Device Owner Mode無効時の制約

・Device Owner Mode を利用しなかった場合、下記制約が発生します。

Android OS	メーカー	制約
全バージョン	メーカー共通	ライセンス認証中に、エージェントのアンインストールを行えてしまう。
7.0以降	メーカー共通	スクリーンロックパスワードが既に端末に設定されていると、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワードの変更・解除ができない。
8.0以降	LG Electronics 以外	Wi-Fiフィルタリングが動作しない
8.0以降	メーカー共通	「プロキシ接続」設定が動作しない

Android11.0 セキュリティ設定

No.	キャリア	メーカー	機種名	モデル名	OS	提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急警報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	アンビエント表示	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イースターエッグ	ステータスバーの操作と通知表示	USBファイル転送	スクリーンショットの撮影	セーフモードの起動	備考
端末情報						対応状況 Android			無線とネットワーク										端末								ユーザー設定							システム			その他				
1	au	FCNT	arrows We	FCG01	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
2	au	Google	Pixel 5	G5NZ6	11.0	○	○	○	○	na	na	na	-	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	○	na	na	na	○	na	na	na	○	○	○	○	
3	au	KYOCERA	DIGNO Tab	KYT34	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	-	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	× *1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。
4	au	KYOCERA	GRATINA	KYV48	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	× *1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。
5	au	KYOCERA	TORQUE 5G	KYG01	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	△ *1	○	○	△ *1	○	△ *1	-	○	○	○	na	△ *1	○	○	× *2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定(DOM)で下記設定の変更禁止時、バッテリーセーバー機能を有効にすることでバッテリーセーバー設定画面から設定の変更ができてしまう。 ・画面消灯設定の変更 ・明るさの設定の変更 ・位置情報設定の変更 ・モバイルネットワーク設定の変更 2.「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。
6	au	SAMSUNG	Galaxy A20	SCV46	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
7	au	SAMSUNG	Galaxy A21	SCV49	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
8	au	SAMSUNG	Galaxy A32 5G	SCG08	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9	au	SAMSUNG	Galaxy A41	SCV48	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する
10	au	SAMSUNG	Galaxy A51 5G	SCG07	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
11	au	SAMSUNG	Galaxy Fold	SCV44	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する
12	au	SAMSUNG	Galaxy Note10+	SCV45	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
13	au	SAMSUNG	Galaxy Note20 Ultra 5G	SCG06	11.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する
14	au	SAMSUNG	Galaxy S10	SCV41	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
15	au	SAMSUNG	Galaxy S10+	SCV42	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
16	au	SAMSUNG	Galaxy S20 5G	SCG01	11.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

Android11.0 セキュリティ設定

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android11.0 セキュリティ設定

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android11.0 セキュリティ設定

| No. | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android11.0 セキュリティ設定

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android11.0 セキュリティ設定

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android11.0 セキュリティ設定

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

端末情報						対応状況																																			
No.	キャリア	メーカー	機種名	モデル名	OS	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Wi-Fi	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push 通知	Bluetooth	プロキシ利用設定（エージェント通信）	エージェント個別管理	暗号化	メッセージ通知	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Biz Browser	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Zone Management	QRコード（ライセンス認証）	QRコードキッティング	ファイル配信管理	afw識別子キッティング	セキュリティ設定（DOM）	アプリケーション配信 Android Enterprise	スクリーンロック	リモートワイプ（Direct Boot Mode中）		制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号（*1, *2など）と対応する	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号（@1, @2など）と対応する
59	docomo	SAMSUNG	Galaxy A51 5G	SC-54A	11.0	△ *1	○	○	△ *2	○	na	na	na	○	na	na	na	na	na	– @1	na	na	○	○	na	○	○	na	na	na	na	○	na	○	△ *3	○	○	△ @2		1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. リモートロック中では緊急通報ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信ができない。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 　＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 　※SDカードはワイプされない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
60	docomo	SAMSUNG	Galaxy A52 5G	SC-53B	11.0	△ *1	○	○	△ *2	○	na	na	na	○	na	na	na	na	na	– @1	na	na	○	○	na	○	○	na	na	na	na	○	na	○	△ *3	○	○	△ @2		1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. リモートロック中では緊急通報ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信ができない。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 　＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 　※SDカードはワイプされない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・エッジパネルから任意アプリの起動を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作出来てしまう。 　回避策：「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、エッジパネルを抑止することが可能。 　＊エッジパネル（com.samsung.android.app.cocktailbarservice）
61	docomo	SAMSUNG	Galaxy Note10+	SC-01M	11.0	△ *1	○	○	△ *2	○	na	na	na	○	na	na	na	na	na	– @1	na	na	○	○	na	○	○	na	na	na	na	○	na	○	△ *3	○	○	△ @2		1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. リモートロック中では緊急通報ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信ができない。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 　＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 　※SDカードはワイプされない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・エッジパネルから任意アプリの起動を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作出来てしまう。 　回避策：「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、エッジパネルを抑止することが可能。 　＊エッジパネル（com.samsung.android.app.cocktailbarservice） ・DeXアプリから特定操作を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作出来てしまう。 　回避策：「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、DeXアプリの起動を抑止することが可能。 　＊Samsung DeX(com.sec.android.desktopmode.uiservice) 　＊Samsung DeXホーム(com.sec.android.app.desktoplauncher)
62	docomo	SAMSUNG	Galaxy Note20 Ultra 5G	SC-53A	11.0	△ *1	○	○	△ *2	○	na	na	na	○	na	na	na	na	na	– @1	na	na	○	○	na	○	○	na	na	na	na	○	na	○	△ *3	○	○	△ @2		1.「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. リモートロック中では緊急通報ボタンをタップしても、ダイヤル画面に遷移せず、発信ができない。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 　＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 　※SDカードはワイプされない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・エッジパネルから任意アプリの起動を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作出来てしまう。 　回避策：「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、エッジパネルを抑止することが可能。 　＊エッジパネル（com.samsung.android.app.cocktailbarservice） ・DeXアプリから特定操作を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作出来てしまう。 　回避策：「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、DeXアプリの起動を抑止することが可能。 　＊Samsung DeX(com.sec.android.desktopmode.uiservice) 　＊Samsung DeXホーム(com.sec.android.app.desktoplauncher)

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 11.0

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
－ … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

	端末情報					対応状況																																			
	基本情報					Android			無線とネットワーク										端末								ユーザー設定							システム			その他				付加情報
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急警報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	アンビエント表示	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イースターエッグ	ステータスバーの操作と通知表示	USBファイル転送	スクリーンショットの撮影	セーフモードの起動	備考
136	SoftBank	KYOCERA	DIGNO BX	901KC	10.0	○	○	○	○	na	na	na	－	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	○	na	na	na	○	na	na	na	○	○	○	○	
137	SoftBank	LG Electronics	LG K50	802LG	10.0	○	○	○	○	○	○	× *1	－	○	○	○	－	○	○	○	○	× *2	○	○	○	－	○	○	○	× *3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「プライベートDNS設定の変更」の禁止が動作しないため、プライベートDNSの設定が変更できてしまう。 2.「アンビエント表示」の禁止が動作しないため、アンビエント表示の設定が変更できてしまう。 3.「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。
138	SoftBank	LG Electronics	LG V60 ThinQ 5G	A001LG	10.0	○	○	○	○	○	○	× *1	－	○	○	○	－	○	× *2	○	○	× *3	○	○	○	－	○	○	○	× *4	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「プライベートDNS設定の変更」の禁止が動作しないため、プライベートDNSの設定が変更できてしまう。 2.「明るさの設定の変更」の禁止が動作しないため、明るさの設定が変更できてしまう。 3.「アンビエント表示」の禁止が動作しないため、アンビエント表示の設定が変更できてしまう。 4.「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。
139	SoftBank	SHARP	Android One S3	S3-SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
140	SoftBank	SHARP	AQUOS R2	706SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
141	SoftBank	SHARP	AQUOS R5G	908SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
142	SoftBank	SHARP	AQUOS sense3 basic	907SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
143	SoftBank	SHARP	AQUOS sense3 plus	901SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
144	SoftBank	SHARP	AQUOS zero	801SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
145	SoftBank	SHARP	AQUOS zero2	906SH	10.0	○	○	○	○	na	na	na	－	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	○	na	na	na	○	na	na	na	○	○	○	○	
146	SoftBank	SHARP	AQUOS zero5G basic	A002SH	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
147	SoftBank	ZTE	ZTE Axon 10 Pro 5G	902ZT	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	－	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止が動作しないため、明るさの設定が変更できてしまう。
148	SoftBank	ソニー	Xperia 1	802SO	10.0	○	○	○	○	na	na	na	－	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	○	na	na	na	○	na	na	na	○	○	○	○	
149	SoftBank	ソニー	Xperia 5	901SO	10.0	○	○	○	○	○	○	○	－	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
150	SoftBank	ソニー	Xperia 5 II	A002SO	10.0	○	○	○	○	na	na	na	－	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	○	na	na	na	○	na	na	na	○	○	○	○	

Android 9.0～10.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント(ver.9.5.101.0以降)
・Browser(ver.1.2.7.101以降)
・ウイルス対策(ver.2.4.1060以降)
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

