



Androidエージェント 対応端末一覧

最終更新日 2025年3月31日
株式会社オプティム

はじめに

要点となる各種の内容を以下に記載しています。これらの内容をご理解の上、マニュアルをお読みください。

注意、ポイントマーク

操作を行う場合に注意する点や、操作のポイントとなる点を示す場合は、以下のマークで記載しています。

マーク	説明
	データの破損や焼失など、特に注意していただきたい内容を記載しています。

記号

「各端末の制約」ページでは、エージェントの各機能がご利用いただけるか、以下の記号で記載しています。

マーク	説明
○	問題なくご利用いただけます。
△	制約事項があり、特定条件下にて動作しない可能性がございますが、ご利用いただけます。 回避策・復旧策がある場合はそちらをお試してください。
×	制約事項があり、ご利用いただけません。
—	現行のストア版エージェントでは、ご利用いただけません。
na	動作を確認しておりません。

免責事項

●各Android OSの制約

Pixel端末で確認できたものを記載しております。

●各端末の制約

赤文字は更新箇所でございます。

各端末の検証はWi-Fi環境下で行っております。

ご導入いただく際は、各端末の「制約事項」と「備考」を必ずご確認ください。

リカバリーモードおよび修理モード中の端末動作に関しては、サポート対象外でございます。

※「バックアップ・復元」による復元時、一部の項目が復元されないことがあることを確認しております。

- ・日付と時刻の「自動取得」「24時間表示」設定、画面の「画面の明るさ」「スリープ」設定、Wi-Fiの「詳細設定」「SSID」設定
- また、復元完了時に「復元に失敗しました」、復元失敗時に「復元が完了しました」と表示される場合がございます。

※画面消灯を阻止する端末固有の機能を有効中に、画面ロックが実施されるまでの時間が延長されることを確認しております。

Pixel端末：スクリーンアテンション

FCNT端末：持ってる間ON など

●各端末の制約 / セキュリティ設定 (DOM)

端末の標準設定項目と本機能（設定アプリ / セキュリティ設定 (DOM) ）で表示項目名が異なる場合がございます。

階層の一部のメニュー項目において、抑止できない場合がございます。

端末固有のメニュー項目において、抑止できない場合がございます。

※「スクリーンショットの撮影」の禁止中に、下記画面にて抑止できない場合があることを確認しております。

arrows端末：診断サポート

Galaxy端末：Galaxy Free、Game Launcher、カメラ、カレンダー、時計

KEYENCE端末：キッキングツール、タグ探索、タグ発行、ホームランチャー、通信テスト、PTT

セキュリティ設定 (DOM) は設定アプリに対してのみ動作いたします。

登録商標

- 記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。
 - Android、Google Play、Google Workspace、YouTube は、Google LLC の商標または登録商標です。
 - QRコード は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
 - SDカード は、SD-3C, LLC の商標または登録商標です。
 - Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
 - Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. USA の商標または登録商標です。
-

目次

1 各Android OSの制約	6
2 対応端末	
2.1 各端末の制約	12
2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定 (DOM)	62
3 非対応端末	86

1 各Android OSの制約

制約が該当するOSには「○」を記載しております。

	12	13	14	15
・Wi-Fi以外のMACアドレスが取得できない。	○	○	○	○
・マルチウィンドウ化/分割表示すると、「アプリケーション禁止」設定で指定したアプリを起動できなくなる場合がある。	○	○	○	○
・端末で設定範囲外となる画面消灯時間を「画面ロック」の「自動ロックまでの時間」で設定すると、「自動ロックまでの時間」設定は機能するが、「設定」内の画面消灯時間表示が不正な値となる。 回避案：端末で設定可能な画面消灯時間を「自動ロックまでの時間」で設定してください。	○	○	○	○
・「画面ロック」の「パスワードポリシー」で「制限を満たしていない場合にパスワードの再設定を強制する」を設定時に、無効化されたアプリがパスワード設定後、すぐに有効化されない場合がある。 復旧策：端末を一度スリープにする、またはエージェントアプリから同期を行ってください。	○	○	○	○
・位置情報権限が無効の場合、管理サイトでWi-FiのMACアドレスが取得できない。 回避案：端末の位置情報設定とエージェントの位置情報権限を有効にしてください。	○	○	○	○
・9.10.0以上のエージェントバージョンを使用した場合、「セキュリティ設定」によりステータスバーを禁止していると、エージェントの必須権限が外れたときのメッセージが表示されない。 回避案： ・「セキュリティ設定」で「ステータスバーの操作と通知表示」を「許可」に設定してください。 ・Androidの特定のアプリで、通知をオンまたはオフにする制限をしないください。 ・Androidのサイレントモードによる通知の制限をしないください。	○	○	○	○
・エージェントをQRコードキッキングする場合、モバイル通信を利用できない。 回避案：Wi-Fi接続でキッキングを行ってください。	○	○	○	○
・位置情報権限を有効にしない、または「正確な位置情報を使用」設定を有効にしない場合、以下の動作となる。 ・端末の位置情報の取得ができない。 ・管理サイトでWi-FiのSSID情報が取得できない。 ・Zone Managementの位置情報によるゾーン判定ができなくなり、SSIDによるゾーン判定は常にゾーン外と判定される。 ・「プロキシ設定」「バックアップ・復元」「Wi-Fi フィルタリング」の一部機能が使用できない。 回避案：位置情報を有効にし、「位置情報」権限設定内の「正確な位置情報を使用」を「有効」に設定してください。	○	○	○	○

