

Optimal Biz Telework インストールマニュアル

最終更新日 2021 年 5 月 20 日 (ver.1.10.0) 株式会社オプティム

はじめに

本マニュアルの目的

本マニュアルは、Optimal Biz Telework の導入手順やインストール方法を説明します。

本マニュアルの見かた

本マニュアルをお読みになる前に、以下の内容をご確認ください。 ✓本マニュアルでは、一部を除き iPadOS も含めて「iOS」と記載しています。

◆ 記号・マークについて

マニュアルで使用しているマークや記号は以下のとおりです。

記号・マーク	説明
[]	操作対象となるメニュー名、ボタン名、タブ名、リンク名
Γ	機能名、項目名、マニュアル内の参照先など
ſIJ	マニュアル名や資料名
\Rightarrow	操作結果や付随する操作
لح	参照するマニュアルや資料
(F	マニュアル内の参照先や Web サイトへのリンク
	注意事項
	運用や操作のポイント、および知っておくと便利な事柄

◆ 画面について

●画面上のバージョン表記は、実際の表示とは異なる場合があります。

●OS バージョンや、ご使用になるブラウザーによって、一部の画面や操作が異なる場合があります。本マ ニュアルの説明では、ブラウザーに Google Chrome を使用しています。

Web サイトの URL について

本マニュアルに記載されている Web サイトの URL は、弊社のものを除き予告なく変更される場合があります。

商標について

●iPhone、iPad、iOS および Mac は、Apple Inc.の商標です。
●iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
●記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。

1 製品概要	4
1.1 Optimal Biz Telework とは	5
1.2 Optimal Biz Telework の構成	5
1.3 管理サイトの動作環境	6
1.4 Telework 従業員アプリの動作環境	6
2 Optimal Biz Telework 導入の準備	8
2.1 グループを作成する	9
2.2 ユーザーを作成する	12
2.3 ユーザーにパッケージを割り当てる	14
2.4 ユーザーを一括で登録する	16
3 Telework 管理サイト	18
3.1 Telework 管理サイトにログインする	19
3.2 アクティベーションコードを送信する	20
3.2.1 一括で送信する	20
3.2.2 個別に送信する	21
4 Telework 従業員アプリ	22
4.1 Android 端末にインストールする	23
4.2 iOS 端末にインストールする	26
4.3 macOS 端末にインストールする	29
4.4 Windows 端末にインストールする	36
4.5. 沙ナムミマン インマト・ルナス	20
4.5 端木からアンインストールする	
4.5 端末がらアンインストール 9 S	
4.5 端末からアフィンストールする 5 Telework 従業員アプリ(Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する	i) 41
4.5 端末からアフィンストールする 5 Telework 従業員アプリ(Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する	1) 41 42
4.5 端末からアフィンストールする 5 Telework 従業員アプリ(Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する	i) 41 42 42 43
 4.5 端末からアフィンストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 	39 41 42 42 43 43
 4.5 端末からアノイノストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 	39 41 42 42 43 43 45
 4.5 端末からアフィンストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 	41 42 43 43 43 43 45 48
 4.3 端末からアノイノストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 	41 42 42 43 43 43 43 45 48 49
 4.5 端末からアノイノストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 	39 41 42 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 43 45 48 49 49
 4.3 端末からアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 	39 41 42 43 43 43 43 43 43 45 48 49 50
 4.5 端末からアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をずべての端末に一括で割り当てる 	39 41 42 43 43 43 43 43 43 45 48 49 50 51
 4.5 端末がらアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をボ末ごとに割り当てる 5.2 Telework 従業員アプリを端末にインストールする 	39 41 42 43 43 43 43 43 45 48 49 50 51 52
 4.5 端末がらアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定をが成する 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をが成する 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をが成する 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をが成する 5.1.3.4 に配信する 5.1.5.5 に割り当てる 5.5.5 に割り当てる 5.5 に割り当じまままままままままままままままままままままままままままままままままままま	39 41 42 43 43 43 43 43 43 45 48 49 50 51 52
 4.5 端末からアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ(Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.2 Telework 従業員アプリを端末にインストールする 5.2.1 Android 端末にインストールする 5.2.1.1 強制 (サイレント) インストールしている場合 	39 41 42 43 43 43 45 48 49 50 51 52 52
 4.3 端末がらアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.2.1.3 tilt (サイレント) インストールしている場合 5.2.1.2 強制 (サイレント) インストールしていない場合 	39 41 42 43 43 43 43 43 43 45 48 49 50 51 52 52 52 52 52 54
 4.3 端末がらナノイノストールする 5 Telework 従業員アプリ(Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.3 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.2 Telework 従業員アプリを端末にインストールする 5.2.1 Android 端末にインストールする 5.2.1.2 強制(サイレント)インストールしている場合 5.2.1.2 強制(サイレント)インストールしていない場合 5.2.2 iOS 端末にインストールする 	39 41 42 43 43 43 45 48 49 50 51 52 52 52 54 57
 4.5 端末がらアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる 5.1.2.3 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.2 Telework 従業員アプリを端末にインストールする 5.2.1.1 強制 (サイレント) インストールしている場合 5.2.1.2 強制 (サイレント) インストールしていない場合 5.2.3 Windows 端末にインストールする 5.2.3 Windows 端末にインストールする 	39 41 42 43 43 43 43 43 45 48 49 50 51 52 52 52 52 52 52 54 57 58
 4.5 端末からアンインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.1.3.2 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.2 Telework 従業員アプリを端末にインストールする 5.2.1.1 強制 (サイレント) インストールしている場合 5.2.2 iOS 端末にインストールする 5.2.3 Windows 端末にインストールする 5.2.3 Windows 端末にインストールする 5.2.3 Windows 端末にインストールする 5.2.3 Windows 端末にインストールする 5.2.4 Mindows 端末にインストールする 5.2.5 (Mindows 端末にインストールする) 5.2.5 (Mindows 端末にインストールする) 5.2.5 (Mindows 端末にインストールする) 5.2.5 (Mindows 端末にインストールする) 	39 41 42 43 43 43 43 43 45 48 49 50 51 52 54 57 58
 4.5 端末からアノインストールする 5 Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合 5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する 5.1.1 Android 端末に配信する 5.1.2 iOS 端末に配信する 5.1.2 i アプリケーション配信設定を作成する 5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる 5.1.3 Windows 端末に配信する 5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する 5.1.3.2 アプリケーション配信設定を体成する 5.1.3.3 アプリケーション配信設定を本未ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定を本未ごとに割り当てる 5.1.3.3 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる 5.2.1 Provide With a context of the second secon	39 41 42 43 43 43 43 43 43 43 50 51 52 54 57 58 60

目次

1 製品概要

Optimal Biz Telework に関する以下の項目について説明します。

項目	ページ
Optimal Biz Telework とは	5
<u>Optimal Biz Telework の構成</u>	<u>5</u>
管理サイトの動作環境	
<u>Telework 従業員アプリの動作環境</u>	6

1.1 Optimal Biz Telework とは

Optimal Biz Telework は、企業におけるテレワークの業務を「見える化」して、新しい時代の業務スタイルへの適応を支援するためのサービスです。

本製品には、以下のような特長があります。

- ●マルチデバイス対応により、あらゆる業務スタイルに適合できます。
- ●既存の勤怠管理システムやビデオ通話システムなどと連携できます。
- ●従業員の毎日の体調を、対話方式で確認・記録できます。
- ●端末の操作やアプリケーション利用の情報に基づき、従業員の業務内容を集計・分類できます。