記号		説明
◎	…	対応済み
×	…	非対応
○	…	一部機能が使用不可
–	…	制約(今後も対応予定なし)
na	…	今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 基本情報 No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応状況 対応	ver.3.0 アプリケーション禁止	3.0 SDカード	3.0 カメラ	3.0 リモートロック	3.0 リモートワイプ	3.0 Wi-Fiフィルタリング	3.0 アプリケーション配信	3.0 Wi-Fi	3.0 連絡先	3.0 無通信ロック	3.0 バックアップ・復元	3.1 Push配信	3.1 スクリーンロック	4.0 Bluetooth	4.0 プロキシ接続	4.0 Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 暗号化設定	4.4 アプリケーションインストール制限	4.4 メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	5.5 Optimal Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	5.8 スクリーンロックパスワード変更	5.8 コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード（ライセンス認証）	8.1 QRコードキッティング Device Owner Mode	8.1 NFCキッティング Device Owner Mode	9.0 ファイル配信管理	9.2 afwキッティング Device Owner Mode	9.2 セキュリティ設定	9.2 アプリケーション配信（PlayStore版）	9.2 リモートロック（PlayStore版）	9.2 スクリーンロック（PlayStore版）	9.9 リモートワイプ（Direct Boot Mode版）	付加情報 制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・ Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
86	au	SHARP	AQUOS R5G	SHG01	10.0	○	○	○	○	△ *7	○	○	– @2	○	○	○	△ *1 *2 *3 *4 *5 *6	○	– @2	○	○	○	△ *9	– @1	○	○	na	○	○	na	○	△ *8	○	○	○	○	○	○	– @3	○	○	△ *10	○	○	○	△ @4	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「画面の明るさ」,「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8.「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。 10. セキュリティ設定(DOM)の制約は「6.2 Android 10.0以降 セキュリティ設定」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊ 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ Android 10は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。
87	au	SHARP	AQUOS sense2	SHV43	10.0	○	○	○	○	△ *1	○	na	– @2	na	na	○	na	na	– @2	na	na	na	na	– @1	○	na	na	○	○	△ *3	○	△ *2	○	na	na	na	na	○	– @3	na	○	△ *4	○	○	○	△ @4	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2.「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 3. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 4. セキュリティ設定(DOM)の制約は「6.2 Android 10.0以降 セキュリティ設定」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊ 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ Android 10は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。
88	au	SHARP	AQUOS sense3	SHV45	10.0	○	○	○	○	△ *1	○	na	– @2	na	na	○	na	na	– @2	na	na	na	na	– @1	○	na	na	○	○	△ *2	○	△ *3	○	na	na	na	na	○	– @3	na	○	△ *4	○	○	○	△ @4	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 3.「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 4. セキュリティ設定(DOM)の制約は「6.2 Android 10.0以降 セキュリティ設定」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊ 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ Android 10は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。
89	au	SHARP	AQUOS sense3 basic	SHV48	10.0	○	○	○	○	△ *7	○	○	– @2	○	○	○	△ *1 *2 *3 *4 *5 *6	○	– @2	○	○	○	△ *9	– @1	○	○	na	○	○	na	○	△ *8	○	○	○	○	○	○	– @3	○	○	△ *10	○	○	○	△ @4	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「画面の明るさ」,「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8.「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。 10. セキュリティ設定(DOM)の制約は「6.2 Android 10.0以降 セキュリティ設定」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊ 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 3. Android 10以上は、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 4. DirectBootMode中の「リモートワイプ」-「SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ Android 10は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。
90	au	SHARP	AQUOS zero2	SHV47	10.0	○	○	– @1	○	△ *1	○	na	– @3	na	na	○	na	na	– @3	na	na	na	na	– @2	○	na	na	○	○	na	○	△ *2	○	na	na	na	na	○	– @4	na	○	△ *3	○	○	○	○	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2.「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「6.2 Android 10.0以降 セキュリティ設定」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊ 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 3. 本機能はPlayStore版エージェント非対応 4. Android 10以上は、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 ・ Android 10は、管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0〜10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
－ … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 9.0～10.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
Android 9.0端末は、PlayStore版のみ対応しております。対応verは下記の通りです。
・エージェント（ver.9.5.101.0以降）
・Browser（ver.1.2.7.101以降）
・ウイルス対策（ver.2.4.1060以降）
※従来版は対応しておりませんので、ご了承ください。
エージェントver.9.5.101.1 以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 8.0 セキュリティ設定

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 使用不可
○ … 一部機能が使用不可
– … 非対応
na … 今後検証予定

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 ）で表示項目名が異なる場合があります。
階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合があります。
セキュリティ設定は設定アプリに対してのみ動作します。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | 3.0 | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

記号	意味
◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

	端末情報 基本情報					対応状況	ver. 3.0											3.1		4.0			4.1	4.4		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	アプリケーション配信	Wi-Fi	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push配信	スクリーンロック	Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	画面禁止	暗号化設定	アプリケーションインストール制限	メッセージ通知
6	au	KYOCERA	Qua tab QZ10	KYT33	8.1	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *8	◎	◎	◎	○ *9	－ @2	◎	◎
7	au	KYOCERA	TORQUE G03	KYV41	8.1	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *8	◎	◎	◎	○ *10	－ @1	◎	◎
8	au	KYOCERA	Qua phone QZ	KYV44	8.0	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	◎	○ *8	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *9	◎	◎	◎	○ *11	－ @1	◎	◎
9	au	LG Electronics	isai V30+	LGV35	8.0	○	○ *7	◎	◎	○ *8	◎	◎	◎	○ *9	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *10 *11	◎	◎	◎	○ *12	－ @1	◎	◎
10	au	LG Electronics	LG it	LGV36	8.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *7 *8	◎	◎	◎	○ *9	－ @1	◎	◎

	4.5	5.0	5.1	5.5		5.8			5.9	7.0	8.0	8.1		9.0	9.2					9.9	9.11
No.	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Zone Management	QRコード(ライセンス認証)	QRコードキッティング(Device Owner Mode)	NFCキッティング(Device Owner Mode)	ファイル配信管理	afwキッティング(Device Owner Mode)	セキュリティ設定	アプリケーション配信(Play Store版)	リモートロック(Play Store版)	スクリーンロック(Play Store版)	リモートワイプ(Direct Boot Mode版)	セキュリティ設定※追加項目
6	－ @1	◎	◎	○ *10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *11	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na
7	◎	◎	◎	○ *9	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na
8	◎	◎	◎	○ *10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *12	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na
9	◎	na	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na
10	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na

	付加情報	
No.	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・ Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
6	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」,「24時間表示」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 11. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「通話」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・ Wi-Fi設定において管理サイトで「Hidden属性」にチェックを入れない設定をしてもHidden属性のSSIDが接続できてしまう。
7	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」,「24時間表示」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 9. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 10. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
8	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」,「24時間表示」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 9.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 10. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 12. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
9	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「アプリケーション禁止」で設定アプリを禁止できない 8.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 9.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 10.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 11.「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 12. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
10	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 8.「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	ver. 3.0 アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	アプリケーション配信	Wi-Fi	通話先	無通信ロック	バックアップ・復元	3.1 Push配信	スクリーンロック	4.0 Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 暗号化設定	アプリケーションストール制限	メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	Optimal Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード(ライセンス認証)	8.1 QRコードセットアップ(Owner Mode	NFCセットアップ(Owner Mode	9.0 プロファイル配信管理	9.2 Device Owner化	セキュリティ設定	アプリケーションストール(配信版)	リモートロック(PlayStore版)	スクリーンロック(PlayStore版)	9.9 リモートワイプ(Device Owner Mode版)	9.11 セキュリティ設定※追加項目	付加情報 制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する
11	au	Panasonic	TOUGHPAD	FZ-N1EKEAZDJ	8.1	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *8	◎	◎	◎	○ *9	– ※1	◎	◎	na	◎	◎	◎	○ *10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 8. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
12	au	SAMSUNG	Galaxy S7 edge	SCV33	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1	○ *4	na	na	na	◎	na	○ *1 *2 *3	na	○ *2 *3	na	na	na	na	– ※1	◎	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. 端末上で「OKのタップなしでPINを確認」が有効の状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 回避策:端末のロック解除をPIN以外に設定するか、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 4. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
13	au	SAMSUNG	Galaxy S8+	SCV35	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1	○ *4	na	na	na	na	◎	na	na	○ *2 *3	na	na	na	na	– ※1	◎	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. 端末上で「OKのタップなしでPINを確認」が有効の状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 回避策:端末のロック解除をPIN以外に設定するか、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 4. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・セキュリティフォルダ内のアプリは制御できない
14	au	SAMSUNG	Galaxy S8	SCV36	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1	○ *4	na	na	na	na	◎	na	na	○ *2 *3	na	na	na	na	– ※1	◎	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. 端末上で「OKのタップなしでPINを確認」が有効の状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 回避策:端末のロック解除をPIN以外に設定するか、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 4. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・セキュリティフォルダ内のアプリは制御できない
15	au	SAMSUNG	Galaxy Note8	SCV37	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1	○ *4	na	na	na	na	◎	na	na	○ *2 *3	na	na	na	na	– ※1	◎	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. 端末上で「OKのタップなしでPINを確認」が有効の状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 回避策:端末のロック解除をPIN以外に設定するか、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 4. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・セキュリティフォルダ内のアプリは制御できない