1 各Android OSの制約

制約が該当するOSには「○」を記載しております。

	12	13	14	15
<ul style="list-style-type: none"> ・「付近のデバイス」権限を「許可しない」に設定した場合、以下の動作となる。 <ul style="list-style-type: none"> ・管理サイトで [設定] → [セキュリティ] → [機能制限] → [Bluetooth] を設定しても、端末への反映に失敗する。 回避案：「付近のデバイス」権限を「許可する」にしてください。 	○	○	○	○
<ul style="list-style-type: none"> ・管理サイトの機器情報に表示されるMACアドレスがランダム値となる。 	○			
<ul style="list-style-type: none"> ・ [セキュリティ設定] で「スクリーンショットの撮影」を禁止していても、以下の画面上でスクリーンショットの撮影ができてしまう。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ロック画面 ・ 設定アプリ ・ 画面上部のステータスバーから下にスワイプすると表示される通知ドロワー ・ 電源ボタン長押しにて表示されるメニュー 	○			
<ul style="list-style-type: none"> ・ Optimal Biz Browserの「位置情報」で「おおよそ」を選択すると、Optimal Biz Browserを使用できない。 回避案： <ul style="list-style-type: none"> ・ 「位置情報」権限で「正確」を選択してください。 ・ 9.19.0以上へアップデートを実施してください。 	○	○	○	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 端末の [設定] にある [使用していないアプリを一時停止する] 項目がグレイアウトする。 		○	○	○
<ul style="list-style-type: none"> ・ OPTiM Biz 9.18.0以上では、システム設定バックアップ項目の「入力時バイブレーションの許可」の設定内容が、バックアップ/復元機能の対象外となる。 		○	○	○
<ul style="list-style-type: none"> ・ OPTiM Biz 9.18.0以上では、セキュア設定バックアップ項目の「データローミングの有効化」の設定内容が、バックアップ機能の対象外となる。 		○	○	○
<ul style="list-style-type: none"> ・ エージェント以外で設定した、Wi-Fi設定のランダムMACアドレスが取得できない。 回避案：エージェント以外で設定したWi-Fi設定で、 [デバイスのMACを使用] を選択する、またはエージェントからWi-Fi設定を行ってください。		○	○	○
<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理サイトの [スクリーンロックパスワード変更] で、PINコードを「4桁」や「5桁」に変更すると、スクリーンロックが解除できなくなる場合がある。  Googleによる修正はAndroid 14 QPR1で行われています。 <ul style="list-style-type: none"> ・ Pixel 端末の Android 14 QPR1のビルド番号 <ul style="list-style-type: none"> - Pixel 5a : UQ1A.231205.014 - Pixel 6以上 : UQ1A.231205.015 ・ 他メーカーの端末の場合は、各メーカー・キャリアへ対応状況を確認してください。 復旧策：事象発生後に端末を再起動した場合は、管理サイトからリモートワイプを実行してください。スクリーンロックが解除されないため、再起動後のダイレクトブートモードも解除されません。 回避策：端末に対する対応がリリースされない場合は、「4桁」や「5桁」のPINコードは設定しないでください。			○	

1 各Android OSの制約

制約が該当するOSには「○」を記載しております。

	12	13	14	15
<ul style="list-style-type: none"> ・以下の設定が割り当てられている状態で端末を再起動すると、設定が変更できなくなる場合がある。 <ul style="list-style-type: none"> ・ [設定] → [Android] → [Device Owner Mode] → [セキュリティ設定] 内の設定 <ul style="list-style-type: none"> - アプリ確認の強制「強制する」 - Bluetooth「禁止」 - 機内モード「禁止」 - プライベートDNS設定の変更「禁止」 - テザリング設定の変更「禁止」 - モバイルネットワーク設定の変更「禁止」 - 緊急警報設定の変更「禁止」 - ローミング「禁止」 - 音量設定の変更「禁止」 - 物理外部メディアへのマウント「禁止」 - ネットワーク設定のリセット「禁止」 - ファクトリーリセット「禁止」 - 日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更「禁止」 - イースターエッグ「禁止」 - USBファイル転送「禁止」 - セーフモードの起動「禁止」 ・ [設定] → [Android] → [セキュリティ] → [機能制限] → [カメラ] 内の設定 <ul style="list-style-type: none"> - カメラ「禁止」 ☑ Googleによる修正は、発生抑止のバッチ対応がAndroid 14 QPR1、復旧対策がAndroid 14 QPR2で行われています。 <ul style="list-style-type: none"> ・ Pixel端末の Android 14 QPR1のビルド番号 <ul style="list-style-type: none"> - Pixel 5a : UQ1A.231205.014 - Pixel 6以降 : UQ1A.231205.015 ・ Pixel端末の Android 14 QPR2のビルド番号 <ul style="list-style-type: none"> - Pixel 5a以降 : AP1A.240305.019.A1 ・ 他メーカーの端末の場合は、各メーカー・キャリアへ対応状況を確認してください。 <p>復旧策：端末に対する対応がリリースされない場合の復旧方法は、端末初期化のみとなります。</p>			○	

1 各Android OSの制約

制約が該当するOSには「○」を記載しております。

	12	13	14	15
<p>・以下の設定が割り当てられている状態で端末をAndroid 13からAndroid 14にアップデートすると、設定が変更できなくなる場合がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ [設定] → [Android] → [Device Owner Mode] → [セキュリティ設定] 内の設定 <ul style="list-style-type: none"> - 提供元不明アプリのインストール「禁止」 - 開発者向けオプション「禁止」 - Wi-Fi設定の変更「禁止」 - データ出力NFC利用「禁止」 - VPN設定の変更「禁止」 - 明るさの設定の変更「禁止」 - 壁紙の変更「禁止」 - 画面消灯設定の変更「禁止」 - アンビエント表示「禁止」 - アプリの制御「禁止」 - ユーザーアイコンの変更「禁止」 - 位置情報設定の変更「禁止」 - 認証情報設定の変更「禁止」 - アカウントの追加と削除「禁止」 - 言語設定の変更「禁止」 - 印刷「禁止」 ・ [設定] → [Android] → [アプリケーション] → [アプリケーション禁止] → [高度な設定] タブ内の設定 <ul style="list-style-type: none"> - アプリケーションのインストール制限「アプリケーションのインストールを禁止」 <p> [セキュリティ設定] の「Android Enterprise」に含まれる項目は、デフォルトで「禁止」が設定されています。そのため、[機器] → [一覧] → 対象機器の  → [設定の割り当て] → [セキュリティ設定 (DOM)] の [編集] で「(設定なし)」を選んでも「禁止」が設定されます。アップデートを行う場合は、「Android Enterprise」の項目で [許可] を設定した設定セットを指定してください。</p> <p> Android 14 QPR2以上のアップデートでは事象の発生を回避する対策となっているため、バージョンがAndroid 14 QPR2以上であることを確認し、システムのアップデートを実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Pixel 端末の Android 14 QPR2のビルド番号 <ul style="list-style-type: none"> - Pixel 5a以降：AP1A.240305.019.A1 ・ 他メーカーの端末の場合は、各メーカー・キャリアへ対応状況を確認してください。 <p>復旧策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ すでに事象が発生してしまっている場合、事象が発生した際の解消方法は端末初期化のみとなります。 ・ 端末に対する対応がリリースされない場合の復旧方法は、端末初期化のみとなります。 			○	

