

## OPTiM Biz AntiVirus powered by TREND MICRO アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社オプティム（以下「当社」といいます）は、当社が提供する「OPTiM Biz AntiVirus powered by TREND MICRO アプリケーション」（以下「本アプリケーション」といいます）を通じて取得する利用者の情報を、本プライバシーポリシーに従い取り扱います。

利用者は本アプリケーションをご利用する際に、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解のうえご利用ください。

### 1. 利用者情報の取得と利用目的

当社は、本アプリケーションを提供するにあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲で下記に記載する利用者情報を取得し、取扱います。

- (1) お客様が利用するアプリケーション情報（アプリケーションの名称、アプリケーションを一意に識別する記号、アプリケーションプロセス名、アプリケーションのバージョン、アプリケーションのファイルサイズ等）を、利用者によるスキャン機能の利用または自動スキャンにより、ウイルス検知・削除機能の提供、端末管理機能の提供のために、株式会社オプティムおよびトレンドマイクロ株式会社へ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。
- (2) スキャン機能により検出された情報（お客様の端末内の不正アプリのアプリ名および対応する apk のファイルパス情報）を、定期的に、ウイルス検知・削除機能の提供、端末管理機能の提供のために、株式会社オプティムおよびトレンドマイクロ株式会社へ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。
- (3) 本アプリケーション情報（バージョン、パターンファイルバージョン、スキャンやパターンアップデートの開始時間及び終了時間）を、定期的に、端末管理機能の提供のために、株式会社オプティムおよびトレンドマイクロ株式会社へ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。
- (4) 端末のモデル名、OS バージョン、IP アドレスを、お客様が端末ログ収集を行うことにより、ログ収集機能の提供のために、株式会社オプティムおよびトレンド

マイクロ株式会社へ送信します。送信した情報は、お客様からの問い合わせ対応、および本アプリケーション・サービス内容の改善のために利用することがあります。

- (5) アプリケーションのクラッシュ情報を、クラッシュ時に、製品品質の向上のために、匿名で Google LLC へ送信します。

## 2. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

## 3. 利用者情報の保持等

当社は取得した利用者情報を、機器情報が存続する限り保持します。お客様が機器情報を削除した場合、利用者情報はシステム上に一定期間保持された後削除されます。

## 4. 利用者情報の委託先等への提供

当社は取得した情報を、本アプリケーションを利用したサービスの提供に必要な範囲で販売代理店、委託先へ提供することがあります。

## 5. 情報収集モジュールの利用

本アプリケーションには以下の第三者の情報収集モジュールが含まれます。

モジュール名： Firebase Crashlytics

提供会社： Google LLC

プライバシーポリシー： <https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>

## 6. 本プライバシーポリシーの変更

- (1) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。
- (2) 当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、取得する利用者情報、

利用目的等について変更がある場合には、お客さまへの通知または当社ウェブサイトでの公表をいたします。ただし、法令上同意が必要となるような内容の変更の場合は、お客さまの同意を得るものといたします。

7. その他情報取扱体制等

その他、利用者情報の取扱体制及び個人情報の開示請求等につきましては、当社個人情報保護方針をご確認ください。

当社個人情報取扱方針：<https://www.optim.co.jp/privacy>

8. 附則

本プライバシーポリシーは 2025 年 8 月 31 日に改定いたしました。

以上