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | 3.0 | | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | 3.0 | | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報						対応状況	3.0															3.1	4.0				4.1	4.4			4.5	5.0	5.1	5.5	5.8			5.9	7.0	8.0	8.1		9.0	9.2					9.9	9.11	付加情報	
基本情報						ver.																																												
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	アプリケーション配信	Wi-Fi	通話先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push配信	スクリーンロック	Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	画面禁止	暗号化設定	アプリケーションストール制限	メッセージ通知	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Zone Management	QRコード(ライセンス認証)	QRコード(キッティング)	DeviceOwner Mode	NFC(DeviceOwner Mode)	ファイル配信管理	初期キッティング(DeviceOwner Mode)	セキュリティ設定	アプリケーションストール配信	リモートロック(PlayStore版)	スクリーンロック(PlayStore版)	リモートワイプ(Biz Mode)	セキュリティ設定※追加項目	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は、ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の#番号(#1, #2など)と対応する
33	docomo	FCNT	arrows NX	F-01K	8.1	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	– #1	◎	na	na	◎	◎	○ *4	◎	na	na	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない
34	docomo	FCNT	arrows Tab	F-02K	8.1	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	◎	◎	na	○ *2	na	na	na	na	– #2	◎	na	– #1	◎	◎	○ *3	◎	na	na	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。	1. 本端末は「通話」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない
35	docomo	FCNT	arrows Be	F-04K	8.1	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *7	◎	◎	◎	○ *9	– #1	◎	◎	na	◎	◎	○ *8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 8. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・ Wi-Fi設定において管理サイトで「Hidden属性」にチェックを入れない設定をしてもHidden属性のSSIDが接続できてしまう。
36	docomo	Huawei	dtab	d-01K	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	◎	na	na	○ *2 *3	na	na	na	na	– #2	◎	na	– #1	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *4	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 端末ホームボタンがないロック画面が表示されます 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. 「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 4. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「通話」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・ 端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない
37	docomo	Huawei	dtab Compact	d-02K	8.0	–	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	– #1	na	na	–	1. 認証後に端末を再起動すると、「電池の最適化を無視する」の権限設定が外れてしまい、エージェントを起動するまで、設定の強制化画面が表示されない。 また、上記設定が外れている間、エージェントの同期が取れなくなる。
38	docomo	LG Electronics	V20 PRO	L-01J	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	◎	◎	na	○ *3 *4	na	na	na	na	– #1	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | 3.0 | | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
–	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	3.0 SDカード	3.0 カメラ	3.0 リモートロック	3.0 リモートワイプ	3.0 Wi-Fiフィルタリング	3.0 アプリケーション配信	3.0 Wi-Fi	3.0 通話先	3.0 無通信ロック	3.0 バックアップ・復元	3.1 Push配信	4.0 スクリーンロック	4.0 Bluetooth	4.0 プロキシ接続	4.0 Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 暗号化設定	4.4 アプリケーションストール制限	4.4 メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	5.8 Optimal Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	5.8 スクリーンロックパスワード変更	5.9 コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード(ライセンス認証)	8.1 QRコード(DeviceConfig Owner Mode)	8.1 NFC(DeviceConfig Owner Mode)	9.0 ファイル配信管理	9.2 Kiwi OEM Owner Mode	9.2 セキュリティ設定	9.2 アプリケーションストール配信(PlayStore版)	9.2 リモートロック(PlayStore版)	9.2 スクリーンロック(PlayStore版)	9.9 リモートワイプ(Box Mode版)	9.11 セキュリティ設定※追加項目	付加情報	備考
																																														制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	・各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する
49	docomo	SHARP	AQUOS sense2	SH-01L	8.1	○	◎	◎	◎	○ *8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *9	◎	◎	◎	○ *11	– ※1	◎	◎	na	◎	◎	○ *12	◎	○ *10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 10. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 12. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない
50	docomo	SHARP	AQUOS EVER	SH-02J	8.0	○	○ *1	◎	◎	○ *2 *3	◎	na	na	na	◎	na	○	○ *4	na	na	na	–	※1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「アプリケーション禁止」設定で、ミニアプリの禁止が行えない。 2. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 3. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
51	docomo	SHARP	AQUOS R	SH-03J	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	◎	na	○	○ *3	na	na	na	–	※1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
52	docomo	SHARP	AQUOS ZETA	SH-04H	8.0	○	○ *1	◎	◎	○ *2 *3	◎	na	na	na	◎	na	○	○ *4	na	na	na	–	※1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「アプリケーション禁止」設定で、ミニアプリの禁止が行えない。 2. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 3. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
53	docomo	ソニー	Xperia XZ	SO-01J	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	◎	na	○	○ *3	na	na	na	–	※1	◎	na	na	◎	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
54	docomo	ソニー	Xperia XZ1	SO-01K	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	◎	na	○	○ *3	na	na	na	–	※1	◎	na	na	◎	na	na	◎	◎	○ *4	na	na	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| | 端末情報 | | | | | 対応状況 | 3.0 | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	3.0 SDカード	3.0 カメラ	3.0 リモートロック	3.0 リモートワイプ	3.0 Wi-Fiフィルタリング	3.0 アプリケーション配信	3.0 Wi-Fi	3.0 通話先	3.0 無通信ロック	3.0 バックアップ・復元	3.1 Push配信	4.0 スクリーンロック	4.0 Bluetooth	4.0 プロキシ接続	4.0 Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 細号化設定	4.4 アプリケーションストール制限	4.4 メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	5.8 Optimal Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	5.8 スクリーンロックパスワード変更	5.9 コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード(ライセンス認証)	8.1 QRコード(デバイスOwnerキッティング)	8.1 NFC(デバイスOwnerキッティング)	9.0 プロファイル配信管理	9.2 Device Owner Mode	9.2 セキュリティ設定	9.2 アプリケーションストール(プッシュ配信版)	9.2 リモートロック(PlayStore版)	9.2 スクリーンロック(PlayStore版)	9.9 リモートワイプ(Device Owner Mode)	9.11 セキュリティ設定※追加項目	付加情報	備考 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1, ※2など)と対応する
						ver.																																								制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は、ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	
68	SoftBank	SHARP	AQUOS Xx3 mini	603SH	8.0	○	○ *1	◎	◎	○ *3	◎	na	na	na	na	◎	na	na	○ *4	na	na	na	na	– *1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「アプリケーション禁止」設定で、ミニアプリの禁止が行えない。 2. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 3. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
69	SoftBank	SHARP	AQUOS R	605SH	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	– *1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
70	SoftBank	SHARP	AQUOS R compact	701SH	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	– *1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
71	Softbank	SHARP	AQUOS R2	706SH	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	– *1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
72	SoftBank	SHARP	Android One S3	S3-SH	8.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	– *1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	× *4	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
73	SoftBank	SHARP	Android One S3	S3-SH	8.1	○	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3	◎	na	na	na	na	◎	na	na	◎	na	na	na	na	– *1	◎	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	× *4	◎	◎	◎	◎	◎	na	○ *5		1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 5. セキュリティ設定(DOM)の制約は「4.3 Android 8.0以降 セキュリティ設定」を参照	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・管理サイトでアプリのサイズ情報が取得できない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 8.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

記号	意味
◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 / 基本情報 ・ 対応状況

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止 (ver. 3.0)	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Webフィルタリング	アプリケーション配信	Wi-Fi	お気に入り	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push配信 (3.1)	スクリーンロック	Bluetooth (4.0)	プロキシ接続	Push通知制御	画面禁止 (4.1)	Web閲覧履歴 (4.4)	暗号化設定	アプリケーションインストール制限
36	docomo	FUJITSU	arrows Be	F-05J	7.1	○	◎	◎	◎	○ *7 *8	◎	◎	× *9 *10	◎	○ *11	× *12	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *13	◎	◎	◎	○ *15	× *14	◎	◎
37	docomo	Huawei	dtab Compact	d-01J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *2	na	na	na	na	na	－ @1	× *3
38	docomo	Huawei	dtab	d-01K	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *2	na	na	na	na	na	－ @2	◎
39	docomo	LG Electronics	V20 PRO	L-01J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3 *4	na	na	na	na	na	－ @1	○ *5
40	docomo	SAMSUNG	Galaxy Note8	SC-01K	7.1	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	○ *6	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3 *4 *5	na	na	na	na	na	－ @1	◎

No.	メッセージ通知 (4.4)	発信先制限 (4.5)	ウイルス対策 (5.0)	位置情報管理 (5.1)	Secure Shield (5.5)	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック (5.8)	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理 (5.9)	Zone Management (7.0)	QRコード（ライセンス認証） (8.0)	QRコードキッティング（Device Owner Mode） (8.1)	NFCキッティング（Device Owner Mode）	ファイル配信管理 (9.0)	afwキッティング（Device Owner Mode） (9.2)	セキュリティ設定	アプリケーション配信（PlayStore版）	リモートロック（PlayStore版）	スクリーンロック（PlayStore版）	リモートワイプ（DirectBootMode版） (9.9)
36	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na
37	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	× *4	× *5	na	◎	◎	◎	◎	◎	na
38	na	－ @1	○ *5	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	× *3	× *4	na	◎	◎	◎	◎	◎	na
39	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na
40	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	na

付加情報

No.	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・ Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
36	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」,「24時間表示」,「日付形式」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 10.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 12.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 14.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 15. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
37	1.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3.「アプリケーション禁止」設定で、「アプリケーションインストール制限」によるapkファイルのインストールが禁止出来ない。 回避策:「アプリケーション禁止」設定でパッケージインストーラーを禁止することによりインストール禁止が可能 4. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない 5. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・ 端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・下記の設定を行わないと、同期ができないことがある。 ＊「設定」アプリ－「データ使用量」－「データセーバー」－「データ通信を制限しないアプリ」でエージェントを「制限しない」に設定する
38	1.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない 4. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 5. SDカード内のウイルスファイルを削除出来ない ＊「ファイル」アプリ－「本体」－「SDカード」－「ウイルスファイル」を選択して、手動で削除する必要がある。	1. 本端末は「通話」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・ 端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない
39	1.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4.「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 5.「インストール制限」時に禁止される「設定」アプリが起動できる	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 端末に「シリアル番号」が存在しない ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
40	1.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 端末上で「OKのタップなしでPINを確認」が有効の状態で、管理サイトのリモート操作からスクリーンロックパスワード変更を行うと、変更前後でパスワードの桁数が同じでない限り、スクリーンロックが解除できなくなってしまう。 回避策:端末のロック解除をPIN以外に設定するか、「OKのタップなしでPINを確認」を無効にしておく。 5. スクリーンロックパスワード適応時、パスワードポリシーが満たされていない・有効期限が切れた等でパスワード変更画面が表示された際、変更画面が頻出し、パスワードの変更が出来ない。 回避策: 管理サイトからスクリーンロック設定を「無し」にする事で、パスワード変更画面が表示されなくなり、パスワードの変更が出来るようになる。 6.「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・ 端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・ 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・ セキュリティフォルダ内のアプリは制御できない

