

大塚商会が見据える AI・IoT ソリューションの未来と戦略

株式会社大塚商会
新規ビジネスプロモーション部
AI・IoTプロモーション課

森田 健司

Kenji.Morita@otsuka-shokai.co.jp

弊社概要



社名	株式会社 大塚商会
資本金	10,374,851,000 円
従業員数	7,145名
創業年月日	1961年7月17日
本社所在地	東京都千代田区飯田橋2-18-4
事業内容	システムインテグレーション事業／コンピューター、複合機、通信機器、ソフトウェアの販売および受託ソフトの開発など サービス&サポート事業／サプライ供給、保守、教育支援など

OPTiM様と大塚商会の関係

たよれーる デバイスマネジメントサービス

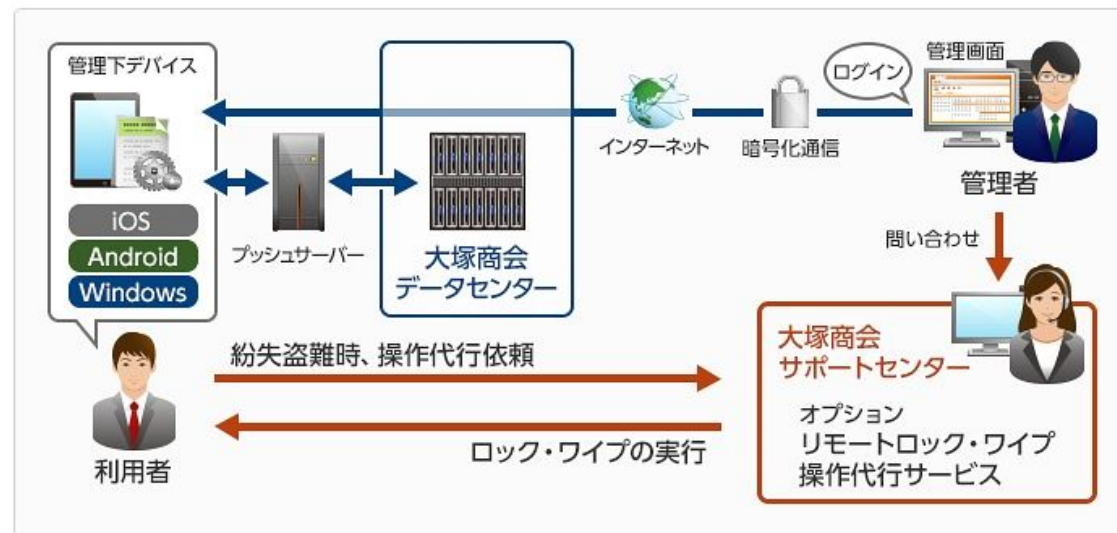
手軽な操作画面で、いつでも遠隔制御！

タブレットやスマートフォンのモバイルデバイスを利用するシーンが増えています。単純な端末のロック・ワイプからアプリ配信を含めた端末制限など、運用・管理ツールが必要となっています。

