

# KDDI Smart Mobile Safety Manager

## デバイス管理者権限の無効化検知機能について

2018年12月25 日  
Ver.1.4



# 更新履歴

Version	更新日	更新箇所	内容
1.0	2018/8/20		初版
1.1	2018/8/20	P.8	ログに「有効」、「無効」となった場合表示へ修正
1.2	2018/8/21	P.8 P.9	「無効」になった場合は即時ログ表示、「有効」になった場合は次回同期時にログ表示になることを追記 デフォルトで通知設定が有効な旨を追記
1.3	2018/8/21	P11	復旧手順の追記
1.4	2018/12/25	画像	マスキング画像修正

## 更新履歴

### 本資料について

1. 機器毎の確認方法
2. 全端末の一括確認方法
3. 機器ログ
4. ログメール通知設定
5. 復旧手順について

参考：ログメールイメージ

2018年8月7日にリリースしたAndroid向けSMSMエージェントアプリの仕様変更により、利用者自身によってSMSMエージェントアプリのDevice Admin（デバイス管理者権限）の設定変更（解除）が出来ることとなりました。

SMSMエージェントアプリのデバイス管理者権限を解除すると、SMSM管理サイトからAndroid端末へのリモート管理が不可能となります。

この度、SMSM管理サイトにてデバイス管理者権限が解除された端末を確認する方法を追加しましたので、操作方法をご説明いたします。

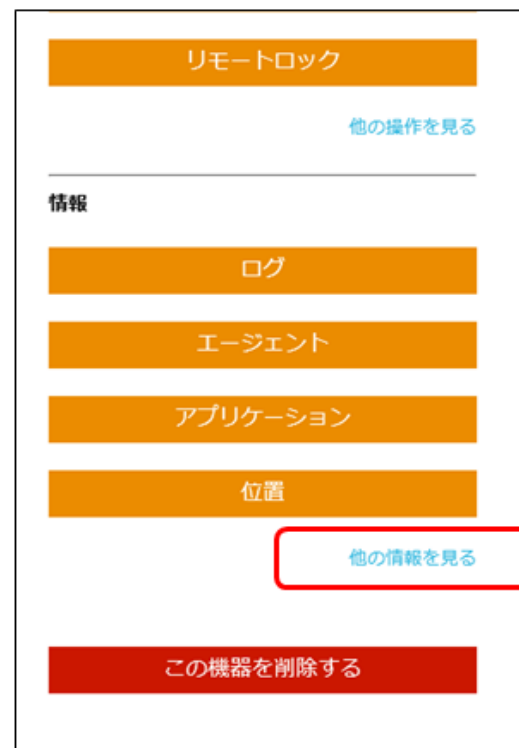
# 1. 端末毎の確認方法

各端末の詳細情報から、SMSMエージェントアプリのデバイス管理者権限の設定状態を確認します。

① 「機器」 → 「一覧」 から対象機器の詳細から、「>」をクリックします。



② 「情報」カテゴリから「他の情報を見る」をクリックします。



# 1. 端末毎の確認方法

- ③ 「機器の情報」から  
「デバイス」をクリックします。



- ④ 「デバイス画面」に「デバイス管理者権限」が表示され、「有効」「無効」「Unknown」※のステータスで表示します。



- ※以下の状態の場合、「Unknown」となります。
- ・ SSMエージェントが「9.3.104未満」の場合
  - ・ SSMアクティベーション後、次回同期までの間

## 2. 全端末の一括確認方法

機器レポートを利用し、全Android端末のデバイス端末管理者権限のステータスを一括で確認できます。

- ① 「機器」 → 「CSVをダウンロード」 → 「機器レポート」 から、「レポートに含める項目」をクリックし、「全てのチェックをはずす」を選択後、「管理」とAndroid「機器」のみチェックします。「レポート作成」をクリックするとレポートが作成されます。

The screenshot displays the KDDI Smart Mobile Safety Manager web interface. The top navigation bar includes '機器' (Devices), 'ユーザー' (Users), '組織' (Organizations), and '設定' (Settings). The left sidebar contains various management options, with 'CSVをダウンロード' (Download CSV) and '機器レポート' (Device Report) highlighted in red. The main content area shows the 'レポートに含める項目' (Items to include in report) section, where '管理' (Management) and '機器' (Devices) under 'Android' are checked. A dropdown menu is open, showing options for different operating systems, with '全てのチェックをはずす' (Deselect all) highlighted in red. At the bottom, the 'レポート作成' (Generate Report) button is also highlighted in red.