1.2 Optimal Biz Telework の構成

Optimal Biz Telework は、以下の2つのアプリケーションから構成されています。

- ●Telework 管理サイト
 従業員側の Telework 従業員アプリの情報を一覧で表示して、管理します。
- ●Telework 従業員アプリ 各従業員の端末に常駐して、操作の状況などをアップロードします。



1.3 管理サイトの動作環境

Telework 管理サイトおよび Optimal Biz 管理サイトの動作環境は、以下のとおりです。

対応ブラウザー	 ●Internet Explorer 11 ●Firefox ●Google Chrome ✓Firefox、Google Chrome は最新版にのみ対応しています。 ✓ディスプレイの解像度は、横 1,250 ピクセル以上を推奨します。 ✓ブラウザーのインストールや設定、および OS に依存した設定などについて、弊社では一切の対応をいたしかねます。
ネットワーク接続	 ●インターネットへ接続し、直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信(443番ポート)できること。 ●biztw.optim.co.jp:443の通信要件を満たし、各端末とサーバー間で通信できること。
対応言語	 Telework 管理サイトは、以下の言語に対応しています。 ●日本語 Optimal Biz 管理サイトは、以下の言語に対応しています。 ●日本語 ●英語 ●簡体中文 ●繁體中文

1.4 Telework 従業員アプリの動作環境

Android

対応バージョン	Android 8.0 以上
本体メモリ	10MB 以上の空き容量
SD カード	5MB 以上の空き容量(ダウンロードしたインストーラーを SD カードに保存する 場合)
ネットワーク接続	●無線(3G/LTE または Wi-Fi) または有線でインターネットへ接続できること。 ●直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信(443番ポート)でき、 かつ各端末とサーバー間で通信できること。

♦ iOS

対応バージョン	iOS 11.0 以上 iPadOS 13.1~13.5
ネットワーク接続	●無線(3G/LTE または Wi-Fi) または有線でインターネットへ接続できること。 直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信(443 番ポート)でき、か つ各端末とサーバー間で通信できること。

♦ macOS

対応バージョン	macOS 10.13~11.0
	🛃 macOS Server には対応していません。
ネットワーク接続	●無線(3G/LTE または Wi-Fi)または有線でインターネットへ接続できること。
	直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信(443 番ポート)でき、か つ各端末とサーバー間で通信できること。

♦ Windows

対応バージョン	Windows 10 Home/Pro(2004 以降) Windows 10 Enterprise 2015 LTSB Windows 10 Enterprise 2016 LTSB Windows 10 Enterprise LTSC 2019 Windows 10 Education/Enterprise(1909 以降) ぼ32 ビット版および 64 ビット版に対応しています。
CPU	1GHz 以上の CPU
メモリ	1GB(32 ビット)/2GB(64 ビット)以上のメインメモリ
HDD	1GB 以上の空き容量
ネットワーク接続	 ●無線 (3G/LTE または Wi-Fi) または有線でインターネットへ接続できること。 ●直接またはプロキシを介して管理サイトと HTTPS 通信(443 番ポート)でき、 かつ各端末とサーバー間で通信できること。

2 Optimal Biz Telework 導入の準備

Optimal Biz Telework を利用するために、Optimal Biz 管理サイト側で準備を行います。

以下の項目について説明しています。

項目	ページ
グループを作成する	<u>9</u>
<u>ユーザーを作成する</u>	<u>12</u>
<u>ユーザーにパッケージを割り当てる</u>	<u>14</u>
ユーザーを一括で登録する	<u>16</u>



●Optimal Biz 管理サイトにログインするには、Optimal Biz の管理者権限が必要です。Optimal Biz 管理 サイトについては、以下を参照してください。

🛜 『管理サイト リファレンスマニュアル』

●Optimal Biz エージェントを利用している場合は、Optimal Biz 管理サイトでユーザーと機器を紐付けま す。また、アプリケーション配信機能で、端末に Telework 従業員アプリを配信してインストールがで きます。詳細については、以下を参照してください。

C字「Telework 従業員アプリ (Optimal Biz エージェントを利用している場合)」41 ページ

2.1 グループを作成する

Telework 管理サイトで、従業員一覧をグループごとに表示するためには、以下の手順で、グループを作成します。

▶ 事前にグループを作成してください。グループを作成すると、ユーザー作成画面にグループが表示されます。 ユーザーの作成についての詳細は、以下を参照してください。

┌──「ユーザーを作成する」12 ページ

- ど作成したグループを Telework 管理サイトに取り込む方法ついては、以下のマニュアルの該当セクションを 参照してください。
 - 『Optimal Biz Telework アプリケーションマニュアル』の「Telework 管理サイト」-「ダッシュボード」-「グループ管理を利用する」-「グループを作成する」-「Optimal Biz のグループを取り込む」
- ☑ Telework 管理サイトでもグループを作成できます。詳細ついては、以下のマニュアルの該当セクションを 参照してください。
 - 『Optimal Biz Telework アプリケーションマニュアル』の「Telework 管理サイト」-「ダッシュボード」-「グループ管理を利用する」-「グループを作成する」
- ●従業員をグループ別に表示する方法については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

『Optimal Biz Telework アプリケーションマニュアル』の「Telework 管理サイト」 – 「ダッシュボード」 – 「グループ管理を利用する」 – 「従業員一覧をグループ別に表示する」

- 【1】 [ユーザー] をクリックします。
- 【2】 [入力項目のカスタマイズ]をクリックします。

☑本設定の詳細については、以下マニュアルの該当セクションを参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「ユーザー」−「入力項目のカスタマイズ」

- 【3】 🛨 をクリックします。
- 【4】「分類名」に任意のグループ名を入力します。
- 【5】「グループ」の 🚹 をクリックします。

Optimal Biz	🚺 機 🥂 💄 ユーザー 🛛 🔡 組織 🔮	🕻 設定 📄 ログ 🛅 関連サービス	
一覧 入力項目のカスタマイズ ク vで追加	<u>分類 自由入力</u> ● ● 3	新規作成	
CSVで編集 CSVをダウンロード	≅ 4 ≱	至情報) 類名	
		<u>ループ グループ名</u> (+ボタンで追加: 300件まで) 家存	
	Optimal Biz ©2017 OPTIM	利用規約で、 プライバシーボリシーで、 サイトマップ	

【6】グループ名を入力します。

 「グループは最大 300 件まで作成できます。手順【5】と【6】を繰り返して、必要な件数のグループを 作成してください。

【7】 [保存]をクリックします。

Optimal Biz	🚺 機器 🤷 ユーザー 😤 組織 🌞 設定 睯 ログ 🖿 関連サービス
一覧 入力項目のカスタマイズ	<u>分類</u> ●■入力 ●■マ
CSVで追加	管理
CSVで編集	管理情報
CSVをダウンロード	
	Optimal Biz ©2017 OPTiM <u>利用規約</u> で <u>プライバシーボリシー</u> で <u>サイトマップ</u>

2.2 ユーザーを作成する

以下の手順で、Optimal Biz Telework を利用するユーザーを作成します。

- ▶ すでに該当のユーザーが作成されている場合は、あらためてユーザーを作成する必要はありません。
- ☑一括で複数のユーザーを登録する場合は、以下を参照してください。