社用モバイル端末の 運用管理は大丈夫ですか？

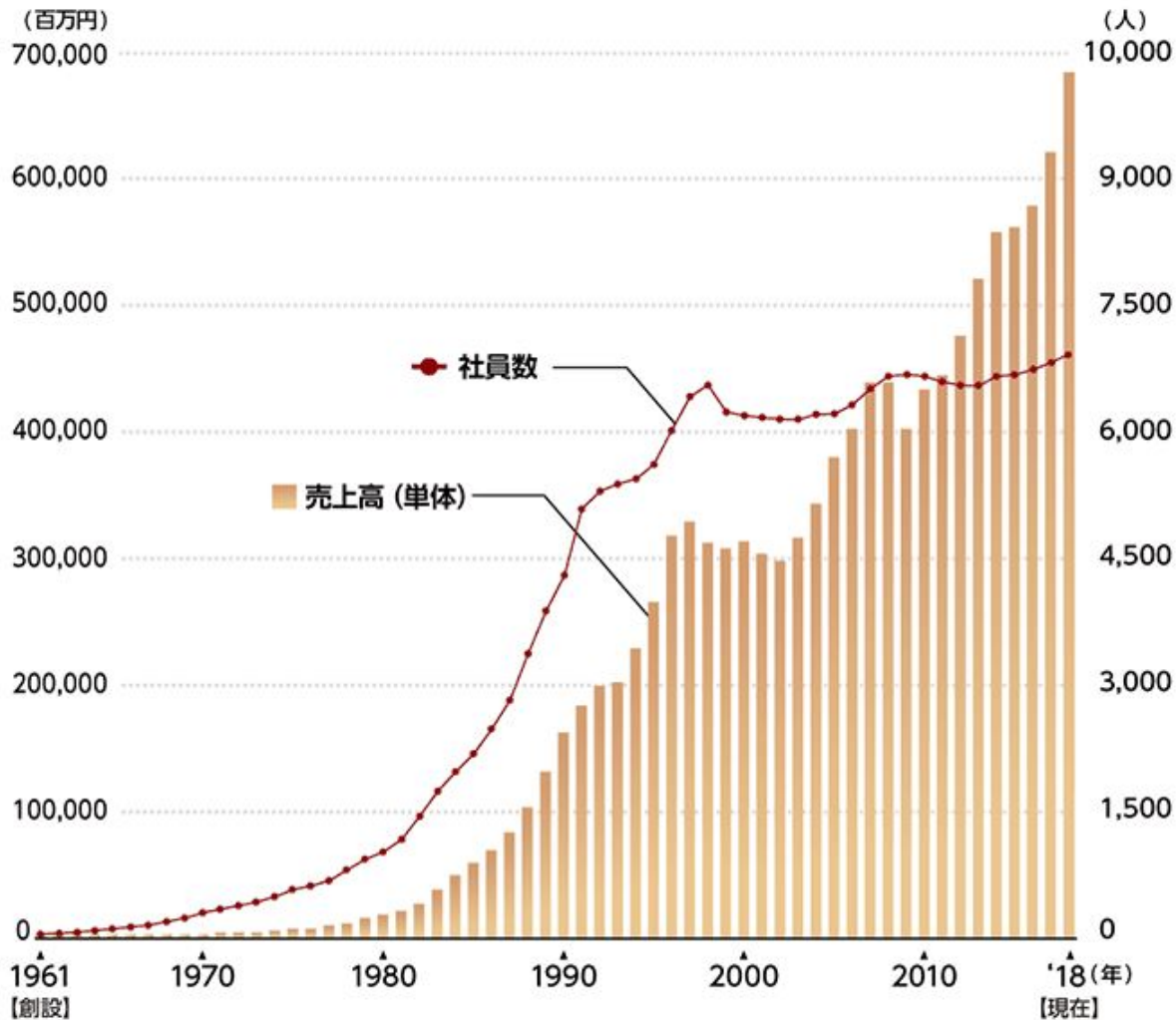


大塚商会に
全てお任せください



大塚商会 売上高と従業員数の推移

売上高（単体）と社員数



単位：百万円

基本方針と中期計画

<基本方針>

- ・ ミッションステートメントの具現化によりお客様と共に成長する

<中期計画>

- ・ 人員計画は基本的に横ばいあるいは微増
- ・ 増収・増益による業容拡大を図る
営業利益率・経常利益率ともに7%を目指す
- ・ お客様情報の活用で需要を開拓
- ・ 人 物 金の効率活用で@生産性向上

