

KDDI Smart Mobile Safety Manager

4G LTE ケータイ向け クイックスタートマニュアル

最終更新日 2019年4月25日
Document ver.1.05
(Web サイト ver9.6.0)

変更履歴

日付	Document ver.	変更箇所	変更内容
2016/7/22	1.00	-	新規作成
2016/8/29	1.01	管理プロフィールを登録する	「Web フィルタリング」の記載を追加
2017/1/26	1.02	全体	連絡先ポリシーを共有アドレス帳に変更
		全体	「参照」、「以下」に係る記載揺れの統一
2017/10/12	1.03	全体	メニュー画面にメッセージ通知があるものに差し替え
2017/12/28	1.04	管理プロフィールを登録する	「ウイルス対策機能」の記載を追加
		全体	メニュー画面にウイルス対策機能があるものに差し替え
		エージェントをインストールする	GRATINA_KYF37 でインストールについて、注記追加
2018/2/27	1.05	エージェントをインストールする	法人メニューからのインストール手順の記載を追加

目次

<u>クイックスタートマニュアルの取り扱いについて</u>	<u>4</u>
<u>ご利用開始までのステップ</u>	<u>5</u>
<u>STEP1 : ユーザを作成する</u>	<u>6</u>
<u>STEP2 : 管理サイトを表示する</u>	<u>8</u>
<u>STEP3 : 管理プロファイルを登録する</u>	<u>9</u>
<u>STEP4 : 端末に管理プロファイルを割り当てる</u>	<u>11</u>
<u>STEP5 : エージェントをインストールする</u>	<u>12</u>
<u>STEP6 : ライセンス認証を行う</u>	<u>16</u>
<u>STEP7 : 端末を確認する</u>	<u>18</u>

クイックスタートマニュアルの取り扱いについて

本書では、「KDDI Smart Mobile Safety Manager」にて、4G LTE ケータイの管理を始めるにあたり基本的な操作について説明します。詳しい操作方法については、以下の各種操作マニュアルを参照してください。

<http://www.optim.co.jp/promotion/smsm/manual.html>

4G LTE ケータイマニュアル(4G LTE ケータイプラン)

- ・ 4G LTE ケータイ管理サイトマニュアル
- ・ 4G LTE ケータイエージェントマニュアル

ご利用開始までのステップ

ご利用開始までの基本的なステップは以下の通りです。

管理サイト(KDDI Smart Mobile Safety Manager)での設定と、4G LTE ケータイへの設定があります。

●KDDI ビジネスオンラインサポートでの設定

STEP1：ユーザを作成する

●管理サイトでの設定

STEP2：管理サイトを表示する

STEP3：管理プロファイルを登録する

STEP4：端末に管理プロファイルを割り当てる(パスワードポリシーの設定やデバイス制限等)

●4G LTE ケータイへの設定

STEP5：エージェントをインストールする

STEP6：ライセンス認証を行う

●管理サイトでの設定

STEP7：端末を確認する(管理状態を機器一覧から参照してください)

STEP1 : ユーザを作成する

ユーザの作成は、「KDDI ビジネスオンラインサポート」より行います。

作成するには、管理者がユーザ ID を仮設定する方法と、ユーザ本人がユーザ ID を設定する方法の 2 通りあります。

●管理者がユーザ ID を仮設定



手順 3 の 2.パスワード設定方法で、「仮パスワードを設定」を選択し、仮パスワード(英数字 8 桁)を入力してください。

※パスワードはユーザ本人に自動で通知されない為、管理者がユーザ ID とパスワードを通知してください。

●ユーザ本人が設定

手順 3 の 2.パスワード設定方法で、「ユーザが設定（設定案内メールを通知先メールアドレス宛に送信）」を選択してください。

※ユーザ作成後、通知先メールアドレス宛にパスワード設定メールが自動で届きます。

1	1. ユーザ ID、パスワードを入力します。 2. [Login]をクリックします。	
2	「KDDI ビジネスオンラインサポート」が表示されます。 1. [ユーザ]をクリックします。 2. [ユーザ追加]をクリックします。	