┌──「ユーザーを一括で登録する」16 ページ

✓本画面で、Telework 従業員アプリを認証するための「アクティベーションコード」を送信するメールアドレスを登録します。詳細については、以下を参照してください。

(アクティベーションコードを送信する」20ページ

- ✓Optimal Biz 管理サイトで作成したユーザーは、Telework 管理サイトへ反映されるまでに1時間ほどかかることがあります。
- 「資詳細については、以下マニュアルの該当セクションを参照してください。

\overline 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「ユーザー」-「一覧」-「ユーザーの作成」

- 【1】 [ユーザー]をクリックします。
- 【2】 🚹 をクリックします。
- 【3】必要事項を入力します。
 - どユーザーに Telework 管理サイトへのログインを許可する場合は、(A)「ユーザー種別」で「一般(ロ グインできません)」以外を選択してください。
 - ☑ あらかじめ作成したグループにユーザーを所属させる場合は、(B)「BizTW グループ」で対象グループの分類名を選択します。グループの作成方法については、以下を参照してください。

「グループを作成する」9ページ

【4】 [保存]をクリックします。

Optimal Biz	🛾 🥲 ユーザー	警 組織 🌞 設定 睯 ログ 🛅 関連サービス	
一覧 入力項目のカスタマイズ CSVで追加 CSVで追加 CSVをダウンロード			

2.3 ユーザーにパッケージを割り当てる

以下の手順で、Optimal Biz Telework を利用するユーザーに、Optimal Biz Telework のパッケージを割り当て ます。

一括で複数のユーザーにパッケージを割り当てる場合は、以下を参照してください。
「ユーザーを一括で登録する」16ページ

- 【1】 [ユーザー]をクリックします。
- 【2】一覧から対象のユーザーをクリックします。
- 【3】 [パッケージ] をクリックします。
- 【4】 [編集]をクリックします。

Optimal Biz	🛾 🥵 👤 💄 ユーザー 🔮	組織 🌞 設定 睯 ログ 🎦 関連サービス	
一覧 入力項目のカスタマイズ CSVで追加 2 CSVで編集 2 CSVをダウンロード 3	検索: ユーザー名 昇順: ユーザー名	2 3 2 ブッケージ アクセス専興 その他・ ライセンス オブシヨシン(シケージ (なし) オブション(シケージ (ない)	
	Optimal Biz ©2	017 OPTIM 利用規約CP プライバシーポリシーCP サイトマップ	

【5】「オプションパッケージ」の「Optimal Biz Telework」にチェックを入れます。

✓Optimal Biz Teleworkの利用を停止する場合など、Optimal Biz Teleworkの割り当てを解除するときは、チェックを外します。

【6】 [保存]をクリックします。



2.4 ユーザーを一括で登録する

以下の手順で、複数のユーザーを一括で Optimal Biz 管理サイトに登録します。

ご詳細については、以下マニュアルの該当セクションを参照してください。

\overline 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「ユーザー」-「CSV で追加」

【1】 [ユーザー]をクリックします。

- 【2】 [CSV で追加] をクリックします。
- 【3】 [ダウンロード]をクリックします。

⇒インポート用の CSV ファイルがダウンロードされます。



【4】ダウンロードした CSV ファイルに、ユーザーの情報を入力します。

✔ (A) M 列「[P]Optimal Biz Telework」には、必ず「ON」と入力してください。

≣ 774 	動保存(● : イル <u>木</u> − n X		パージレ	₩ ₩ - ~77ウト	us 数式 データ	sers.csv 、 9 校閲	表示	♀ 検索 開発 へル	プ Foxit	PDF					■挿入~	Σ • Δ-	بة ش بر ش	- 0 病 ワコメ
 貼り(∃け `≪	游ゴシック B I U	• 🖽 •	~ 11	A^ A° =		≫~ ‡: ⊡ ==	折り返して全体 セルを結合して	応表示する 中央揃え 、	標準 1997 ~ %	? 100 -00	条件付き 書式 ~	テーブルとして 書式設定 ~ ス	セルの タイル ~ (1)	■ ##八 図 削除 ~ 目書式 ~	2 Z ▼ Z	インク 転と検索と 1> 選択 ~	アイ デア
クリッ	ブボード ら	の可能性での	フォン	h HTTP: (conv) #	「」		配置	ゆいちります お	「」 ###-51年われたり	数	Excol Tax		スタイル	次回から事	セル	編: 夕前を付けて	集	アイデア
	7 91420			(.csv) /(NAM COPUBLI	12/10/28.9 • 0	#RE/J·X4/4 04	1.9 71C 9 01C19	Excer ()-1)	UD-VCWIFU		XED/7-548	10/201	(1802136) C	WIT	
A1	-		√ Jx	LEJ AB	J				1						1			1
	A	B	C	D	E	F	G	H		J	K	(A)	М	N	0	P	Q	R
1	FJ名前	[F]フリガ	[F]姓	[F]名	[F]ユーザ	[F]メール	[F]パスワ·	[1]機器数	[S]機器認	[F]機器認i	[S]組織	[S]:	[P]Optima	S:VPPJV	FLIJManag	e[I]Unique	[F]ユーザ	[S:アクセン
2																		
3																		
4																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
4) - F	users	+															

【5】 [ファイル選択]をクリックして、編集した CSV ファイルを選択します。

【6】 [アップロード]をクリックします。

どファイルサイズが10MBを超えるCSVファイルは、アップロードできません。

Optimal Biz	👖 機器 🤷 ユーザー 👹 組織 🌞 設定 🖹 ログ 🖿 関連サービス	
 一覧 入力項目のカスタマイズ CSVで道加 CSVで編集 CSVをダウンロード 	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	Optimal Biz @2017 OPTIM 利用規約 / プライバシーボリシー / オーサイトマップ	

3 Telework 管理サイト

Optimal Biz Telework の管理者は、Telework 管理サイトにログインして、従業員にアクティベーションコードを送信します。

以下の項目について説明しています。

項目	ページ
Telework 管理サイトにログインする	<u>19</u>
アクティベーションコードを送信する	<u>20</u>

3.1 Telework 管理サイトにログインする

以下の手順で、Telework 管理サイトにログインします。

✓Telework 管理サイトにログインするユーザーは、Optimal Biz 管理サイトでのユーザー作成時に、「ユーザー 種別」が「一般(ログインできません)」以外に設定されている必要があります。詳細については、以下の マニュアルの該当セクションを参照してください。

┌──「ユーザーを作成する」12 ページ

- ✓Telework 管理サイトの URL、企業コード、ユーザーID またはメールアドレス、パスワードについては、 Optimal Biz 管理者にお問い合わせください。
- 【1】ブラウザーから Telework 管理サイトの URL にアクセスします。

⇒ログイン画面が表示されます。

- 【2】「企業コード」を入力します。
- 【3】「ユーザーID またはメールアドレス」を入力します。
- 【4】「パスワード」を入力します。
- 【5】 [ログイン]をクリックします。
 - ⇒Telework 管理サイトのダッシュボードが表示されます。詳細については、以下マニュアルの該当セクションを参照してください。

『Optimal Biz Telework アプリケーションマニュアル』の「Telework 管理サイト」-「ダッシュボード」

どパスワードを忘れた場合やパスワードを再設定したい場合は、(A) [初めてご利用の方、パスワードを 忘れた方はこちら] クリックします。詳細については、以下マニュアルの該当セクションを参照して ください。