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	3.0 SDカード	3.0 カメラ	3.0 リモートロック	3.0 リモートワイプ	3.0 Wi-Fiフィルタリング	3.0 Webフィルタリング	3.0 アプリケーション配信	3.0 Wi-Fi	3.0 お気に入り	3.0 連絡先	3.0 無通信ロック	3.0 バックアップ・復元	3.1 Push配信	3.1 スクリーンロック	4.0 Bluetooth	4.0 プロキシ接続	4.0 Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 Web閲覧履歴	4.4 暗号化設定	4.4 アプリケーションインストール制限	4.5 メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	5.5 Optimal Browser	5.8 スクリーンロックパスワード変更	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	5.9 コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード（ライセンス認証）	8.1 DFCキッティング（QRコードキッティング Device Owner Mode）	9.0 ファイル配信管理	9.2 aDW.キッティング（Device Owner Mode）	9.2 セキュリティ設定	9.2 アプリケーション（PlayStore版）	9.2 リモートロック（PlayStore版）	9.9 スクリーンロック（PlayStore版）	9.9 リモートワイプ（Boot Mode版）	付加情報	備考
																																																制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号（*1, *2など）と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	・各番号は対応状況欄の※番号（※1, ※2など）と対応する
41	docomo	SAMSUNG	Galaxy S7 edge	SC-02H	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	na	◎	na	◎	na	na	na	na	–	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	× *3	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
42	docomo	SAMSUNG	Galaxy S8	SC-02J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *7 *8	○ *15	◎	× *9 *10 *11	◎	○ *12	× *13	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *14	◎	◎	◎	○ *17	× *16	– *01	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9. 「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 10. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11. 「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が即止できない 12. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 13. 「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 15. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される 16. 「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 17. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・セキュリティフォルダ内のアプリは制御できない
43	docomo	SAMSUNG	Galaxy S8+	SC-03J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	○ *4	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	na	–	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
44	docomo	SAMSUNG	Galaxy S6 edge	SC-04G	7.0	○	◎	– *01	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	na	–	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「SDカード」非対応 ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
45	docomo	SAMSUNG	Galaxy Feel	SC-04J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	○ *5	◎	× *13 *14 *15	◎	○ *16	× *17	◎	◎	○ *6 *7 *8 *9 *10 *11 *12	◎	○ *3 *4	◎	◎	◎	○ *19	× *18	– *01	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. スクリーンロックパスワード変更時、パスワードポリシーが満たされていない・有効期限が切れた等でパスワード変更画面が表示された際、変更画面が現出し、パスワードの変更が出来ない。 回避策: 管理サイトからスクリーンロック設定を「無し」にする事で、パスワード変更画面が表示されなくなり、パスワードの変更が出来るようになる。 5. 「SDカードワイプ」は「オプション SDカードを初期化する」がOFF状態においても実行される 6. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 7. 「復元」時、画面設定の「画面の明るさ」「スリープ」設定が復元されない。 8. 「復元」時、Wi-Fi設定が復元されない。 9. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 10. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 11. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 12. 「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 13. 「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 15. 「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が即止できない 16. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 17. 「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 18. 「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 19. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・セキュリティフォルダ内のアプリは制御できない

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Webフィルタリング	アプリケーション配信	Wi-Fi	お気に入り	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	3.1 Push配信	スクリーンロック	4.0 Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 Web閲覧履歴	暗号化設定	アプリケーション制限	メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード（ライセンス認証）	8.1 DFCキッティング（QRコードキッティング） Owner Mode	DFCキッティング Owner Mode	9.0 ファイル配信管理	9.2 Safetynet Owner Mode	セキュリティ設定	アプリケーション一覧（配信版）	リモートSIMロック	スクリーンロック（配信版）	9.9 リモートWipe Boot Mode版	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号（*1, *2など）と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の#番号（#1, #2など）と対応する
52	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZ	SO-01J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	○ *3	na	na	na	na	na	– #1	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
53	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z5 Compact	SO-02H	7.0	○	○ *1	◎	◎	○ *2 *3	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	○ *4	na	na	na	na	na	– #1	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 2. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 3. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
54	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia X Compact	SO-02J	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	○ *2	na	na	na	na	na	– #1	na	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
55	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z4	SO-03G	7.0	○	○ *1	◎	◎	○ *2 *3	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	○ *4	na	na	na	na	na	– #1	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 2. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 3. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
56	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z5 Premium	SO-03H	7.0	○	○ *1	◎	◎	○ *2 *3	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	○ *4	na	na	na	na	na	– #1	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 2. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 3. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 4. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
57	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia XZs	SO-03J	7.1	○	◎	◎	◎	○ *7 *8	◎	◎	× *9 *10 *11	◎	○ *12	× *13	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *14	◎	◎	◎	○ *16	× *15	– #1	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6. 「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. 「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9. 「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 10. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11. 「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 12. 「Wi-fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない。 13. 「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 15. 「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 16. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
58	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia X Performance	SO-04H	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	○ *2	na	na	na	na	na	– #1	◎	na	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na	na	na	1. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Webフィルタリング	アプリケーション配信	Wi-Fi	お気に入り	連絡先	無通信ロック	3.1 バックアップ・復元	Push配信	スクリーンロック	4.0 Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 Web閲覧履歴	時刻設定	アプリケーション制限	メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	Optimai-Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	5.9 コンテンツ配信	証明書管理	7.0 Zone Management	8.0 QRコード（ライセンス認証）	8.1 DFCキッティング（Device Owner Mode）	9.0 ファイル配信管理	9.2 safetyネットワーキング（Device Owner Mode）	セキュリティ設定	ヘルプ（アプリケーション配信版）	リモートログ（アプリケーション配信版）	ベーシック版	スタンダード版	9.9 リモートワイプ（Boot Mode版）	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号（*1、*2など）と対応する ・Device Owner Mode無効時の制約は、ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の※番号（※1、※2など）と対応する
74	–	ASUS	ZenFone 4 Max	ZC520KL	7.1	○	◎	◎	◎	○ *6 *7	◎	◎	× *8 *9 *10	◎	○ ※11	× ※12	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※4 ※5	◎	○ ※13	◎	◎	◎	○ *15	× *14	– ※1	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *16	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」「24時間表示」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 6.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 7.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 8.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 9.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 10.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 11.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 12.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 14.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない 15. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 16. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」でワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・下記の設定を行わないと、同期ができないことがある。 ＊「端末管理」アプリ - 「設定」 - 「保護されたアプリ」でエージェントを「保護」に設定する ・Browserの設定メニューを開けない ・下記の設定を行わないと、端末再起動後、エージェントが動作しない。 ＊「モバイルマネージャー」 - 「PowerMaster」 - 「自動起動マネージャー」でOPTiM Bizをonに設定する。 ※「モバイルマネージャー」のバージョンにより、「自動起動マネージャー」の場所は異なります。
75	–	Huawei	MediaPad M3 Lite 10	BAH-W09	7.0	○	◎	◎	◎	○ *1	◎	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *2	na	na	na	na	–	× *3	na	◎	○ *7	◎	◎	na	◎	○ *4	◎	◎	na	na	× *5	× *6	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	1.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 3.「アプリケーション禁止」設定で、「アプリケーションインストール制限」によるapkファイルのインストールが禁止出来ない。 回避策：「アプリケーション禁止」設定でパッケージインストーラーを禁止することによりインストール禁止が可能 4.「スクリーンロック解除失敗ロック」で、端末の再起動でロック解除失敗のカウントがリセットされてしまう。 5. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない 6. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。 7. SDカード内のウイルスファイルを削除出来ない ＊「ファイル」アプリ - 「本体」 - 「SDカード」 - 「ウイルスファイル」を選択して、手動で削除する必要がある。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」でワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
76	–	KYOCERA	DURA FORCE PRO	KC-S702	7.1	○	◎	◎	◎	○ *7 *8	◎	◎	× *9 *10 *11	◎	○ ※12	× ※13	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※4 ※5 ※6	◎	○ ※14	◎	◎	◎	○ *16	× *15	– ※1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 10.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 12.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 13.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 15.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 16. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」でワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
77	–	Lenovo	Lenovo Tab4 8	TB-8504F	7.1	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	× *8 *9 *10	◎	○ ※11	× ※12	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※4 ※5 ※6	◎	○ ※13	◎	◎	◎	○ *15	× *14	– ※2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 9.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 10.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 11.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 12.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 14.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 15. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 16. NFC非対応のため、NFCキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない。	1. 本端末は「通話」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 ・端末の初期状態では、端末再起動後にエージェントを手動で起動するまでの間、エージェントが動作しない。 ＊「設定アプリ - アプリ - アプリの設定 - Background app refresh」をONに切り替えておくと動作する。

Android 7.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
–	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
−	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報 / 対応状況

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	3.0 SDカード	3.0 カメラ	3.0 リモートロック	3.0 リモートワイプ	3.0 Wi-Fiフィルタ	3.0 Webフィルタリング	3.0 アプリケーション配信	3.0 Wi-Fi	3.0 お気に入り	3.0 連絡先	3.0 無通信ロック	3.0 バックアップ・復元	3.1 Push配信	3.1 スクリーンロック	4.0 Bluetooth	4.0 プロキシ接続	4.0 Push通知制御	4.1 画面禁止	4.4 Web閲覧履歴	4.4 暗号化設定
53	docomo	FUJITSU	arrows NX	F-02H	6.0	○	◎	◎	◎	○ *8 *9	◎	◎	× *10 *11	◎	○ *12	× *13	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6 *7	◎	○ *14 *15	◎	◎	◎	○ *17	× *16	◎
54	docomo	FUJITSU	arrows SV	F-03H	6.0	○	◎	◎	◎	○ *7 *8	◎	◎	× *9 *10 *11	◎	○ *12	× *13	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *14	◎	◎	◎	○ *16 *17	× *15	◎
55	docomo	FUJITSU	arrows Tab	F-04H	6.0	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	× *8 *9	◎	○ *10	× *11	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *12	◎	◎	◎	○ *14 *15	× *13	− @2
56	docomo	FUJITSU	arrows NX	F-01J	6.0	○	◎	◎	◎	○ *1 *2	◎	na	na	na	na	na	na	◎	na	na	○ *3	na	na	na	na	na	− @1