<p>3</p> <p>入力画面が表示されます。必要事項を入力し、[確認]をクリックします。1.~7.が入力必須項目になります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ユーザ ID ログインするための ID(メールアドレス) パスワード設定方法 ログインパスワードの作成方法 ※管理者が設定する場合は、「仮パスワードを設定」を選択して、仮パスワード(英数字 8 桁)を入力します。 姓/名 ユーザの姓/名 権限 管理者かユーザを選択できる メールアドレス 管理用メールアドレス 通知先メールアドレス 通知先に管理用とは別のメールアドレスを指定する場合に使用 ログイン条件 「KDDI ビジネスオンラインサポート」にログインする際の認証方式 ※お客さまが特に設定をしていない場合は、プルダウンメニューには「デフォルト」のみ表示される。 		<p>The screenshot shows the 'ユーザー追加(入力)' page. Red boxes highlight the following fields:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. ユーザID (abc@example.com) 2. パスワード設定方法 (仮パスワードを設定) 3. 姓 (山田) and 名 (太郎) 4. 権限 (ユーザ) 5. メールアドレス (123@example.com) 6. 通知先メールアドレス (checkbox checked) 7. ログイン条件 (デフォルト) <p>A '確認' button is visible at the bottom of the form.</p>
<p>4</p> <p>確認画面が表示されます。 [完了]をクリックします。</p>		<p>The screenshot shows the 'ユーザー追加(確認)' page. It displays a summary of the entered information:</p> <ul style="list-style-type: none"> ユーザID: abc@example.com パスワード設定方法: 仮パスワードを設定 姓: 山田 太郎 姓(カナ): ヤマダ タロウ 所属: 総務部 権限: ユーザ 電話番号: 03XXXXXXXX メールアドレス: 123@example.com 通知先メールアドレス: 123@example.com ログイン条件: デフォルト 着信認証電話番号: 090XXXXXXXX <p>A '戻る' button and a '完了' button are visible at the bottom.</p>


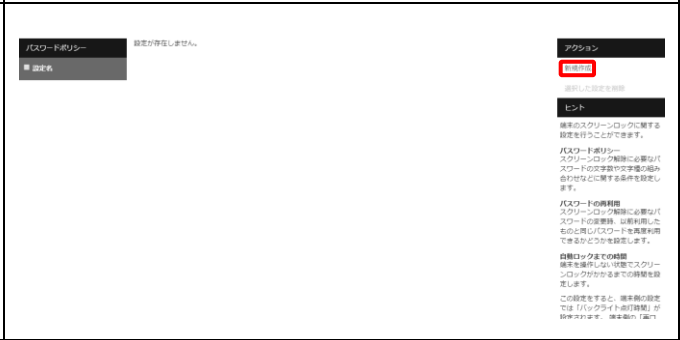
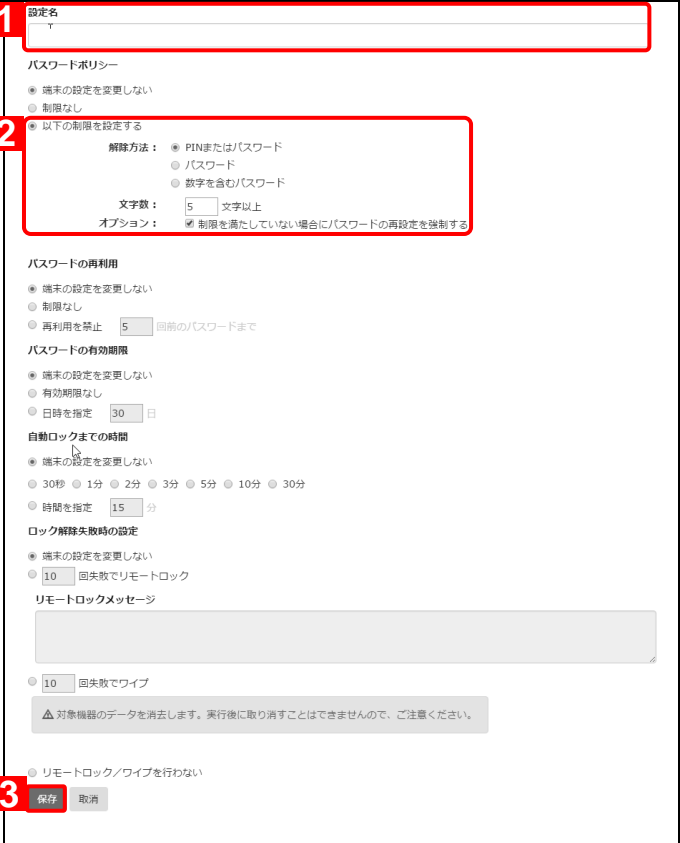
STEP2：管理サイトを表示する