1 各Android OSの制約

制約が該当するOSには「○」を記載しております。

	12	13	14	15
<p>・管理サイトの [スクリーンロックパスワード変更] を行うと、端末の [設定] でロック種別表示が更新されない。 <input checked="" type="checkbox"/> スクリーンロックパスワードの変更機能に影響はありません。 復旧策：端末の再起動を行ってください。</p>			○	○
<p>・ [セキュリティ設定] で「アプリ確認の強制」を [強制する] に設定しても、端末の [設定] で表示が更新されない。 復旧策：一度Google Playプロテクトの画面内まで遷移し、「セキュリティとプライバシー」画面に戻ると表示が更新されます。</p>			○	○
<p>・ [セキュリティ設定] で「位置情報設定の変更」を [禁止] に設定しても、端末の [設定] で「Google 位置情報の精度」が制限されない場合がある。</p>			○	○
<p>・ [セキュリティ設定] で「Wi-Fi設定の変更」を [禁止] に設定しても、クイック設定パネルから設定が変更できてしまう場合がある。 回避策： [セキュリティ設定] で、「ステータスバーの操作と通知表示」を [禁止] に設定してください。</p>			○	○
<p>・ 端末の [設定] → [システム] → [ナビゲーションモード] → [3ボタンナビゲーション] を設定している場合は、リモートロック中の緊急通報画面で、 [発信] ボタンがナビゲーションバーと重なって表示される。 <input checked="" type="checkbox"/> [発信] ボタンのタップは可能です。 <input checked="" type="checkbox"/> [ナビゲーションモード] は機種により表示方法が異なります。</p>				○

2 対応端末

当社内での検証により、OPTiM Bizの運用に問題がないと判断した「サポート対象」の端末を記載しています。

2.1 各端末の制約

No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	対応状況																												制約事項 *各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)に対応する	備考 *各番号は対応状況欄の#番号(#1, #2など)に対応する								
					アプリケーショ ン禁止	SDカ ード	カ メ ラ	リ モ ー ト ロ ッ ク	リ モ ー ト フ ィ ル タ リ ン グ	W i - F i	連 続 先	無 通 信 ロ ッ ク	B a c k ア ッ プ ・ 復 元	P u s h 通 知	B l u e t o o t h	ブ ロ ク シ ン 利 用 設 定 (エ ー ジ エ ン ト 通 信)	エ ー ジ エ ン ト 権 限 管 理	暗 号 化	メ ッ セ ー ジ 通 知	免 税 先 断 限	ウ ィ ル ス 対 策	位 置 情 報 管 理	S e c u r e s h i d e n t	ス ク リ ン ト ロ ッ ク パ ス ワ ー ド 変 更	O p t i m a l B i z B r o w s e r	証明 書 管 理	Z o n e M a n a g e m e n t	Q R コ ー ド (ラ イ セ ン ス 認 証)	フ ア イ ル 記 憶 管 理	a i f w 機 別 キ ャ プ チ ャ イ ン グ	セ キ ュ リ テ ィ 設 定 (D O M)	A n d r o i d E n t e r p r i s e			ア プ リ ケ ー シ ヨ ン 配 信	ス ク リ ン ト モ ー ド 中 心	〜 D i g i t a l M o d e r n					
51	SAMSUNG	Galaxy Z Flip3 5G	SCG12	12.0	△ *1 *2	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *3	○	○	○	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. キックアップ後、一度も再起動していない場合、「制限を満たしていない場合にパスワードの再設定を強制する」が動作しないことがある。 復旧策: 端末再起動を行うと、「アプリケーション禁止」が動作する。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 - 必須権限「電池の最適化を無視」が強制されない * 再起動することによって電池の最適化のダイアログが表示されるが、他の動作に問題なし。			
52	SAMSUNG	Galaxy Z Flip3 5G	SCG12	13.0	△ *1	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *3	○	△ *2	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. キックアップ後、一度も再起動していない場合、「制限を満たしていない場合にパスワードの再設定を強制する」が動作しないことがある。 復旧策: 端末再起動を行うと、「制限を満たしていない場合にパスワードの再設定を強制する」が動作する。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 - エッジパネルから任意アプリの起動を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作してしまふ。 回退策: 「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、エッジパネルを抑制することが可能。 * エッジパネル (com.samsung.android.app.cocktailbarservice)			
53	SAMSUNG	Galaxy Z Flip4	SCG17	12.0	△ *1	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *2	○	○	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。		
54	SAMSUNG	Galaxy Z Flip4	SCG17	13.0	△ *1	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *2	○	○	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 - 設定アプリにてロック画面への「自分の連絡先情報」の表示設定をタップすると、「許可されていない操作」というダイアログが出て、設定が行えない。	
55	SAMSUNG	Galaxy Z Fold2 5G	SCG05	12.0	△ *1	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *2	○	○	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 - エッジパネルから任意アプリの起動を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作してしまふ。 回退策: 「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、DeXアプリの起動を抑制することが可能。 * Samsung DeX (com.sec.android.desktopmode.uiservice) * Samsung DeXホーム (com.sec.android.app.desktoplauncher) - タスクバーを利用すると、エージェントが正常に動作しない場合がございます。	
56	SAMSUNG	Galaxy Z Fold2 5G	SCG05	13.0	△ *1	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *2	○	○	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 - 設定アプリにてロック画面への「自分の連絡先情報」の表示設定をタップすると、「許可されていない操作」というダイアログが出て、設定が行えない。 - エッジパネルから任意アプリの起動を行うと、エージェントの必須権限を無効化した状態で操作してしまふ。 回退策: 「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、エッジパネルを抑制することが可能。 * エッジパネル (com.samsung.android.app.cocktailbarservice) - タスクバーを利用すると、エージェントが正常に動作しない場合がございます。
57	SAMSUNG	Galaxy Z Fold3 5G	SCG11	12.0	△ *1	- #1	○	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ *2	○	○	○	1. 「アプリケーション禁止」設定で、指定したアプリをポップアップで表示すると起動できてしまう。 2. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1. 本端末は「SDカード」非対応 2. 本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 - タスクバーを利用すると、エージェントが正常に動作しない場合がございます。