『Optimal Biz Telework アプリケーションマニュアル』の「Telework 管理サイト」 – 「ログイ

ン/ログアウト」-「パスワードを設定する」

	Jptimai Diz	
3 ユーザーIDまたは>	ペールアドレス	
8) □ ログイン状態を係	時 5	ログイン
(A) 初めてご利	川用の方、バスワードを忘れた	<u>こ方はこちら</u>
日本語	<u>English</u> <u>简体中文</u> <u>繁體中</u> 2	文

3.2 アクティベーションコードを送信する

Telework 従業員アプリを認証するために、以下のいずれかの方法で従業員にアクティベーションコードをメー ル送信します。

⑦ 「一括で送信する」20ページ
⑦ 「個別に送信する」20ページ

3.2.1 一括で送信する

以下の手順で、すべての従業員に一括でアクティベーションコードを送信します。

【2】 [認証メールを一括送信]をクリックします。

⇒未認証のすべての従業員に、一括でアクティベーションコードが送信されます。

(A) mal Biz Telewo	ork D	
ダッシュボード	アクティベーション	
🌱 コンディション分析		
<u>⊪</u> レポート →		
🔅 設定 🕒		
グループ管理		
権限管理		
ユーザー管理		
通知設定		
アクティベーション	端末の認証がされていないユーザーに	
1	アクティベーションコードを一括送信する場合は	
	下記のボタンから送信してください。	
	©2020 OPTAM Corp. All Rights Reserved 利用規約 プライバシーボリシー マニュアル	

3.2.2 個別に送信する

以下の手順で、個別の従業員にアクティベーションコードを送信します。

✓Telework 管理サイトへの初回のログイン時は、ダッシュボードの従業員一覧にはログインした当人のみ表 示されます。閲覧対象の従業員を一覧に表示するには、権限管理の設定を行う必要があります。権限管理の 詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

\overline 🛛 『Optimal Biz Telework アプリケーションマニュアル』の「Telework 管理サイト」-「Optimal Biz Telework 利用の準備」 – 「権限管理を設定する」

【1】未認証の従業員をクリックします。

⇒未承認の従業員個別画面が表示されます。

- 【2】 [認証メールを送信]をクリックします。
 - ⇒メール送信した旨のポップアップメッセージが表示されます。未認証の従業員にアクティベーション コードが送信されます。
 - 📝 (A) 🗋 をクリックすると、クリップボードにアクティベーションコードをコピーできます。

∣≡	Optimal Biz Tele	work		0	2
5		Q, 従廃員を検索する			
٩.	コンディション分析	<u>すべて 🗸</u>			
11.	レポート (→)	50人			
	10-0 10-0		勤務中		
¥۳	axe G		勤務外		
			勤務中		
			勤務外		
			勤務中	一世十の羽豆がされていません	
			勤務外		
			勤務外	下記のアクティベーションコードで	
			勤務外	認証してください。	
			動物中		
	1		350.859.27F		
	_		◇ 60 mL 動務中	アクティベーションコード	
			勤務中		
			勤務外	2 BALANCESE	
			勤務外		
			勤務中		
			勤務外		
			勤務中		
			勤務外		
			動務中		
			勤務中		
			勤務中	©2020 OPTIM Curp. All Rights Reserved 利用規約 プライバシーボリシー マニュアル	

4 Telework 従業員アプリ

端末に Telework 従業員アプリをインストールします。

以下の項目について説明しています。

項目	ページ
Android 端末にインストールする	<u>23</u>
iOS 端末にインストールする	<u>26</u>
macOS 端末にインストールする	<u>29</u>
<u>Windows 端末にインストールする</u>	<u>36</u>
端末からアンインストールする	<u>39</u>



●Telework 従業員アプリの認証には、アクティベーションコードが必要です。詳細については、以下を参照してください。

☞「アクティベーションコードを送信する」20ページ

4.1 Android 端末にインストールする

以下の手順で、Google Play を利用して、Android 端末に Telework 従業員アプリをインストールします。

【1】 [Play ストア] をタップします。

⇒Google Play が表示されます



- 【3】 **Q** をタップします。
- 【4】 **[インストール] をタップします。** ⇒インストールが開始されます。しばらくお待ちください。



【5】 [開く] をタップします。



【8】 [同意する]をタップします。

【7】 [認証] をタップします。

【6】「企業コード」と「アクティベーションコード」を入力します。

Telework の管理者にお問い合わせください。

ド」を入力するとタップできるようになります。

✔企業コードとアクティベーションコードは、メールで送信されます。メールを受信していない場合は、Optimal Biz

▶ [認証]は、「企業コード」および「アクティベーションコー





【9】 [許可] をタップします。

⇒Telework 従業員アプリのトップ画面が表示されます。

4.2 iOS 端末にインストールする

以下の手順で、iOS 端末に App Store を利用して、iOS 端末に Telework 従業員アプリをインストールします。

【1】 [App Store] をタップします。

⇒Google Play が表示されます。

- 【2】 [検索]をタップして、検索画面を表示します。
- 【3】「Optimal Biz Telework」と入力します。
- 【4】 [入手] をタップします。







【5】 **[インストール]をタップします。** ⇒インストールを開始します。しばらくお待ちください。



【6】「パスワード」を入力します。 Q Optim Biz Telework の キャンセル 【7】 [サインイン] をタップします。 Optimal Biz Telework $\overline{\otimes}$ ⇒インストールが完了すると、iOS 端末のホーム画面に Telework 従業員アプリのアイコンが表示されます。 App Store キャンセル Apple IDでサインイン この決済を承認するには、 のパスワードを入力してくださ い。 ? 6 qwertyuiop asdfghjkl ☆ z x c v b n m 🗵 return .?123 space [8] [Biz Telework」をタップします。 Biz O (ĈA

- 【9】「企業コード」と「アクティベーションコード」を入力します。

 企業コードとアクティベーションコードは、メールで送信されます。メールを受信していない場合は、Optimal Biz Teleworkの管理者にお問い合わせください。
- 【10】 [認証]をタップします。
 - [認証]は、「企業コード」および「アクティベーションコード」を入力するとタップできるようになります。



8

(m)

【11】 [許可] をタップします。

⇒Telework 従業員アプリのトップ画面が表示されます。



4.3 macOS 端末にインストールする

以下の手順で、macOS端末に Telework 従業員アプリをインストールします。

【1】ブラウザーから以下の URL にアクセスし、Telework 従業員アプリのインストーラーをダウンロー ドします。

Ghttps://download.biztw.optim.co.jp/BizTelework.pkg

- 【2】ダウンロードしたインストーラー(BizTelework.pkg)を起動します。
- 【3】[続ける]をクリックします。



- 【4】「大事な情報」を確認します。
- 【5】 〔続ける〕をクリックします。



【6】「使用許諾契約」を確認します。

【7】 [続ける]をクリックします。

	🥪 Optimal Biz Teleworkのインスト	- <i>J</i> L
使	用許諾契約	
6 dübk	日本語	0
 大切な情報 	Optimal Biz 利用規約	
● 使用許諾契約		
インストール先		And a second
◎ インストールの種類		THE R. LEWIS CO., LANSING MICH.
インストール		and the second
◎ 概要		and the second second
		Conceptor 1
Optimal Biz Telework		Contraction of the local division of the loc
	プリント 保存	戻る <mark>7</mark> 続ける