No.	4.4 アプリケーションインストール制限	4.4 メッセージ通知	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 SecureShield	5.5 OptimalBrowser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	5.8 スクリーンロックパスワード変更	5.8 コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Manageme…	8.0 QRコード(ライセンス認証)	8.1 QRコードキッティング(…Mode)	8.1 NFCキッティング(…Mode)	9.0 ファイル配信管理	9.2 …Mode	9.2 セキュリティ設定	9.2 配信(PlayStore版)	9.2 (PlayStore版)…	9.2 (PlayStore版)…	付加情報 制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する ・ Device Owner Mode無効時の制約は ページ「Device Owner Mode無効時の制約」を参照	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
53	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *18	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、サウンド設定の「入力時バイブ」設定が復元されない。 3.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 4.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 5.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 6.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 7.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 8.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 9.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 10.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 11.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 12.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 13.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 15.「スクリーンロック」設定時、「自動ロックまでの時間」設定が動作しない。 16.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 17. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 18. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末に「シリアル番号」が存在しない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
54	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *18	na	na	na	na	na	na	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」,「24時間表示」,「日付形式」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「画面の明るさ」,「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 10.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 12.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 13.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 15.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 16. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 17. Android 6系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 18. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
55	◎	◎	− @1	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	× *16	◎	na	na	na	na	na	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」,「24時間表示」,「日付形式」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」,「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される場合がある。 6.「復元」時、復元に失敗しているが、「復元が完了しました」と表示される場合がある。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 9.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 10.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 11.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 12.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 13.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Browserでは動作する。 14. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 15. Android 6系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 16. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない	1. 本端末は「通話」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。
56	na	na	◎	◎	na	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	× *4	◎	na	◎	◎	◎	◎	◎	1.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 2.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 3.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 4. QRコードキッティングでDevice Owner Modeを有効にできない	1. 本端末は「暗号化」非対応 ＊初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。 ・端末に「シリアル番号」が存在しない ・端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 6.0

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

動作状況は、Device Owner Modeの利用が前提となっております。
オレンジで色付けされたカラムは、PlayStore版エージェントの利用が前提となっております。
エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3〜5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

赤字は変更箇所

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

	端末情報					対応状況	付加情報	
	基本情報					ver.	3.0	3.1	4.0	4.1	4.4	4.5	5.0	5.1	5.5	5.8	5.9	7.0	8.0	9.0		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止 / SDカード / カメラ / リモートロック / リモートワイプ / Wi-Fiプロファイルタリング / Webフィルタリング / Wi-Fiプロファイル配布 / アプリケーション配布 / Wi-Fi / お気に入り / 無通信ロック / 連絡先	バックアップ・復元 / Push配信 / スクリーンロック	Bluetooth / プロキシ接続 / Push通知制御	SDカードワイプ	画面禁止 / Web閲覧履歴	暗号化設定 / インスタントテザリング制限 / メッセージ通知 / アプリケーション強制配信	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Browser / スクリーンロック解除失敗ロック / スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Android Docs / Zone Management	QRコード(ライセンス認証)	ファイル配信管理	制約事項 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する	備考 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する
15	au	HTC	HTC J butterfly	HTL23	4.4	○	◎ ◎ ◎ ○*5 ◎ ◎ ×*6*7*8 ◎ ○*10 ◎ ◎ ◎	○*1*2*3*4 ◎ ◎	◎ ◎ ◎	○*11	×*9	◎ ◎ ◎	◎	◎ ◎	◎	na	◎ ◎	◎	◎	na	na	na	1.「復元」時、日付と時刻設定の「自動取得」が復元されない。 2.「復元」時、画面設定が全て復元されない。 3.「復元」時、「Wi-Fi」「Wi-Fi詳細設定」「SSID」が復元されない。 4.「復元」時、復元可能な項目については成功しているが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 5.「リモートロック」画面で、通知領域が表示できる。 6. 標準ブラウザの設定が、Webフィルタリング適用時抑止されない。 7.「標準ブラウザ」にてWebフィルタリング設定が適用されない。 8.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 9.「標準ブラウザ」にてWeb閲覧履歴の取得および削除ができない。 10.「Wi-Fi」設定時、Wi-Fiスリープに対する設定が行えない。 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	・端末側で確認できるビルド番号と、管理サイトで確認できるビルド番号が異なる。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない
17	au	HTC	HTC J butterfly	HTL23	5.0	○	◎ ◎ ◎ ○*7*8 ◎ ◎ ×*9*10*11 ◎ ○*12 ◎ ◎ ◎	○*1*2*3*4*5*6 ◎ ◎	◎ ◎ ◎	○*16*17	×*14	◎ ◎ ◎	◎	◎ ◎	◎	na	◎ ◎	○*15	◎	na	◎	na	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、サウンド設定の「選択時の操作音」設定が復元されない。 3.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 4.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 5.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 6.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートロック」画面からの緊急通話中にホームボタンを押した際に、すぐにリモートロック画面に復帰しない。 9.「Webフィルタリング」が標準ブラウザにて動作しない 10.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 12.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。 14.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Chromeでは動作する。 15.「スクリーンロック」パスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 16. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 17. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない ・端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる
18	au	HTC	HTC INFOBAR A02	HTX21	4.1	○	◎ ×*4 ◎ ◎ ○*5 ◎ ○*6 ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	○*1*2*3 ◎ ◎	◎ ◎ ◎	×*5 ○*7*8	◎	◎ ◎ ◎	◎	◎ ◎	○*9	◎	◎ ◎	◎	◎	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、Wi-Fi設定の静的IPアドレス関連設定の復元が行われない。 3.「復元」時、お気に入りのフォルダが復元されない。 4.「SDカード」禁止設定が動作しない。 5.「SDカードワイプ」が行われない。 6.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 7. Android 4.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 8. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 9. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照	-
18	au	HTC	HTC J butterfly	HTV31	5.0	○	◎ ◎ ◎ ○*6 ◎ ◎ ○*7*8 ◎ ○*9 ◎ ◎ ◎ ◎	○*1*2*3*4*5 ◎ ◎	◎ ◎ ◎	○*12	◎	◎ ◎ ◎	◎	◎ ◎	◎	na	◎ ×*10	○*11	◎	na	◎	na	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 7.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 8.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 9.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 10.「スクリーンロック解除失敗ロック」が行えない 11.「スクリーンロックパスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 12. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	・端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる ※SDカードはワイプされない
20	au	SHARP	–	IS05	2.3	○	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ○*1 ◎	◎ ◎ ◎	◎	◎	– *#1 ◎	◎	◎ ◎	– *#2	◎	– *#3	na	na	na	na	na	na	1. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は非対応。	1. 本端末は、「暗号化」非対応 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応
21	au	SHARP	AQUOS PHONE	IS11SH	2.3	○	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ○*1 ◎	◎ ◎ ◎	◎	◎	– *#1 ◎	◎	◎ ◎	– *#2	◎	– *#3	na	na	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は非対応。	1. 本端末は、「暗号化」非対応 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応
21	au	SHARP	AQUOS PHONE	IS12SH	2.3	○	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ○*1 ◎	◎ ◎ ◎	◎	◎	– *#1 ◎	◎	◎ ◎	– *#2	◎	– *#3	na	na	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は非対応。	1. 本端末は、「暗号化」非対応 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応
23	au	SHARP	INFOBAR	A01	2.3	○	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ○*1 ◎	◎ ◎ ◎	◎	◎	– *#1 ◎	◎	◎ ◎	– *#2	◎	– *#3	na	na	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は非対応。	1. 本端末は、「暗号化」非対応 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応
24	au	SHARP	AQUOS PHONE	IS13SH	2.3	○	◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎	◎ ○*1 ◎	◎ ◎ ◎	◎	◎	– *#1 ◎	◎	◎ ◎	– *#2	◎	– *#3	na	na	na	na	na	na	1. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は非対応。	1. 本端末は、「暗号化」非対応 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3〜5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| | 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

記号		意味
◎	…	対応済み
×	…	非対応
○	…	一部機能が使用不可
–	…	制約(今後も対応予定なし)
na	…	今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Webフィルタリング	アプリケーション配布	Wi-Fi	お気に入り	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push配信	スクリーンロック	Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	SDカードワイプ	画面禁止	Web閲覧履歴	暗号化設定	アプリケーションインストール制限	メッセージ通知	アプリケーション強制配信	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Android Docs	Zone Management	QRコード(ライセンス認証)	ファイル配信管理
						ver.	3.0													3.1		4.0			4.1		4.4					4.5	5.0	5.1	5.5		5.8			5.9	7.0		8.0	9.0
86	au	NEC/CASIO	G'z One	IS11CA	2.3	○	◎	○ *1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *2	◎	○ *3 *4 *5	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	◎	◎	na	na	na	na	na
87	au	NEC/CASIO	G'z One TYPE-L	CAL21	4.0	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *8	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	○ *6	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	○ *5	◎	na	na	na	na	na
87	au	NEC/CASIO	MEDIAS BR	IS11N	2.3	○	◎	○ *1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	◎	◎	na	na	na	na	na
89	au	PANTECH	MIRACH	IS11PT	2.3	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	◎	◎	na	na	na	na	na
90	au	PANTECH	–	EIS01PT	2.3	○	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	◎	◎	na	na	na	na	na
90	au	PANTECH	VEGA	PTL21	4.0	○	◎	○ *5	◎	◎	◎	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *6	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *3 *4	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na
92	au	PANTECH	VEGA	PTL21	4.1	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *9	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	○ *5 *6	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *8	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na
93	au	KYOCERA	DIGNO	ISW11K	2.3	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	◎	◎	na	na	na	na	na

No.	モデル	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
86	IS11CA	1.「SDカード」設定にて、「PC接続時」の利用を禁止している場合でも「外部メモリ転送モード」で接続するとSDカードの中身が参照できてしまう。 2.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 3. エージェントのライセンス認証を行う際に、端末のデバイス管理権限が有効に設定された時、端末のスクリーンロックがONに設定される。 4. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。 5. スクリーンロック強制時は端末独自のスクリーンロック画面を表示する	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。 ・ ホームボタンからタスクの終了を行えるが監視サービスは停止しないため動作に影響はない。 ※本エージェント以外にデバイス管理権限が必要なアプリケーションを使用した際にも同様の事象が発生する事を確認。 ・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 また、PC接続時に手動でもマウントできない。
87	CAL21	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、お気に入りでバックアップした「フォルダ」が復元されない。 3.「スクリーンロック」設定時に「自動ロックまでの時間」が設定されていると、端末のスリープ設定値が「自動ロックまでの時間」で設定した値までしか選択出来なくなる。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない 6. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。
87	IS11N	1.「SDカード」設定にて、「PC接続時」を禁止している場合でもPC接続直後に「USBストレージをONにする」をタップするとSDカードの中身を参照できてしまう。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。
89	IS11PT	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。
90	EIS01PT	1.「復元」後、バックライト消灯時間が復元されない。 2.「SDカード禁止」設定時、メール添付ファイルが開けない。 3. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。 ・ 以下の現象は、2012/9/20のアップデートリリース版(カーネル:2.6.35.7)では発生しなくなった。 「スクリーンロック」設定の際、一度もスクリーンロックのパスワードを設定したことが無い端末の場合、パスワードの強制で設定を行う際に設定に失敗してしまう。
90	PTL21	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 3. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 4. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 5. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 6. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応
92	PTL21	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、お気に入りのフォルダおよびフォルダ内のブックマークが復元されない 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまで2秒程度時間を要する 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 9. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。
93	ISW11K	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。 ・ 日付の自動設定のチェックを外すことができない