その他機種

端末情報				対応状況																																	制約事項	備考	
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートワイプ	Wi-Fi	無線充電	バックアップ・復元	Bluetooth	アップデート通知	リモート管理	セキュリティ通知	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	セキュリテイ	スクリーンロック	パスワード変更	OSアップデート	インストール	アプリ管理	証明書管理	リモートロック	スクリーンロック	アプリケーション禁止	セキュリテイ設定	スクリーンロック	リモートワイプ	制約事項	備考						
35	Honeywell	CT47	CT47X1N	13.0	△ #2	○	△ #3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
					<ol style="list-style-type: none"> 「復元」時、一部の項目は復元されない。 Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 「機能制限」設定の「カメラ禁止」にて、カメラ起動時の禁止ダイアログは表示されない。「カメラ禁止」は動作する。 「ロック画面の制限」で承認証によるロック解除を制限できない。 セキュリテイ設定 (DOM) の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリテイ設定 (DOM)」を参照 																																	<ol style="list-style-type: none"> 本端末は「暗号化」非対応 <ul style="list-style-type: none"> * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 <ul style="list-style-type: none"> * SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 <ul style="list-style-type: none"> * SDカードはワイプされない EZConfigアプリを使用することにより、エージェントによる制約が正しく機能しなくなる場合がある。 <ul style="list-style-type: none"> 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 * EZConfig(com.honeywell.tools.ezconfig) 本端末は「ネットワーク経由のOSアップデート」非対応 	
36	Honeywell	Dolphin CK65	CK65 CS	13.0	△ #2	○	△ #3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
					<ol style="list-style-type: none"> 「復元」時、一部の項目は復元されない。 Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 「機能制限」設定の「カメラ禁止」にて、カメラ起動時の禁止ダイアログは表示されない。「カメラ禁止」は動作する。 セキュリテイ設定 (DOM) の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリテイ設定 (DOM)」を参照 																																	<ol style="list-style-type: none"> 本端末は「暗号化」非対応 <ul style="list-style-type: none"> * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 GPSによる測位が行われない <ul style="list-style-type: none"> 回避策: 端末上で「Google位置情報の精度」設定をONにすることで、ネットワークによる測位が可能。 本端末は「Direct Boot Mode」非対応 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 <ul style="list-style-type: none"> * SDカードはワイプされない Wi-Fi専用端末のため、端末に「IMEI」が存在しない 本端末は「SIMカード」非対応 端末の設定で、電源ON時にロック解除必須となっている場合、ロック解除するまでエージェントが動作しない。 EZConfigアプリを使用することにより、エージェントによる制約が正しく機能しなくなる場合がある。 <ul style="list-style-type: none"> 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 * EZConfig(com.honeywell.tools.ezconfig) 本端末は「ネットワーク経由のOSアップデート」非対応 	
37	Honeywell	Dolphin CT30XP	CT30P-L1N-27D1NNU	13.0	△ #2	○	△ #3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
					<ol style="list-style-type: none"> 「復元」時、一部の項目は復元されない。 Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 「機能制限」設定の「カメラ禁止」にて、カメラ起動時の禁止ダイアログは表示されない。「カメラ禁止」は動作する。 「ロック画面の制限」で承認証によるロック解除を制限できない。 セキュリテイ設定 (DOM) の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリテイ設定 (DOM)」を参照 																																	<ol style="list-style-type: none"> 本端末は「暗号化」非対応 <ul style="list-style-type: none"> * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」SDカードを初期化する」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 <ul style="list-style-type: none"> * SDカードはワイプされない 「スクリーンロック」指定回数パスワード入力に失敗」ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 <ul style="list-style-type: none"> * SDカードはワイプされない EZConfigアプリを使用することにより、エージェントによる制約が正しく機能しなくなる場合がある。 <ul style="list-style-type: none"> 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 * EZConfig(com.honeywell.tools.ezconfig) 本端末は「ネットワーク経由のOSアップデート」非対応 	

