

## OPTiM Store よくある質問

質問	回答
「OPTiM Store」とは何ですか？	クラウドサービスのライセンスを販売管理するシステムです。オプティムのクラウドサービスを OPTiM Store 上でオンライン購入することが可能です。
見積書の発行は可能ですか？	サイト上での発行はできません。必要な場合は別途問い合わせフォームにてお問い合わせください。
どのような支払方法がありますか？ 請求書払いは可能ですか？	クレジットカード支払いがご利用いただけます。 ご利用可能ブランド：VISA、MasterCard、JCB、Diners、American Express 本サイトでは請求書払いには対応しておりません。請求書払いにてご購入をご希望される場合は別途問い合わせフォームにてお問い合わせください。
注文したのにメールが届きません。どうすればよいですか？	ご注文が正しく完了されていないか、メールアドレスに間違いがある可能性がございます。 お客様のメール設定によっては、当サイトからのメールが「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる可能性があります。 万が一メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをお確かめください。
領収書の発行は可能ですか？	サイト上での発行はできません。必要な場合は別途問い合わせフォームにてお問い合わせください。
注文後のキャンセルは可能ですか？	サービスの性質上、返品・返金はお受けしておりません。
購入したサービスはいつから利用可能ですか？	ご購入後よりすぐにサービスをご利用いただくことが可能です。 ご利用にはお客様での設定が必要な場合がございます。詳しくは商品購入後に送付される購入完了メールの内容をご確認ください。
サービスの詳細が知りたい	本サイトの商品詳細欄をご確認いただくか、商品のサービスサイトをご確認ください。
購入前に試しに使ってみたい	商品のサービスサイトにてご確認ください。商品の問い合わせ窓口にお問い合わせください。
クレジットカード払いでの課金タイミングはいつですか？	<サブスクリプション商品の場合> ご購入時点で初回のクレジットカード決済処理が実行されます。 以降、商品を解約されるまで、当月の料金が当月 1 日に決済処理されます。

質問	回答
	<都度課金商品の場合> ご購入時点でクレジットカード決済処理が実行されます。
月の途中でサービスを契約・解約した場合、料金は日割りになりますか？	日割り計算は行いません。
個人での利用は可能ですか？	個人の方のご利用はできません。 事業でお使いになることを目的とした、法人または個人事業主のご利用に限らせていただきます。
日本国外からの利用は可能ですか？	本サイトの利用は日本国内に限ります。
動作環境を教えてください。	以下のブラウザをご利用ください。 ● Windows ・Google Chrome (最新版) ● macOS ・Google Chrome (最新版)