

OPTiM Biz Secure Sync iOS アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社オプティム（以下「当社」といいます）は、当社が提供するアプリケーション「OPTiM Biz Secure Sync」（以下「本アプリケーション」といいます）を通じて取得する利用者の情報を、本プライバシーポリシーに従い取り扱います。

利用者は本アプリケーションをご利用する際に、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解のうえご利用ください。

1. 利用者情報の取得と利用目的

当社は、本アプリケーションを提供するにあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲で下記に記載する利用者情報を取得し、取扱います。

- (1) 端末の管理者が登録時に入力した住所・氏名・所属等の情報、およびお客様または端末の管理者により登録された端末の利用者に関する情報を、利用者による登録により、端末管理機能の提供のために、株式会社オプティムおよび株式会社レコモットへ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。
- (2) 管理サイトに表示するための情報(キャリア情報、端末の機種情報)、お客様の端末を特定する情報（端末の OS 情報、ファームウェアバージョン、UserAgent(ブラウザアクセス処理を行う WebKit により決定される値)）を、定期的に、端末管理機能の提供のために、株式会社オプティムおよび株式会社レコモットへ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。
- (3) お客様の端末にインストールされた本製品の ID・パスワード・認証キーの情報を、初回利用時、端末管理機能の提供のために、株式会社オプティムおよび株式会社レコモットへ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。
- (4) 発信者名（着信通知の場合）、メールの件名、送信者名（メール通知の場合）、投稿者の名前（チャット通知の場合）を、受信時、各種プッシュ通知のために、Apple Inc. へ送信します。

2. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションの削除(アンインストール)機能を利用した上で端末より削除し、かつ端末の管理者によってサーバー上に保存されたデータを削除する必要があります。サーバー上に保存されたデータを削除したい際は、お客様の所属している企業もしくは団体の端末管理者へお問い合わせください。

3. 利用者情報の委託先等への提供

当社は取得した利用者情報を、本アプリケーションを利用したサービスの提供に必要な範囲で販売代理店、委託先へ提供することがあります。

4. 情報収集モジュールの利用

本アプリケーションでは情報収集モジュールを利用していません。

5. 本プライバシーポリシーの変更

(1) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

(2) 当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、取得する利用者情報、利用目的等について変更がある場合には、お客さまへの通知または当社ウェブサイトでの公表をいたします。ただし、法令上同意が必要となるような内容の変更の場合は、お客さまの同意を得るものといたします。

6. その他情報取扱体制等

その他、利用者情報の取扱体制及び個人情報の開示請求等につきましては、当社個人情報保護方針をご確認ください。

・当社個人情報取扱方針：<https://www.optim.co.jp/privacy>

7. 附則

本プライバシーポリシーは 2026 年 2 月 17 日に改定いたしました。

以上