その他機種

端末情報				対応状況																													制約事項 *各番号は対応状況欄の#番号(*1, *2など)と対応する	備考 *各番号は対応状況欄の#番号(#1, #2など)と対応する						
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	アプリケーショ	SDカード	カメラ	リモートロック	Wi-Fi	Bluetooth	無線LAN	バックアップ・復元	Bluetooth	アプリケーショ	通知	メール	メッセージ通知	充電優先	位置情報	ウェアラブル	リモートロック			リモートロック	リモートロック	リモートロック														
63	SHARP	AQUOS wish	SH-M20	12.0	△ #2 #3	○	△ #4	△ #5	○	○	○	○	○	○	○	○	△ #1	△ #6	na	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ #2	1.「復元」時、一部の項目は復元されない。 2.「アプリケーション禁止」設定で指定したアプリを分割画面表示すると、ホーム画面およびタスクマネージャー画面で非表示領域が発生する可能性がある。 * 復元後、端末再起動により再表示が可能。 3. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 4.「機能制限」設定の「カメラ禁止」にて、カメラ起動時の禁止ダイアログは表示されない。「カメラ禁止」は動作する。 5.「リモートロック」(スクリーンロックパスワード)ロック時に、ロックメッセージが表示されない。 6.「メッセージ通知」が動作した際に、通知メッセージ受信時の着信音が鳴らない。 7. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1.本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2.「リモートワイプ」が実行されるまでに、数分かかる場合がある。 * 「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※ SDカードはワイプされない	
64	SHARP	AQUOS wish	SH-M20	13.0	△ #2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ #3	○	△ #2	1.「復元」時、一部の項目は復元されない。 2. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1.本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 2. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」(SDカードを初期化する)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※ SDカードはワイプされない * 「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※ SDカードはワイプされない
65	SHARP	Handy Brain	RZ-H271	13.0	△ #2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	△ #3	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ #3	○	△ #4	1.「復元」時、一部の項目は復元されない。 2. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 3. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1.本端末は「通話」非対応 2.本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 3. GPSによる測位が行われない 回避策: 端末上で「Google位置情報の精度」設定をONにすることで、ネットワークによる測位が可能。 4. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」(SDカードを初期化する)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※ SDカードはワイプされない * 「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 * 端末側で確認できる「モデル名」と管理サイトで表示される「モデル名」が異なる * Wi-Fi専用端末のため、端末に「IMEI」が存在しない * 本端末は「SIMカード」非対応	
66	TVS REGZA	レグザキャンパス	TD-E657TS	13.0	△ #2 #3	△ #1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	△ #5	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	△ #5	○	△ #6	1.「復元」時、一部の項目は復元されない。 2. Android 3.0以降は、「アプリケーション禁止」設定にて、「設定画面の禁止」機能は動作しない。「画面の禁止(カスタム)」は動作する。 3. 「アプリケーション禁止」にて、下記アプリを禁止できない。 * 投票機 (com.hisense.display.android.vote) * 投票機 (com.hisense.magnifier) * カウントダウンタイマー (com.hisense.countdowndate) * スポットライト (com.hisense.spotlight) 4. 「メッセージ通知」が動作した際に、通知メッセージ受信時のバイブレーションが鳴らない。 5. ライセンス認証時、「QRコード読み取り」による認証情報の入力ができない。 回避策: 認証情報をキーボード入力する 6. セキュリティ設定(DOM)の制約は「2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定(DOM)」を参照	1.本端末は「SDカード」非対応 2. USBメモリを外置ストレージとして使用している状態で「リモートワイプ」時、「オプションSDカードを初期化する」を有効にすると、USBメモリが初期化される。 3.本端末は「通話」非対応 4.本端末は「暗号化」非対応 * 初期状態で暗号化されており、暗号化の状態を変更できない。 5. GPSによる測位が行われない 回避策: 端末上で「Google位置情報の精度」設定をONにすることで、ネットワークによる測位が可能。 6. Direct Boot Mode中の「リモートワイプ」(SDカードを初期化する)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※ USBメモリはワイプされない * 「スクリーンロック」(指定回数パスワード入力に失敗)ワイプ時に、内部ストレージのみワイプされる。 ※ USBメモリはワイプされない * 端末側で確認できる「ビルド番号」と管理サイトで表示される「ビルド番号」が異なる * 端末側で確認できる「シリアル番号」と管理サイトで表示される「シリアル番号」が異なる * Wi-Fi専用端末のため、端末に「IMEI」が存在しない * 本端末は「SIMカード」非対応	

2.2 各端末の制約 / セキュリティ設定 (DOM)

au機種・UQ mobile機種

端末情報				対応状況																											備考														
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android												無線とネットワーク								端末							ユーザー設定						システム		その他					
					提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	WiFi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イラストエッグ	スクリーンショットの撮影	USBファイル転送	ステータスバーの操作と通知表示	セルフモードの起動							
1	FCNT	arrows We	FCG01	12.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
2	FCNT	arrows We	FCG01	13.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△*	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
3	FCNT	arrows We	FCG01	14.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△*	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
4	Google	Pixel 6	GR1YH	12.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
5	Google	Pixel 7a	G82U8	13.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
6	Google	Pixel 7a	G82U8	14.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
7	Google	Pixel 7a	G82U8	15.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
8	Google	Pixel 8a	G576D	14.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9	KYOCERA	DIGNO SX3	KYG02	13.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	△*	○	○	△*	○	△*	-	○	○	na	△*	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、バッテリーセーバー機能を有効にすることでバッテリーセーバー設定画面から設定の変更ができてしまう。 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ モバイルネットワーク設定の変更 2. 「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。	
10	KYOCERA	DIGNO SX3	KYG02	14.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	△*	○	○	△*	○	△*	-	○	○	na	△*	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、バッテリーセーバー機能を有効にすることでバッテリーセーバー設定画面から設定の変更ができてしまう。 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ モバイルネットワーク設定の変更 2. 「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。	
11	KYOCERA	DIGNO Tab2 5G	KYT35	14.0	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	△*	○	-	△*	○	△*	-	○	○	-	△*	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、バッテリーセーバー機能を有効にすることでバッテリーセーバー設定画面から設定の変更ができてしまう。 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ モバイルネットワーク設定の変更 2. 「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。		

端末情報				対応状況																		備考																											
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android				無線とネットワーク								端末					ユーザー設定					システム		その他																				
					提供元不明アプリのインストール	アプリ確認の強制 開発者向けオプション	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth 機内モード	モバイルデータ通信 NFC設定の変更	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング 明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	音量設定の変更	アンビエント表示	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷		スクリーンショットの撮影	USBファイル転送	ステータスバーの操作と通知表示	イラストレーター														
24	SAMSUNG	Galaxy A53 5G	SCG15	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○						
25	SAMSUNG	Galaxy A53 5G	SCG15	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
26	SAMSUNG	Galaxy A54 5G	SCG21	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
27	SAMSUNG	Galaxy Note10+	SCV45	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
28	SAMSUNG	Galaxy Note20 Ultra 5G	SCG06	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
29	SAMSUNG	Galaxy Note20 Ultra 5G	SCG06	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
30	SAMSUNG	Galaxy S10	SCV41	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
31	SAMSUNG	Galaxy S10+	SCV42	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
32	SAMSUNG	Galaxy S20 5G	SCG01	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
33	SAMSUNG	Galaxy S20 5G	SCG01	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
34	SAMSUNG	Galaxy S20 Ultra 5G	SCG03	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
35	SAMSUNG	Galaxy S20 Ultra 5G	SCG03	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
36	SAMSUNG	Galaxy S20+ 5G	SCG02	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