Copyright©2019 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

23

2019年下期の方針と施策

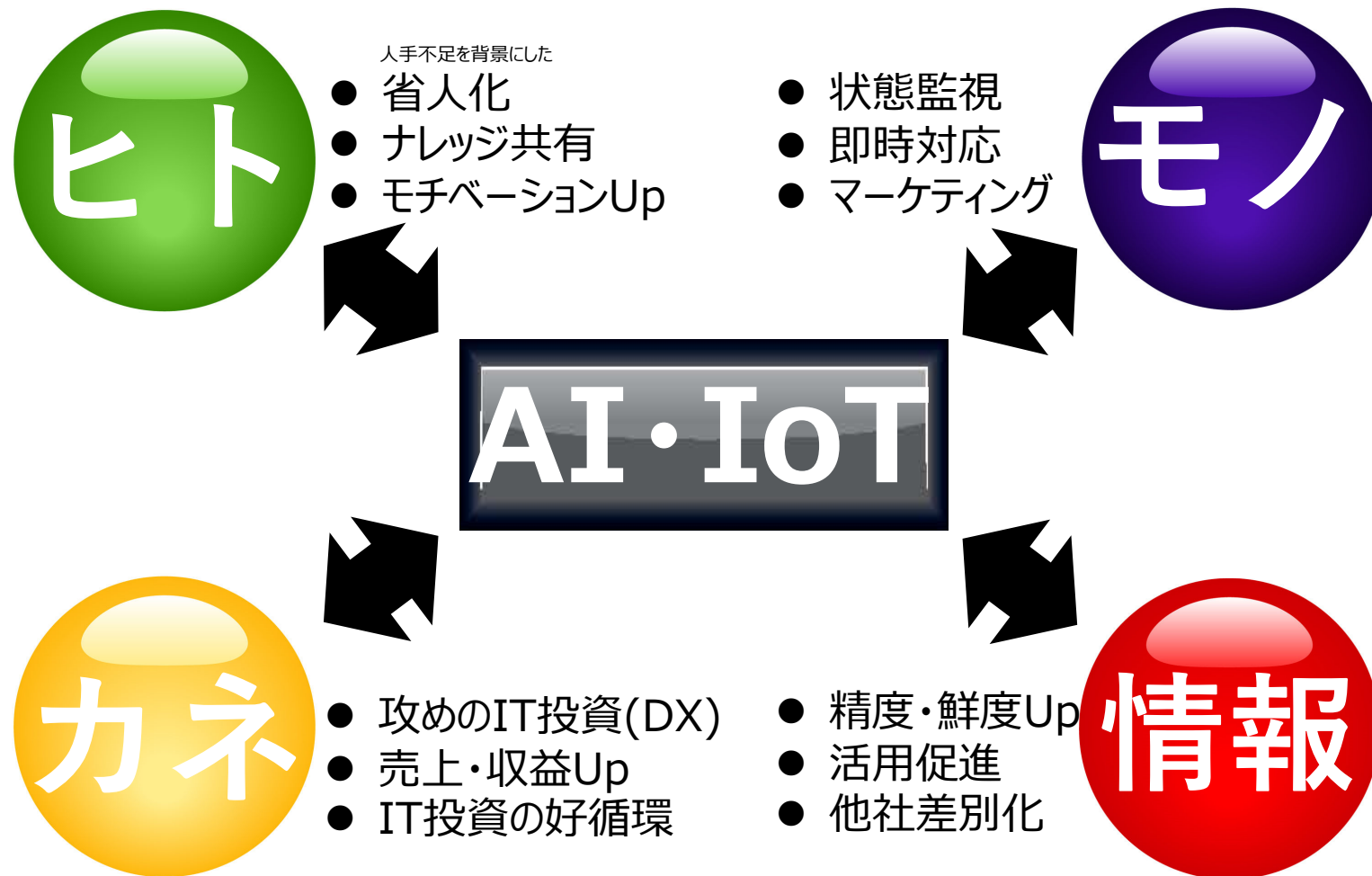
『お客様の目線でソリューションを活かし、
信頼に応える』

- ・ 地域営業部主体の運営をさらに深化
- ・ 「オフィスまると大塚商会」
- ・ AIを自社で活用、お客様へ提供
- ・ オフィスの「2020年問題」へのソリューション提案強化

Copyright©2019 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

25

経営資源をAI・IoTで有効活用！



AIチャットボット活用

～自然言語処理を活用した問い合わせ対応の効率化～

AIチャットボット

【課題：問い合わせを受ける側】

- 定型的な問い合わせが多い
- FAQが活用されない

【課題：問い合わせをする側】

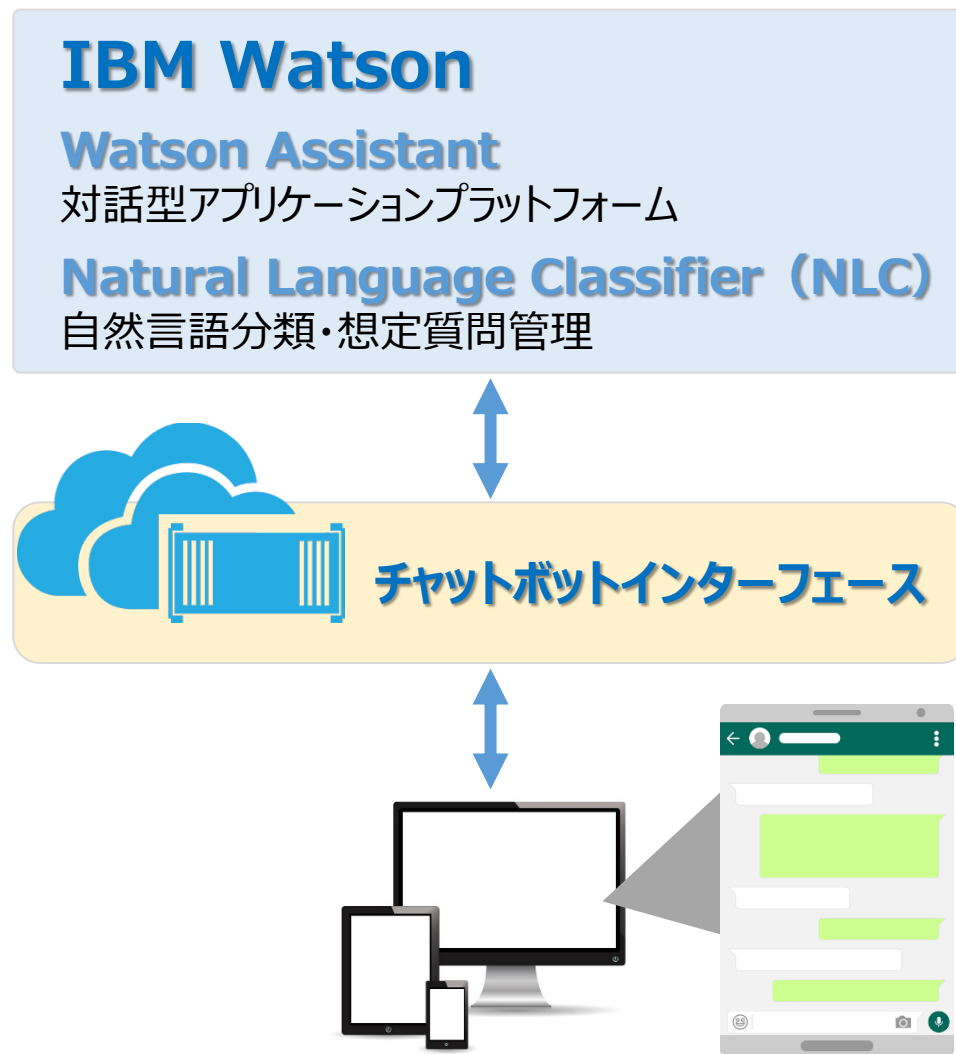
- 上手く検索ができない
- 問い合わせ先がバラバラでどこにかければいいのかわからない