【8】 [同意する]をクリックします。

0 0	🥪 Optimal Biz Teleworkのイン	ストール
	このソフトウェアのインストールを続けるには、ソフト 同意する必要があります。	ウェア使用許諾契約の条件に
 はし 大切 使用 	インストールを続けるには、"同意する"をクリックして ャンセルしてインストーラを終了する場合は、"同意しな い。	ください。インストールをキ ない"をクリックしてくださ
12 13 13	使用許諾契約を読む	同意しない
Ś		
Optima	al Biz Telework	Concession of the local division of the loca
	プリント 保存	戻る続ける

【9】インストール先のディスクを選択します。

【10】 [続ける]をクリックします。



【11】インストール先を確認します。

【12】 [インストール]をクリックします。



【13】「ユーザー名」と「パスワード」を入力します。

▶ 端末へのログイン時に使用するユーザー名とパスワードを入力してください。

【14】 [ソフトウェアをインストール]をクリックします。

⇒インストールを開始します。しばらくお待ちください。

0.0.0	🦁 Optimal Biz Teleworkのインストール
_	Optimal Biz Teleworkのインストール
 はじめに 大切な情 使用許諾 インスト インスト インスト マンスト 第要 ジェ 	インストーラが新しいソフトウェアをインストールしようとしています。 中するにはパスワードを入力してください。 13 ユーザ名: [パスワード: パスワード: キャンセル ソフトウェアをインストール 14 14
	展る。

【15】「企業コード」と「アクティベーションコード」を入力します。

【16】 [認証]をクリックします。

[認証]は、「企業コード」および「アクティベーションコード」を入力するとクリックできるように なります。

<u> </u>
Optimal Biz Teleworkでこの端末を認証し ます。管理者から通知された企業コードと アクティベーションコードを入力してくだ さい。
15 企業コード アクティベーションコード
閉じる <mark>16</mark> 認証

【17】 ["システム環境設定"を開く]をクリックします。

⇒「セキュリティとプライバシー」画面が表示されます。



•		セキュリティとプライバシー	Q 検索
	一般	FileVault ファイアウォール フライバ	(»
	🕜 アクセシビリティ	下のアプリケーションにコンピュ	ータの制御を許可。
	入力監視	Optimal Biz Telew	ork
	フルディスクアクセス		
	ファイルとフォルダ		
	画面収録		
	→ <i>x</i> −ト×−ション	+	
	デベロッパツール		
	解析と改善		
	📢 広告		
18			

【19】「ユーザー名」と「パスワード」を入力します。

ど端末へのログイン時に使用するユーザー名とパスワードを入力してください。

【20】 [ロックを解除]をクリックします。

77.	システム環境設定が"セキュリティとプライバシ- 定のロックを解除しようとしています。 許可するにはTouch IDを使用するかパスワードを てください。	-"環境設 :入力し 」。
入力! 1	9 ユーザ名:	
フル:	パスワード:	
77.	20	7を解除
画面収録	-	
オートメーション		
デベロッパツール	+	
解析と改善		
📢 広告		

【21】「Optimal Biz Telework」にチェックを入れ、「セキュリティとプライバシー」画面を閉じます。 ⇒Launchpad のアイコン一覧に、[Optimal Biz Telework] が追加されます。

💮 アクセシビリティ	下のアプリケーションにコンピュータの制御を許可。
入力監視	21 Optimal Biz Telework
フルディスクアクセス	
ファイルとフォルダ	
画面収録	
🏹 オートメーション	
デベロッパツール	+ -
111 解析と改善	
—— 広告	

[22] [Dock の Launchpad] をクリックします。



【23】アイコン一覧から[Optimal Biz Telework]をクリックします。



[24] ステータスメニューの Optimal Biz Telework アイコンをクリックします。



⇒Telework 従業員アプリの通知画面が表示されます。



4.4 Windows 端末にインストールする

以下の手順で、URL から、Windows 端末に Telework 従業員アプリをインストールします。

【1】ブラウザーから以下の URL にアクセスし、Telework 従業員アプリのインストーラーをダウン ドします。	□
https://download.biztw.optim.co.jp/BizTelework.msi	
【2】ダウンロードしたインストーラー(BizTelework.msi)を起動します。	
【3】利用規約を確認します。	
【4】「利用規約に同意する(A)。」にチェックを入れます。	
【5】 [インストール]をクリックします。	
⇒インストールが開始されます。しばらくお待ちください。	
Goptimal Biz Telework のセットアップ − □ ×	
Optimal Biz Teleworkの利用規約をお読みください。 3 Optimal Biz Telework	
情報 印刷(P) 5 (マインストール(I) キャンセル	

【6】 [完了]をクリックします。

⇒インストールが完了すると、タスクバーに Optimal Biz Telework アイコンが表示されます。

景 Optimal Biz Telework のセッ	トアップ		_		×
					
Optimal Biz Telework					
			6		
		戻る(B)	完了佢	キャンセ	276

【7】タスクバーの Optimal Biz Telework アイコンをクリックします。



【8】「企業コード」と「アクティベーションコード」を入力します。

ど企業コードとアクティベーションコードは、メールで送信されます。メールを受信していない場合は、
Optimal Biz Teleworkの管理者にお問い合わせください。

▶1 台の端末を複数の従業員で共有している場合などは、ログイン中の従業員ごとにアクティベーションコードの入力が必要になります。

【9】 [認証]をクリックします。

[認証]は、「企業コード」および「アクティベーションコード」を入力するとクリックできるように なります。

	3		×
Optimal Biz Tele ます。管理者から アクティベーション	workでこ う通知さ ノコードを	この端末 れた企業 を入力し	を認証し ≹コードと てくださ
۰. •			
● 企業コード			
アクティベーシ	/ョンコ・	- ~	
	9	記言	Ĩ

⇒Biz Telework 従業員アプリの通知画面が表示されます。



4.5 端末からアンインストールする

Telework 従業員アプリは、各 OS 標準の方法で端末からアンインストールできます。

ただし、macOS 端末および Windows 端末については、必ず Telework 従業員アプリの認証情報を端末から削除したあと、アプリ本体をアンインストールしてください。認証情報を削除する手順は、それぞれ以下のとおりです。

- MacOS 端末および Windows 端末では、アプリ本体をアンインストールしても認証情報は削除されず、端 末に保持されたままになります。
- ✓Telework 従業員アプリをアンインストールしても、Telework 従業員アプリが取得した該当する従業員の情報は削除されません。それらの情報も削除するには、Optimal Biz 管理サイトでユーザーに割り当てたオプションパッケージから、Optimal Biz Telework を解除してください。

macOS 端末から認証情報を削除する

以下の手順で、macOS 端末から認証情報を削除します。

【1】Option キーを押しながら、ステータスメニューの Optimal Biz Telework アイコンをクリックします。

(0	あ	(((-	木 15:04	20-0001	Q	iΞ

【2】 [認証情報を削除する]をクリックします。

⇒確認画面が表示されます。

Ö	®	0		あ	(((•	木 15:04	20-0001	Q	
認	証情報	報を削	削除す	る	2				

【3】 [OK] をクリックします。

⇒端末から認証情報が削除されます。引き続き、Telework 従業員アプリを端末からアンインストールしてください。

Optimal Biz Telework
認証情報を削除すると、再度アクティベーション コードの入力が必要になります。本当に認証情報を 削除しますか? キャンセル OK