au機種種・UQ mobile機種種

端末情報				対応状況																							備考																						
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	無線とネットワーク													端末							ユーザー設定							システム		その他															
				Android	提供元不明アプリのインストール	アプリ確認の強制	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力/NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	アカウンの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	スクリーンショットの撮影	USBファイル転送	ステータスバーの操作と通知表示	イースターエッグ														
68	SHARP	AQUOS wish2	SHG08	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。							
69	SHARP	AQUOS wish4	SHG13	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。							
70	SHARP	AQUOS zero2	SHV47	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。							
71	SHARP	AQUOS zero5G basic DX	SHG02	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。							
72	SHARP	AQUOS zero6	SHG04	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。							
73	ソニー	Xperia 1 II	SOG01	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○								
74	ソニー	Xperia 1 III	SOG03	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○							
75	ソニー	Xperia 1 IV	SOG06	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○							
76	ソニー	Xperia 1 IV	SOG06	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○						
77	ソニー	Xperia 10 II	SOV43	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○						
78	ソニー	Xperia 10 III	SOG04	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
79	ソニー	Xperia 10 III	SOG04	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
80	ソニー	Xperia 10 IV	SOG07	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
81	ソニー	Xperia 10 IV	SOG07	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
82	ソニー	Xperia 10 IV	SOG07	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
83	ソニー	Xperia 10 V	SOG11	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
84	ソニー	Xperia 10 V	SOG11	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「モバイルネットワーク設定の変更」禁止時、特定の操作で一部設定の変更が出来てしまう場合がある。 回避策：Android 14 OPR2のパッチを取り込んだファームウェアへのアップデートを実施する。 ※Pixel 端末の場合のビルド番号は「APIA.240305.019.A1」以上、他メーカー端末の場合は各メーカー・キャリアへ対応状況の確認をお願いします。
85	ソニー	Xperia 10 VI	SOG14	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「モバイルネットワーク設定の変更」 「明るさの設定の変更」の禁止時、ダッシュボードから設定変更ができません。 回避策：「アプリケーション非表示」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 ・サイドセンス (com.sonymobile.sidesenseapp)

au機種・UQ mobile機種

端末情報				対応状況																																					
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android														端末																						
					無線とネットワーク														ユーザー設定																						
					Android	提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	WiFi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリリセット	日時、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イラストレーター	ステータスバーの操作と通知表示	スクリーンショットの撮影	セーフモードの起動	備考		
86	ソニー	Xperia 5 II	SOG02	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
87	ソニー	Xperia 5 III	SOG05	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
88	ソニー	Xperia 5 III	SOG05	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
89	ソニー	Xperia 5 IV	SOG09	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
90	ソニー	Xperia 5 IV	SOG09	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
91	ソニー	Xperia Ace III	SOG08	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
92	ソニー	Xperia Ace III	SOG08	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
93	ソニー	Xperia Ace III	SOG08	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	△ *	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「モバイルネットワーク設定の変更」禁止時、特定の操作で一部設定の変更ができてしまう場合がある。 回避策: Android14 QPR2のパッチを取り込んだファームウェアへのアップデートを実施する。 ※Pixel 端末の場合のビルド番号は「AP1A.240305.019.A1J」以上、他メーカー端末の場合は各メーカー・キャリアへ対応状況の確認をお願いします。

端末情報				対応状況																																													
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android		無線とネットワーク									端末										ユーザー設定				システム		その他			備考														
					提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	音量設定の変更	アンビエント表示	物理外部メディアへのマウント	物理外部メディアへのマウント	位置情報設定の変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷		イースターエッグ	スクリーンショットの撮影	USBファイル転送	ステータスバーの操作と通知表示										
1	FCNT	arrows Be4	F-41A	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
2	FCNT	arrows Be4 Plus	F-41B	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. 「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。	
3	FCNT	arrows Be4 Plus	F-41B	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
4	FCNT	arrows NX9	F-52A	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	× ^{#2}	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. 「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。 2. 「アンビエント表示」の禁止が動作しないため、アンビエント表示の設定が変更できてしまう。		
5	FCNT	arrows We	F-51B	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
6	FCNT	arrows We	F-51B	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
7	FCNT	arrows We	F-51B	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
8	FCNT	arrows We2	F-52E	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
9	FCNT	arrows We2 Plus	F-51E	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. 「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。	
10	KYOCERA	DuraForce EX	KY-51D	13.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	△ ^{#1}	○	△ ^{#1}	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、バッテリーセーバー機能を有効にすることでバッテリーセーバー設定画面から設定の変更ができてしまう。 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ モバイルネットワーク設定の変更 2. 「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。	
11	KYOCERA	DuraForce EX	KY-51D	14.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ ^{#1}	○	△ ^{#1}	○	△ ^{#1}	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、バッテリーセーバー機能を有効にすることでバッテリーセーバー設定画面から設定の変更ができてしまう。 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ モバイルネットワーク設定の変更 2. 「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。
12	LG Electronics	LG Electronics VELVET	L-52A	12.0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. 「プライベートDNS設定の変更」の禁止が動作しないため、プライベートDNSの設定が変更できてしまう。 2. 「アンビエント表示」の禁止が動作しないため、アンビエント表示の設定が変更できてしまう。 3. 「言語設定の変更」の禁止が動作しないため、言語の設定が変更できてしまう。		

端末情報				対応状況																																																
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android	無線とネットワーク								端末								ユーザー設定								システム		その他			備考																	
					提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	アンビエント表示	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷		イースターエッグ	スクリーンショットの撮影	USBファイル転送	ステータスバーの操作と通知表示													
27	SAMSUNG	Galaxy S21 5G	SC-51B	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○							
28	SAMSUNG	Galaxy S21 Ultra 5G	SC-52B	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する			
29	SAMSUNG	Galaxy S22	SC-51C	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する			
30	SAMSUNG	Galaxy S22 Ultra	SC-52C	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する			
31	SAMSUNG	Galaxy S23	SC-51D	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「モバイルネットワーク設定の変更」の禁止時、特定手順によりモバイルネットワーク設定が変更できてしまう。 2.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する		
32	SAMSUNG	Galaxy S23 Ultra	SC-52D	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「モバイルネットワーク設定の変更」の禁止時、特定手順によりモバイルネットワーク設定が変更できてしまう。 2.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 ※回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する		
33	SAMSUNG	Galaxy Z Flip3 5G	SC-54B	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.セキュリティ設定(DOM)で、「明るさの設定の変更」の禁止中、フレックスモードパネルのUI操作により設定変更ができてしまう。 2.セキュリティ設定(DOM)で、「音量設定の変更」の禁止中、フレックスモードパネルのUI操作により設定変更ができてしまう。		
34	SAMSUNG	Galaxy Z Fold3 5G	SC-55B	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.セキュリティ設定(DOM)で、「明るさの設定の変更」の禁止中、フレックスモードパネルのUI操作により設定変更ができてしまう。 2.「アンビエント表示」の禁止時、端末内の該当設定項目が非表示となるが、無効を強制化できない。有効状態で禁止設定を適用してしまうと、無効に変更できない場合がある。 回避策：端末にてアンビエント表示を無効に設定後、禁止設定を適用する 3.セキュリティ設定(DOM)で、「音量設定の変更」の禁止中、フレックスモードパネルのUI操作により設定変更ができてしまう。
35	SHARP	AQUOS R5G	SH-51A	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*1	○	○	-	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。	