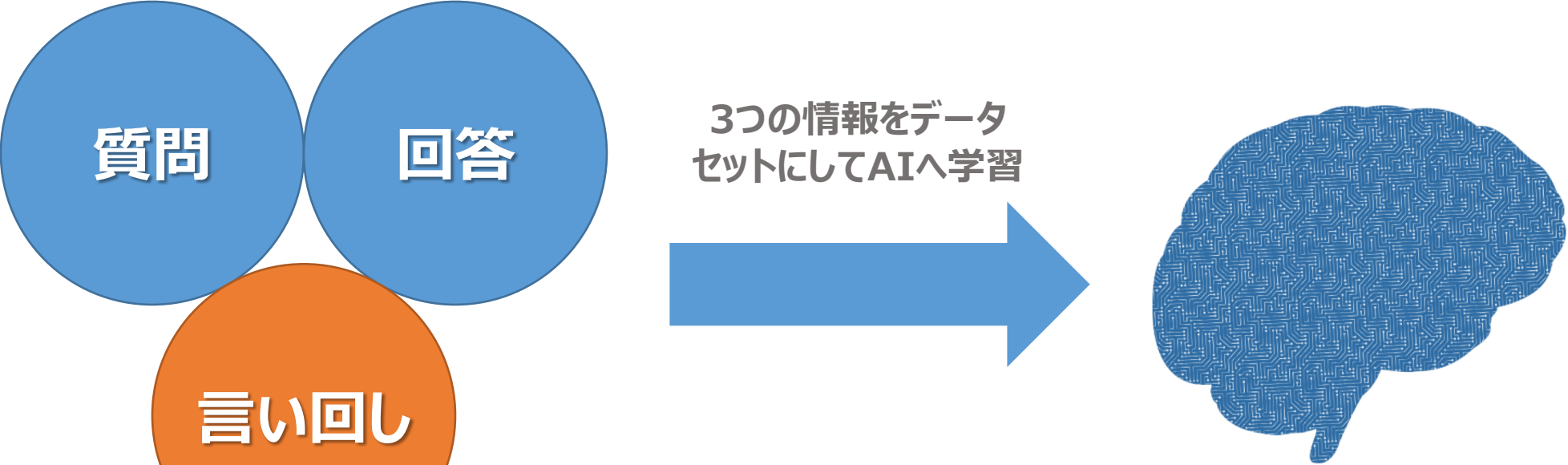
AIチャットボット

- 定型的な問い合わせなどをAIへ学習させ自動応答
- 管理画面から利用率の確認や追加学習データの作成が可能
- 選択ボタンや予測機能でスムーズな問い合わせが可能

導入支援：¥400,000～
月額：¥70,000～



AIの学習データについて



※言い回し = 言葉使いのパターン

【学習データ例】

質問タイトル	分類	質問文の言い回し	回答（Web用）
人事情報の変更について知りたい	回答	人事情報の変更について知りたい	住所・氏名等の人事情報を変更したい場合は総務課までご連絡ください。
人事情報の変更について知りたい	質問文	人事情報を変更したい	
人事情報の変更について知りたい	質問文	引っ越しをしたのですが	
人事情報の変更について知りたい	質問文	住所が変わったのですがどうしたらいいですか	
人事情報の変更について知りたい	質問文	扶養者情報に変更があるのですが	