管理サイトを表示します。

1	<p>「KDDI ビジネスオンラインサポート」を表示します。</p> <p>ご利用可能サービスから [KDDI Smart Mobile Safety Manager] をクリックします。</p> <p>※利用規約が表示された場合は、同意欄にチェックを入れ、「同意する」をクリックします。</p>	 <p>The screenshot shows the KDDI Business Online Support homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'ユーザー', 'サービス', 'セキュリティ', and '契約情報'. Below the navigation bar, there are three main service tiles. The first tile, 'KDDI Smart Mobile Safety Manager', is highlighted with a red rectangular box. The other two tiles are 'auのデバイスを購入/故障実装する' and 'スマートデバイスを管理する'. A 'Log out' button is visible in the top right corner.</p>
2	<p>管理サイト (KDDI Smart Mobile Safety Manager) のトップページが表示されます。</p>	 <p>The screenshot shows the KDDI Smart Mobile Safety Manager management site dashboard. The page title is 'KDDI Smart Mobile Safety Manager'. There is a 'お知らせ' (Notice) section with a list of items. Below that, there are several sections for management: '検索' (Search) with fields for '検索条件/契約先', '検索' (4/30), and 'ユーザー'; '設定管理' (Settings Management) with 'アラート検出数' (Alert Detection Count) at 0件; 'ロック/ワイプ検出数' (Lock/Wipe Detection Count) at 0件; '企業コード' (Company Code) field; and '認証コード' (Authentication Code) field.</p>

STEP3 : 管理プロフィールを登録する


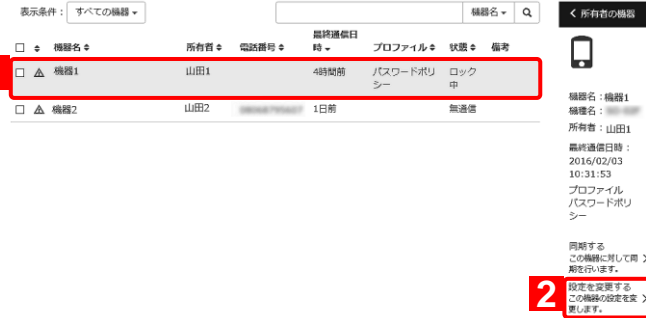

管理プロフィールとは、端末に利用ルールを割り当てるための設定の組み合わせのことです。「デバイス制限」「パスワードポリシー」「位置情報ポリシー」「共有アドレス帳」「アプリケーション禁止」「Web フィルタリング」「ウイルス対策機能」の7つのポリシーを組み合わせで作成します。まず、それぞれのポリシーを作成し、その後、作成したポリシーから配信する端末ごとに必要なものを選択して、組み合わせます。一例として、パスワードポリシーを作成し、管理プロフィールを登録する手順を説明します。

<p>1</p> <p>まず始めに、パスワードポリシーを作成します。</p> <p>1. [メニュー]をクリックします。</p> <p>2. [パスワードポリシー]をクリックします。</p>	 <p>The screenshot shows a management menu with a red box around the 'メニュー' (Menu) icon and another red box around the 'パスワードポリシー' (Password Policy) option.</p>
<p>2</p> <p>パスワードポリシー画面が表示されます。 [新規作成]をクリックします。</p>	 <p>The screenshot shows the 'パスワードポリシー' (Password Policy) configuration page. The '新規作成' (New) button is highlighted with a red box.</p>
<p>3</p> <p>入力画面が表示されます。</p> <p>1. 任意の設定名を入力します(必須)。</p> <p>2. 制限内容を入力します。</p> <p>3. [保存]をクリックします。</p>	 <p>The screenshot shows the configuration form for a password policy. Red boxes highlight the '設定名' (Setting Name) input field, the '制限内容' (Restriction Content) section (including '解除方法', 'パスワードの再利用', 'パスワードの有効期限', '自動ロックまでの時間', 'ロック解除失敗時の設定'), and the '保存' (Save) button.</p>

