設定が
無効の状態

受信デバイスのBluetooth設定が無効となっている可能性があります。

[Bluetooth設定の手順](#)にて有効となっているかご確認ください。

PC画面にてUSB接続デバイスが表示されない場合



USBが断絶している可能性がございますため、
今一度USBの接続状況をご確認ください。
また、再接続された際は再度[USB](#)の設定をご確認ください。

Tomorrow, Together

KDDI