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

	端末情報					対応状況	付加情報	
	基本情報					ver.	3.0	3.1	4.0	4.1	4.4	4.5	5.0	5.1	5.5	5.8	5.9	7.0	8.0	9.0		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Webフィルタリング	アプリケーション配布	Wi-Fi お気に入り	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push配信	スクリーンロック	Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	SDカードワイプ	画面禁止	Web閲覧履歴	暗号化設定	アプリケーション制御	メッセージ通知	アプリケーション強制配信	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Android Docs	Zone Management	QRコード（ライセンス認証）	ファイル配信管理	制約事項 ※各番号は対応状況欄の※番号（※1、※2など）と対応する	備考 ※各番号は対応状況欄の※番号（※1、※2など）と対応する
93	au	KYOCERA	DIGNO	URBANO PROGRESSO	4.0	○	◎	○*7	◎	◎	○*4	○*5	◎	◎	◎	◎	◎	○*1 *2 *9	◎	◎	◎	◎	× *3	◎	× *4	○*6	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○*8	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、お気に入りでバックアップした「フォルダ」が復元されない。 3. 「プロキシ接続」設定が動作しない。 4. 「SDカードワイプ」が動作しない。 5. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 6. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 9. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。
95	au	KYOCERA	DIGNO S	KYL21	4.0	○	◎	○*5	◎	◎	◎	◎	○*3	◎	◎	◎	◎	○*1 *2 *7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○*4	◎	– *※1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○*6	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、お気に入りのフォルダとフォルダ内のお気に入りの復元が行われない。 3. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 5. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 6. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 7. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応
96	au	KYOCERA	DIGNO M	KYL22	4.2	○	◎	× *9	◎	◎	○*10	◎	○*6	◎	○*5	◎	◎	○*1 *2 *3 *4 *13	◎	◎	◎	○*7	◎	× *10	○*11 *12	◎	× *※8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、スリープ時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fiスリープ設定が復元できない 4. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 5. 「Wi-Fiスリープ設定」が行えない。 6. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 7. 「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する 8. 暗号化非対応端末だが、管理サイトでの「暗号化」設定および同期後、端末の画面上に暗号化を促すメッセージが表示され、OKボタンをタップすると端末の暗号化設定画面に遷移する。 9. SDカード禁止が行えない 10. SDカードワイプが行えない 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 12. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 13. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。
96	au	KYOCERA	DIGNO URBANO L01	KYY21	4.2	○	◎	○*9 *11	◎	◎	◎	◎	○*5	◎	○*4	◎	◎	○*1 *2 *3 *13	◎	◎	◎	○*6	◎	◎	○*8	◎	× *※7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○*12	◎	◎	○*10	◎	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、スリープ時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 4. 「Wi-Fiスリープ設定」が行えない。 5. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 6. 「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する 7. 暗号化非対応端末だが、管理サイトでの「暗号化」設定および同期後、端末の画面上に暗号化を促すメッセージが表示され、OKボタンをタップすると端末の暗号化設定画面に遷移する。 8. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 9. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 10.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない 11. Android 4.2以降ではSDカードの禁止が端末仕様上行えないため、以下の挙動をもって「SDカード禁止」とする ＊設定時にSDカードが初期化される ＊SDカードにファイルが追加された際、SDカードが初期化される 12. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 13. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	–
98	au	KYOCERA	URBANO L02	KYY22	4.2	○	◎	○*5	◎	◎	◎	◎	○*6	◎	○*4	◎	◎	○*1 *2 *3 *11	◎	◎	◎	○*7	◎	◎	○*9 *10	◎	× *※8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○*12	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、スリープ時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 4. 「Wi-Fi」設定時、Wi-Fiスリープに対する設定が行えない。 5. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 6. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 7. 「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する 8. 暗号化非対応端末だが、管理サイトでの「暗号化」設定および同期後、端末の画面上に暗号化を促すメッセージが表示され、OKボタンをタップすると端末の暗号化設定画面に遷移する。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 11. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。 12. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照	–

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3〜5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報						対応状況	付加情報	
基本情報						ver.	制約事項 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する	備考 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応		
135	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia GX	SO-04D	4.0	○	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 3. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能が動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 4. Android 4.系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 5. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 6.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない 7.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「パスワード」から「パスワード無」への変更時、パターン画面が表示される 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	
135	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia GX	SO-04D	4.1	○	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能が動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4.系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
137	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia SX	SO-05D	4.0	○	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 3. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能が動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 4. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 5.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない 6. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。
138	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia SX	SO-05D	4.1	○	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能が動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4.系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。
138	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia AX	SO-01E	4.0	○	1.「復元」時、24時間表示および日付形式が復元されない。 2.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 3.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 7. Android 4.系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 8. Secure Shield の制約は別紙「AndroidエージェントSecure Shield 動作状況」を参照 9. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。 10.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない。	・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
140	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia AX	SO-01E	4.1	○	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能が動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 7. Android 4.系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
141	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z	SO-02E	4.1	○	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「リモートワイプ」時に「内部ストレージ」が初期化されない ＊管理サイトにて「リモートワイプ」設定時、「オプション SDカードを初期化する」をONにした場合のみ、内部ストレージの初期化が可能。OFFだった場合は内部ストレージは初期化されない。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 7. Android 4.系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能 8. Secure Shield の制約は別紙「AndroidエージェントSecure Shield 動作状況」を参照 9. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報						対応状況	付加情報	
基本情報						ver.		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	制約事項 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する	備考 ※各番号は対応状況欄の※番号(※1、※2など)と対応する
156	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z3	SO-01G	5.0	○	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」「24時間表示」「日付形式」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートワイプ」実行時に内部ストレージが初期化されない ＊管理サイトにて「リモートワイプ」設定時、「オプション SDカードを初期化する」をONにした場合のみ、内部ストレージの初期化が可能。OFFだった場合は内部ストレージは初期化されない。 9.「リモートワイプ」時に「オプション SDカードを初期化する」がOFFになっていると、ワイプ後に端末のスクリーンロックの設定で「設定なし」「スワイプ」への変更が行えない。 ＊端末操作で初期化すると、再び「設定なし」「スワイプ」への変更が行える。 10.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 11.「スクリーンロック/パスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 12. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 13. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 14.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	
158	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z3 Compact	SO-02G	4.4	○	1.「復元」時、日付と時刻設定の「自動取得」が復元されない 2.「復元」時、画面設定の「スリープ時間」が復元されない 3.「復元」時、「Wi-Fi」「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない 4.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される 5.「リモートロック」画面で、通知領域が表示できる 6.「リモートワイプ」時に「内部ストレージ」が初期化されない ＊管理サイトにて「リモートワイプ」設定時、「オプション SDカードを初期化する」をONにした場合のみ、内部ストレージの初期化が可能 7.「Webフィルタリング」設定対象のURLがパーソナルタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない 8.「Wi-Fi」設定時、Wi-Fiスリープに対する設定が行えない 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は非対応「画面の禁止(カスタム)」は対応 10. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう ・「SDカード」設定で「通常時」のみを禁止する設定を行なっているとき、端末をPCに接続した際にSDカードが自動的にマウントされない。 ※回避方法:「設定」アプリ -> 「SDカード」から手動でSDカードをマウントする。
159	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z3 Compact	SO-02G	5.0	○	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」「24時間表示」「日付形式」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートワイプ」実行時に内部ストレージが初期化されない ＊管理サイトにて「リモートワイプ」設定時、「オプション SDカードを初期化する」をONにした場合のみ、内部ストレージの初期化が可能。OFFだった場合は内部ストレージは初期化されない。 9.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 10.「スクリーンロック/パスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 12. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう ・本端末は「シークレットタブ」が存在しない
159	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia Z4	SO-03G	5.0	○	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートワイプ」時に内部ストレージが初期化されない ＊管理サイトにて「リモートワイプ」設定時、「オプション SDカードを初期化する」をONにした場合のみ、内部ストレージの初期化が可能。OFFだった場合は内部ストレージは初期化されない 9.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 10.「スクリーンロック/パスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 12. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	・本端末は「シークレットタブ」が存在しない ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう
161	docomo	Sony Mobile Communications	Xperia A4	SO-04G	5.0	○	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」「24時間表示」「日付形式」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークおよびブックマークフォルダが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「アプリケーション禁止」設定で、スモールアプリの禁止が行えない。 7.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8.「リモートワイプ」時に内部ストレージが初期化されない ＊管理サイトにて「リモートワイプ」設定時、「オプション SDカードを初期化する」をONにした場合のみ、内部ストレージの初期化が可能。OFFだった場合は内部ストレージは初期化されない。 9.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 10.「スクリーンロック/パスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 11. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 12. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 13.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	・本端末は「シークレットタブ」が存在しない ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