Windows 端末から認証情報を削除する

以下の手順で、Windows 端末から認証情報を削除します。

【1】 タスクバーの Optimal Biz Telework アイコンを右クリックします。



【2】 [認証情報を削除する]をクリックします。

⇒確認画面が表示されます。



【3】 [OK] をクリックします。

⇒端末から認証情報が削除されます。引き続き、Telework 従業員アプリを端末からアンインストールしてください。

Optimal Biz Telework	\times
? 認証情報を削除すると、再度アクティベーションコードの入力が必要になります。本当に認証情報を削除しますか?	
3 OK キャンセル	

5 Telework 従業員アプリ(Optimal Biz エージェン トを利用している場合)

Optimal Biz のアプリケーション配信機能を利用して、端末に Telework 従業員アプリを配信/インストール できます。

以下の項目について説明しています。

項目	ページ
Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する	<u>42</u>
Telework 従業員アプリを端末にインストールする	<u>52</u>



5.1 Optimal Biz から Telework 従業員アプリを配信する

Optimal Biz のアプリケーション配信機能を利用して、端末に Telework 従業員アプリを配信します。手順に ついては、配信先の OS に応じて以下を参照してください。

「Android 端末に配信する」42ページ

- ⑦ 「iOS 端末に配信する」43 ページ
- ⑦ 「Windows 端末に配信する」49 ページ

5.1.1 Android 端末に配信する

以下の手順で、Android Enterprise を利用して、Android 端末に Telework 従業員アプリを配信します。

- 【1】 [設定]をクリックします。
- 【2】 [Android]をクリックします。

▶ 以降の手順の詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

🔁 『Android Enterprise マニュアル』の「Android Enterprise によるアプリ配信」

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Android」 – 「アプリケーション」 – 「Android Enterprise」



5.1.2 iOS 端末に配信する

アプリケーション配信の設定セットを作成して、iOS 端末に Telework 従業員アプリを配信します。

5.1.2.1 アプリケーション配信設定を作成する

Telework 従業員アプリを iOS 端末に配信するには、以下の手順でアプリケーション配信の設定セットを作成 します。

「資詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定-iOS」-「アプリケーション」-「アプリ ケーション配信」

- 【1】 [設定]をクリックします。
- 【2】 [iOS]をクリックします。
- 【3】 [アプリケーション]→[アプリケーション配信]をクリックします。
- 【4】 🛨 をクリックします。
- 【5】「設定名」に任意の設定名を入力します。
- 【6】「App Store アプリー覧」の 🚹 をクリックします。



【7】各項目を入力します。

✔ (A)「Store ID」には、「1510268610」(Telework 従業員アプリの Store ID)を入力してください。

【8】 [保存]をクリックします。

⇒アプリケーション配信の設定セットが作成されます。



5.1.2.2 アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる

以下の手順で、作成したアプリケーション配信の設定セットを iOS 端末ごとに割り当てます。

✓すべての端末に一括で割り当てる場合は、以下を参照してください。

- 【1】 [機器] をクリックします。
- 【2】一覧から対象端末をクリックします。

Optimal Biz	1 🚺 機器 💄 ユーザー 😁 組織 🌞 設定 🖺 ログ 🖿 関連サービス	
一覧 ネットワークマップ	機器	旧テザインで利用 ➡ 新規作成
認証手順	機器名 > 検索 絞り込み	
全機器一括設定	検索条件:	
入力項目のカスタマイズ	1 / 1 ページ (4 件)	*
メッセージ通知	■ 機器名 * OS * 電話番号 * ユーザー * 組織 *	通信日時 🔹 詳細
CSVで追加	0	約2時間前
CSVで編集		約19時間前 🕟
CSVでクライアント証明書紐 付け	2	15分前 📀
CSVをダウンロード >		約3時間前
		*
	Optimal Biz ©2017 OPTIM <u>利用規約</u> で <u>プライパシーボリシー</u> で <u>サイトマップ</u>	

 [『]管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」−「一覧」−「機器の設定」−「(設定− iOS)設定の割り当て」

【3】 [設定の割り当て]をクリックします。

Optimal Biz	🚺 機器 🤮 ユーザー 🔮 組織 🍄 設定 皆 ログ 🖿 関連:	サービス 🛞
一覧 ネットワークマップ	機器	通信日時: 2020/08/27 13:21:58 😂 同期
認証手順	機器名 🗸 検索	約5
全機器一括設定	検索条件:	
入力項目のカスタマイズ	1 / 1 ページ (4 件)	電話番号 (なし)
メッセージ通知	■ 機器名 • OS • 電話番	番号 ◆ ユーザ- ユーザー
CSVで追加	•	(なし)
CSVで編集	0	組織
CSVでクライアント証明書紐 付け	0	
CSVをダウンロード >	0	官理情報の編集
		設定
		3 設定の割り当て
		設定テンプレートの割り当て
		他の設定を見る
		操作
	Optimal Biz ©2017 OPTiM <u>利用規約</u> で <u>プライバシーボリシー</u> で	<u>サイトマップ パス コー ド 削除</u>

【4】「アプリケーション配信」の[編集]をクリックします。

一覧 滞信日時: 2020/09/07 18:22:12 ② 開測 ネットワークマッゴ 機器名 検索 次り込み 全機器 - 抵設定 検索 次り込み 全機器 - 抵設定 パノページ(4 年) 編組名・ 05 ・ メッセージ通知 1/1 ページ(4 年) 編組名・ 05 ・ ごSVで追加 「パロファイル(万尾組織に従う:設定なし) 編集 CSVで編集 「パレージ(4 年) 編組名・ 05 ・ こSVで編集 「パレージージョン「設定 (所属組織に従う:設定なし) 「新口 編名・ 05 ・ 10 - 「SVで編集 「 「 編集 「SVでをタウンロード 、 「 「 「 「 「 「 「 (「 「 「 ((「 「 「 ((「 「 (((「 「 「 ((「 「 「 ((「 「 「 ((「 「 「 ((「 「 「 ((<td< th=""><th>Optimal Biz</th><th>🚺 機器 💄 ユーザー 🍯 組織 🏟 設定 탈 ログ 🖿 関連サービス</th><th></th></td<>	Optimal Biz	🚺 機器 💄 ユーザー 🍯 組織 🏟 設定 탈 ログ 🖿 関連サービス	
ネットワークマップ 「水太白」 窓証手順 機器名 (余案) 欲り込み 全機器一括股定 (米条条件: 入力項目のカスタマイズ 1/1 ページ(4 件) メッセージ通知 (第屋名) OS (*) CSVで追加 (※ CSVで編集 (SVをダウンロード) CSVをダウンロード (SVをダウンロード) (SVをダウンロード) (所属相電に従う: 設定なし) (所属相電に従う: 設定なし) (※ アブリケーション配信 (※ (設定なし) (※ (新屋田県に従う: 設定なし) (※ (※ (※) (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※ (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※ (※) (※	一覧	14% 只是	通信日時: 2020/09/07 18:22:12 😋 同期
認証手順 機器名 検索 検欠 絞り込み (所属組織に従う:設定なし) 全機器 – 括設定 株来条件: 1/1 ページ(4件) 二	ネットワークマップ	1成16	構成プロファイル
全機器 - 括設定 株米条件: 工	認証手順	機器名 🗸 検索 絞り込み	(所属組織に従う:設定なし)
入力項目のカスタマイズ 1/1 ページ(4 件) メッセージ通知 1/1 ページ(4 件) CSVで追加 1/1 ページ(4 件) CSVでクライアント証明書知 1/1 ページ(4 件) CSVをダウンロード 1/1 ページ(4 件)	全機器一括設定	検索条件:	編集
メッセージ通知 ■ 極温名・ OS・ 単区番号・ ユーザ ローミジク設定 CSVで追加 □	入力項目のカスタマイズ	1 / 1 ページ (4 件)	
CSVで追加 □ 編集 CSVで編集 □ 編集 CSVでクライアント証明書細 付け □ アブリケーション配信 (設定なし) CSVをダウンロード > 4 編集 アブリケーション検知 (所属物場に体み・設定なし) アブリケーション検知 (所属物場に体み・設定なし)	メッセージ通知	■ 機器名 + OS + 電話番号 + ユーザー	ローミンク設定 (所属組織に従う:設定なし)
CSVでをクライアント証明書細 付け ロー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	CSVで追加		温佳
CSVをダウンロード > アブリケーション配信 (設定なし) CSVをダウンロード > 4 運動 アブリケーション配信 (設定なし) アブリケーション検知 (所属物場に体み:設定なし)	CSVで編集	0	
CSVをダウンロード >	CSVでクライアント証明書紐 付け	•	アプリケーション配信 (設定なし)
アプリケーション検知 (所属知識に従る・設定ない)	CSVをダウンロード >		編集
アプリケーション検知			
			アプリケーション検知 (所属組織に従う:設定なし)
編集			編集
Optional Pip L @2012 OPTIM L 利用提的 ct L オティバシーガルシーズ オーサイトファイ (所属組織に従う:設定なし)		Ontional Bial の2017 ODTM 利田根的ct ブニノバシーゼリシー ct サイトマップ	Webフィルタリング (所属組織に従う:設定なし)