レポートに含める項目

- 管理  位置  全てにチェックを入れる
- Android:  Androidの項目全てにチェックを入れる
- iOSの項目全てにチェックを入れる
- iOS:  Mac OSの項目全てにチェックを入れる
- Windowsの項目全てにチェックを入れる
- Windows(10 Mobile)の項目全てにチェックを入れる
- Mac OS:  全てのチェックをはずす

レポート作成 選択した項目で機器レポートを作成します。

## 2. 全端末の一括確認方法

② レポート作成が完了すると、以下の画面が表示されます。



画面下へスクロール



③ 画面下へスクロールすると、作成したレポートが表示されます。

「[I:Android]デバイス管理者権限」に端末毎のステータスが表示されています。

「CSVダウンロード」をクリックすると、作成したレポートをCSVファイルとしてダウンロードできます。

The screenshot shows the 'CSVダウンロード' (CSV Download) button highlighted in orange. Below it, a table displays device information. The table has columns for device ID, [I:Android] firmware version, [I:Android] build number, [I:Android] serial number, [I:Android] device administrator status, and [P] virus protection status. The device administrator status column is highlighted with a red box.

機器ID	[I:Android]ファームウェアバージョン	[I:Android]ビルド番号	[I:Android]シリアル番号	[I:Android]デバイス管理者権限	[P]ウイルス対策(基本)
	8.0.0	1.001AR		(Unknown)	
	8.0.0	1.000AR		(Unknown)	
	7.1.1	1.040AL		(Unknown)	
	8.0.0	0.040AR		(Unknown)	
	8.0.0	47.1.C.0.474		(Unknown)	
	7.1.2	00.01.00 R9142 release-keys		(Unknown)	
	8.1.0	3.070BE@userdebug		(Unknown)	
	7.1.2	0.090SI		(Unknown)	ON
	5.1	100.2.2300		(Unknown)	
	7.1.1	1.050AL		(Unknown)	
	6.0.1	200.0.1e00		無効	



### 3. 機器ログ

機器ログからデバイス管理者権限が無効となったログを確認できます。

- ① 「ログ」から「機器ログ」をチェックします。  
「CSVダウンロード」をクリックし、検索したログをCSVファイルへ出力することができます。

KDDI Smart Mobile Safety Manager

機器 ユーザー 組織 設定 ログ

種別:  管理ログ  機器ログ オプション:  通知対象のみ  
期間: 発生日時 から まで  
検索:   
検索 CSVダウンロード

種別	通知	発生日時	受信日時	概要	詳細
		2018/08/20 11:54:48	2018/08/20 11:54:48	機器「KYV35 [ ]」の操作者がデバイス管理者権限を無効にしました。	
		2018/08/20 11:54:24	2018/08/20 11:54:24	企業「KDDI株式会社ビジネスプロダクト企画部」のユーザー「ステージング環境管理者02」がログメール通知設定を変更しました。	
		2018/08/20 11:50:23	2018/08/20 11:50:23	機器「KYV35 [ ]」の操作者がデバイス管理者権限を有効にしました。	
		2018/08/20 11:50:10	2018/08/20 11:50:10	機器「KYV35 [ ]」の同期を行いました。	
		2018/08/20	2018/08/20	企業「KDDI株式会社ビジネスプロダクト企画部」のユーザー「ステージング環境管理者	

1 / 101

※ログは、デバイス管理者権限が「有効」⇔「無効」に変更された場合に表示します。  
「無効」に変更された場合は即時ログ表示し、「有効」に変更された場合は、次回同期時にログ表示されます。

## 4. ログメール通知設定

デバイス管理者権限が「無効」となったことを検知した場合、ログメール通知機能にて指定した宛先へ通知することができます。

※本通知設定はデフォルトで有効になっています。

- ① 「設定」→「サービス環境設定」から「通知設定」をクリックし、「ログメール通知」の「編集」をクリックします。

KDDI Smart Mobile Safety Manager

OSを選択 | Android | iOS | Mac OS | Windows | windows 10 Mobile | サービス環境設定

サービス環境設定

- 通知設定
- アカウントポリシー
- 機器認証制御
- ポータル表示
- Android Enterprise (企業アカウント登録)
- Apple Push証明書

ログメール通知

メール通知タイミング  
随時

メール通知対象ログ  
管理外検知  
Apple Push証明書有効期限  
DEPサーバトークン有効期限  
デバイス管理者権限の無効化

メール送信先  
管理者

メール送信先(カスタム)

メールアドレス
(なし)

言語  
日本語

削除 編集

無通信検知  
無通信検知  
指定日数通信がない機器を検知: 30日間  
削除 編集

## 4. ログメール通知設定

- ② 「デバイス管理者権限の無効化」にチェックをし、メール送信先を指定後、「保存」をクリックします。

ログメール通知 - 編集

メール通知タイミング

随時  1日1回  一時停止

メール通知対象ログ

- リモートロック
- リモートワイプ
- 重要なiOSバージョンのリリース
- スクリーンロック設定のパスワード変更
- 無通信検知
- root化状態検知
- Jailbreak状態検知
- 管理外検知
- Microsoft Update未実施
- Office 更新プログラムの未適用
- Windows 更新プログラムの未適用
- ウィルス対策ソフト
- スパイウェア対策ソフト