大塚商会での社内活用事例



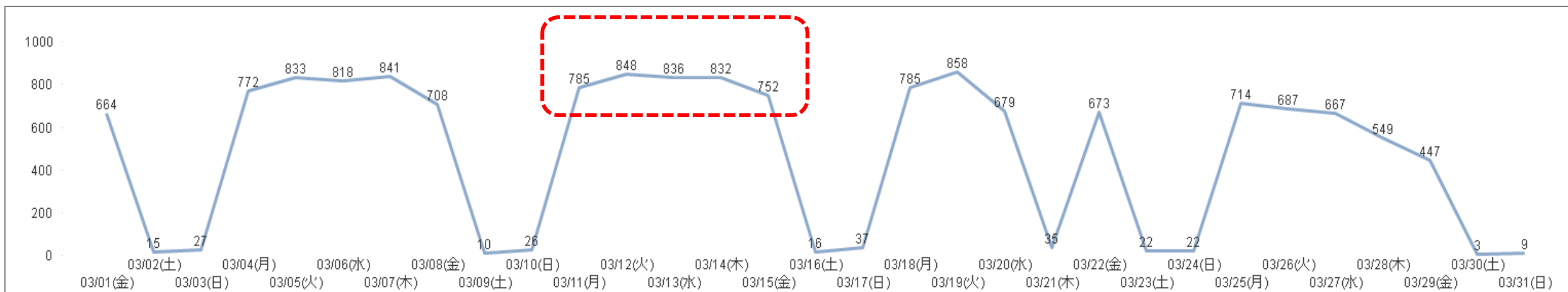
・関連資料やFAQ等は用意されているが、そこにたどり着けない

→ 検索では探せない

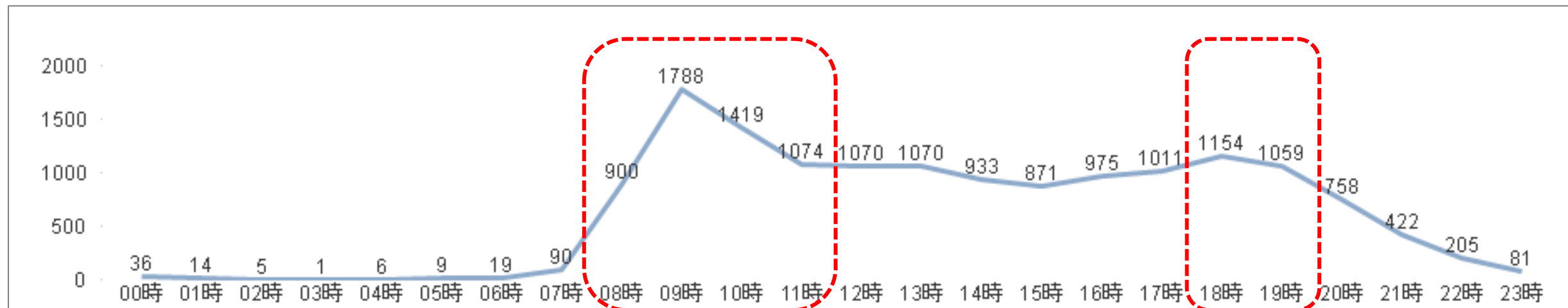
商材に関する資料の掲載場所や
担当部署の連絡先を回答するチャットボット

大塚商会での社内活用事例

日別アクセス数



時間帯別アクセス数



導入効果

- **電話等の問い合わせを削減**

→ 人は本来の業務、非定型な質問の対応に集中

- **24時間365日応答可能**

→ 定時外や休日も学習範囲内で応答可能

- **費用対効果**

【大塚商会の事例】

検索時間を平均で**6.4分削減**

月当たり 176万円の生産性向上

7万円の月額をペイするには・・・

約20回/日

AI Camera