端末情報						対応状況	3.0							3.1		4.0			4.1		4.4						4.5	5.0	5.1	5.5	5.8				5.9	7.0	8.0		9.0	付加情報	
基本情報						ver.																																		
No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiプロファイルタリング	Webフィルタリング	Wi-Fi	お気に入り	通信先	無通信ロック	アプリケーション配布	バックアップ・復元	Push配信	スクリーンロック	Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	SDカードワイプ	画面禁止	Web閲覧履歴	暗号化設定	インプリケーション制限	メッセージ通知	アプリケーション強制配信	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	Secure Shield	Optimal Browser	スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	証明書管理	Android Docs	Zone Management	QRコード（ライセンス認証）	ファイル配信管理	制約事項 ※各番号は対応状況欄の※番号（※1、※2など）と対応する	備考 ※各番号は対応状況欄の※番号（※1、※2など）と対応する
183	docomo	SAMSUNG	GALAXY S Ⅲ α	SC-03E	4.3	○	◎	◎	◎	○ ※9	○ ※8	◎	◎	○ ※11	◎	○ ※10	◎	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※4 ※5 ※6 ※7	◎	◎	◎	◎	× ※8	○ ※12 ※13	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	1.「復元」時、日付の自動取得が復元しない。 2.「復元」時、タッチ操作音が復元しない。 3.「復元」時、画面の明るさ・スリープ時間が復元しない。 4.「復元」時、スリープモードにしないが復元しない。 5.「復元」時、Wi-Fi設定:Wi-Fi詳細設定が復元しない。 6.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 7.「復元」時、復元可能な項目については成功しているが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 8.「SDカードワイプ」が行えない。 9.「リモートロック」画面で、通知領域が表示される。 10.「Wi-Fi」設定時、Wi-Fiスリープに対する設定が行えない。 11.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 12. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 13. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
183	docomo	SAMSUNG	GALAXY S4	SC-04E	4.2	○	◎	○ ※9 ※10	◎	◎	◎	◎	◎	○ ※4	◎	◎	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※12	◎	◎	◎	○ ※5	◎	○ ※7 ※8	× ※6	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ ※11	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	1.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する。 6.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない 7. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 8. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 9. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 10. Android 4.2以降ではSDカードの禁止が端末仕様上行えないため、以下の挙動をもって「SDカード禁止」とする ＊設定時にSDカードが初期化される ＊SDカードにファイルが追加された際、SDカードが初期化される 11. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 12. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
185	docomo	SAMSUNG	GALAXY S4	SC-04E	4.3	○	◎	◎	◎	○ ※9	◎	◎	◎	× ※5 ※6	◎	○ ※4	× ※8	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※12	◎	◎	◎	◎	◎	○ ※10 ※11	× ※7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	1.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダが復元されない。フォルダ内のブックマークは復元される。 3.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 4.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 5.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 6.「Webフィルタリング」が「標準ブラウザ」にて動作しない 7.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない 8.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない 9.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 10. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 11. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 12. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
186	docomo	SAMSUNG	GALAXY S4	SC-04E	4.4	○	◎	◎	◎	○ ※6	○ ※7	◎	× ※8 ※9	◎	◎	○ ※10	× ※11	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※4 ※5	◎	◎	◎	× ※7	○ ※13 ※14	× ※12	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、「Wi-Fi」「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 7.「SDカードワイプ」が行えない 8.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 9.「Webフィルタリング」が「標準ブラウザ」にて動作しない 10.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 11.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない 12.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない 13. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 14. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
186	docomo	SAMSUNG	GALAXY S4	SC-04E	5.0	○	◎	◎	◎	○ ※6	◎	◎	× ※7 ※8 ※9	◎	◎	○ ※10	× ※11	◎	◎	○ ※1 ※2 ※3 ※4 ※5	◎	○ ※17	◎	◎	× ※12	○ ※15 ※16	× ※13	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ ※14	◎	◎	◎	na	◎	na	na	1.「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2.「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 3.「復元」時、「Wi-Fi」「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4.「復元」時、標準ブラウザのブックマークが復元されない。 5.「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6.「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 7.「Webフィルタリング」が「標準ブラウザ」にて動作しない ※Chromeでは動作する。 8.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 9.「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 10.「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 11.「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Chromeでは動作する。 12.「リモートワイプ」時、「オプション SDカードを初期化する」が以下の挙動になってしまう。 ＊ONにした場合、SDカードがワイプされない。 ＊OFFにした場合、SDカードがワイプされる。 13.「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Chromeでは動作する。 14.「スクリーンロックパスワード「無し」への変更」時、「パターン認証」が変更されない。 15. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 16. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 17.「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
－	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

赤字は変更箇所

端末情報 / 基本情報 ・ 対応状況（ver.）

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	アプリケーション禁止 (3.0)	SDカード (3.0)	カメラ (3.0)	リモートロック (3.0)	リモートワイプ (3.0)	Wi-Fiフィルタリング (3.0)	Webフィルタリング (3.0)	アプリケーション配布 (3.0)	Wi-Fi (3.0)	お気に入り (3.0)	連絡先 (3.0)	無通信ロック (3.0)	バックアップ・復元 (3.0)	Push配信 (3.1)	スクリーンロック (3.1)	Bluetooth (4.0)	プロキシ接続 (4.0)	Push通知制御 (4.0)	SDカードワイプ (4.1)
213	docomo	SHARP	AQUOS PHONE	SH-06D	2.3	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎
213	docomo	SHARP	AQUOS PHONE	SH-06D	4.0	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *8	◎	◎	◎	◎	◎	◎
215	docomo	SHARP	AQUOS PHONE st	SH-07D	4.0	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3	◎	◎	◎	◎	◎	◎
216	docomo	SHARP	AQUOS PHONE ZETA	SH-09D	4.0	○	◎	○ *6	◎	◎	○ *2	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *7	◎	◎	◎	◎	◎	◎
216	docomo	SHARP	AQUOS PHONE ZETA	SH-09D	4.1	○	◎	× *3	◎	◎	○ *4 *5	◎	○ *6	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *10	◎	◎	◎	○ *7	◎	× *4
218	docomo	SHARP	AQUOS PHONE sv	SH-10D	4.0	○	◎	○ *10	◎	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	◎	◎	◎	◎	◎
219	docomo	SHARP	AQUOS PHONE sv	SH-10D	4.1	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *8	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎

No.	画面禁止 (4.1)	Web閲覧履歴 (4.4)	暗号化設定 (4.4)	アプリケーションインストール制限 (4.4)	メッセージ通知 (4.4)	アプリケーション強制配信 (4.4)	発信先制限 (4.5)	ウイルス対策 (5.0)	位置情報管理 (5.1)	Secure Shield (5.5)	Optimal Browser (5.5)	スクリーンロック解除失敗ロック (5.8)	スクリーンロックパスワード変更 (5.8)	コンテンツ配信 (5.8)	証明書管理 (5.9)	Android Docs (7.0)	Zone Management (7.0)	QRコード(ライセンス認証) (8.0)	ファイル配信管理 (9.0)
213	◎	◎	－ @2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	－ @1	◎	－ @3	na	na	na	na	na	na	na
213	○ *5 *6	◎	－ @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	○ *9	◎	na	na	na	na	na
215	○ *5 *6	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na
216	○ *4 *5	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	○ *8	◎	na	na	na	na	na
216	○ *8 *9	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	na
218	○ *8 *9	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na
219	○ *5 *6	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na

付加情報

No.	制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
213	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は非対応。	1. Android2系は、「Secure Shield」非対応 2. 本端末は、「暗号化」非対応 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。
213	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、「日付形式」の復元が行われない。 3.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。 9.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない	1. 本端末は、「暗号化」非対応 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージだけでなく、SDカードもワイプされてしまう。
215	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の静的IPアドレス関連設定の復元が行われない。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。
216	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「リモートワイプ」実行時、SDカードがマウントされていると内部ストレージが初期化されない。 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 5. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 6. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 7. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。 8.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない。	－
216	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「SDカード」の禁止が行えない。 4.「SDカードワイプ」が行えない。 5.「リモートワイプ」実行時、SDカードがマウントされていると内部ストレージが初期化されない。 6.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 7.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する。 8. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 9. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 10. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	－
218	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定の静的IPアドレス関連設定の復元が行われない。 4.「復元」時、Wi-Fi設定の「ON/OFF」が正しく復元されるが、「復元に失敗しました。」メッセージが表示される。 5.「復元」時、hiddenSSIDとしてバックアップしたSSIDが復元されない。 6.「復元」時、端末の初期設定が復元できない設定項目がある。 7.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 8. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 9. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 10. Android 4系ではあるが、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時：禁止」設定時にカードリーダーモードを使用すると、SDカードが禁止される。	－
219	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。

Android 2.3〜5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3〜5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | 3.0 | | | | | |

Android 2.3～5.1

◎	… 対応済み
×	… 非対応
○	… 一部機能が使用不可
−	… 制約(今後も対応予定なし)
na	… 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