<p>4</p>	<p>次に、管理プロファイルの登録を行います。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [メニュー]をクリックします。 2. [管理プロファイル]をクリックします。 	
<p>5</p>	<p>管理プロファイル画面が表示されます。</p> <p>[新規作成]をクリックします。</p>	
<p>6</p>	<p>新規作成画面が表示されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 任意のプロファイル名を入力します。 2. 作成済みのポリシーから設定内容を選択します。 3. [保存]をクリックします。 	

STEP4 : 端末に管理プロファイルを割り当てる


端末に管理プロファイルを割り当てることで、端末のパスワードポリシーの設定やデバイス制限等の管理を行います。

<p>1</p>	<p>[機器]をクリックします。</p>	
<p>2</p>	<p>機器一覧が表示されます。 1. 管理プロファイルを割り当てる機器をクリックします。 2. [設定を変更する]をクリックします。</p>	
<p>3</p>	<p>設定変更画面が表示されます。 1. 作成済みの管理プロファイルを選択します。 2. [保存]をクリックします。</p>	

STEP5 : エージェントをインストールする

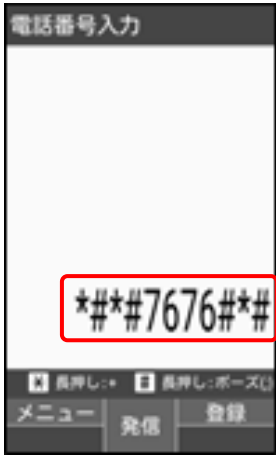


ユーザに対し、4G LTE ケータイへのエージェントのインストールを依頼します。
特定の番号へ発信することで、エージェントのインストールが開始されます。

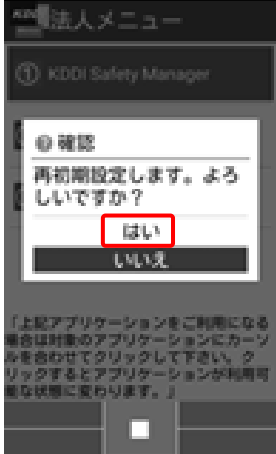
※法人メニューが利用できる端末の場合は、《法人メニューからのインストール手順》を参照して、インストールしてください。




1	待ち受け画面でキー操作を行い、「*##7676#*##」を入力します。	
2	インストールしています。 しばらくお待ちください。	
3	メニュー画面が表示されたら、インストールは完了です。	

《法人メニューからのインストール手順》

※法人メニューからのインストールは、2018年2月27日現在 GRATINA KYF37 のみ対応できます。




<p>1</p>	<p>待ち受け画面でキー操作を行い、「*##7676##」を入力します。</p>	
<p>2</p>	<p>初期設定中です。 しばらくお待ちください。</p>	
<p>3</p>	<p>初期設定が完了すると、アプリ画面の一番上に法人メニューが表示されます。 [法人メニュー]を選択します。</p>	