～ネットワークカメラと画像解析を活用したAIマーケティング～

AI Camera

【課題】

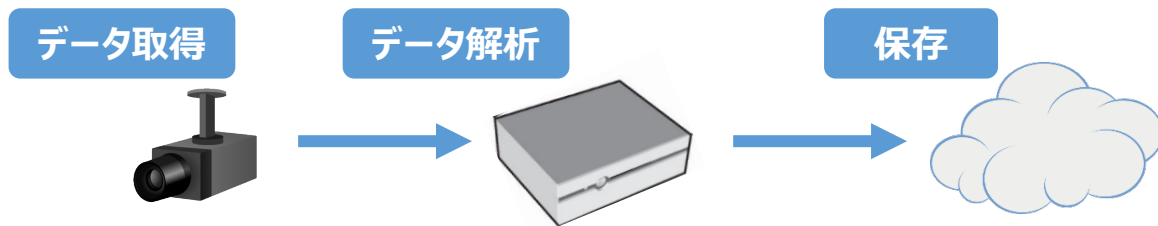
- データに基づいたマーケティングができていない

【人によるデータ取得】

- 手間がかかる
- 購入者のデータしか取れない
- 判断基準が個人の価値観によってバラバラのため、一定でない

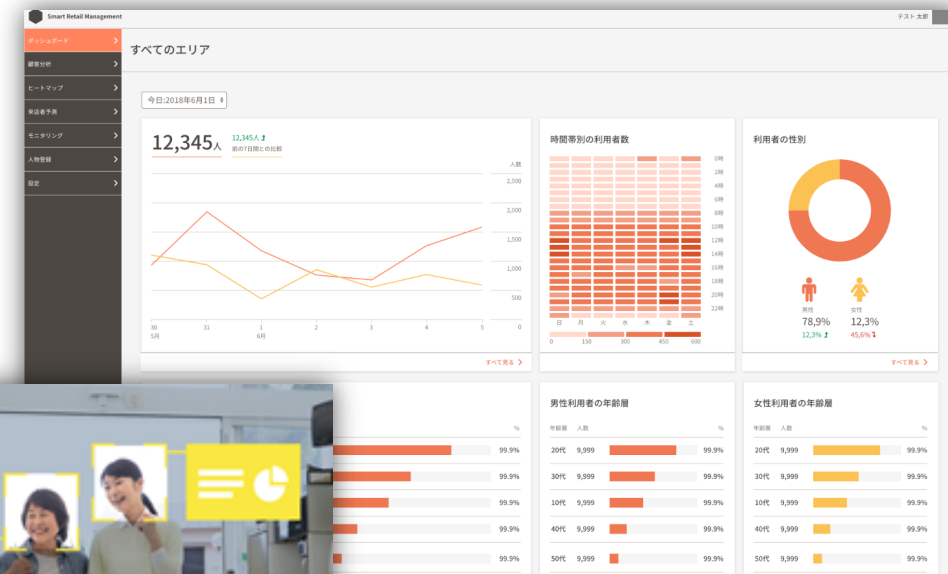


AI Camera



- ネットワークカメラで人・物を検出しAIで解析
- AIでの判断のため一定基準でのデータ取得が可能

解析ハード・キット：¥450,000～
ベーシックパック：¥15,000/カメラ



属性別(年齢・性別)カウント



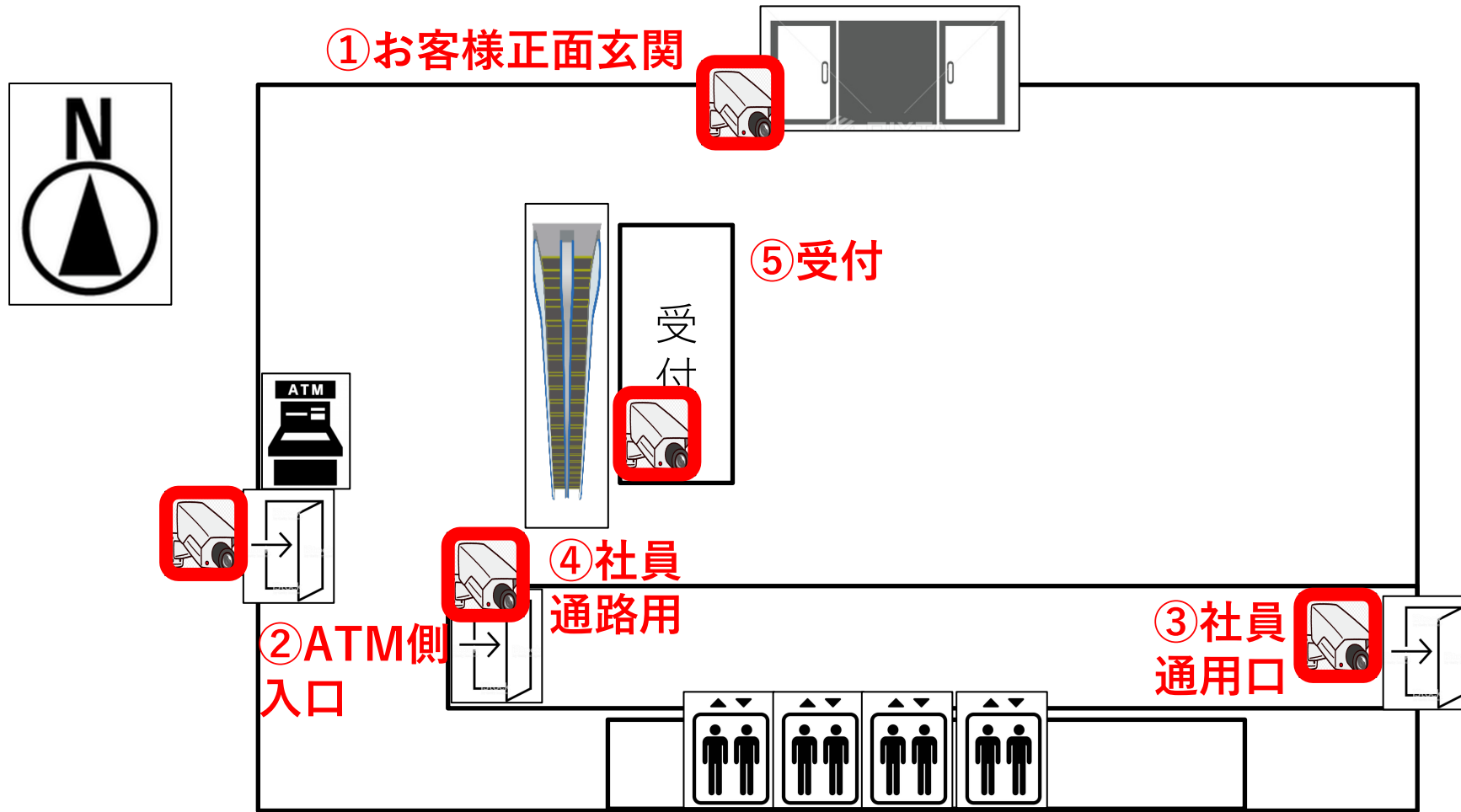
導線分析(ヒートマップ)