外部デバイス・CD/DVD/ブルーレイ禁止

位置情報設定の変更

エージェント認証解除時の機器削除

デバイス管理者権限の無効化

メール送信先

管理者

機器のユーザー

メール送信先(カスタム)

メールアドレス

(+ボタンで追加: 30件まで)

言語

日本語

取消 保存

「管理者」と「機器のユーザー」をチェックした場合、ユーザーに設定したメールアドレス宛てにメールを送信します。

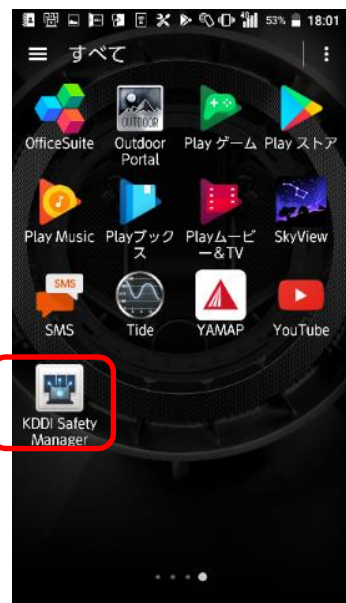
※メール通知タイミングを「随時」としている場合、デバイス管理者権限の無効化を検知後、メール送信まで最大10分かかる場合がございます。

## 5. 復旧手順について

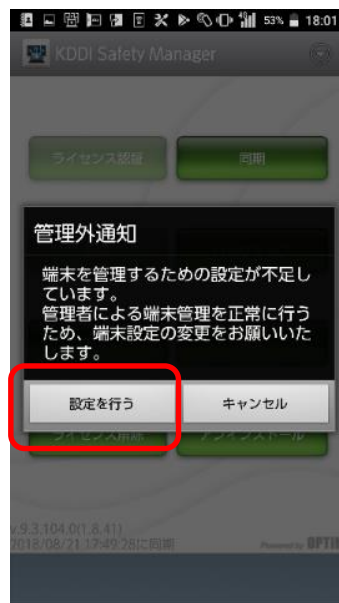
デバイス管理者権限の無効化を検知した場合、利用者に以下操作を実施頂く必要がございます。

※手順②で「キャンセル」をタップした場合は、再度①から実施してください。

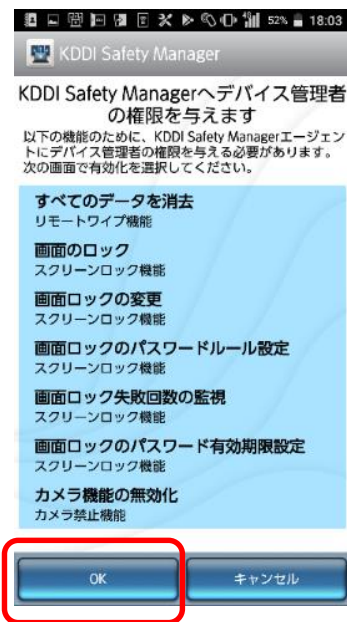
① 「KDDI Safety Manager」をタップします。



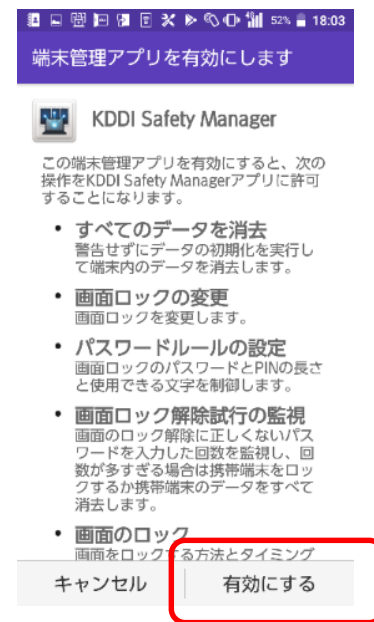
② 「設定を行う」をタップします。



③ 「OK」をタップします。



④ 「有効にする」をタップします。



※画面は機種やOSバージョンにより異なる場合がございます。

# 参考：ログメールイメージ

SMSM管理者向けに送信される内容のイメージは以下のとおりです。

FROM : no-reply-biz@smartmanager.jp

件名 : KDDI Smart Mobile Safety Manager 通知 – 企業名

本文 :

「企業名」が表示されます。

KDDI Smart Mobile Safety Managerで下記の事象が発生しました。

企業名:

「企業名」が表示されます。

2018/08/20 13:59:09 機器「KYV35 [080 ]」の操作者がデバイス管理者権限を無効にしました。

<https://auslpre.smartmanager.jp/kdditest/eventlogs?>

KDDI Smart Mobile Safety Manager

<https://auslpre.smartmanager.jp/kdditest>

...

「機器名」が表示されます。

KDDI株式会社

※このメールは送信専用メールアドレスであり、KDDI Smart Mobile Safety Managerサービスシステムから自動配信されています。  
本メールへご返信いただいても対応を致しかねますのでご了承ください。

*Designing The Future*

**KDDI**