- 【5】「アプリケーション配信設定を作成する」で作成した設定セットを指定します。
- 【6】 [保存]をクリックします。
- 【7】 🖸 同期 をクリックします。
 - ⇒アプリケーション配信の設定セットが端末に割り当てられます。

Optimal Biz	👖 機器 💄 ユーザー 🔮 組織 🌞 設定 睯 ログ 🖿 関連サービス	③ 設定の割り当て
一覧	機器	通信日時: 2020/09/07 18:22:12 📿 同期
ネットワークマップ	1/26 111	構成プロファイル
認証手順	機器名 🗸 検索 絞り込み	(所属組織に従う:設定なし)
全機器一括設定	検索条件:	編集
入力項目のカスタマイズ	1 / 1 ページ (4 件)	
メッセージ通知	■ 機器名 • OS • 電話番号 • ユーザー	ローミンク設定 (所属組織に従う:設定なし)
CSVで追加		編集
CSVで編集		
CSVでクライアント証明書紐 付け	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	アプリケーション配信
CSVをダウンロード >		Optimal Biz Telework 🗸 🗸
		。 保存
	Г Г	取消
		(所属組織に従う:設定なし)
		編集
	Optimal Biz ©2017 OPTiM <u>利用規約</u> (2 [*] <u>プライバシーポリシー</u> (2* <u>サイトマップ</u>	

5.1.2.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる

以下の手順で、作成したアプリケーション配信の設定セットをすべての iOS 端末に一括で割り当てます。

- ▶ 「● 詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。
 - 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」 「全機器一括設定」 「設定セットのー 括設定」 – 「画面([iOS 設定] タブ)」
- 【1】 [機器] をクリックします。
- 【2】 [全機器一括設定]をクリックします。
- 【3】 [iOS 設定]タブをクリックします。
- 【4】「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」で 作成したした設定セットを指定します。。
- 【5】 [一括変更]をクリックします。

⇒アプリケーション配信の設定セットが、すべての iOS 端末に割り当てられます。

Optimal Biz	1 🛾 機器 💄 ユーザー	🚰 組織 🏟 設定 🖺 ログ 🖿 関連サービス 🔹
一覧 ネットワークマップ	全ての機器 機器数: 0	全ての機器 機器数:0
認証手順		Android <mark>】 3 iOS設定</mark> Windows設定 Windows(10 Mobile)設定 その他 +
全機器一括設定		
2」項目のカスタマイズ		
メッセージ通知		4 🗙 アプリケーション配信 Optimal Biz Telework 🗸
CSVで追加		
CSVで編集		
CSVでクライアント証明書紐 付け		Web問疑題歴 (変更後の設定を違択)
CSVをダウンロード >		<u>お気に入り</u> (変更後の設定を選択) ✓
		DEP定義プロファイル (変更後の設定を選択)
		5 一括変更
	Optimal Biz (©2017 OPTIM 利用規約 CP <u>ブライバシーポリシー</u> CP <u>サイトマップ</u>

5.1.3 Windows 端末に配信する

アプリケーション配信の設定セットを作成して、Windows 端末に Telework 従業員アプリを配信します。

5.1.3.1 アプリケーション配信設定を作成する

Telework 従業員アプリを Windows 端末に配信するには、以下の手順でアプリケーション配信の設定セット を作成します。

ご詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

『管理サイト リファレンスマニュアル』の「設定 – Windows」 – 「アプリケーション」 – 「アプリケーション配信」

- 【1】 [設定]をクリックします。
- [2] [Windows] をクリックします。
- 【3】 [アプリケーション]→[アプリケーション配信]をクリックします。
- 【4】 🛨 をクリックします。
- 【5】「設定名」に任意の設定名を入力します。
- 【6】「アプリケーション一覧」の各項目を入力します。
- 【7】 [保存]をクリックします。

⇒アプリケーション配信の設定セットが作成されます。

Optimal Biz	🚺 機器 💄 ユーザー 🔮 組 1 🌣 設定 📔 ログ 🖿 関連サービス	
OSを選択	R Android iOS Mac OS Windows Windows 10 Mobile	🖵 サービス環境設定
Windows 設定		
管理アプリの通信と動作		
設定テンプレート	設定	
セキュリティ >	設定 - 編集中	
アプリケーション 🗸 🗸	5 設定名 Optimal Biz Telework	
アプリケーション禁止	6 アブリケーション一覧	
アプリケーション配信		
3 IS Officeライセンス管理	1 https://download.biztw.optim.co.jp/BizTele	×
インターネット >	(+ボタンで追加: 50件まで)	
便利機能 >		7 保存
証明書管理 >		
MS-MDM		
Zone Management >		
	8	
	Optimal Biz ©2017 OPTiM <u>利用規約</u> で <u>プライバシーポリシー</u> で <u>サイトマップ</u>	

5.1.3.2 アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる

作成したアプリケーション配信の設定セットを Windows 端末ごとに割り当てます。操作は iOS 端末の場合と 同様です。以下の手順を参照してください。

(テ「アプリケーション配信設定を端末ごと割り当てる」45ページ

▶すべての端末に一括で割り当てる場合は、以下を参照してください。

☞「アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる」51ページ●詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

■ 『管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」-「一覧」-「機器の設定」-「(設定-Windows)設定の割り当て」