駐車時間分析



1階カメラ配置レイアウト

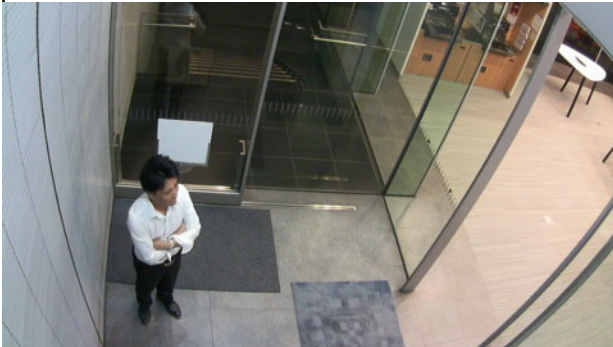


1Fカメラ設置位置・画角調整

社員通用口	エレベーターホール入口	エントランス
		
		

1Fカメラ設置位置・画角調整

ATM側入口



受付



AXIS M3047-P Network Camera

360° パノラマビューの6メガピクセルミニドーム



AXIS M3047-Pは、1台のカメラで小規模施設の傑出した360°のパノラマオーバービューを提供します。6メガピクセルのセンサーとフルフレームレート (最大30fps) により、完全で鮮明なオーバービューを得られるだけでなく、拡大してライブまたは録画映像データを分析することもできます。

主な特徴

- 卓越した鮮明さによる完全なパノラマオーバービュー
- 小型で目立たないデザインにより、すばやい設置が可能
- Zipstreamにより、帯域幅およびストレージ容量が低減
- HDMIに対応し、モニターへのストリーミングが可能
- 70%再生プラスチック、PVC不使用の設計