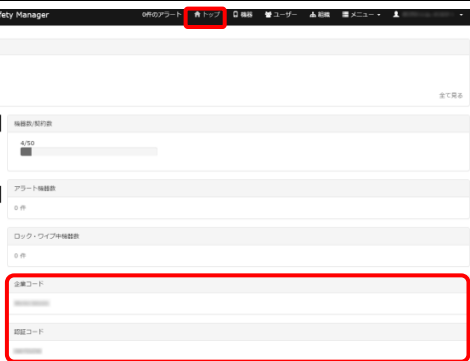


4	[メニュー]を選択します。	 <p>法人メニュー</p> <p>① KDDI Safety Manager</p> <p>② Safety Manager AntiVirus</p> <p>③ SMARTアドレス帳</p> <p>「上記アプリケーションをご利用になる場合は対象のアプリケーションにカーソルを合わせてクリックして下さい。クリックするとアプリケーションが利用可能な状態に変わります。」</p> <p>メニュー</p>
5	[再初期設定]を選択します。	 <p>法人メニュー</p> <p>メニュー</p> <p>再初期設定</p> <p>アプリバージョン</p> <p>利用規約</p> <p>プライバシーポリシー</p> <p>アプリ削除</p> <p>「上記アプリケーションをご利用になる場合は対象のアプリケーションにカーソルを合わせてクリックして下さい。クリックするとアプリケーションが利用可能な状態に変わります。」</p> <p>閉じる</p>
6	[はい]を選択します。 再初期設定が完了します。	 <p>法人メニュー</p> <p>① KDDI Safety Manager</p> <p>確認</p> <p>再初期設定します。よろしいですか？</p> <p>はい</p> <p>いいえ</p> <p>「上記アプリケーションをご利用になる場合は対象のアプリケーションにカーソルを合わせてクリックして下さい。クリックするとアプリケーションが利用可能な状態に変わります。」</p>
7	[KDDI Safety Manager]を選択します。	 <p>法人メニュー</p> <p>① KDDI Safety Manager</p> <p>② Safety Manager AntiVirus</p> <p>③ SMARTアドレス帳</p> <p>「上記アプリケーションをご利用になる場合は対象のアプリケーションにカーソルを合わせてクリックして下さい。クリックするとアプリケーションが利用可能な状態に変わります。」</p> <p>メニュー</p>

<p>8</p>	<p>再初期設定中です。 しばらくお待ちください。</p>	
<p>9</p>	<p>メニュー画面が表示されたら、インストールは完了です。</p>	
	<p>※インストールが完了すると、法人メニューの「KDDI Safety Manager」にアイコンが表示されます。 また、アプリ画面に「KDDI Safety Manager」が表示されます。</p>	

STEP6 : ライセンス認証を行う


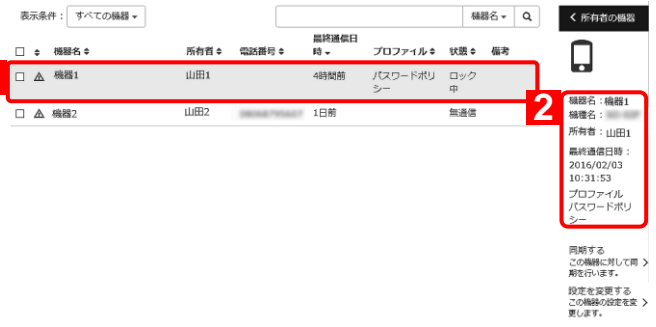
エージェントのインストールが完了したら、ライセンス認証を行ってもらいます。

1	メニュー画面の[ライセンス認証]を選択します。	
2	「利用規約に同意する」にチェックを入れ、[OK]を選択します。	
3	データ消去の許可を求める確認画面が表示されます。 [はい]を選択します。	

<p>4</p> <p>1. 企業コード、認証コードを入力します。 2. [送信]を選択します。</p> <p>※URL は変更不要です。 ※使用状況によっては「企業コード」は表示されない場合があります。</p> <p>※管理サイトのトップ画面で、企業コード、認証コードをご確認ください。</p>	 
<p>5</p> <p>ライセンス認証を行っています。 しばらくお待ちください。</p>	
<p>6</p> <p>設定が完了しました。 [OK]を選択します。</p>	

STEP7 : 端末を確認する

端末の管理状態を機器一覧から確認します。

1	[機器]をクリックします。																						
2	機器一覧が表示されます。 1. 確認する機器をクリックします。 2. 端末の情報が表示されます。	 <table border="1"><thead><tr><th>機器名</th><th>所有者</th><th>電話番号</th><th>最終通信日時</th><th>プロファイル</th><th>状態</th><th>備考</th></tr></thead><tbody><tr><td>機器1</td><td>山田1</td><td></td><td>4時間前</td><td>パスワードポリシー</td><td>ロック中</td><td></td></tr><tr><td>機器2</td><td>山田2</td><td></td><td>1日前</td><td></td><td>無通信</td><td></td></tr></tbody></table> <p>機器名: 機器1 所有者: 山田1 最終通信日時: 2016/02/03 10:31:53 プロファイル: パスワードポリシー</p>	機器名	所有者	電話番号	最終通信日時	プロファイル	状態	備考	機器1	山田1		4時間前	パスワードポリシー	ロック中		機器2	山田2		1日前		無通信	
機器名	所有者	電話番号	最終通信日時	プロファイル	状態	備考																	
機器1	山田1		4時間前	パスワードポリシー	ロック中																		
機器2	山田2		1日前		無通信																		