5.1.3.3 アプリケーション配信設定をすべての端末に一括で割り当てる

以下の手順で、作成したアプリケーション配信の設定セットをすべての Windows 端末に一括で割り当てます。

✓サーバーや端末の通信状態により、すべての端末に設定が反映されるまでに時間がかかることがあります。 速やかに設定を端末に反映したい場合は、端末ごとに設定を割り当ててください。

(♪「アプリケーション配信設定を端末ごとに割り当てる」50ページ

「資詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

- 【1】 〔機器〕をクリックします。
- 【2】 [全機器一括設定]をクリックします。
- 【3】 [Windows 設定]タブをクリックします。
- 【4】「アプリケーション配信」のプルダウンメニューから、「アプリケーション配信設定を作成する」で 作成した設定セットを指定します。
- 【5】 [一括変更] をクリックします。

⇒アプリケーション配信の設定セットが、すべての Windows 端末に割り当てられます。

Optimal Biz	1 🛛 機器 🔷 ユーザー	😤 組織	🏟 設定 📑 ログ 🎦	関連サービス	
ー覧 ネットワークマップ	全ての機器 機器数:0		全ての機器 機器数:0		^
認証手順		- I	Android設定 iOS設定 Win	dows設定 Windows(10 Mobile)設定	その他 🗸
全機器一括設定					
2 頃目のカスタマイズ		4	X アプリケーション配信	Optimal Biz Telework	~
メッセージ通知			Wi-Fi	(変更後の設定を選択)	~
CSVで追加			CA証明書管理	(変更後の設定を選択)	~
CSVで編集				(変更後の設定を選択)	~
CSVでクライアント証明書紐 付け				(変更後の設定を選択)	
CSVをダウンロード >			SIM抜き差し監視	(変更後の設定を選択)	~
				(変更後の設定を選択)	
			<u>Webフィルタリング(MS- MDM)</u>	(変更後の設定を選択)	~
			<u>アプリフィルタリング</u> (<u>MS-MDM)</u>	(変更後の設定を選択)	
					5 一括变更
Optimal Biz ©2017 OPTIM 利用規約で プライバシーボリシーで サイトマップ					

^{■ 『}管理サイト リファレンスマニュアル』の「機器」−「全機器−括設定」−「設定セットの− 括設定」−「画面([Windows 設定] タブ)」

5.2 Telework 従業員アプリを端末にインストールする

端末に配信された Telework 従業員アプリをインストールします。手順については、インストール先の OS に 応じて以下を参照してください。

- ⑦ 「Android 端末にインストールする」52 ページ
- ⑦ 「iOS 端末にインストールする」 57 ページ
- ⑦ 「Windows 端末にインストールする」58 ページ

5.2.1 Android 端末にインストールする

Andoroid 端末に配信された Telework 従業員アプリをインストールします。インストール方法は、強制 (サイレント) インストールを利用している場合と、利用していない場合とで異なります。利用状況に応じて、以下のいずれかを参照してください。

ご 「強制(サイレント) インストールしている場合」52ページ
 ご 「強制(サイレント) インストールしていない場合」54ページ

5.2.1.1 強制(サイレント)インストールしている場合

以下の手順で、Android 端末に強制(サイレント)された Telework 従業員アプリを起動し、インストールを 完了します。

【1】ホーム画面の [Biz Telework」をタップします。



【2】 [同意する]をタップします。

【3】 [許可] をタップします。

⇒Telework 従業員アプリのトップ画面が表示されます。





5.2.1.2 強制(サイレント)インストールしていない場合

以下の手順で、Andoroid 端末に配信された Telework 従業員アプリを、managed Google Play store からイン ストールします。

🛃 『Android Enterprise マニュアル』の「managed Google Play store の利用」

【1】 [Play ストア]をタップします。

⇒managed Google Play store が表示されます。



[2] [Optimal Biz Telework] をタップします。



Q U

3

インストール

Q &

Δ

【3】 [インストール] をタップします。 ← Optimal Biz Telework ⇒インストールが開始されます。しばらくお待ちください。 4.0+★ 4.5+★ 新着 Optimal Biz Telework OPTIM corporation 3+ 3 顧以上 ⊙ テレワークの業務を見える化 Optimal Biz Telework Optimal Biz Teleworkは対話型の体調管理機能や業務内 推機能などを通じて、オフィスで働く以上の生産性を実 Optimal Biz Remote OPTIM corporation 100以上 ウンロード数 3+ 3 歲以上 9493 モバイルデバイス管理 Ш 0 【4】 〔開く〕をタップします。 ← Optimal Biz Telework 4.0+★ 4.5+★ 新着 Optimal Biz Telework OPTIM corporation 3+ 3 藏以上 ◎ テレワークの業務を発える化 Optimal Biz Telew Optimal Biz Teleworkは対話型の体調管理機能や業務内容の 推機能などを通じて、オフィスで働く以上の生産性を実現す Optimal Biz Remote OPTIM corporation インストール 3 放以上 100以上 ウンロード数 9493 ズリモ)は、モバイルデバイス教 III 【5】 [同意する] をタップします。 Biz Telework



【6】 [許可] をタップします。



⇒Telework 従業員アプリのトップ画面が表示されます。

5.2.2 iOS 端末にインストールする

以下の手順で、iOS 端末に配信された Telework 従業員アプリをインストールします。

ご詳細については、以下のマニュアルの該当セクションを参照してください。

【1】 [インストール] をタップします。

⇒インストールが開始されます。ホーム画面に [Biz Telework] が 表示されるまで、しばらくお待ちください。



【2】ホーム画面の [Biz Telework] をタップします。



[『]iOS クライアント リファレンスマニュアル』の「配信されたアプリケーションのインストール」

【3】 【許可】をタップします。 ↓ Telework 従業員アプリのトップ画面が表示されます。 ↓ telework 従業員アプリの

5.2.3 Windows 端末にインストールする

Windows 端末に配信された Telework 従業員アプリは、強制(サイレント)インストールされるため、手動で インスールする必要はありません。

✓Telework 従業員アプリは、タスクバーの(A) Optimal Biz Telework アイコンをクリックすると起動できます。



☑ 強制(サイレント)インストールされた Telework 従業員アプリは、端末の再起動またはサインアウトを実行するまで動作しないことがあります。

6 備考

以下の項目について説明しています。

項目	ページ
よくある質問と回答	<u>60</u>
利用を停止する場合	<u>60</u>

6.1 よくある質問と回答

◆ Q1: Windows 端末に Telework 従業員アプリをインストールしても、起動しません。タスクバーに Optimal Biz Telework アイコンが表示されません。

プログラムの一覧から、Telework 従業員アプリがインストールされていることを確認してください。 インストールされている場合は、以下の手順で操作してください。

【1】以下にインストールされている Telework 従業員アプリを手動で起動します。

C:¥Program Files (x86)¥Optimal Biz Telework¥BizTelework.exe

【2】Windows 端末を再起動します。

⇒ 再起動後、タスクバーに Optimal Biz Telework アイコンが表示されていることを確認します。

6.2 利用を停止する場合

Optimal Biz Teleworkの利用を停止する場合は、Optimal Biz 管理サイトで、ユーザーのオプションパッケージから Optimal Biz Teleworkの割り当てを解除する必要があります。オプションパッケージの詳細については、以下を参照してください。

「ユーザーにパッケージを割り当てる」14ページ