端末情報				対応状況															備考																											
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android	無線とネットワーク					端末					ユーザー設定					システム	その他																								
					提供元不明アプリのインストール	アプリ確認の強制	開発者向けオプション	WiFi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イースターエッグ	ステータスバーの操作と通知表示	USBファイル転送	スクリーンショットの撮影	セーフモードの起動								
36	SHARP	AQUOS R6	SH-51B	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。					
37	SHARP	AQUOS sense5G	SH-53A	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。				
38	SHARP	AQUOS sense6	SH-54B	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。				
39	SHARP	AQUOS sense6	SH-54B	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。			
40	SHARP	AQUOS sense8	SH-54D	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。		
41	SHARP	AQUOS sense8	SH-54D	14.0	○	○	○	○	○	△ *1	○	-	○	○	○	○	○	△ *2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「機内モード」の禁止時、端末設定アプリ内の「機内モード」項目のトルボタンを操作すると、SIMの認識が外れてしまう。 復旧策：端末再起動を実施することで、再度 SIM が認識される。 2.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。		
42	SHARP	AQUOS sense9	SH-53E	14.0	○	○	○	○	○	△ *1	○	-	○	○	○	○	○	△ *2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「機内モード」の禁止時、端末設定アプリ内の「機内モード」項目のトルボタンを操作すると、SIMの認識が外れてしまう。 復旧策：端末再起動を実施することで、再度 SIM が認識される。 2.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。		
43	SHARP	AQUOS wish2	SH-51C	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。	
44	SHARP	AQUOS wish2	SH-51C	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。	
45	SHARP	AQUOS wish2	SH-51C	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	○	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。
46	SHARP	AQUOS wish3	SH-53D	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。
47	SHARP	AQUOS wish3	SH-53D	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	△ *1	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。
48	SHARP	AQUOS wish4	SH-52E	14.0	○	○	○	○	○	△ *1	○	-	○	○	○	○	○	△ *2	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1.「機内モード」の禁止時、端末設定アプリ内の「機内モード」項目のトルボタンを操作すると、SIMの認識が外れてしまう。 復旧策：端末再起動を実施することで、再度 SIM が認識される。 2.「明るさの設定の変更」の禁止時、明るさの自動調節の設定が変更できてしまう。	

その他機種

端末情報					対応状況																							備考																				
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android			無線とネットワーク						端末					ユーザー設定					システム			その他																					
					提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	Wi-Fi設定の変更	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力NFC利用	デザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急通報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	アンビエント表示	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Googleのバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イースターエッグ	ステータスバーの操作と通知表示	USBファイル転送	スクリーンショットの撮影	セーフモードの起動									
1	aiwa	aiwa tab AB8	JA3-TBA0802	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	-	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					
2	DENSO	BHT-M80	BHT-M80-QWG-A10	13.0	○	○	△*1	○	△*1*2	○	-	○	○	○	○	○	○	△*3	○	△*3	-	○	○	○	na	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△*4	○	○	○	○	1. 「Wi-Fi設定の変更」[機内モード]の禁止時、QuickSettings アプリからの設定が変更できません。 回避策「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 *QuickSettings (com.denso.wave.quicksettings) 2. 「機内モード」の禁止時、QuickSettings アプリ内で機内モードをタップすると、SIMの認識が外れてしまう。 復旧策：端末再起動を実施することで、再度 SIM が認識される。 3. 「画面消灯設定の変更」「明るさの設定の変更」の禁止時、BHTSetting、QuickSettings アプリから設定が変更できません。 回避策「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 *BHTSetting (com.denso.wave.bhtsetting) 4. 「USBファイル転送」の禁止時、BHTSetting アプリ内で「USBモードの保持」を ON にすると、制限は動作するが、画面表示上では制限されていないように見える。 回避策「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 *BHTSetting (com.denso.wave.bhtsetting)				
3	Google	Pixel 3 XL	G013D	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
4	Google	Pixel 4	G020N	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
5	Google	Pixel 4a(5G)	G025H	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
6	Google	Pixel 4a(5G)	G025H	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
7	Google	Pixel 4a(5G)	G025H	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
8	Google	Pixel 5	G5N26	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
9	Google	Pixel 5	G5N26	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
10	Google	Pixel 5a	G4S1M	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
11	Google	Pixel 6	GR1YH	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
12	Google	Pixel 6	GR1YH	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
13	Google	Pixel 6	GR1YH	15.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
14	Google	Pixel 6 Pro	GF5KQ	14.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
15	Google	Pixel 6a	GB17L	12.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
16	Google	Pixel 6a	GB17L	13.0	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