赤字は変更箇所

端末情報 基本情報 No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応状況 対応	ver.3.0 アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiフィルタリング	Webフィルタリング	アプリケーション配布	Wi-Fi	お気に入り	連絡先	無通信ロック	バックアップ・復元	3.1 Push配信	スクリーンロック	4.0 Bluetooth	プロキシ接続	Push通知制御	4.1 SDカードワイプ	画面禁止	4.4 Web閲覧履歴	暗号化設定	アプリケーションインストール制限	メッセージ通知	アプリケーション強制配信	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	Optimal Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	スクリーンロックパスワード変更	コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Android Docs	Zone Management	8.0 QRコード（ライセンス認証）	9.0 ファイル配信管理	付加情報 制約事項 ・各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する	備考 ・各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する
339	SoftBank	SHARP	PANTONE 5	107SH	4.0	○	◎	× *1	◎	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	◎	◎	◎	○ *2 *3 *7	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *5	◎	− @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *6	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1.「SDカード」禁止設定が動作しない。 2.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 3.「復元」時、お気に入りでバックアップした「フォルダ」が復元されない。 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 7. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応
339	SoftBank	SHARP	PANTONE 6	200SH	4.0	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *10	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *5 *6	◎	− @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *9	◎	◎	○ *8	◎	na	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、お気に入りでバックアップした「フォルダ」が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定のSSIDが復元できない 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8.「スクリーンロックパスワード変更」は、ロック方法が「顔認証」の場合実行できない 9. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 10. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応
341	SoftBank	SHARP	PANTONE 6	200SH	4.1	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *5 *6	◎	− @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、お気に入りでバックアップした「フォルダ」が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定のSSIDが復元できない 4.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応
342	SoftBank	SHARP	AQUOS PHONE Xx	203SH	4.1	○	◎	× *4	◎	◎	× *5 *6	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *12	◎	◎	◎	◎	◎	× *5	○ *9 *10	◎	× *8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *11	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1.「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2.「復元」時、お気に入りでバックアップした「フォルダ」が復元されない。 3.「復元」時、Wi-Fi設定のSSIDが復元できない 4.「SDカード」禁止設定が動作しない。 5.「SDカードワイプ」が動作しない。 6. リモートワイプ時、内部ストレージ内のデータが削除されない。 7.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 8. 暗号化非対応端末だが、管理サイトでの「暗号化」設定および同期後、端末の画面上に暗号化を促すメッセージが表示され、OKボタンをタップすると端末の暗号化設定画面に遷移する。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 11. Secure Shieldの制約は別紙「Androidエージェント Secure Shield 動作状況」を参照 12. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	−
342	SoftBank	SHARP	AQUOS PHONE ss	205SH	4.1	○	◎	○ *7	◎	◎	◎	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *8	◎	◎	◎	○ *4	◎	◎	○ *5 *6	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1.「復元」時、スリープ時間の復元が行われない。 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダおよびフォルダ内に保存したブックマークが復元されない。 3.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 8. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	−
344	SoftBank	SHARP	AQUOS PHONE Xx	206SH	4.2	○	◎	○ *11 *12	◎	◎	○ *4	◎	○ *6	◎	○ *5	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *13	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	○ *9 *10	◎	× *8	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1.「復元」時、スリープ時間の復元が行われない 2.「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダが復元されない.。ブックマークは復元可能 3.「復元」時、復元可能な項目については成功しているが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 4. リモートワイプ時に内部ストレージが削除されない ＊発生条件：管理サイトのリモートワイプ設定にて、SDカード初期化オプションがOFFであった際に発生する 5.「Wi-Fi」設定時、Wi-Fiスリープに対する設定が行えない。 6.「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない 7.「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度時間を要する 8. 暗号化設定機能を持たない端末であるが、暗号化設定を促すメッセージが表示され、端末の暗号化設定画面への遷移が行われる。 9. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 10. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 11. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 12. Android 4.2以降ではSDカードの禁止が端末仕様上行えないため、以下の挙動をもって「SDカード禁止」とする ＊設定時にSDカードが初期化される ＊SDカードにファイルが追加された際、SDカードが初期化される 13. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	−

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

No.	キャリア	メーカー	端末/ブランド名	モデル	ファーム	対応	3.0 アプリケーション禁止	3.0 SDカード	3.0 カメラ	3.0 リモートロック	3.0 リモートワイプ	3.0 Wi-Fiプロファイルタイリング	3.0 Webフィルタリング	3.0 Wi-Fi	3.0 アプリケーション配布	3.0 お気に入り	3.0 無通信ロック	3.0 連絡先	3.1 バックアップ・復元	3.1 Push配信	3.1 スクリーンロック	4.0 Bluetooth	4.0 プロキシ接続	4.0 Push通知制御	4.1 SDカードワイプ	4.4 画面禁止	4.4 Web閲覧履歴	4.4 暗号化設定	4.4 アプリケーションインストール制限	4.4 メッセージ通知	4.5 アプリケーション強制配信	4.5 発信先制限	5.0 ウイルス対策	5.1 位置情報管理	5.5 Secure Shield	5.8 Optimal Browser	5.8 スクリーンロック解除失敗ロック	5.8 スクリーンロックパスワード変更	5.9 コンテンツ配信	5.9 証明書管理	7.0 Android Docs	8.0 Zone Management	8.0 QRコード（ライセンス認証）	9.0 ファイル配信管理	制約事項 ※各番号は対応状況欄の*番号（*1, *2など）と対応する	備考 ※各番号は対応状況欄の@番号（@1, @2など）と対応する
380	SoftBank	SAMSUNG	GALAXY S6 edge	404SC	5.0	○	○ *6	– @1	◎	○ *7 *8	◎	◎	× *9 *10 *11	◎	○ *12	× *13	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5	◎	○ *18	◎	◎	◎	– @1	○ *16 *17	× *14	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	○ *15	◎	◎	na	◎	◎	na	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」設定が復元されない。 2. 「復元」時、画面設定の「画面の明るさ」「スリープ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 4. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークおよびブックマークフォルダが復元されない。 5. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 6. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをマルチウィンドウ化すると起動できてしまう。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. 「リモートロック」画面から緊急通報を行った場合に発信を行うと、一瞬でロック画面に戻るため通話を終了させることができない。 ※通知領域から通話を終了させることは可能 9. 「Webフィルタリング」が「標準ブラウザ」にて動作しない ※Chromeでは動作する。 10. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 11. 「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 12. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 13. 「お気に入り」によるブックマーク追加が標準ブラウザにて動作しない ※Chromeでは動作する。 14. 「Web閲覧履歴」による履歴制御が標準ブラウザにて動作しない ※Chromeでは動作する。 15. 「スクリーンロックパスワード「無し」への変更」時、「パターン認証」「指紋認証」が変更されない。 16. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 17. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 18. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「SDカード」非対応
381	SoftBank	Lenovo	Lenovo TAB2	501LV	5.0	○	◎	◎	◎	○ *7	◎	◎	○ *8 *9	◎	○ *10	◎	◎	◎	○ *1 *2 *3 *4 *5 *6	◎	○ *16	◎	◎	◎	◎	○ *14 *15	◎	◎	◎	◎	◎	◎	–	◎	na	○ *11	× *12	○ *13	◎	◎	na	◎	na	na	1. 「復元」時、日付と時刻の「自動取得」「24時間表示」「日付形式」設定が復元されない。 2. 「復元」時、サウンド設定の「タッチ操作音」「選択時の操作音」「入力時バイブ」設定が復元されない。 3. 「復元」時、画面設定の「スリープ」設定が復元されない。 4. 「復元」時、Wi-Fi設定の「Wi-Fi詳細設定」「SSID設定」が復元されない。 5. 「復元」時、標準ブラウザのブックマークフォルダが復元されない。フォルダ内のブックマークは復元される。 6. 「復元」時、復元可能な項目は復元されるが、「復元に失敗しました」とメッセージが表示される。 7. 「リモートロック」画面で通知領域が表示できる 8. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 9. 「Webフィルタリング」設定時に標準ブラウザの設定が抑止できない 10. 「Wi-Fi」設定時にWi-Fiスリープ設定が行えない 11. 「Web閲覧履歴」による履歴制御がBrowserにて動作しない 12. 「スクリーンロック解除失敗ロック」が行えない 13. 「スクリーンロックパスワード変更」-「パスワード無」への変更が行えない 14. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 15. Android 5系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 16. 「スクリーンロック」パスワード設定画面が強制的に表示されるまでに、数分かかる場合がある。	1. 本端末は「通話」非対応 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない
381	emobile	Huawei	Pocket WiFi SII	S41HW	2.3	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	na	na	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。
383	emobile	Huawei	smart bar	S42HW	2.3	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	○ *2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	na	na	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。
384	emobile	Huawei	–	A01HW	2.3	○	◎	○ *1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *2	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	– @2	◎	◎	– @3	◎	– @4	na	na	na	na	na	na	na	1. 「SDカード禁止」設定が正常に動作しない 2. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 3. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. 本端末は、「通話」非対応。 3. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 4. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。
384	emobile	Huawei	–	GS02	2.3	○	◎	◎	◎	◎	○ *1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○ *2	◎	◎	◎	× *1	◎	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	– @2	◎	– @3	na	na	na	na	na	na	na	1. 「SDカードワイプ」が動作しない。 2. Android 2系は、スクリーンロック画面にて、「パスワードの再利用」設定と、「パスワード有効期限」設定は動作しない。	1. 本端末は、「暗号化」非対応。 2. Android2系は、「Secure Shield」非対応。 3. Android2系、3系は、「スクリーンロック解除失敗ロック」非対応。
386	emobile	Huawei	–	GS03	4.0	○	◎	○ *6	◎	◎	◎	◎	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *7	◎	◎	◎	◎	◎	○ *4 *5	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	na	1. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、お気に入りのフォルダの復元が行われない。 3. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 5. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 6. Android 3.0以降は、「SDカード禁止」設定にて、「PC接続時」を禁止する設定を行なっている場合でもPC接続時にSDカードの中身を参照できる。 7. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末は暗号化設定非対応 ・「スクリーンロック」-「指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※SDカードはワイプされない。
387	emobile	Huawei	STREAM X	GL07S	4.1	○	◎	– @1	◎	◎	◎	◎	◎	○ *3	◎	◎	◎	◎	◎	○ *1 *2 *7	◎	◎	◎	○ *4	◎	– @1	○ *5 *6	◎	– @2	◎	◎	◎	◎	◎	◎	na	◎	◎	◎	◎	na	na	na	na	1. 「復元」時、バックライト消灯時間の復元が行われない。 2. 「復元」時、お気に入りのフォルダの復元が行われない。 3. 「Webフィルタリング」設定対象のURLがシークレットタブにて表示される際に、「Webフィルタリング」が動作しない。 4. 「プロキシ」設定時、プロキシ接続に問題ないが、リストに設定が表示されるまでに2秒程度かかる 5. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 6. Android 4系ではあるが、「アプリケーション禁止」設定にてAPN設定画面の禁止が可能。 7. Android 3.x系、4.x系でIP設定の「復元」が行われない。	1. 端末はSDカード非対応 2. 端末は暗号化設定非対応

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3〜5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | 付加情報 | | | | | |

Android 2.3～5.1

赤字は変更箇所

◎ … 対応済み
× … 非対応
○ … 一部機能が使用不可
– … 制約(今後も対応予定なし)
na … 今後検証予定

エージェントver.9.3.120.1以降は、発信先制限がご利用できません。
各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

| 端末情報 | | | | | | 対応状況 | | | | | |