カメラはピント調整を済ませた状態で出荷されるため、ピント合わせは不要です。



11Fカメラ設置位置・画角調整

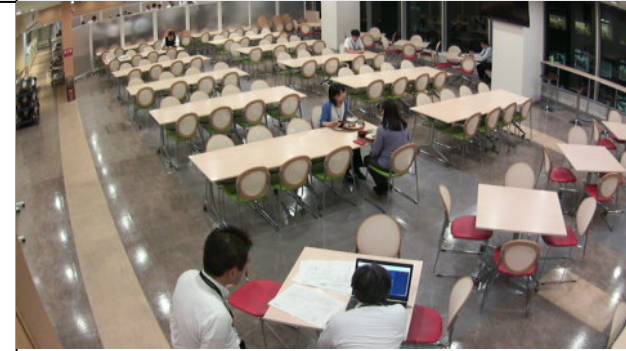
食堂西側



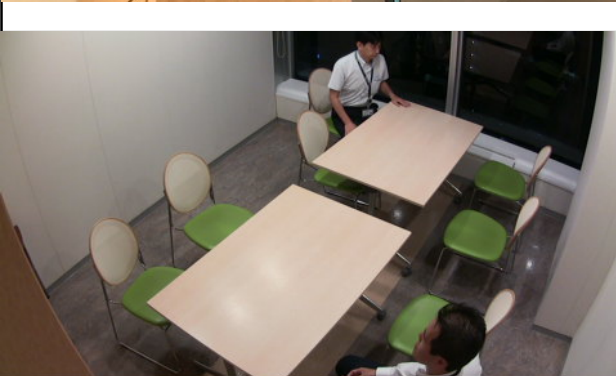
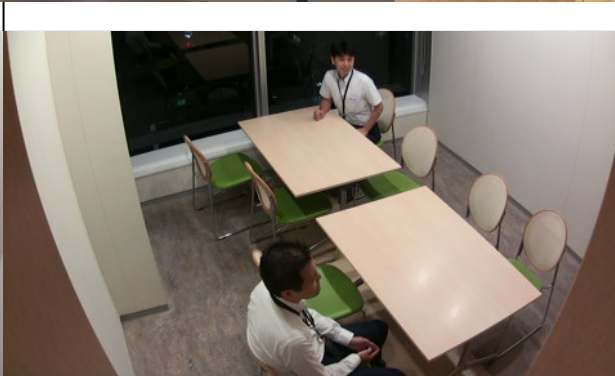
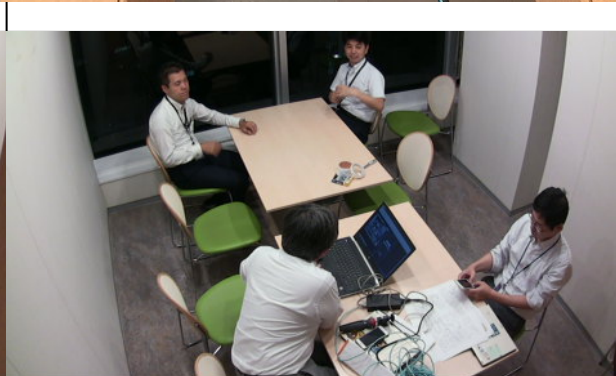
食堂中央



食堂東側



11Fカメラ設置位置・画角調整

カフェコーナー 1	カフェコーナー 2	カフェコーナー 3
		
		

12Fカメラ設置位置・画角調整

屋上階段		
		
		

AI 翻訳

～ディープラーニングによってこれまでにない高精度なAI翻訳を実現～

AI 自動翻訳 (T-400)

【多彩なジャンル】
2000分野の専門用語に対応！



専門分野データベースは、医薬・化学・機械・IT・法務・金融など**2,000分野**の専門用語を膨大に蓄積しており、分野に合わせた適訳を自動翻訳に反映します。

【クラウド型】
必要なのはインターネット環境だけ！



クラウド型自動翻訳です（インストール不要）
ネット環境さえあれば、いつ、どこからでも
ご利用可能です。

【専用データベース】
御社専用のカスタマイズが可能！



御社専用データベースは、翻訳結果をデータベースに蓄積することでAIが学習、使えば使うほどよりユーザーに合った自動翻訳にカスタマイズされます。

【様々なファイル形式に対応】
レイアウトを崩さずに翻訳が可能！



PDF・Word・Excel・PowerPointファイルに対応。原文のレイアウトを保ったまま翻訳するので修正の手間がかかりません。

翻訳精度は驚異の95%！

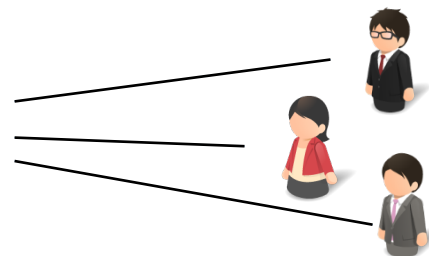
プロの翻訳家レベルを実現



ユーザー



翻訳会社



翻訳家（精度95~97%）

『T-400』を使えば…

$\frac{1}{10}$



SPEED

翻訳業務時間を1/10に

&

$\frac{1}{20}$



COST

翻訳外注コストを1/20に

○翻訳業務時間を1/10以下に

従来の無料翻訳サイトでは難しかった複雑な長文においても、精度高く翻訳することが可能で、読みやすく推敲された滑らかな訳文を実現。翻訳にかかる翻訳業務を効率化！

○翻訳外注コストを1/20以下に

日英翻訳の場合、翻訳会社に依頼すると1文字あたり10～20円程度の費用がかかるが、T-400であれば1文字あたり0.3～1.2円の費用で翻訳可能。費用と時間を圧倒的に削減！

その他 IoTセンサー活用 etc.

IoT センサー (トイレサーチ)

個室トイレの扉に
マグネットセンサービーコンを設置



データ取得

データ集約・送信

データ保存

データ閲覧

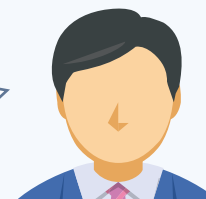


Webアプリケーションから
空室状況を可視化



Webブラウザなので
アプリ不要

今の時間なら3階トイレが空いているな！



今後の計画

スマートロック



スマートマット



+ α

AIを自社で活用し、
そこで得た知見も含めお客様に提供！