その他機種

端末情報				対応状況																							備考											
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	無線とネットワーク											端末							ユーザー設定			システム		その他										
				Android	Bluetooth	Wi-Fi	機内モード	フラッシュメモリ	データ出力	VPN	モバイルネットワーク	緊急警報	ローミング	壁紙の変更	画面消灯	アンビエント	音量	アプリの制御	物理外部メディア	ユーザアイコン	位置情報	認証情報	アカウント	言語	Google	ネットワーク	バックアップ	印刷	時刻	タイムゾーン	再起動	USB	スクリーンショット	セーフモード				
17	Google	Pixel 6a	GB17L	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
18	Google	Pixel 7	G03Z5	13.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
19	Google	Pixel 7	G03Z5	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
20	Google	Pixel 7 Pro	GFE4J	13.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
21	Google	Pixel 7 Pro	GFE4J	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
22	Google	Pixel 8	GZPFO	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
23	Google	Pixel 8 Pro	GE9DP	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
24	Google	Pixel 8 Pro	GE9DP	15.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
25	Google	Pixel 8a	G576D	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
26	Google	Pixel 8a	G576D	15.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
27	Google	Pixel 9	G1B60	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
28	Google	Pixel 9	G1B60	15.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
29	Google	Pixel 9 Pro	GWVK6	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
30	Google	Pixel 9 Pro	GWVK6	15.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
31	Google	Pixel 9 Pro XL	GQ57S	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
32	Google	Pixel Tablet	GTU8P	13.0	○	○	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
33	Google	Pixel Tablet	GTU8P	14.0	○	○	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
34	Google	Pixel Tablet	GTU8P	15.0	○	○	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

その他機種

端末情報					対応状況																			備考															
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	Android																																		
					無線とネットワーク	端末	ユーザー設定	システム	その他																														
					提供元不明アプリのインストール	開発者向けオプション	アプリ確認の強制	Bluetooth	機内モード	プライベートDNS設定の変更	データ出力 NFC 利用	テザリング設定の変更	VPN設定の変更	モバイルネットワーク設定の変更	緊急警報設定の変更	ローミング	明るさの設定の変更	壁紙の変更	画面消灯設定の変更	アンビエント表示	音量設定の変更	アプリの制御	物理外部メディアへのマウント	ユーザーアイコンの変更	位置情報設定の変更	認証情報設定の変更	アカウントの追加と削除	言語設定の変更	Google のバックアップサービスの利用	ネットワーク設定のリセット	ファクトリーリセット	日付、時刻、タイムゾーンの設定の変更	印刷	イースターエッグ	USBファイル転送	スクリーンショットの撮影	セーフモードの起動		
					○	○	○	△*1	○	○	-	○	○	○	○	○	△*1	○	△*1	-	△*1	△*2	○	○	△*1	○	○	○	△*3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
35	Honeywell	CT47	CT47X1N	13.0																																		1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、Battery Optimizer を有効にすることにより設定の変更ができてしまう。 ・ Wi-Fi 設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 音量設定の変更 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、該当アプリの起動を抑制することが可能。 ・ Battery Optimizer (com.honeywell.batteryoptimizer) 2. 「アプリの制御」の禁止時、ConfigApps からアプリの無効化ができてしまう。 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ ConfigApps (com.honeywell.tools.appconfig) 3. 「ネットワーク設定のリセット」禁止時、Wi-Fi Staging アプリからネットワーク設定のリセットができてしまう。 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ Wi-Fi Staging (com.honeywell.wifistaging)	
36	Honeywell	Dolphin CK65	CK65 CS	13.0	○	○	○	△*2	○	○	-	-	-	-	-	△*2	○	△*2	-	△*2	△*1	○	○	○	○	○	△*3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. 「アプリの制御」の禁止時、ConfigApps からアプリの無効化ができてしまう。 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ ConfigApps (com.honeywell.tools.appconfig) 2. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、Battery Optimizer を有効にすることにより設定の変更ができてしまう。 ・ Wi-Fi 設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 音量設定の変更 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ Battery Optimizer (com.honeywell.batteryoptimizer) 3. 「ネットワーク設定のリセット」禁止時、Wi-Fi Staging アプリからネットワーク設定のリセットができてしまう。 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ Wi-Fi Staging (com.honeywell.wifistaging)
37	Honeywell	Dolphin CT30XP	CT30P-L1N-27D1NNJ	13.0	○	○	○	△*1	○	○	-	○	○	○	○	△*1	○	△*1	-	△*1	△*2	○	○	△*1	○	○	△*3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1. セキュリティ設定 (DOM) で下記設定の変更禁止時、Battery Optimizer を有効にすることにより設定の変更ができてしまう。 ・ Wi-Fi 設定の変更 ・ 位置情報設定の変更 ・ 明るさの設定の変更 ・ 画面消灯設定の変更 ・ 音量設定の変更 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ Battery Optimizer (com.honeywell.batteryoptimizer) 2. 「アプリの制御」の禁止時、ConfigApps からアプリの無効化ができてしまう。 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ ConfigApps (com.honeywell.tools.appconfig) 3. 「ネットワーク設定のリセット」禁止時、Wi-Fi Staging アプリからネットワーク設定のリセットができてしまう。 回避策: 「アプリケーション禁止」設定で対象アプリケーションに下記を指定することで、当該アプリの起動を抑制することが可能。 ・ Wi-Fi Staging (com.honeywell.wifistaging)

3 非対応端末

当社内での検証により、OPTiM Bizの運用に問題があると判断した「サポート対象外」の端末を記載しています。

その他機種

端末情報					対応状況																										制約事項 *各番号は対応状況欄の*番号(*1, *2など)と対応する	備考 *各番号は対応状況欄の@番号(@1, @2など)と対応する					
No.	メーカー	機種名	モデル名	OS	アプリケーション禁止	SDカード	カメラ	リモートロック	リモートワイプ	Wi-Fiファイルタリング	Wi-Fi	通話先	無通信ロック	バックアップ・復元	Push通知	Bluetooth	プロキシ利用設定(エージェント通信)	エージェント個別管理	暗号化	メッセージ通知	発信先制限	ウイルス対策	位置情報管理	SecureShare	スクリーンロックパスワード変更	Optimal Biz Browser	証明書管理	QRコード(ライセンス認証)	QRコード(ライセンス認証)	ファイナル配信管理			セキュリテイ設定(DOM)	セキュリテイ設定(DOM)	スクリーンロック	リモートワイプ	
1	Lenovo	Lenovo Tab P11 Pro (2nd Gen)	TB132FU(ZA50181JP)	12.0	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1		1.「生産性モード(作業モード)」を有効にすることにより、必須権限が外れた状態での端末操作が可能となります。
2	Lenovo	Lenovo Tab P12 Pro	TB-Q706F(ZA9D0067JP)	12.0	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	X @1	1.「生産性モード(作業モード)」を有効にすることにより、必須権限が外れた状態での端末操作が可能となります。